# елаем BMECTE

### НЕПЛАТЕЛЬЩИКАМ ПРОСТЯТ ДО ПОЛОВИНЫ ДОЛГА

РИЖСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОМОУПРАВЛЕ ОБЪЯВИЛО АМНИСТИЮ. ИНСТРУКІ КАК ПРАВИЛЬНО ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СИТУАЦИЕЙ



В ЧЬЮ ПОЛЬЗУ СЧИТАЕТ ЕКТРИЧЕСКИЙ

№6(46). июнь 2012

ых услугах

КАК ОНИ ПРОНИКАЮТ В НАШИ КВАРТИРЫ, и можем ли мы **НЕ СТАТЬ** ЖЕРТВАМИ?

Стр. 12.

Стр. 5.

# В ДОМЕ появился БАНКРОТ!

РАЗБИРАЕМСЯ, КТО ДОЛЖЕН ЗАПЛАТИТЬ ЕГО ДОЛГ ЗА **КВАРТИРУ** 

**УЧИМСЯ** ПРАВИЛАМ **БЕЗОПАСНОСТИ** В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ И ЗАПАСАЕМСЯ... СТИРАЛЬНЫМ порошком, который ПОМОЖЕТ В ТУШЕНИИ ОТКРЫТОГО ОГНЯ

САМ СЕБЕ

ОГНЕБОР









# ВАННА АКТИВИСТЫ ТРЕБУЮТ СНИЖЕНИЯ ТАРИФА

Не успело предприятие *Rīgas siltums* объявить об июньском подорожании тепла (тариф в столице вырос на 1,5%), как на носу очередной рост цен. Прогнозируется, что в июле и августе цена на газ составит 230 латов за 1000 кубометров. Это значит, что стоимость теплоэнергии может подняться еще на 7–8%.

Если сейчас жители столицы платят за тепло 42,81 Ls/MWh, то в случае подорожания голубого топлива получат квитанции из расчета 45,42 Ls/MWh (без НДС). Этим летом тепло стремительно дорожает, поскольку Комиссия по регулированию общественных услуг позволила *Rīgas siltums* включить в тариф компонент, связанный с повышенным акцизным налогом.

Эти неприятные известия вызвали реакцию активных рижан: в конце мая общество *Enerģija tautai* и движение

 $Atjaunot\bar{a}\ Latvija\$ направили открытое письмо руководству  $R\bar{\imath}gas\ siltums$  и правительству Латвии. В своем обращении жители ставят под сомнение законность роста тарифов, а также просят политиков найти способ, как понизить плату за тепло.

Сообщается, что в прошлом году *Rīgas siltums* получил немалую прибыль – 5,5 миллионов латов. В то же время, по информации Латвийского союза самоуправлений, долг жителей Латвии за тепло составил 40 миллионов латов. Около половины этого долга приходится именно на столицу. 52% жителей страны с трудом оплачивали (или не оплачивали вовсе) счета за тепло, полученные зимой.

«Так неужели на правительственном уровне нельзя принять решение, которое понизило бы тарифы на тепло в самоуправлениях Латвии?», — спрашивают активисты. Для этого достаточно было бы снизить НДС на теплоэнергию, а также отменить включение компонента акцизного налога в основной тариф.

Да, прибыли теплосетей после такого решения правительства упали бы, но во время экономического кризиса эти предприятия могли бы работать и вообще без прибыли – чтобы поддержать обедневшее население!

#### ЦИФРА

За пять месяцев 2012 года стоимость квадратного метра серийного жилья в столице выросла на 1,9%, сообщает компания *Latio*.

В мае один квадратный метр жилья в Риге стоил в среднем 586 евро (410,2 лата). Однокомнатные квартиры в хорошем состоянии в таких микрорайонах, как Пурвциемс, Плявниеки, Золитуде, Иманта и Зиепниеккалнс стоили 22–29 тысяч евро (15,4–20,3 тысяч латов), двухкомнатные – 29–39 тысяч евро (20,3–27,3 тысяч латов), трехкомнатные – 34-46 тысяч евро (23,8–32,2 тысяч латов), четырехкомнатные – 41–54 тысяч евро (28,7–37,8 тысяч латов).

Растет интерес к приобретению жилья в реновированных домах, отмечают эксперты. В

# **КУРЕНИЕ**НА БАЛКОНАХ: ЧТО НЕ ЗАПРЕЩЕНО, ТО РАЗРЕШЕНО

Самоуправление Озолниеки отказалось от борьбы за права некурильщиков. Напомним, что в октябре прошлого года местная Дума стала первой в Латвии, запретившей баловаться сигаретами на балконах, лоджиях и у открытых окон. Однако эта разумная, с точки зрения некурящих людей, инициатива потерпела крах.

Сначала министр по делам самоуправлений велел депутатам Озолниекской думы отменить «дискриминирующий» запрет. Политики не пожелали отступиться, и тогда в январе 2012 года министр собственным решением остановил действие их решения.

Это вызывало в Озолниеки бурю эмоций: одни жители поддерживали местные власти, другие – министра. Самоуправление обещало оспорить решение профильного министерства



в Конституционном суде. Однако заявка в суд была составлена недостаточно профессионально и до рассмотрения не дошла.

Поэтому на прошлой неделе дума Озолниеки вынуждена была самостоятельно отменить антитабачные правила. Смолить на балконах теперь разрешено вполне официально, и едва ли какой-нибудь город Латвии в ближайшем будущем решится объявить новую войну курильщикам.

## ЛИФТОВЫЕ ВОРЫ БУДУТ СИДЕТЬ!

В июне работники полиции наконец-то задержали в Риге двух мужчин, подозреваемых в масштабных кражах лифтового оборудования. Как мы рассказывали, чаще всего вандалы срывали лифтовые тормозные катушки, восстановление которых обходилось домам в 100–150 латов.

Всего в этом году в Риге обворовано больше 50 лифтовых шахт, жители полусотни домов по нескольку дней вынужденно поднимались по лестницам пешком. Старики жаловались: «Поскольку ходить по ступенькам нам трудно, по милости воров мы оказались узниками собственных квартир».

Преступники облюбовали Латгальское предместье, Пурвциемс и Межциемс. Представитель Рижского регионального управления полиции Том Садовскис рассказал, что заявление о двух подозрительных типах, орудующих в доме по проспекту Виестура, поступило на пульт Зиемельского участка полиции. Люди в форме немедленно выехали на место и обоих подозреваемых задержали. При себе у мужчин имелись инструменты, необходимые для вскрытия лифтовых шахт.

Один из подозреваемых – 29-летний парень, только год назад освободился из мест заключения, а второй – 33-летний мужчина, был ранее судим за воровство водяных счетчиков. Младший компаньон по решению суда был пока что отпущен домой, где станет дожидаться окончания следствия, старший же сразу отправился отдыхать от трудов неправедных в тюрьму.



# КОМУ И КАК СПИШУТ ШТРАФЫ?

Давние должники Rīgas namu pārvaldnieks смогут до половины уменьшить сумму своих обязательств перед домоуправлением



1 июля крупнейшее домоуправление Риги, предприятие *Rīgas namu pārvaldnieks*, запускает программу списания штрафных процентов по квартирным долгам. Подать заявление на коммунальное помилование жители смогут до 31 декабря 2012 года.

На штрафную амнистию муниципальное домоуправление пошло не от хорошей жизни. Клиенты задолжали *Rīgas namu pārvaldnieks* 31 миллион латов, из которых 7 миллионов приходится именно на пени.

Обслуживающая организация начисляет штрафные проценты на коммунальные долги таким образом, что полностью погасить их очень трудно. «Мы больше ничего не понимаем в счетах, – стонут жители города, – и однозначно возражаем против того, что значительную часть средств, уплаченных в счет основного долга, домоуправление пускает на погашение пеней!»

Эти жалобы докатились до мэра столицы, к тому же большое смущение в народе вызвала информация о том, что в 2011 году домоуправление заработало на штрафных процентов

1 миллион латов. При всеобщем неблагополучии получалось как-то слишком шикарно.

Нил Ушаков взялся за это дело и недавно сообщил следующее: «С 1 июля по 31 декабря 2012 года все должники могут прийти в муниципальное домоуправление и заключить график погашения долга сроком до 24 месяцев». В таком случае обслуживающая организация согласится полностью списать неплательщику начисленные штрафные санкции.

Rīgas namu pārvaldnieks сообщает, что долги за коммунальные услуги имеются у 64 тысяч клиентов, из которых около 24 тысяч не могут расплатиться с предприятием уже довольно давно. В среднем за каждым многолетним неплательщиком числится около 1500 латов долга, из которых половина приходится на пени. «Мы просто не сумеем взыскать долги вместе со штрафными процентами, – признал Нил Ушаков, – поэтому лучше уж простить жителям часть их обязательств». В запущенных случаях должники смогут сократить свой долг наполовину.

Однако программа имеет и обратную сторону. Человека, который придет на прием к управляющему за составлением графика выплаты долга и списанием пеней, попросят перезаключить договор с *Rīgas namu pārvaldnieks*. Возможно, что для некоторых клиентов новое соглашение с обслуживающей организацией будет не таким выгодным, как старое.

«Но мы считаем, что перезаключать договора необходимо, – комментируют представители домоуправления, – хотя бы потому, что сейчас размер пени в разных районах Риги отличается. Ставка согласно старым соглашениям колеблется от 0,1 до 0,5% за каждый день просрочки. С помощью новых договоров мы хотим установить для наших клиентов по всей Риге единую ставку – 0,1% в день».

### НЕ ПРОПУСТИТЕ!

Руководство муниципального домоуправления *Rīgas namu pārvaldnieks* проводит очередную встречу с жителями.

Задайте вопрос, расскажите о проблемах, потребуйте решения!

Вас выслушают руководитель обслуживающей организации **Эрвин Страупе** и его команда.

Встречаемся 4 июля в 17.00 по адресу: Рига, ул.Бривибас, 266, в большом зале Северной исполнительной дирекции.

## ЗАКОН **ПРОТИВ** ХОЗЯЙСКОЙ ЗЕМЛИ

В этом году в Латвии может появиться новый Закон о раздельной собственности, который окончательно определит отношения между жителями и владельцами земли под многоквартирными домами.

Проблема аренды хозяйской земли под многоквартирными домами, остро вставшая в прошлом году, кажется неразрешимой. По закону владельцы участков имеют право требовать, чтобы жильцы платили им по 6% от кадастровой стоимости надела в год. Выходит, что за 15 лет такой принудительной аренды земля полностью окупает себя: это выгодно для ее собственников, но разорительно для жителей домов.

В Латвии зафиксированы случаи, когда аренда земли обходится владельцу квартиры в 5-6 латов с квадратного метра жилплощади ежемесячно! Несоразмерная плата приводит к тому, что за жильцами скапливаются долги, а там недолго и до выселения через суд. Кто защитит наши права?

В Министерстве юстиции по заданию правительства ищут новый подход к проблеме. Закон о раздельной собственности должен быть готов к осени 2012 года. Он коснется объектов квартирной собственности, расположенной в зданиях на земле, принадлежащей частным лицам. Только в Риге в таких условиях проживает около 40 тысяч семей. На днях Минюст отчитался перед правительством о проделанной работе.

Специалисты министерства предлагают несколько решений. Первое – от-

казаться от раздела собственности в перспективе, второе – прекратить уже имеющийся раздел. То есть в перспективе земля и стоящие на ней строения должны принадлежать только одному хозяину (в случае с многоквартирными домами это может быть сообщество собственников квартир).

Именно по этому вопросу на заседании правительства разгорелся спор. Если Минюст предлагает, чтобы решение о выкупе земли принимало сообщество собственников квартир, то представители Латвийского союза самоуправлений считают, что право решить, нужно ли выкупать часть земли под домом, каждый квартировладелец должен принимать самостоятельно.

Но закон, скорее всего, предусмотрит и обратный порядок. Не только владельцы квартир смогут решать, выкупать ли землю у хозяина, но и владелец земли получит право выкупить... многоквартирный дом, стоящий на его участке. Хотя сделать это он сможет только в случае, если решение о продаже целого дома принято совместно всеми владельцами квартир.

Правительство концептуально поддержало доклад Минюста о разработке нового закона. **В** 

### ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ГАЗЕТУ?

- Rīgas namu apsaimniekotājs
- В филиалах Rīgas namu pārvaldnieks:
- Avots
- Centrs
- Daugava
- Jugla
- Krasts

- Kurzeme
- Ķengarags
- Mežciems
- Pļavnieki
- Purvciems
- Valdemārs
- Vecmīlgrāvis
- А также в:
- Рижской ассоциации

- управляющих,
- ул. Лачплеша, 24 408
- бывшей исполнительной дирекции Видземского предместья
- SIA «Sagdiana», мебельный магазин, ул. Кроню, 23b, Рига
- сети филиалов «SPECS», SIA «Akvedukts»
- торговых центрах «Būvniecības ABC»:
  - ул. Пернавас, 27/29, Рига
  - ул. Мукусалас, 93, Рига
- магазинах "Mežam un Dārzam" в Риге:
  - 🌖 ул. Калнциема, 17а
  - 🥛 пр. Бривибас, 350а

Следующий выпуск «Делаем вместе!» ждите 19 июля

#### Газета «Делаем вместе!»

Издатель:
SIA «EGO projekts»
Регистрационный номер: 000703294
Телефон: 20042031

Телефон: 20042031
Отдел рекламы: 28681192
http://www.vmeste.lv
Э-почта: info@kopaa.lv
Rīga, Lāčplēša iela 24, LV-1011
Издается при поддержке Рижской ассоциации управляющих

ассоциации управляющих Печать: SIA «Poligrāfijas grupa Mūkusala»

Тираж: 200<u>00</u>

## В

# ВОДЫ НЕ БУДЕТ!

# Жители 638 домов Риги обитают в средневековых условиях – без водоснабжения и канализации. Дума даже не обещает помощи



#### Лиене ВАРГА

В конце мая на заседании Комитета жилья и среды Рижской думы был рассмотрен вопрос о подключении к центральному водоснабжению и канализации домов, принадлежащих самоуправлению. Выяснилось: в Риге, позиционирующей себя как современный город, более 600 жилых домов не подключены к воде или канализации. Тысячи семей вынуждены пользоваться городскими колонками и сливать нечистоты в выгребные ямы. При этом с каждым годом Рижская дума выделяет все меньше средств на подключение такого жилья к удобствам.

#### В плане все красиво

Депутаты Жилищного комитета поручили Департаменту жилья и среды подготовить подробную информацию о происходящем. Вот о чем на этой неделе доложил директор департамента Анатолий Алексеенко:

– В соответствии с решением Финансового департамента дома самоуправления можно подключать к водоснабжению и канализации, используя средства городской Программы инвестиций. Одним из приоритетов плана развития Риги в 2006–2018 году, действительно, является расширение городского водопровода. Коммуникации следует привести в порядок в соответствии с директивами ЕС.

Угодить ЕС и собственным жителям Рига может только одним способом: улучшив техническое состояние сетей и расширив водопровод, обеспечив

услугу всем рижанам без исключения. Но до этого, как сами понимаете, далеко...

## «Удобства», опасные для здоровья

Муниципальное предприятие *Rīgas ūdens* с 2005 года перестраивает свои сети. На эти цели получено немалое финансирование от европейского фонда Кохезии. Цель реконструкции – обеспечить нормальной водой по возможности большее количество горожан.

Почему же у Риги, хоть плачь, не получается ликвидировать колонки и выгребные ямы?

– Наш департамент постоянно получал средства из городского бюджета на подключение нуждающихся домов к канализации и водопроводу, – рассказывает Анатолий Алексеенко. – Но если в 2008 году с привлечением финансов Програм-

мы инвестиций удалось обеспечить услугу 32 домам, то в 2009 году – 21 домам. В 2010 году помощь получили 12 жилых домов, а в прошлом году – всего девять.

В то же время сообщается, что на апрель 2010 года каких-либо признаков воды или канализации не наблюдалось аж в 638 домах самоуправления. Жители этих зданий не обеспечены качественной услугой по поставке холодной воды. Локальные места забора - колодцы и «спицы», часто не соответствуют элементарнейшим санитарным нормам. В таких домах сохраняются местные системы канализации с выгребными ямами, жители платят большие деньги за ассенизацию. Вдобавок подобные «удобства» вызывают загрязнение окружающей среды и могут стать рассадниками опаснейших инфекций.

## Rīgas ūdens умывает руки

Итак, первая и главная проблема – с годами у Рижской думы становится все меньше денег на программу развития сети водопровода. Но кроме денег, как оказалось, у города нет и нормальной нормативной базы.

- После процесса денационализации и приватизации в Риге появилась проблема с обслуживанием внутриквартальных сетей, - говорится в докладе Анатолия Алексеенко депутатам, - беда в том, что эти водопроводы и канализация не числились

на балансе *Rīgas ūdens* и фактически остались без присмотра.

В соответствии с правилами Рижской думы № 39 «О эксплуатации, пользовании и защите сетей водопровода и канализации», городской водоканал берется обслуживать только те трубы, которые находятся на его балансе. До приватизации все было понятно: внутриквартальные сети использовали и обхозяйствовали домоуправления. После того, как дома перешли в собственность жителей, дворовые участки водопроводов оказались бесхозными.

Сейчас жители по закону обязаны обслуживать только трубы, которые находятся на прилегающем к их дому участке и относятся к их имуществу. Но ведь в Риге есть масса участков водопровода, обеспечивающих поставку воды в два-три дома одновременно. Они – ничейные, а значит, если на таком участке водопровода происходит авария - катастрофа! Жители окружающих домов не могут договориться о том, кто должен ремонтировать прорвавшуюся трубу, а вода тем временем утекает в землю. Домоуправления тоже пожимают плечами: без распоряжения жителей вкладывать в ремонт средства дома они не имеют права.

ных водопроводов и более 60 километров канализационных труб. Для того, чтобы привести это хозяйство в порядок и передать на баланс  $R\bar{\imath}gas$   $\bar{u}dens$ , кому-то нужно потратить около 2 миллионов латов.

Кто готов выложить такие средства? Это не жители многоквартирных домов, которым к чужим трубая вообще нет интереса. Но и не Рижская дума, у которой, как мы только что выяснили, нет денег даже на самые срочные работы – подключение домов к центральному водоснабжению.

#### Нужны новые правила и деньги

Департамент жилья и среды предлагает Рижской думе решение обеих проблем.

– Принимая во внимание то, что сейчас *Rīgas ūdens* обслуживает только сети, находящиеся на балансе предприятия, необходимо внести поправки в правила Рижской думы № 39, — считает Анатолий Алексеенко, — таким образом установив новые границы ответственности за обслуживание и ремонт внутриквартального водопровода.

Также, по мнению специалистов департамента, Рижской думе следовало бы предусмотреть финансиро-

# «Надеемся на 70 тысяч латов, необходимые для подключения воды и канализации трем домам на улице Шампетера».

## 80 километров бесхозных сетей

Rīgas ūdens в буквальном смысле умывает руки, не желая связываться с содержанием ничейных водопроводов. Средств предприятия хватает только на магистральные трубы. А перенимать дворовые коммуникации, находящиеся между двумя домами, в таком состоянии, в каком они пребывают сегодня, водоканал категорически не согласен. В таком случае предприятию пришлось бы вложить миллионы латов в очистку, ремонт и даже перестройку водопровода.

В 2008 году исполнительные дирекции подсчитали, сколько в Риге таких бесхозных сетей. Оказалось – много: 22 километра внутрикварталь-

вание на приведение сетей в порядок. Причем в столице немало участков внутриквартального водопровода, которые можно было бы сдать *Rīgas ūdens* без дополнительных инвестиций и реновации – пусть обслуживает!

Между прочим, все эти мероприятия предусмотрены договором, заключенным Рижской думой и *Rīgas ūdens* в 2009 году. В пункте 2.4 этого договора сказано, что обязанность городского водоканала – содержать и обновлять инфраструктуру, необходимую для поставки воды горожанам. Предприятие обязано обеспечивать Ригу услугой, по качеству соответствующей нормативным актам.

Сегодня договор работает слабо, часто вокруг аварийных труб в наших дворах начинается свистопляска: никто не знает, с кого требовать деньги



за ремонт. Поэтому создана рабочая группа для пересмотра правил Рижского самоуправления № 39. Она должна определить, кто и как будет присматривать за внутриквартальны-

#### В 2012 году помогут трем домам

Доклад специалистов департамента закончился на слишком позитивной ноте: 600 домов в Риге остаются без водоснабжения, старые трубы во дворах в таком состоянии, что вотвот возможны массовые аварии, зато ведется неспешная работа над новыми правилам Рижской думы, которые (когда-нибудь!) спасут нас от хаоса.

Мы решили расставить точки над і и задали директору Департамента жилья и среды Анатолию Алекссенко несколько конкретных вопросов.

#### - Какой была цель вашего водного доклада?

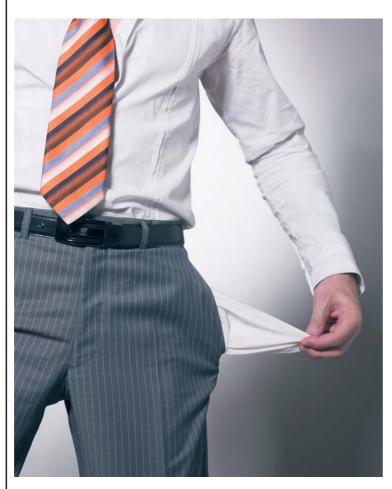
- Мы проинформировали депутатов самоуправления о всех домах Риги, которым нужна помощь в подключении воды и канализации. Хотим, чтобы политики высказали свое мнение и определились с приоритетами.
  - Какого решения ждете?
- Депутаты должны сказать, какие работы мы будем проводить первым делом. Например, сначала подсоединять дома только к центральному водопроводу, а потом примемся за канализацию. Или – будем вести работы одновременно.
- Сколько денег на подключение домов вы планируете получить при рассмотрении поправок к бюджету Риги?
- Надеемся на 70 тысяч латов, необходимые для подключения воды и канализации трем домам на улице Шампетера. Там сложилась очень опасная ситуация: вода жителям 56 квартир подведена без проекта. Это чревато вспышкой гепатита, поэтому мы должны действовать решительно и быстро.
- Почему за последние четыре года финансирование расширения сети водопровода и канализации в Риге было сокращено в десять
- В 2008 году мы действительно подключили услугу 31 дому, а в 2012-м надеемся реконструировать только три. Но ничего не поделать: приоритетом самоуправления остается выплата пособий нуждающимся. Вдобавок за шесть лет бюджет Риги сократился на треть, это тоже дает о себе знать.

Есть надежда, что после обсужления вопроса на комитете депутаты Рижской думы все-таки осознают масштаб бедствия. Если бы Думе под управлением Нила Ушакова до завершения нынешнего созыва удалось решить наболевшую проблему, это стало бы лучше оценкой ее работы.

К тому же надо помнить, что в 2014 году Рига станет культурной столицей Европы. Хорошо же мы будем выглядеть в высшем обществе, имея такое количество выгребных ям! В

# КАТАСТРОФА: В ДОМЕ ЗАВЕЛСЯ БАНКРОТ

## Неплатежеспособный жилец теряет квартиру, но его долги достаются соседям?



#### А. ШЕВЧЕНКО

Живем мы в странное время: быть честным больше не выгодно. Собственников квартир, регулярно оплачивающих счета, вот-вот заставят платить за соседейбанкротов.

#### За счет честных людей

В небольшом доме по улице Слокас, 24 в Риге произошла неприятность. Хозяйка одной из квартир начала процесс личной неплатежеспособности. Говоря другими словами, она подала на банкротство.

Для человека, который больше не в состоянии оплачивать кредиты, полученные в «тучные» годы, это прекрасный выход: через 2-3 года можно полностью освоболиться от долгов. Поэтому количество банкротов в Латвии будет увеличиваться.

Но если сосед-банкрот заведется в доме на 5-10 квартир, где каждая копейка на счету, это хуже чумы. Он. годами не плативший за коммунальные услуги, спокойненько съедет с квартиры. Но долг-то останется!

Через несколько лет банкрот по закону забудет о долге. Однако кому-то придется платить за мегаватты и кубометры, которые он использовал до запуска процедуры неплатежеспособности. Пока, похоже, что стоимость услуг собираются покрывать за счет остальных жильцов дома.

#### Набрала кредитов на 500 тысяч

Владелица квартиры в доме по улице Слокас, 24 накопила 817 латов коммунального долга. Сегодня эта сумма формально числится за ней, хотя ясно - средств у женщины нет и не будет.

- Она рассказала, что в «тучные» годы набрала в банках кредитов на 500 тысяч. – говорят соседи банкротки. - Часть взяла на покупку квартиры и машины, часть – на развитие бизнеса. Но потом начался кризис, работу она потеряла. Все покатилось под откос.

Женщина воспользовалась новым Законом о неплатежеспособности частных лиц. Суд принял ее заявку, на-

значил администратора. Этот человек взял под контроль финансы должницы и выставил ее имущество на аукцион. Продажа квартиры и предприятия принесла 116 тысяч латов. Этого не хватает на выплату даже одного из четырех кредитов, полученных смелой дамой. Домоуправление же стоит в самом конце денежной очереди.

Через три года (срок плана личного банкротства), если дела должницы не поправятся, ее обязательства должны быть списаны. Но поставщикам до этого нет дела. Они не собираются прощать дому стоимость услуг, полученных злосчастной соседкой. Выбор небольшой: уплата или отключение

#### Поставщики: «Это не наша забота»

- Хотя в законе и говорится, что долги лица, объявленного банкротом, аннулируются, наше предприятие не спишет кубометры, которые потратила неплательщица, - сообщил представитель Rīgas ūdens Aptyp Муцениекс. – Услуга должна быть оплачена домом в полном объеме.

Подобной позиции придерживается и предприятие Rīgas siltums. Пресссекретарь теплосетей Яна Розе после консультации с руководством объявила официальное мнение компании:

- Мы не можем списать квартирные долги банкротов, относящиеся к теплоснабжению. Согласно Закону об управлении жилыми домами ответственность за управление домом несут его собственники – владельцы квартир, но никак не поставщик услуг.

Предприятия прямо говорят честным жителям, волокущим лямку ответственности: «Вы должны раскошелиться, хотя сам должник перед лицом закона и чист». Но представьте-ка на минутку, что в вашем доме появился не один, а несколько банкротов. Вместе они способны задолжать 5-6 тысяч латов. Эти суммы тоже будем раскидывать по квартирам обычных людей?

#### Управляющие: «Ответственность надо делить!»

Вопрос, что делать дому, пострадавшему от появления банкрота, мы передали председателю Рижской ассоциации управляющих Игорю Трубко.



Игорь Трубко, председатель Рижской ассоциации управляющих

- Ситуация непонятная, - согласился он. - Новый Закон о неплатежеспособности частных лиц начал работать в 2012 году. Его последствия в полной мере мы ошутим только через два-три года, когда в Латвии появятся первые банкроты со списанными долгами. Многие дома обнаружат себя в

Игорь Трубко полагает, что нельзя допускать абсурдной ситуации, в которой обычные жители должны оплачивать коммунальные долги бан-

– До сих пор мы жили в понятных условиях: человек брал кредит и сам отвечал за последствия. Теперь все перевернулось. Ответственность хотят переложить на плечи людей, которые не имели никакого отношения к кредитам. Законодатели просто не предусмотрели подобной ситуации. Похоже, Латвии нужен новый нормативный акт, который четко определит, кто именно должен списывать коммунальные долги банкротов.

По мнению Игоря Трубко, домоуправления могли бы простить неплатежеспособному лицу обязательства. относящиеся к плате за обслуживание, поставщики же должны принять риски, связанные со стоимостью неоплаченных услуг. В

#### ФАКТ -

Администратор неплатежеспособности, продав квартиру и другое имущество банкрота с улицы Слокас, 24, за четыре месяца заработал больше 8000 латов. Не удивительно, что не осталось денег на оплату коммунального долга!

# ЗАЩИТА ОТ «КРАСНОГО ПЕТУХА»

Айвар ЯНЕЛСИТИС

Статистика пожаров говорит о том, что почти каждое третье возгорание в Латвии происходит в жилищном секторе. Такие пожары причиняют огромный материальный ущерб и уносят жизни людей.

#### Внимание к мелочам

Пожары возникают по очень разным причинам. Одни вызваны неисправными отопительными приборами или их неправильным использованием, к другим приводят нечищенные или поврежденные дымоходы, утечка газа, неосторожное обращение с огнем, курение в постели и так далее. Но у этих трагедий есть одна общая примета: они связаны с потерей имущества, здоровья, а в худшем случае – даже жизни. Страшнее же всего то, что эти беды вызваны невнимательностью жителей к бытовым мелочам.

Да, пожары чаще всего возникают из-за мелких нарушений. Огонь в кратчайшее время распространяется и выходит из-под контроля. Вдобавок большая часть пострадавших от пожа-

ра людей вовсе не сгорают, как принято считать, а задыхаются от дыма (это очень характерно для любителей покурить в постели). Огонь может прожечь совсем небольшое отверстие в кровати или матрасе, но курильщику не суждено будет проснуться...

#### Пожарные напоминают

Особенную тревогу вызывают пожары в многоквартирных домах. Огонь, затронув одну квартиру, с легкостью перебрасывается на другую, вырывается на лестничную клетку и перекрывает единственный возможный путь для эвакуации жителей.

Все это говорит о необходимости усилить профилактические мероприя-

тия по пожарной безопасности, чтобы не допустить возникновения огненного бедствия в домах, квартирах и вспомогательных строениях.

Выгоднее всего, если надзор за профилактическими мероприятиями в многоквартирных домах ведут сами владельцы квартир. Это возможно! В Латвии уже 147 лет существует Латвийское общество добровольных пожарных, которое накопило бесценный опыт и поможет организовать работу в любом доме. где только есть активисты.

Совет и правление Общества добровольных пожарных напоминает жителям многоквартирных домов о необходимости лучше и организованней защищать свои жилища от возгорания. Специально для наших читателей общество подготовило методические рекомендации на этот счет. Может показаться, что пожарные напоминают нам об элементарных вещах. Но помните, что именно несоблюдение этих очевидных требований становится причиной самых трагических пожаров...



# ПОД ДЕВИЗОМ «ОДИН ЗА ВСЕХ, ВСЕ ЗА ОДНОГО!»

# Обращение к добровольным пожарным, активистам и жителям многоквартирных домов Латвии

Правление Латвийского товарищества добровольных пожарных

Нас весьма тревожат данные о количестве пожаров в жилых помещениях и пострадавших в таких ситуация людях. Статистика недвусмысленно говорит, что год от года таких несчастий в многоквартирных домах меньше не становится.

Чаще всего причиной пожара становится несоблюдение самых простых норм пожарной безопасности. А ведь кому, как ни самим жильцам или арендаторам квартир, лучше знать, как защищать свое имущество!

Для того, чтобы обеспечить себе безопасность, достаточно уделять внимание состоянию подвалов, чердаков и помещений общего пользования. При использовании электроприборов и газового оборудования следует строго следить за тем, чтобы не возникло перенагрузки проводки, не произошло утечки голубого топива. В летний период очень важно привести в порядок отопительные системы и дымоходы, подготовить их к следующему отопительному сезону.

Мы призываем всех членов Товарищества добровольных пожарных создать пост пожарной безопасности в своих многоквартирных домах, привлекая к работе соседей. Это способствовало бы обучению жителей правилам безопасности в квартирах и общих помещениях. Также необходимо добиваться установки в доме системы пожарной сигнализации.

Территориальные советы товарищества приглашаем организовать инструктаж и обучение для постовых работников, обеспечить их методическими материалами.

Надеемся на поддежку и сотрудничество под единым девизом Товарищества добровольных пожарных «Один за всех и все за одного!»

# ВСПОМНИМ О ПРОС

# Методические указания для обеспе безопасности в многоквартирном д

Каждый владелец или наниматель жилища обязан заботиться о пожарной безопасности дома. Нельза допускать возгорания или совершать действия, влекущие распространение огня. Будем помнить и соблюдать требования, установленные правилами Кабинета Министров № 82 «Правила пожарной безопасности»!

### Вашему дому нужен пост

Латвийское товарищество добровольных пожарных приглашает владельцев и нанимателей жилья в многоквартирных домах задуматься о создании поста пожарной безопасности в своем доме. Для этого достаточно трех-пяти активных жителей, которые будут информировать соседей о правилах пожарной безопасности в квартирах и помещениях общего пользования (чердак, лестничная клетка, подвал, гаражи).

## Правила, о которых мы часто забываем

Особое внимание жителям любого дома нужно уделять порядку пользования электроэнергией и газом:

- Не использовать осветительные приборы с открытым огнем;
- Не использовать для нагрева помещений отопительные приборы и предметы открытого типа;

- Не хранить в квартирах более 20 литров легковоспламеняющихся жидкостей:
- Не портить сети аварийного освещения, аварийные осветительные приборы;
- Не использовать электрические приборы, не оборудованные защитой от короткого замыкания и перегрузки, утечки тока и прочих нарушений режима эксплуатации, способных вызвать возгорание.
- Не использовать нестандартное или неисправное электрооборудование;
- Не использовать некалиброванные пробки или самодельные предохранители, провода и кабели с поврежденной изоляцией;
- Не оставлять без присмотра электрические обогреватели, включенные в сеть, если это не предусмотрено техническими условиями от производителя;
- Продукты сгорания, которые образуются при работе газовых бойлеров и отопительных приборов, необходимо выводить через отдельный

дымоход. Такой дымоход следует чистить дважды в год (работы должен проводить сертифицированный трубочист).

- Не допускать малолетних детей к работе с газовым оборудованием;
- В случае утечки газа немедленно звонить на аварийные номера 114 или 112.

#### Как избежать возгорания?

- У жителей имеются следующие обязанности:
- Не портить входные двери дома;
- Не курить на лестничной клетке на всей ее протяженности;
  - Не портить устройства лифта;
- Не портить люки мусоропровода, держать их закрытыми, не выбрасывать в мусоропровод окурки;



#### КАК ЭТО БЫВАЕТ

- 12 ноября 2010 года. На улице Тапешу в Риге загорелась квартира. Пожарные обнаружили, что полыхал диван, стоявший в комнате. Несмотря на то, что огонь не успел распространиться, хозяйка квартиры – 79-летняя женщина-инвалид, погибла от удушья.
- 17 ноября 2010 года. В одной из квартир Риги огонь охватил 20 квадратных метров жилых помещений. Причиной стало банальное курение в постели, однако после тушения пожарные обнаружили тела шести погибших: пяти мужчин и одной женщины.
- 7 марта 2011 года. О пожаре в квартире на улице Лачплеша сообщила шестилетняя девочка. Разобравшись в ее словах, спасатели отправились в путь, но сумели вызволить из огня только бабушку ребенка. Сама девочка, которую бабушка вывела из квартиры, почему-то растерялась, вырвалась и снова бросилась в жилище. Пожарные обнаружили ее под столом, но было поздно – малышка надышалась угарного газа. Пожар начался из-за неисправности телевизора.
- 10 июня 2011 года. В квартире на бульваре Анниньмуйжас огонь охватил ванную комнату. Вызов поступил на пульт Государственной пожарноспасательной службы незадолго до полуночи. Двух человек удалось вывести из горящей квартиры, но одна женщина отравилась дымом и погибла.
- 27 ноября 2011 года. В пятиэтажке по улице Бруниниеку после обеда возник пожар. Горела кухня. Хотя у жителей оставались пути к отступлению, погибли двое детей шести и четырех лет. Причиной этого стало отравление **угарным** газом.
- 28 декабря 2011 года. В многоэтажном доме по улице Илукстес погиб мужчина 75 лет. Квартира первого этажа выгорела на площади около 10 квадратных метров. Образовалось сильное задымление. Причиной пожара названо короткое замыкание.

# ТЫХ ВЕЩАХ!

### чения пожарной оме

- Не устраивать склады горючих материалов или мастерские в жилых помещениях и помещениях общего пользования, на путях эвакуации:
- Не хранить на балконах и лоджиях материалы, которые могут загореться (мебель, тару, бумажные легковоспламеняющиеся жидкости:
- Не бросать окурки через перила балконов и лоджий;
- Не замуровывать, не захламлять, не закрывать эвакуационные проходы на лоджиях, связывающие этажи здания;
- Держать в готовности лестницу, предназначенную для выхода на
- Не использовать открытый огонь в помешениях технических этажей (в подвале, на чердаке, на эвакуационных лестницах), а также не разрешать детям находиться здесь без особой

Жители обязаны знать, где нахо-

- все места забора воды для нужд пожарных (реки, озера, пруды, искусственные водоемы и пожарные гидранты), расположенные в радиусе 200 метров от жилого дома;
- все возможные пути спасения из горящей квартиры.

Также важно помнить, что во время пожара первыми следует спасать детей, людей с признаками инвалидности, больных и неспособных самостоятельно выбраться из опасного положения.

#### Что делать во время пожара?

Каждый житель должен помнить, как действовать во время пожара и при необходимости эвакуации:

- в случае возгорания нужно немедленно сообщить об этом по телефону 112;
- использовать все противопожарные средства, находящиеся под рукой;
- переместить все автомобили. припаркованные у дома, чтобы освободить место для пожарных машин;
- не использовать эвакуационный
- после прибытия пожарного расчета сообщить о людях, которые находятся или могут находиться на месте пожара, а также информировать. какие опасные материалы горят или могут загореться;
- полностью и безоговорочно подчиняться руководителю тушения пожара и действовать только по его указаниям.

Только общие действия жителей, их ответственное отношение к имуществу и безоговорочное соблюдение норм пожарной безопасности защитят ваш дом от огненного бедствия!

# САМ СЕБЕ ОГНЕБОРЕЦ

- ✓ Застекленный балкон это отстойник огня и дыма при пожаре
- ✓ Вспыхнувшее на сковороде масло, будучи потушенным, может загореться вновь
- ✓ Попытка спастись из квартиры, спустившись по веревке, почти всегда заканчивается падением

#### Марина МАТРОНИНА

Если кухню или балкон охватил огонь, на лестничной клетке чувствуется запах гари или из шахты лифта повалил дым, самое главное не растерятся. Например, знаете ли вы, что вспыхнувший телевизор можно тушить стиральным порошком, а в задымленном помещении нельзя пользоваться противогазом? Об этих и других нюансах поведения при возгорании в жилом доме рассказал нам специалист по пожарной безопасности Артур Менгец.

#### ПОЖАР НА КУХНЕ

#### Причины

- Опасно хранить на кухне легковоспламеняющиеся вещества, особенно в открытых сосудах:
- занавески, деревянные шкафы, полки и т. п. должны находиться на безопасном расстоянии от плиты;
- оставленная без присмотра пища может погасить газовую горелку, что приведет к взрыву и пожару;
- пищевые масла при температуре около 450 С само-
- нельзя выливать горящее масло в раковину или заливать его водой, вы рискуете вызвать распространение огня по всей кухне:
- при перегревании спирали в электроплите происходит короткое замыкание, от искр и брызг расплавленного металла загорается мебель на кухне.

#### Ваши действия

- Если загорелось масло (в кастрюле, на сковороде), перекройте подачу газа и электроэнергии. Накройте посуду крышкой, мокрой тряпкой, чтобы затушить пламя, и пусть она так стоит до охлаждения масла. Иначе огонь вспыхнет
- При попадании горящего масла, жира на пол или стены используйте для тушения любой стиральный порошок (как порошковый огнетушитель), засыпая им огонь.
- При перегреве плиты сначала нужно отключить ее, а затем накрыть спираль мокрой тряпкой.
- Если потушить пожар не удается, сообщите в пожарную охрану, предупредите соседей. Закройте дверь на кухню и поливайте ее из коридора водой для предотвращения распространения огня по квартире.

#### ЗАГОРЕЛСЯ ТЕЛЕВИЗОР

#### Причины

- Использование нестандартных предохранителей;
- работа телевизора в течение длительного времени без присмотра:

- попадание различных предметов в отверстия задней стенки (как правило, во время детских игр);
- пользование неисправным телевизором (сильное гудение, запах гари и т. п.);
- установка телевизора у батареи или в мебельной стенке, т. е. нарушение естественной вентиляции:
- питание телевизора без стабилизатора от сети с «плавающим» относительно номинала напряжением.

#### Ваши действия

- При любом нарушении работы телевизора немедленно выключите его и обратитесь к мастеру. До прибытия мастера не пытайтесь вновь включать телевизор и не доверяйте его ремонт случайным лицам. Не позволяйте детям трогать или включать его (неисправный телевизор может загореться через 1-2 минуты после повторного
- Почувствовав запах дыма, обесточьте телевизор. Если доступ к розетке невозможен, выключите автомат в электрощитке. Обязательно вызовите пожарную охрану, так как пожар быстро распространяется, и вы самостоятельно можете с ним не справиться: позовите на помощь
- Если после обесточивания горение не прекратилось, то залейте телевизор водой через отверстие задней стенки, находясь при этом сбоку от аппарата. Накройте пламя плотной тканью или засыпьте стиральным порошком. Чтобы избежать отравления продуктами горения, дышите через влажное полотенце. Немедленно удалите из помещения людей, не занятых тушением, в первую очередь детей
- После ликвидации загорания, еще до прибытия пожарных, проветрите комнату, но ничего не трогайте, чтобы пожарные смогли установить причину пожара и выдать вам заключение. После этого вызовите мастера для ремонта, а также представителя страховой компании для составления акта о возмещении ущерба.

Продолжение на стр. 8.

# САМ СЕБЕ ОГНЕБОРЕЦ

#### 🛮 Начало на стр. 7. 📗

#### ОГОНЬ НА БАЛКОНЕ

#### Причины

- помните: застекленный балкон это отстойник огня и дыма при пожаре, он может затруднить вам переход на нижние этажи;
- всегда держите закрытой дверь на балкон, чтобы малолетние дети не могли в ваше отсутствие баловаться там с огнем (сделайте на двери дополнительный запор);
- постоянно храните на балконе песок (в ведре от новогодней елки или в легковскрываемых пакетах);
- если вы курите на балконе, тушите окурки в металлической банке с водой, чтобы ветер не разносил искры: попросите соседей сверху последовать вашему примеру.

#### Ваши действия

- Позвоните в пожарную охрану, известите соседей и позовите их на помощь. Тушите загорание любыми подручными средствами, так как огонь в подобных случаях быстро распространяется в квартиры верхних этажей и безопасность многих людей оказывается под угрозой.
- Убедившись, что под балконом нет людей или автомашин, можно выбросить загоревшиеся вещи вниз, предварительно оповестив прохожих.
- Если вы не можете сами до прибытия пожарных справиться с огнем, плотно закройте дверь на балкон и форточки, чтобы пожар не перекинулся в комнату. С помощью соседей вынесите из комнаты ценные вещи, которые могут пострадать от воды и пены при тушении пожара. Не стойте близко к окну, так как раскаленное стекло при попадании на него воды лопается и вы рискуете получить травму или ожог.

#### ПОЖАР В ПОДЪЕЗДЕ

#### Нельзя:

- бороться с пламенем самостоятельно, не вызвав пожарных. Если вы не погасили огонь за несколько минут, его распространение, скорее всего, приведет к большому
- пытаться выйти через задымленный длинный коридор или лестничные марши (дым очень токсичен, а горячие газы могут обжечь легкие):
- спускаться по водосточным трубам или из окон с помощью простыней и веревок (падение почти всегда неизбежно);
- выпрыгивать из окна (начиная с четвертого этажа каждый второй прыжок смертелен);
- забивать наглухо, загромождать мебелью и домашним имуществом эвакуационные двери, люки на балконах (лоджиях), переходы в смежные секции и выходы на пожарные лестницы. Оставлять и закрывать жалюзи и проемы воздушных зон в незадымляемых лестничных клетках, открывать и снимать пожарные извещатели, установленные в квартирах, - это затруднит своевременное обнаружение пожара;
- забывать, что первый враг для вас не огонь, а дым, который слепит и душит:
  - поддаваться панике.

#### Ваши действия

- Вы должны немедленно вызвать пожарную охрану, известить соседей и вместе с ними выйти на лестницу, взяв с собой ведра с водой, плотную ткань, огнетушители.
- Если возможно, определите место горения (квартира, почтовые ящики, мусоропровод, лифт и т. д.) и что горит (электропроводка, мусор, бумага, легковоспламеняющиеся жидкости и т. д.).
- Помните, что огонь и дым на лестничной клетке распространяются только снизу вверх. Постарайтесь вместе с соседями локализовать очаг пожара в самом начале. Тушите не огонь, а то, что горит, используйте для этого пожарные краны с рукавами на

площадках или подручные средства, не забывая о безопасности людей.

- Если до прибытия пожарных потушить пожар не представляется возможным, оповестите жильцов дома и, не создавая паники. выведите детей и престарелых на улицу, спускаясь по лестничным маршам или пожарным лестницам балконов.
- Проходя по задымленным участкам, постарайтесь преодолеть их, задерживая дыхание или закрыв рот и нос влажным платком, полотенцем. Если под рукой нет воды, смочите ткань собственной мочой.
- Если из-за сильного задымления и огня воспользоваться лестницей для выхода наружу невозможно, то останьтесь в квартире. Закрытая и хорошо уплотненная дверь надолго защитит от высокой температуры и дыма. Чтобы не отравиться продуктами горения, закройте шели дверей и вентиляционные отверстия мокрыми одеялами, полотенцами и т.п.
- Если дым уже проник в вашу квартиру, держитесь около пола: там всегда есть свежий воздух. По прибытии пожарных при-

- При тушении огня в кабину не входите, так как она может самопроизвольно двинуться из-за замыкания горящих проводов.
- Кабина находится под напряжением, поэтому опасно тушить очаг возгорания водой – используйте плотную сухую ткань, углекислотный или порошковый огнетушитель (читайте инструкцию на огнетушителе), сухой песок.
- Если в результате короткого замыкания проводов лифт остановился между этажами, а очаг возгорания находится вне кабины и потушить его невозможно, кричите, стучите по стенам кабины, зовите на помощь. Попытайтесь зонтом, ключами или другими предметами раздвинуть автоматические двери лифта и выбраться наружу, позвав на помощь соседей. В лифтах с неавтоматическими дверями можно, открыв внутренние двери, нажать на рычаг с роликом во внешней двери этажа и открыть ее изнутри.
- При невозможности самостоятельно выйти из лифта до прибытия помощи закройте нос и рот носовым платком, рукавом одежды, смочив его водой, молоком, даже мочой, сохраняйте выдержку и спокойствие.



При горении выделяются и другие ядовитые газы: синильная кислота, фосген и др., а содержание кислорода в воздухе падает. Вот почему опасен не только и даже не столько огонь, сколько дым и гарь от него.

Кроме того, учтите возможные реакции организма человека при увеличении концентрации продуктов горения:

- угарного газа: 0,01% слабые головные боли;0,05% головокружение; 0,1% обморок; 0,2% - кома, быстрая смерть; 0,5%- мгновенная смерть;
- углекислого газа: до 0,5% не воздействует; от 0,5 до 7% учащение сердечного ритма, начало паралича, дыхательных центров, свыше 10% – паралич дыхательных центров и смерть

#### влеките их внимание - откройте окно и зовите на помощь. Укрыться от пожара можно также и на балконе (лоджии), закрыв при этом за собой балконную дверь, или в ванной комнате, поливая

■ В задымленном помещении ни в коем случае не пользуйтесь обычным противогазом, так как он не защищает от дыма.

#### ПОЖАР В КАБИНЕ ЛИФТА

#### Причины

- непогашенные спички, окурки сигарет, брошенные на пол или в шахту, где всегда есть мусор и смазочные масла;
  - короткое замыкание электропроводки:
  - игры детей с огнем.

#### Ваши действия

- При первых признаках возгорания в кабине или шахте немедленно сообщите об этом диспетчеру. Если лифт движется, не останавливайте его сами, а дождитесь остановки.
- Выйдя из кабины, заблокируйте двери первым попавшимся под руки предметом, чтобы никто не смог вызвать лифт снова и оказаться в ловушке.
- Попросите соседей вызвать пожарную часть и помочь вам потушить очаг загорания, если это возможно.

#### ПОЖАР В КЛАДОВОЙ, ПОДВАЛЕ ИЛИ НА ЧЕРДАКЕ ДОМА

#### Причины

- игры детей с огнем, курение;
- использование жильцами спичек, свечей при осмотре кла-
- короткое замыкание электропроводов при их намокании в результате протечки крыш или затопления водой подвалов;
- неправильное хранение и неосторожное обращение с горючими жидкостями, аэрозольными упаковками; захламление кладовых ненужными вещами, макулатурой;
- отогревание открытым огнем (паяльной лампой, факелом) замерзших труб, проведение ремонтных сварочных работ без принятия мер безопасности;
- обитание в подсобных помещениях лиц без определенного места жительства, особенно в ночное время.

#### Ваши действия

- Немедленно позвоните в пожарную охрану, известите соседей и вместе с ними постарайтесь не дать распространиться огню, используя пожарные краны с рукавами (на площадках) и подручные средства.
- 80% пострадавших на пожаре задыхаются от дыма и выделяющихся при горении ядовитых веществ, поэтому при загорании кладовых и подвалов не пытайтесь прорываться через задымленные лестницы на улицу.
- При обнаружении лиц, по вине которых произошло возгорание, с помощью соседей задержите их и вызовите полицию.

# КАК СНИЗИТЬ СТОИМОСТЬ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ?

Хорошие вести пришли из Юрмалы: Евгений Богданов, управляющий домом по улице Я. Плиекшана, 96, поделился с нашими читателями интересной идеей экономии тепла.

Пятиэтажным домом по улице Плиекшана, 96 управляет общество собственников. Несколько лет назад, перенимая здание у самоуправления, владельцы квартиры задумались: как сразу улучшить свою жизнь?

– Спасибо опытным товарищам-управляющим за совет, – говорит Богданов. – Они подсказали: «Как только у дома появятся ремонтные накопления, начинайте замену стояков горячего водоснабжения».

Евгений Богданов по согласованию с собственниками так и поступил. Два года назад в доме поменяли 40% труб горячей воды.

– Из 18 старых стояков мы сумели сразу реконструировать только семь, – рассказывает управляющий. – Стоило это 2500 латов. Вместо металлических труб поставили пластиковые, утеплив их самым простым изолятором.

Экономию, полученную в результате этих работ, подсчитывали летом. Так удобнее, потому что у дома нет расходов на отопление и управляющему легко подсчитать мегаватты, потраченные на нагрев и циркуляцию горячей воды.

– Результаты вышли ошеломительными: стоимость горячей воды после замены труб снизилась в среднем на 34%. Только за четыре первых месяца мы сэкономили 17 мегаватт тепловой энергии, – доложил Евгений Богданов. – Два года – это минус 2100 латов от общего счета за горячую воду. Таким образом мы отбили почти все затраты на замену стояков. В ближайшее время планируем продолжить работы, потому что они доказали свою результативность.

Замена труб помогла дому по улице Плиекшана снизить количество энергии, которая уходит на циркуляцию горячей воды. Полотенцесушители жителей остались горячими, однако тепло перестало «убегать» из труб между этажами и в подвалах. Эксперимент показал, сколько денег мы теряем из-за плохо изолированного водопровода. Мотайте на ус!

# КАК СНИЗИТЬ ПЛАТУ ЗА ЗЕМЛЮ?

Плата за землю под многоквартирным домом стала заметной частью наших счетов. Жалоба одна: слишком велика кадастровая стоимость участка. Именно она – основа расчета налога на недвижимость. Можно ли добиться понижения кадастра?

На вопрос ответил директор департамента оценки недвижимости Государственной земельной службы **Гатис Калниньш**.

– Обратите внимание на назначение земельного участка (lietošanas mērķis), прилегающего к вашему дому. Целевое назначение участка определяется самоуправлением. Но бывает, что назначение земли на бумаге не соответствует ее фактическому использованию.

#### - Например?

– Скажем, вот к одному дому прилегает большой участок земли. Вдоль дома проходит дорога, за ней начинается условная зеленая зона, где отдыхают жители всего района. Во многих случаях в Риге эту территорию называют «участком, предназначенным для 6–9-этажной застройки». Базовая стоимость земли с таким назначением составляет 30 латов за квадратный метр. Но на самом деле никто ничего строить в этом дворе не собирается, ведь это общественная территория. Она должна иметь статус сквера или природной зоны. В таком случае кадастровая стоимость земли – 70 сантимов за метр. Разница почти в 50

раз! Значит, после изменения статуса и налогов на недвижимость вам при-

дется платить в десятки раз меньше.

- Как жители могут изменить зонирова-

#### Как жители могут изменить зонирование земли у дома?

– Для этого рижане должны идти в Управление доходов самоуправления на улице Терезес, 5 (жители других городов – в свое самоуправление). Это учреждение высылает жителям налоговые квитанции, оно же определяют и целевое назначение участков земли. Сюда можно подать заявление: «В соответствии с правилами Кабинета министров №496 просим изменить назначение земельного участка». Но сначала, конечно, надо самим ознакомиться с этими правилами, чтобы понять – имеете ли вы основания просить перерасчета. В

# ПОСЛЕ ЗАМЕНЫ СЧЕТЧИКА – ЭКОНОМИЯ 12 ЛАТОВ В МЕСЯЦ

«В январе 2012 года я обратилась в вашу газету с вопросом о том, почему после замены старого счетчика Latvenergo на новый, электронный в моей квартире резко увеличилось потребление электричества? Замечу, что в доме не появилось никакой дополнительной техники. Ответы получила, большое вам спасибо. Но продолжала следить за новым счетчиком Latvenergo и хочу рассказать, как все-таки победила электрические накрутки.

Что же, вот моя история. В нашем доме были установлены новые счетчики электричества. Я сразу заметила неладное: счета *Latvenergo* увеличились. Я задалась целью выяснить, что происходит.

Мы провели в квартире несколько экспериментов: сначала отключали электричество, потом считывали показания счетчиков перед уходом из дома и после возвращения. Удивительно то, что с 18.00 до 24.00, когда дома никого не было, прибор накручивал по 3 kW электроэнергии.

На следующий день я наблюдала показания каждый час. До 17.00 все было в полном порядке, а вот позже счетчик начинал указывать двойное потребление. Увидев это, я впала в полное отчаяние. Ведь за сутки полного энергетического покоя (не включали стиральную машину, почти не пользовались осветительными приборами) мы тратили 7–8 киловатт.

Я переговорила с коллегами и знакомыми, но никто не сумел дать мне совета. Тогда я обратилась в Latvenergo с просьбой проверить точность счетчика. Также я написала в домоуправление, требуя прислать электрика. Работник обслуживающей организации явился и констатировал только то, что никто из соседей мое электричество не крадет. Если бы я остановилась на этом этапе, то по сей день мучилась бы главным вопросом: «Почему после установки нового электронного счетчика потребление энергии в моей квартире увеличилось на 100 kW в месяц?»

Обращалась я и в Центр защиты прав потребителей. Но оказалось, что тут никто не может дать информации про услуги *Latvenergo*: "Этим занимается Комиссия по регулированию общественных услуг". Что же, я дозвонилась и до Регулятора и получила следующий совет: "Если вы сомневае-



тесь в точности показаний счетчика, требуйте проведения экспертизы. Для этого обращайтесь с заявлением в Latvenergo".

Думаете, это просто – воспользоваться такой рекомендацией? Нет, меня шокировало заявление работницы Центра клиентов Latvenergo: "Вам придется самой платить за экспертизу и досрочную замену счетчика. Стоимость услуги – почти 50 латов». Но, принимая во внимание то, что мои ежемесячные счета за электричество выросли на 12 латов, я решила, что терять нечего. За первые четыре месяца я переплатила как минимум 30

латов, которые мне, конечно, никто не вернет.

В оговоренное время прибыл электрик Latvenergo. Он на месте проверил, как работает счетчик, постоянно ворча, что эти приборы не предусмотрены для установки в старых домах: «Если хотите менять счетчик, так и быть, но все-таки хорошенько подумайте». Я ответила, что подумала достаточно хорошо, пусть меняет.

В этот день мне снова установили счетчик старого образца с диском, по которому легко определить, как много электричества берет квартира. В первые же сутки я вздохнула свободно:

потребление было таким же, как перед установкой нового электронного прибора.

Через неделю-другую мне позвонил электрик, проводивший замену. Он сообщил, что заключение экспертизы было для меня неблагоприятным, поэтому проверку мне придется оплатить. Но ничего другого я и не ожилала

Заключение экспертизы было заброшено мне в почтовый ящик. Увидев эти две неофициальные «шпаргалки» и прочитав написанное, я поняла, что никакой реальной экспертизы не проводилось. Считаю, что Latvenerдо обязано было прислать мне официальный документ с оригинальными подписями и печатями организации, совершавшей проверку.

Еще одним косвенным доказательством моей правоты было то, что Latvenergo не затребовало с меня платы за досрочную замену счетчика. Мой совет всем жителям, сомневающимся в правильности учета электроэнергии, обращаться сразу в Latvenergo. Мне понравилось высказывание мастера этой организации, что «тот, кто воровал у меня электричество, больше этого не делает». Мне стало ясно: электричество у меня воровал новый счетчик Latvenergo.

С уважением, Илута Скалдере-Репсе».



Страница подготовлена по письмам читателей.
У вас проблема? Напишите на электронный адрес *info@kopaa.lv*,
и мы передадим вопрос специалистам

## СКОЛЬКО СТОИТ ПОШУМЕТЬ?

«Мы с соседями благодарны вашей редакции за публикацию важных законов и нормативных актов. Лично я сохраняю их, чтобы в нужный момент всегда иметь под рукой! Надеюсь, что вы и на мой вопрос ответите, подсказав нужные пункты закона.

Действуют ли в Латвии правила, описывающие, как человек должен вести себя в жилом доме и его окрестностях? Спрашиваю, потому что нахожусь в постоянном конфликте с соседями. Эта семья совсем не знает страха: шумят после полуночи, запускают с балкона петарды и выпускают собаку гулять без присмотра. Идешь утром на работу с больной головой после очередной «веселой» ночки (соседи за стенкой орали песни), а по двору бегает здоровая овчарка без поводка и намордника.

Можно ли привлечь таких жильцов к ответственности? Какие наказания им грозят»

С уважением, София Макарова, Дзегужкалнс

Как и просит читательница, мы ответим ей выдержкой из Правил общественного порядка Риги. В этом документе говорится, что ночной шум и запуск фейерверков в столице запрещен, а за выгул собаки без поводка можно предстать перед судом.

В столице действуют и другие запреты, о которых должны знать жители многоквартирных домов. Вот полный их список:

### «(...) II. Запреты и ограничения на административной территории Риги

- 4. На административной территории Риги запрещается:
- **4.1.** Шуметь, если это мешает спокойствию окружающих лиц, нормальной деятельности учреждений, организаций, но не связано с транспортным сообщением или мероприятиями, согласованными с исполнительным директором города Риги, если шум не имеет постоянного характера. За создание постоянного шума, своим действием или бездействием превышающего установленные нормативными актами нормативы или пограничные величины шума, виновное лицо привлекается к ответственности в установленном законом порядке.

**Штраф** за нарушение до 100 латов для физических лиц и до 500 латов для юридических лиц (если нарушение совершено с

7.00 до 23.00). Штраф от 20 до 150 латов для физических лиц и от 200 до 600 латов для юридических лиц (если нарушение совершено с 23.00 до 7.00). За повторное нарушение в течение года штраф от 100 до 250 латов для физических лиц и от 500 до 1000 латов для юридических лиц.

- **4.2.** Использовать пиротехнические изделия в период с 23.00 до 7.00 часов, если это не согласовано с исполнительным директором города Риги, за исключением установленных государством праздничных дней. **Наказание** за нарушение определяет суд.
  - 6. В публичных местах запрещается:
  - ( )
- **6.5.** Производить профилактическое обслуживание механического транспортного средства (замену масла или других жидкостей двигателя, мытье мотора и т.п.) и мыть его за пределами специально предусмотренных для этой цели мест. **Штраф** за нарушение до 50 латов.
- **6.6.** Плевать, выбрасывать отходы, справлять естественную нужду в не предусмотренных для этого местах. **Штраф** за нарушение до 50 латов.
- **6.7.** Надписями, рисунками или иным образом портить жилые или общественные строения, хозяйственные постройки, заборы, другие сооружения и архитектонические элементы. **Штраф** за нарушение до 100 латов.
- **6.8.** В период с 7.00 до 23.00 часов выводить собаку на прогулку без поводка в насаждения города Риги, за исключением специально оборудованной для этой цели и огражденной территории. **Наказание** за нарушение определяет
- **6.9.** Выводить собаку на прогулку в предусмотренные для детей места игр и развлечений и на спортивные площадки. **На-казание** за нарушение определяет суд.

Контролировать исполнение обязательных правил и составлять административные протоколы имеют право инспектора административных инспекций исполнительных дирекций Риги и муниципальные полицейские.

Интересная деталь: 40% штрафа, взысканного с нарушителя спокойствия, перечисляет учреждению, работник которого зафиксировал административное правонарушение. 60% от взысканного штрафа являются поступлениями бюджета Рижской думы.

## **КАК СПАСТИ** 300 ЛАТОВР

«Так уж вышло: в трехкомнатной приватизированной квартире я теперь живу один. Не работаю. На пенсии. Ну вы сами понимаете, что не могу я оплачивать коммунальные услуги, счета-то приходят астрономические! Заключил договор с маклером, та обязалась подыскать мне меньшую квартиру. Сулила обмен с доплатой. Но в договоре есть пункт, согласно которому я должен внести в качестве залога 300 латов.

Если откажусь от услуг маклера, плакали мои денежки, залог пропадет. Если же откажется маклер, то залог вернется ко мне в двойном размере. Почитал я свой договор снова и засомневался: ведь может случиться так, что маклер предложит неподходящие мне варианты или затянет обмен! Я вынужден буду отказаться от ее услуг. Законно ли то, что маклер в таком случае присвоит мой немалый залог?»

Похоже, в вашем договоре с маклером предусмотрен совсем не залог, а задаток. То есть, при заключении договора вы заплатили некую сумму, нужную для его исполнения. С внесением задатка договор считается заключенным! Каждая сторона может строго требовать его исполнения

Но обратите внимание на то, что после исполнения договора задаток или возвращается владельцу, или защитывается в счет исполнения договора. Если вы с маклером взаимно согласитесь отменить договор или исполнить его почему-то будет невозможно – без вашей вины, то в соответствии с требованиями статьи 1730 Гражданского кодекса задаток должен быть вам возвращен.

А вот если договор не исполняется по вине маклера, он действительно должен вернуть вам задаток в двойном размере. Если же в неисполнении будете виновны вы, вы лишаетесь права требовать возвращения денег, да еще и убытки обязаны будете возместить. Это правило применяется в случае, когда стороны договорились, что если кто-то из них свои обязательства в установленный срок не исполнил, то второй освобождается от своих обязательств.

А теперь получите человеческий совет: сходите со своим договором к хорошему юристу. Не помешает. **В** 

## МОЖНО ЛИ ПИЛИТЬ ДЕРЕВЬЯ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ?

«Хочу рассказать такую историю: в нашем доме живет не совсем нормальный человек. Он обитает на первом этаже и обозлен на растущие перед окнами деревья. Прошлой весной он лично под покровом темноты подрубил молодой клен, а в этом году березку. Мы знаем, кто нарушитель, но поймать его за руку не можем. Скажите, разве в Риге можно просто так, без разрешения, уничтожать деревца, посаженные жителями?» Аусма Лиела, Кенгарагс



Без специального разрешения Строительного управления Рижской думы владелец или управляющий домом может спилить только аварийное дерево, которое угрожает жизням или имуществу людей.

Если же человек покушается на здоровые насаждения, он должен быть наказан и выплатит самоуправлению немалую компенсацию. Один из самых ярких примеров – случай, приключившийся в июле 2011 года на улице Кр. Валдемара. Здесь были самовольно вырублены 18 больших деревьев. Комиссия Рижской думы по сохранению насаждений приняла решение наложить на нарушителей

штраф «за уменьшение биологического разнообразия в черте города» в пятикратном размере. Управляющего обязали заплатить гороскому бюджету 38 480 латов.

Сообщать о незаконной вырубке или повреждении деревьев следует в административную инспекцию исполнительной дирекции своего района.

С другой стороны, иногда мы наблюдаем другую крайность: если жители незаконно срубают деревья, то управляющие ленятся убрать из наших дворов даже много лет назад засохшие насаждения. Должны ли они этим заниматься? Вот, что говорится в правилах Рижской думы № 62 «О содержании и защите насаждений Риги»:

- «7. Владелец земли или ее законный пользователь обязан:
- 7.1. обеспечить вырубку засохших деревье, полностью потерявших способность роста, а также деревьев, находящихся в аварийном состоянии;

- 7.2. перед рубкой деревьев получить разрешение Строительного управления, за исключением случаев, описанных в данных правилах дополнительно:
- **7.3.** не допустить на своем земельном участке таких действий, которые вызывают гибель насаждений на прилегающих территориях.

(...)

14. Деревья, находящиеся в аварийном состоянии, с визуально заметными опасными повреждениями (под влиянием природных условий иструхлявили (80%), сломались, частично наклонились с оборванной или вырванной из земли корневой системой, полностью опрокинулись или представляют опасность), которые реально угрожают здоровью, жизни или имуществу, разрешается пилить без получения разрешения. Это делается, если уничтожение дерева нельзя отложить, до начала работ проведена фотофиксация и информировано Строительное управление». В

# КТО ДОЛЖЕН РЕМОНТИРОВАТЬ дорожку?

«Вот какая беда постигла наш дом, расположенный по бульвару А.Грина. Зимой представители какой-то компании начали ломать асфальтовую дорожку во дворе. Мы спросили, что происходит и получили ответ: «Это нужно для прокладки коммуникаций».

Рабочие протянули какие-то провода и ушли, а дорожка осталась испорченной. Сейчас наступило лето, старушки и молодые мамы очень недовольны. Домо*управление* же предлагает жителям ремонтировать дорожку за счет дома. Разве это правильно?

Нет, это неправильно! Однако найти землекопов-нарушителей и заставить их отвечать за последствия будет сложно.

Что следовало предпринять жильцам, заставшим во дворе людей, которые взламывали асфальтовое покрытие или перекапывали газон? Первым делом - поинтересоваться, есть ли у бригады разрешение Рижской думы на выполнение таких работ! Если бумаги нет - это повод вызывать муниципальную полицию.

Если же работники показали бы бумагу, а также сообщили название компании, заказавшей прокладку или ремонт коммуникаций, жителям следовало зафиксировать эти данные. Они пригодились бы, потому что согласно правилам Рижской думы организация, взломавшая асфальт или повредившая насажения, обязана восстановить их ЗА СВОЙ СЧЕТ.

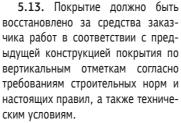
Знайте: если любая коммерческая организация решила проложить или отремонтировать трубу в вашем дворе, она же должна оплатить реконструкцию внутриквартральной территории. Причем, если новый асфальт положен плохо и в течение 18 месяцев провалился или пошел трешинами, то компания обязана снова его отремон-

Вот, что говорят об этом правила Рижской думы № 44 «Об охране внутриквартальных территорий города Риги»:

- «(...) 1.4. С целью охраны внутриквартальной территории Риги запрешается:
- 1.4.1. самовольно осуществлять строительные и земляные работы любого вида (рытье, взлом покрытия тротуаров, подъездных дорог, площадок или дворов, а также копание, бурение зеленой зоны, площадок и дворов без покрытия, вколачивание в них свай и труб), подключения, прокладку, реконструкцию или ремонт инженерных коммуникаций и трубопроводов;

- 1.4.2. самовольно занимать элементы тротуара, подъездной дороги, площадки, двора и зеленой зоны с размещением на них лесов, заборов, строительных материалов, различных механизмов и оборудования, с проведением подъездных дорог к месту строительных работ;
- 1.4.3. взламывать любым способом покрытие вновь проложенных тротуаров, подъездных дорог, площадок, дворов в течение 3 лет после их постройки, за исключением работ по ликвидации аварий;
- 1.4.4. устанавливать любые постоянные или временные сооружения, размещать материалы, выбрасывать отходы в защитной зоне инженерных коммуникаций:
- 1.4.5. осуществлять действия, в результате которых могут быть повреждены, уничтожены или самовольно перемещены элементы благоустройства территории или оборудования площадок внутриквартальной территории (ограждения, декоративные изгороди, скамейки, игровые или спортивные устройства, сушилки для белья и др.), элементы тротуаров и подъездных дорог и технические средства организации движения (барьеры, освещение траншей и др.):
- 1.4.6. загрязнять, засорять или загромождать тротуары, подъездные дороги, площадки, дворы, зеленую зону и ее элементы;
- 1.4.7. приготавливать бетон, раствор и битумные смеси прямо на тротуаре, подъездной дороге, площадке, во дворе или зеленой зоне:
- 1.4.8. качать воду прямо на тротуаре, подъездной дороге, площадке, во дворе, на зеленой зоне:
- 1.4.9. осуществлять обслуживание транспортных средств с созданием загрязнения среды;
- 1.4.10. ездить по внутриквартальной территории на гусеничной технике или других механизмах, которые могут повредить покрытие или зеленую

5.12. После строительных работ по прокладке подземных инженерных коммуникаций руководитель строительных работ должен обеспечить содержание в порядке засыпанной траншеи до полного восстановления покрытия.

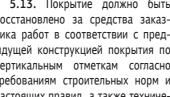


сти подъездных дорог, тротуары, плошадки, дворы и зеленая зона должны быть восстановлены в предусмотренном в разрешении на выполнение работ порядке:

5.14.1. покрытые асфальтобеными отметками.

- 5.14.2. гравийное покрытие тротуара, двора, площадки должно быть восстановлено путем насыпки слоя гравия толщиной 20 см;
- 5.14.3. улицы с грунтовым покрытием должны быть восстановлены путем насыпки слоя гравия толщиной
- 5.14.4. зеленая зона должна быть восстановлена в первоначальном виде путем восстановления слоя плодородной почвы толщиной 15 см с посевом травы или восстановлением
- ные коммуникации.

(...)



5.14. Разрушенные проезжие ча-

тоном или плитами проезжие части подъездной дороги, тротуары, площадки и дворы должны быть восстановлены в соответствии с имеющейся конструкцией покрытия и вертикаль-

Ширина восстанавливаемой полосы устанавливается с учетом ширины проезжей части подъездной дороги и тротуара, площадки, двора, расположения траншеи по отношению к бортовым камням (если траншея находится к бортовому камню ближе чем на 1,5 м, проезжая часть должна быть восстановлена до бортового камня);

- 20 см:

насаждений; 5.14.5. элементы наземных

конструкций, благоустройства или оборудования тротуаров, подъездных дорог, площадей, дворов (защитные столбики, осветительные столбы, транспортные и пешеходные ограждения, скамейки, сушилки для белья, оборудование игровых, спортивных площадок и др.) должны быть восстановлены собственными силами и за свои средства той организацией, которая строит или ремонтирует подземные инженервосстановление благоустройство зеленой зоны - в течение 12 суток. Настеленное в холодное время по-

6. Работы по ликвидации аварий

тротуара, подъездной дороги, пло-

щадки, двора после ликвидации ава-

рии осуществляется в течение 8 суток,

6.6. Восстановление покрытия

крытие (твердое) над засыпанными котлованами и траншеями повторно восстанавливается не позднее чем до 20 апреля, до этого срока осуществляется также восстановление и благоустройство зеленой зоны, дворов или площадок (без покрытия).

- 7. Гарантии на работы по восстановлению покрытия
- 7.1. Все работы по прокладке и ремонту инженерных коммуникаций, включая восстановление покрытия, финансируются заказчиком, и их вы-

полнение обеспечивается строительной организацией.

(...)

- 7.3. Если в течение 18 месяцев после восстановления покрытия покрытие деформируется в связи с недостаточным уплотнением грунта или некачественно выполненной конструкцией, покрытие восстанавливается повторно за средства той организации, которая выполняла прокладку подземных инженерных коммуникаций.
- 7.5. Если реконструкцию, ремонт или прокладку подземных инженерных коммуникаций необходимо осуществлять в неподходящих для восстановления покрытия климатических условиях, после окончания работ проводится временное восстановление покрытия (для асфальтобетонного покрытия – биндер или подслой). 🖪



AO "RĪGAS SILTUMS" информирует, что во вторник, 3 июля, на правобережье реки Даугава будет проводиться гидравлическая проверка тепловых сетей, в связи с чем в домах микрорайонов Вецрига, Центрс, Кенгарагс, Дарзциемс, Дрейлини, Плявниеки, Пурвциемс, Межциемс, Тейка, Югла, Чиекуркалнс, Саркандаугава и Межапаркс не будет горячей воды.

Просим владельцев и обслуживающий персонал зданий обеспечить надежное отключение систем теплоснабжения от сетей AO "RĪGAS SILTUMS".

Чтобы в случае аварии, исключить попадание горячей воды в окружающую среду, перед началом гидравлической проверки температура воды будет снижена до +45°C. В связи с этим в отдельных домах температура воды понизится уже в понедельник вечером.

Во время проведения гидравлической проверки тепловые сети являются объектом повышенной опасности – давление теплоносителя в сетях достигает 16

AO "RĪGAS SILTUMS" просит жителей незамедлительно сообщать о всех случаях утечки теплоносителя по бесплатному круглосуточному телефону 80000090.

AO "RĪGAS SILTUMS" приносит свои извинения за доставленные неудобства!

Информация в интернете - www.rs.lv

## В

# СЕЗОН КРАЖ

# Каждого седьмого вора жители сами пускают в дом!

Илона МИЛЛЕР

В Латвии каждый день совершается 10-15 квартирных краж, причем львиную долю незаконных проникновений в жилища воры предпринимают с июня по август. Каждый год от таких действий страдает не меньше 4000 собственников жилья. Что необходимо знать, чтобы не оказаться в их числе?

## **Кто угрожает** нашему имуществу?

Для начала ознакомимся с тем, каков он, современный вор. Думаете, это опытный домушник, способный виртуозно применить отмычку или тщательно планирующий преступление? Нет, полицейские составили совсем другой портрет преступника.

Итак, наш злодей – молодой человек 20–25 лет, часто алкоголик или наркозависимый. Он навещает подъезды с 10.00 до 15.00 (самое тихое время, когда пенсионеры ходят по магазинам, а дети еще не вернулись из школы). Действует такой вор по наитию. Во-первых, он обследует многоквартирный дом в поисках самой хлипкой двери, надеясь быстро ее взломать. Во-вторых, он просто дергает все ручки подряд в расчете, что хозяева забыли повернуть ключ.

сверливали ненадежные запорные механизмы и обчищали сразу по две-три квартиры в подъезде. Каждая такая операция занимала всего пару минут.

Любопытно, что впервые серия таких краж была совершена в Риге еще в 2004 году. В обоих случаях преступники сверлили замки только фирмы Elbor. В полиции это пояснили очень просто: высверлить можно любой (!) замок, однако именно производитель Elbor прямо в заводской инструкции указал, как сделать это побыстрее. Этой информацией и воспользовались злодеи, обворовавшие десяток жилиш.

Специалисты и сегодня советуют при установке замков *Elbor* снабжать их специальными пластинами из прочного материала. Это затруднит ворам работу, а возможно, и совсем отвадит их от вашей квартиры. Ведь, как уже говорилось, нынешние домушники не любят сложностей.



## Воры тоже умеют читать инструкции

Представители страховых компаний Латвии рассказывают, что владельцы квартир сами облегчают работу ворам. Например, летом они оставляют полуоткрытыми створы пластиковых окон.

Даже если окно или балкон установлены на режим принудительного проветривания, это значительно упрощает «работу» преступника. До 30% краж из квартир первого и второго этажа совершаются именно с проникновением через окно.

Еще 40% воров попадают в квартиры, взламывая двери или просверливая замки. В 2008 году Рига пережила настоящую эпидемию таких краж. Охотники до чужого добра вы-

#### Посчитайте «ступени» на ключе!

Защититься от вора-любителя можно, установив двойные двери и сложный замок. А вот что считать надежным запором, это уже совсем другой вопрос. Самыми защищенными считаются сувальдные замки. Говоря попросту, это привычные нам механизмы, внутри которых находятся пластины с фигурными вырезами. Провернуть такие пластины можно только ключом с определенным рисунком бороздок.

Специалисты утверждают, что о надежности такого замка можно судить по форме ключа. Тот должен походить на «бабочку»: чем рельефнее «крылья», тем лучше. Чем больше ступенек на бородке ключа, тем сложнее открыть замок отмычкой.

Если на бородке ключа семь ступенек, это значит, что у вашего замка шесть сувальд — это минимально допустимое число для входной двери. У очень хороших замков не меньше десяти-двенадцати сувальд, предупреждают эксперты-ключники.

Посмотрите на сами ступеньки: чем они мельче, тем труднее преступнику справиться с замком. Грани бородки ключа должны быть хорошо отшлифоваными, из углы – прямыми, а никак не закругленными и не сплюшенными.

Ни в коем случае не приобретайте механизмы с ключами, похожими на крестообразную отвертку. Такие замки профессионалы вскрывают за секунлы.

В Главном управлении полиции Латвии рассказывают, что браться за сложные замки нынешнему ворусереднячку невыгодно. Это требует сил и умения, и не окупается, потому что люди перестали хранить в квартирах большие суммы денег. Не интересна ворам и техника, поскольку на черном рынке они получат за музыкальные центры и DVD сущие копейки. Хорошую прибыль приносят разве что плазменные телевизоры с большой диагональю экрана.

### Лже-кабельщики и обманщикистраховщики

Плохие новости: до 15% краж в Латвии совершают друзья, знакомые или мошенники, которых владельцы квартир сами пустили на порог.

Например, в конце 2011 года два жилища в Риге были обворованы с особой циничностью. Преступники проникали в дома, представившись работниками кабельного телевидения.

В Рижском региональном управлении полиции вспоминают, что обе кражи совершены в окрестностях улицы Салацас (жилмассив Краста). Злодеи действовали по следующей схеме: представлялись работниками компании, сообщали, что получили жалобы на качество трансляции и поэтому пришли проверить телевизор.

Злоумышленники входили в дом, якобы проверяли телевизор, а затем покидали квартиру. После этого хозяева понимали, что пропали их мобильные телефоны и деньги.

Полиция обращается к жителям с просьбой не впускать в свой дом сомнительных людей, представляющихся сотрудниками кабельного телевидения, социальными работниками, страховыми агентами и т.д. В случае подозрений о таком визите лучше сообщить стражам порядка.









