

# Делаем Вместе!

№5(45), май 2012

**ЗАКОН ОБ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ**

**ЗДАНИЙ УЖЕ В СЕЙМЕ.**

**ЗАСТАВЯТ ЛИ НАС**

**Стр. 2. ЭКОНОМИТЬ ТЕПЛО?**



**ЖИЛЬЁ. УЗНАЙТЕ, МОЖЕТЕ ЛИ**

**ВЫ ПОЛУЧИТЬ ОТ ДУМЫ**

**СОЦИАЛЬНУЮ КВАРТИРУ! Стр. 8-9.**

Сам... жильё и коммунальных услугах

**СОБСТВЕННИКИ  
ЗАПРЕЩАЮТ  
ЧУЖАКАМ  
ПАРКОВКУ  
ПОД СВОИМИ  
ОКНАМИ**



**КАК  
ПОСТАВИТЬ  
«КИРПИЧ»  
ВО ДВОРЕ?**

**Стр. 10.**

**ЛИФТЫ  
В ОПАСНОСТИ!**

**ВОРЫ, НАЧАВШИЕ СЕЗОН ОХОТЫ  
ЗА МЕТАЛЛОМ, ПРИНОСЯТ ЖИТЕЛЯМ  
РИГИ ТЫСЯЧНЫЕ УБЫТКИ Стр. 5.**



## НОВОСТИ БОЛЬШОЙ КОНКУРС

Министерство экономики сообщает, что на ежегодный конкурс «Самый энергоэффективный дом Латвии» получено 44 заявки. Конкурс проводится для того, чтобы найти удачные примеры реновации. Поскольку реновация в жилищном секторе в прошлом году велась очень активно, большая половина участников конкурса – это именно многоквартирные дома. Где в Латвии реновируют качественно, мы узнаем в ближайшие дни, когда Минэкономом огласит адреса домов-победителей.

## БАНКИ НЕ ДАЮТ КРЕДИТОВ

Латвийская земельная служба провела исследование рынка продажи недвижимости и выяснила, что латвийские банки так резко сократили размер ипотечного кредитования, что выдают жителям еще меньше денег, чем перед началом строительного бума в 2004 году.

Перед началом кризиса в 2008 году общий портфель кредитов, выданных в Латвии, «весил» 6,5 миллиардов латов, причем 80% займов приходилось на ипотеку. Это был исторический максимум, после чего сумма кредитов начала сокращаться и к концу 2011 года достигла 5,5 миллиардов.

В тучные годы наши соотечественники ежеквартально увеличивали свои долги перед банками на 500 миллионов латов. Согласно данным Комиссии рынка финансов и капитала, сейчас кредитные учреждения одалживают латвийцам в десять раз меньше: около 10–15 миллионов ежемесячно.

## ТЕПЛО СНОВА ПОШЛО ВВЕРХ

Неприятные новости подготовило для своих клиентов предприятие *Rīgas siltums*, сообщившее об очередном повышении тарифа. Новые цены на тепло вступят в силу с 1 июня.

Колебания тарифов обычно связаны с ростом или падением цены на газ. Но на этот раз ситуация иная: Регулятор общественных услуг полностью пересмотрел тарифную сетку *Rīgas siltums* и позволил предприятию повысить базовый тариф, не зависящий от газового компонента.

Что это значит? Цена на газ в июне останется на прежнем уровне 210 латов за тысячу кубометров. Однако стоимость мегаватта теплоэнергии в Риге повысится на 1,5% или 65 сантимов. Повышение связано с акцизным налогом, который *Rīgas siltums* платит за голубое топливо.

В первый летний месяц жители Риги будут платить за нагрев горячей воды 42,81 Ls/MWh (плюс НДС).

# ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ – КАЖДОЙ МНОГОЭТАЖКЕ

**Кабинет министров одобрил проект нового Закона об энергоэффективности зданий, сообщает Министерство экономики.**

На освещение и отопление зданий, а также на приготовление горячей воды уходит 40% энергии страны. Министерство экономики придерживается той точки зрения, что утепление сократит потребление теплоэнергии на 30–70%. Чтобы стимулировать процесс, была принята новая редакция Закона об энергоэффективности зданий.

Законопроект определяет, какие здания должны пройти энергетическую сертификацию. Это будет необходимо при проектировании, реконструкции или реновации, как условие для сдачи дома в эксплуатацию. Также сертификаты понадобятся общественным строениям и вообще всем домам, выставленным на продажу.



Владельцев строго обяжут указывать энергетический класс здания прямо в объявлении о поиске покупателя или арендатора.

Коснутся ли требования нового закона обычных многоэтажек? Да, отвечают в Министерстве благосостояния.

Такие дома должны будут получить энергетические сертификаты до 31 декабря 2015 года.

Законопроект поступил на рассмотрение в Сейм, и если его чтения пройдут гладко, то вступит в силу уже в начале 2013 года. **B**

# ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ БУДЕТ РЕШАТЬ ВСЁ

**На днях на рассмотрение комиссий Сейма поступили поправки к главному документу, определяющему отношения между собственниками квартир и управляющим – Закону об управлении жилыми домами. Закон готовится к большим изменениям, которые наверняка вызовут дискуссии в парламенте.**

До сих пор принципы управления конкретным домом определялись договором на управление. Как было написано в договоре, так управляющий и должен был отчитываться перед жителями, платить дворнику, работать с должниками.

Но жизнь доказала, что все нюансы предусмотреть в договоре невозможно. Например, если там не сказано, в какие сроки управляющий должен письменно отвечать на обращения и вопросы жителей, то иные специалисты вовсе не считают нужным давать

такие ответы. «Нет у меня обязанностей с вами общаться, все узнаете во время годового отчета», – говорили они клиентам.

Поменять договор было трудно, поэтому поправки к Закону об управлении предусматривают, что определяющим будет не соглашение между жителями и управляющим, а решение общего собрания собственников. В случае спора владельцы квартир получат право поднять проблемный вопрос на общем собрании и решением большинства указать

управляющему, как поступать в дальнейшем.

Еще одна важная перемена: в законе наконец пропишут, как управляющий должен бороться с должниками. Приниматься за дело он будет сразу после того, как долг владельца квартиры превысит сумму трех средних месячных платежей. На адрес должника будут высылать предупреждение, предоставляя ему не меньше месяца для выполнения обязательств. Если же неплательщик проигнорирует бумагу, то не позже, чем через шесть месяцев после истечения срока предупреждения управляющий обязан будет подать иск в суд. Если домоуправ не выполнит это требование в срок, он понесет ответственность за нераспоротность. **B**

**В ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ**

**В Риге, на ул. Лачплеша, 24, корп. В**

**СДАЮТ ПОМЕЩЕНИЯ**

**+ для ЧАСТНОЙ ПРАКТИКИ**  
**+ для МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

Телефон: **29720081**

**Sistemsserviss**

**ПОВЕРКА, ОБСЛУЖИВАНИЕ, ПОСТАВКА**

**• ВОДОМЕРЫ КЛАССА С – ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ В БАЛТИИ**

**опыт 20 ЛЕТ**

- СЧЕТЧИКИ ВОДЫ, ТЕПЛА
- МАНОМЕТРЫ, ТЕРМОМЕТРЫ

☎ 20040513, 67245756

**RARISS** МАГАЗИН-СКИДА

**МЕБЕЛЬ ПО ДОСТУПНЫМ ЦЕНАМ**

- ☑ секции
- ☑ шкафы
- ☑ спальни
- ☑ кухни
- ☑ диваны (от 90 Ls)

Рига, Плявниеки  
Катлакална, 13  
торговый центр **EKSI**  
вход №5 на рампе

www.rariss.lv тел.: 67109076  
**РАБОТАЕМ БЕЗ ВЫХОДНЫХ**

**ВАННА В ВАННЕ**

**ЗА 2 ЧАСА!**  
доставка, установка,  
5 лет гарантии

**СДЕЛАНО В ЛАТВИИ**  
ОПЫТ РАБОТЫ - 10 ЛЕТ

☎ 67243324, 26310088  
www.vannavanna.lv

Celtniecības firma **Tori €**

**ПРОДАЖА И ДОСТАВКА СТРОИТЕЛЬНЫХ СЫПУЧИХ МАТЕРИАЛОВ**

Песок всех видов, грант, щебень доломитный и гранитный, крошка мраморная белая и серая, галька, теннисит, песок с солью, соль техническая (россыпью и в мешках по 50 кг), бетон, раствор, керамзит, шлак, **ЧЕРНОЗЕМ, НАВОЗ, ТОРФ.**

**ВЫВОЗ И УБОРКА СТРОИТЕЛЬНОГО, БЫТОВОГО МУСОРА, СНЕГА:**  
Очистка территорий, подвалов и помещений.

**ДЕМОНТАЖ ЗДАНИЙ**

**ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ:** на а/м самосвалах ГАЗ, ЗИЛ, КамАЗ, Mercedes-BENZ, DAF с манипулятором. Экскаватор.

Работаем без выходных. Форма оплаты любая. Цены договорные.

Тел. **67529957** с 8.00 до 20.00, моб. **29255785.**

СРОК ДЕЙСТВИЯ СКИДКИ НЕ ОГРАНИЧЕН

**ПРЕДЪЯВИТЕЛЮ КУПОНА СКИДКА 5%**

# ОБРАЗЕЦ ДЛЯ ПОДРАЖАНИЯ ИЗ ЮРМАЛЫ

## Бывший следователь взялся управлять собственным домом и навел в нем полный порядок

Марина МАТРОНИНА, специально для «Делаем вместе!»

Мы продолжаем знакомиться с примерами управления жилыми домами. Страшно ли это – взяться за обслуживание многоэтажки самому? Нет. Пример полковника в отставке Юрия Бернатовича доказывает: если захотеть, то даже без особого опыта можно навести в собственном доме образцовый порядок.

### 15 латов в месяц за отопление!

Про Юрия Ивановича нам рассказали его коллеги, управляющие из Юрмалы. Известный на Взморье председатель жилищного кооператива, активист и умница Александр Валетов как-то прислал такое письмо:

«Стоило бы вам посмотреть на дом в Юрмале, по улице Тербатас, 31А. Это очень хороший образец управления силами общества собственников. Особенно повезло владельцам квартир с тем, что уже при строительстве дома тут была предусмотрена система газового отопления. Пока многие зимой платили по 50-80 латов за отопление двухкомнатной квартиры, жители дома по Тербатас вносили в кассу только 15-20 латов. В эту сумму входило газовое отопление, стоимость подготовки горячей воды и даже пользование газовой плитой для приготовления пищи».

Александр Валетов добавил, что «розовый дом» на Тербатас, как называют его соседи, это образец того, как вообще должны выглядеть многоквартирные дома, пусть даже

и построенные много лет назад. Равняться на пример Бернатовича можно, но:

«Многие руководители обществ собственников, как жуки, работают только рутинно и радуются, когда заканчивается очередной день. Они не стремятся получать знания, исследовать опыт лучших управляющих, оберегать дома от разрушения и износа», – считает Валетов.

### Трижды лучший

Грешно было после такой наводки оставаться дома, поэтому целью следующей нашей командировки стала Юрмала, дом на улице Тербатас. Юрий Бернатович, председатель правления общества собственников и управляющий в одном лице, охотно

показал нам свое хозяйство и рассказал о работе.

Начать надо с наших собственных впечатлений. Не зря на стене дома номер 31А по улице Тербатас видны наградные таблички, заслуженные им в качестве самого ухоженного многоэтажного дома Юрмалы. Образцовый порядок налицо: большой двор со стоянкой совершенно чист, зеленые насаждения ухожены, детская площадка цела.

Еще бы не быть детской площадке целой, если за происходящим на территории дома постоянно следит или дворник, или ночной охранник. Практически все жители согласились с тем, что лучше оплачивать услуги сторожа, чем печалиться об испорченном имуществе или разоренных подвалах.

**Сейчас Закон об энергетике не позволяет отдельным квартирам переходить на альтернативное отопление, сделать это может только весь дом одновременно.**

Продолжение на стр. 6-7. →

## НЕ ПРОПУСТИТЕ!

Три месяца назад Эрвин Страупе, руководитель муниципального домоуправления *Rīgas namu pārvaldnieks*, начал проводить регулярные встречи с жителями. Во время собрания можно задать вопрос, рассказать о проблеме, высказать предложение – управляющий обещает взять дело под контроль. Следующая встреча для жителей Латгальского предместья состоится в большом зале Восточной исполнительной дирекции (ул. Даугавпилс, 31) уже **6 июня. Начало встречи в 17.00.**



**Предлагаем:**

- КЕРАМЗИТОБЕТОННЫЕ БЛОКИ
- БИ АРМАТУРА
- БРУСЧАТКА
- ДОРОЖНЫЕ БОРДЮРЫ
- ФАСОВАННЫЙ КЕРАМЗИТ В 50 л МЕШКАХ

**Адрес:**  
„Bebru pļavas”, Dzimtmīsa, Iecavas novads, LV-3913  
Телефон: +371 67165840  
Факс: +371 67167140  
Э-почта: [info@buvema.lv](mailto:info@buvema.lv)  
[www.buvema.lv](http://www.buvema.lv)

**BUVEMA**  
**ПРОИЗВОДСТВО**  
**БЕТОННЫХ ИЗДЕЛИЙ**

## ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ГАЗЕТУ?

■ Rīgas namu apsaimniekotājs

**В филиалах Rīgas namu pārvaldnieks:**

- Avots
- Centrs
- Daugava
- Jugla
- Krasts

■ Kurzeme

■ Kengarags

■ Mežciems

■ Pļavnieki

■ Purvciems

■ Valdemārs

■ Vecmīlgrāvis

**А также в:**

■ Рижской ассоциации

управляющих,  
ул. Лачплеша, 24 – 408

■ бывшей исполнительной дирекции Видземского предместья

■ SIA «Sagdiana», мебельный магазин, ул. Кроню, 23b, Рига

■ сети филиалов «SPECS», SIA «Akvedukts»

■ торговых центрах «Būvniecības ABC»:

● ул. Пернавас, 27/29, Рига

● ул. Мукусалас, 93, Рига

■ магазинах „Mežam un Dārzam” в Риге:

● ул. Калнциема, 17а

● пр. Бривибас, 350а

Следующий выпуск «Делаем вместе!» ждите 21 июня

## Газета «Делаем вместе!»

Издатель:  
SIA «EGO projekts»  
Регистрационный номер: 000703294  
Телефон: 20042031

Отдел рекламы: 28681192  
<http://www.vmeste.lv>

Э-почта: [info@kopaa.lv](mailto:info@kopaa.lv)  
Rīga, Lāčplēša iela 24, LV-1011  
Издается при поддержке Рижской ассоциации управляющих  
Печать: SIA «Poligrāfijas grupa Mūkusalā»

Тираж: 20 000

# ОДНА АВАРИЯ НА 16 ДОМОВ

## Шок: жители должны отвечать за ремонт внутриквартирного водопровода!

Илона МИЛЛЕР

В середине апреля поздно вечером в Пурвциемсе на ул. Иерикю, 33 в подвале панельного многоквартирного дома была обнаружена авария. На трубе ввода холодной воды диаметром 100 мм образовалось огромное отверстие, в подвале начался настоящий потоп. Об этой аварии старшая по дому вместе с сантехником домоуправления сообщила в аварийную службу *Rīgas ūdens*.

– Но что же мы услышали от городского водоканала? – рассказывает старшая по дому Зента. – То, что у нас нет договора на аварийный ремонт, поэтому нам следует ликвидировать проблему своими силами. В крайнем случае *Rīgas ūdens* обещал отключить воду. Но в таком случае без услуги остался бы большой район, целых шесть домов! Оказывается, внутриквартирный водопровод не имеет задвижек, поэтому отключить услугу одному дому невозможно... В подвале дома есть вентиль перед главным счётчиком, однако в нашем случае разрыв водопровода произошёл ДО этого вентиля.

Аварийная служба приехала на улицу Иерикю ровно в 24.00, отключила внутриквартирный участок водопровода длиной аж 340 метров. То есть отрезанным от услуги оказался целый квартал от улицы Кастранес и до улицы Буртниеку. При этом аварийщики отказались ставить муфту на прорыве трубы, предложив сантехнику «забить дыру в трубе деревянным кляпом».

На следующий день в семь утра Зента по телефону услышала от представителя аварийной службы *Rīgas ūdens* обвинения в том, что «по ее милости без воды сидят 16 (!) домов». Как будто это Зента была виновата в том, что на внутриквартирном водопроводе не оказалось домовых задвижек. Хорошо еще, что к десяти часам ремонт в подвале был закончен, и водопровод был готов к запуску воды.

– Но... аварийная служба согласилась прислать бригаду для открытия главных задвижек только при условии получения гарантийного письма об оплате вызова в размере 50 латов! Кто я? Юридическое лицо с деньгами на счете? Разве у меня лично есть возможность оплатить услугу? Я просто пенсионерка, старшая по дому, – возмущена Зента. – Почему водный монополист издевается над людьми, как над прислугой? Мы оказались рабами аварийной ситуации.

Старшая по дому категорически не согласна с тем, что дом должен был платить за аварийное отключение водопровода. Ведь по Закону о самоуправлениях (п.15) именно город обязан «организовать жителям коммунальные услуги (водоснабжение, канализацию и т.д.) независимо от того, в чьем ведении находится жилой фонд». Во время аварии на улице Иерикю вода вытекала из городского участка водопровода, до домового вентиля. Так кто же должен отвечать за последствия, а, по большому счету, и за ремонт трубы?

– Самое интересно, что это были потери городской воды, – говорит Зента. – Поэтому поначалу мы отказались платить. Ведь ни я, ни жильцы и не предполагали, что Рижская дума приняла правила, согласно которым вводы водопровода в дом и даже внутриквартирные сети (!) передаются на обслуживание собственников домов.

Столичный водоканал руководствуется обязательным постановлением Рижской думы № 39 «Положение об эксплуатации, использовании и охране сетей и строений водопровода и канализации» от 2002-го года. В этих правилах говорится следующее:

«1.4 В ведении поставщика и в зоне его обслуживания находятся:

1.4.1 (а) – уличный водопровод и ответвления до границы первого земельного участка, или до наружной стены здания, если она совпадает с границей земельного участка, или до частного крана,

(б) – квартальные или короткие ответвления (трубы, которые подсоединены к уличным сетям и к которым присоединены два и более объекта), если они переданы на баланс поставщика,

(в) – водопроводы (100 мм и большего диаметра) между жилыми домами,

(г) – трубопроводная арматура, пластины с указателями гидрантов, арматуры и мест расположения колодцев».



### КОММЕНТАРИЙ

«Я согласен с тем, что решение Рижской думы возложить обслуживание внутриквартирных сетей на жителей, это ошибка. За эти участки трубопровода должен отвечать водоканал. Из-за неупорядоченности этой сферы на моей памяти в Риге случались аварии, лишавшие воды десятки домов.

Так, на улице Ливциема есть зона, где жители отвечают за трубопровод между 40 домами! А на улице Дзирциема, 59 на одной линии находится 10 многоэтажек. Я убежден: жители должны платить только за ре-

монт внутридомового трубопровода, расположенного ЗА общим счетчиком. Все остальное правильно передать *Rīgas ūdens*.

Пострадавшие жители должны обращаться к мэру города Нилу Ушакову, к депутатам, требуя пересмотра старых правил. Чем больше мы соберем сведений об авариях, лишавших воды целые районы и ликвидируемых почему-то за средства жителей, тем больше шансов, что ситуация изменится», – говорит председатель Рижской ассоциации управляющих Игорь Трубка.

Как мило звучат эти правила! Все бы было действительно прекрасно, если бы Рига была застроена частными домиками, расположенными на собственных участках. *Rīgas ūdens* всю пользуется правом не обслуживать водопровод, расположенный «за границей первого земельного участка». Как результат, внутриквартирные сети теперь нужно чинить жителям. Вдобавок *Rīgas ūdens* совсем не хочет замечать того пункта, где сказано, что предприятие обязано обслуживать «водопроводы (100 мм и большего диаметра) между жилыми домами». Отсюда и отказ дому на улице Иерикю, 33 отремонтировать аварию силами *Rīgas ūdens*, и упреки Зенте, что именно она якобы оставила целый район без воды.

*Rīgas ūdens* применил постановление Рижской думы к рижским спальным районам, застроенным многоэтажками, не подумав, что здесь авария на одном участке внутриквартирного водопровода приводит к отключению десятков домов! Хороша

солидарность! Почему же Рижская дума приняла столь абсурдное постановление, осознавая его печальные последствия?

– После ликвидации Министерства строительства, в свое время жилье со всеми коммуникациями и домоуправлениями перенял рижский муниципалитет, – напоминает Зента, строительный инженер по образованию. – Разве уже в ту пору *Rīgas ūdens* не отвечал за соответствие строящихся сетей строительным нормам? Сегодня это предприятие должно в полной мере нести ответственность за такие просчеты в сетях, как отсутствие задвижек. Именно по халатности водоканала сегодня невозможно отключить ОДИН АВАРИЙНЫЙ ДОМ от общей сети и приходится отрубать весь район. А что случилось бы, не найди наш дом средств для срочного ремонта прорвавшейся трубы?

– Сегодня, вследствие всевозможных приватизаций, совершенно смешно выглядят границы сфер обслуживания сетей, где 340 метров

якобы нашего водопровода проходит по шести земельным участкам, – продолжает Зента. – На этих участках выстроены многоквартирные дома, которые обслуживают, как минимум, шесть организаций. Кто же в случае серьезной аварии будет отвечать за этот проклятый внутриквартирный водопровод, которым пользуются 16 домов? Как вести профилактический ремонт, если для этого нужно договориться шести обслуживающим организациям?

В Риге назревает парадоксальная ситуация. Внутриквартирные сети ветшают, *Rīgas ūdens* не хочет заниматься их починкой, а жители делать это не в состоянии. Кто решится пересмотреть эту ситуацию?

По мнению старшей по дому, Рижская дума должна снова передать обслуживание внутриквартирных подключений предприятию *Rīgas ūdens*. Это будет только справедливо, защитит жителей от затрат и обеспечит сохранность водопровода. Иначе же недолго остаться без воды всему городу. B



# ЛИФТЫ СНОВА В ОПАСНОСТИ

## Воры, начавшие сезон охоты за металлом, проносят жителям Риги тысячные убытки

Лиене ВАРГА

**В Риге новая беда: неизвестные злоумышленники взламывают машинные помещения лифтов и похищают детали. Один такой визит может очень дорого стоить дому, поскольку восстановление лифта обходится в 150 – 6000 латов.**

### Взаперти

Грузовой лифт в доме по улице Каниеру, 12 остановился много месяцев назад. Домоуправление четко пояснило жильцам: лифт совершенно испорчен вандалами, требуется восстановление кабины и механизмов. Согласно смете это будет стоить дому 6000 латов.

Пока не работал только грузовой лифт, жители покорно собирали средства на ремонт и молчали. Но совсем недавно грабители взломали помещение пассажирского лифта, и тот тоже остановился.

– Неприятное ощущение, – признались жители дома. – На 12-й этаж

не очень-то набегаешься пешком, особенно если ты человек в годах.

Да, пенсионерам совсем нелегко. – Воры оставили нас в наших квартирах, как в тюрьме, – говорят они.

Больше всего собственники переживают, что к 6000 латов за ремонт грузового лифта прибавится такая же сумма за восстановление лифта пассажирского. Подобные траты им просто не потянуть.

### Домоуправ: «Ущерб – 100-150 латов на дом»

– Это правда, – признается Вячеслав Трошков, руководитель филиала *Daugava*, входящего в единое

муниципальное домоуправление Риги и обслуживающего дома на улице Каниеру, – в последние недели воры нанесли нашим многоэтажкам серьезный ущерб. Они действуют дерзко, без страха: около двух часов ночи вскрывают машинные отделения лифтов на чердаках высотных зданий и выносят все ценное.

Причем, говорит управляющий, машинные отделения давно имеют металлические двери, а для надежности защищены еще и решетками. Но воров цветных металлов ничего не останавливает. Даже если работники *Daugava* заваривают (!) защитные решетки, преступники умудряются проникнуть в помещение.

– Эти люди снимают только определенные детали. Как правило, это тормозные катушки, содержащие ценные металлы, – рассказывает Трошков. – Каждый раз дому наносится ущерб на 100-150 латов. Если оборудование снято в двух и более подъездах, стоимость восстановления увеличивается соответствующе.

Домоуправление пришло к выводу, что терпеть это дальше нельзя. В ближайшее время перед большим начальством *Rīgas namu pārvaldnieks* будет поставлен вопрос о том, что машинные отделения высоток пора ставить на сигнализацию. Поскольку монтаж не запланирован сметой на 2012 год, решение будет приниматься во внеочередном порядке.

– До сих пор мы не ставили сигнализацию, потому что это дорогое удовольствие, – вынужден признать Трошков. – Одно оборудование стоит

### ФАКТЫ

- Экипаж охранной компании должен быть на месте происшествия через пять-семь минут после поступления сигнала на пульт. Снять тормозные катушки так быстро злоумышленники не могут, поэтому будут задержаны или вынуждены бежать.
- Установка сигнализации стоит от 100 до 150 латов на помещение. Ежемесячная плата, это еще 10-15 латов. Считайте сами, что выгоднее!

100–150 латов, а ведь есть еще ежемесячная абонентная плата.

С другой стороны, если при помощи охранных фирм получится словить одну-две банды воров, возможно, что преступления прекратятся совсем.

Но пока решение не принято, управляющие могут успокоить жильцов только тем, что лифты, лишившиеся тормозных катушек, вновь запускаются в течение трех дней после происшествия.

### Круговорот воров в природе

Представитель Рижского регионального управления государственной полиции Том Садовскис подтвердил, что в последние недели в столице покушений на лифты вновь стало больше.

– Эта проблема никогда не переставала быть актуальной, но сейчас мы, похоже, наблюдаем новую вспышку.

В связи с этим интересную версию в одной из газет озвучил начальник рижского участка полиции *Teika* Паулс Круминьш. Опытный полицейский полагает, что эпидемия краж связана с тем, что... группа воров освободилась из тюрьмы.

– За последние два года были задержаны несколько банд, которые занимались подобными кражами, – сообщает Круминьш. – Но они вышли, и преступления возобновились.

### Зона риска: дома на отшибе

Александр Элитис, представитель компании *Kone lifti*, подтверждает тревожные слухи:

– Мы в курсе того, что у клиентов других компаний этой весной украдено приличное количество тормозных катушек. Правда и то, что это самый лакомый элемент оборудования лифтов.

Компания *Kone lifti* пострадала меньше, чем ее конкуренты. На момент нашего разговора с Александром стояли три лифта, находящиеся в обслуживании предприятия.

– Значит ли это, что ваши лифты охраняются лучше других?

– Нет, малое количество краж – не наша заслуга. Многоэтажные дома не делегировали нам функции охраны оборудования. В этом отношении все зависит от того, обезопасил ли владелец дома подходы к машинным помещениям. Причем решения в каждом случае могут быть индивидуальными, потому что в одни дома воры проникают через крышу, в другие через незакрытые двери или чердаки.

– Железные двери помогают уберечься от воров?

– Двери, решетки и сигнализация. Если владелец дома позаботился об этом комплекте, лифт останется в сохранности. Но есть еще такой фактор, как расположение дома. Например, все три наши многоэтажки, лишившиеся оборудования, находятся в районе ТЭЦ-2 и стоят на отшибе.

### Все в руках... государства

Напоследок Александр посетовал на то, что воры сдают ценное оборудование в нелегальные пункты приема металла, где иногда получают даже в тысячу раз меньше, чем детали стоят в действительности.

– Самый правильный способ, как бороться с преступниками, это взять сккупку металла под жесткий государственный контроль, – считает специалист.

В Латвии в прошлом году приняты правила Кабинета министров, согласно которым скупщики могут принимать от частных лиц только бытовой металлолом (кастрюли, ванны и тому подобное). Расчеты же с клиентами скупщики обязаны вести в безналичной форме, перечисляя деньги на банковскую карточку. Это должно отбавить бомжей, которые не имеют счетов в банке.

Но из того, что возле многих контор по закупке металлолома каждый день толпится весьма не благополучный народ, можно судить, что правила не работают.

### Эксперты советуют сигнализацию

Пока государство не ужесточило контроля над скупщиками металла, жители многоквартирных домов могут спастись от воров только собственными силами. Полиция рекомендует следить за происходящим в доме, реагировать на шум и не бояться сообщать о появлении чужаков на лестничной клетке по телефону 112.

Частные же эксперты полагают, что самый эффективный способ защиты лифта, это все-таки сигнализация на чердаке.

– Наши рекомендации просты, – говорит представитель компании *Koblentz drošība* Юрий Балонущков, – лифтовые помещения нужно подключать к пульту охранной компании. Ведь проблема с воровством налицо, зачем ждуть? Пару дней назад мои собственные родители, живущие в доме по улице Маскавас, по милости преступников остались без лифта.

Очевидно, что эпидемия краж лифтового оборудования в Риге продолжается. **В**

### ИНТЕРЕСНО

Обычная кнопка лифта на своей поверхности содержит почти в 40 раз больше микробов, чем сидение общественного туалета.

Исследование проводилось в отелях, ресторанах, банках, офисах и аэропортах под руководством доктора Николаса Мууна из компании *Microban Europe*, выполнявшей научную работу для Университета Аризоны в США. Ученые нашли на одном квадратном сантиметре кнопки в лифте 313 колониеобразующих единиц бактерий.

По словам экспертов, в число бактерий, живущих на кнопках, может входить *E.coli* и прочие бактерии, приводящие к пищевым отравлениям. Поэтому, после использования лифта, лучше мыть руки с мылом или протирать руки спиртовыми салфетками.

# ОБРАЗЕЦ ДЛЯ ПОДДРАЖА

## Бывший следователь взялся управлять собственным домом и навел в нем полный порядок



Начало на стр. 3.

### Бунт в новом доме

– Строительство дома начал Слоский целлюлозно-бумажный завод, но закончить не успел – грянули сложные времена, – рассказывает Юрий Бернатович, – поэтому здание долгое время стояло покинутым. В начале же века эксперты обследовали его и разрешили достроить.

Предприниматели, завершившие долгострой, распродали квартиры и поручили управление коммерческой компании.

– Год-полтора нами управлял человек, с которым не складывалось общего языка, – рассказывает Юрий. – Понимаете, не было понятно, куда идут наши деньги. Нам исправно выставляли счета, но не давали отчета о расходе средств. У нас появились подозрения, что не все деньги вкладываются в дом.

На просьбы отчитаться управляющий отвечал: «Это моя компания, и

не ваше дело, как я распоряжаюсь ее бюджетом». Законов же об ответственности домоуправов в то время еще не существовало. Поэтому в 2006 году жители решили поднять бунт: сошлись на собрание, большинством голосов отказались от услуг старого управляющего и создали общество собственников квартир.

### Следователь выполнил свою работу

Главным вопросом на повестке дня было то, кому доверить дом в дальнейшем. Правление-то работало на общественных началах, не получая зарплаты. По уставу председателю общества было поручено найти нового управляющего и заключить с ним договор. Но жители попросили, чтобы за дом взялся сам Бернатович.

Такое доверие было не беспричинным. Во-первых, именно Бернатович

организовал в доме инициативную группу, добившуюся увольнения старого домоуправа. Во-вторых, раньше он жил в кооперативном доме, которым заправлял не слишком добросовестный человек, и сумел разоблачить его хитрости.

– В прежние времена, – смеется Бернатович, – я работал следователем, был начальником следственного отдела Юрмалы. Поэтому я легко вывел мошенника на чистую воду, доказал его вину перед всеми жителями. А ведь этот человек, действительно, воровал общие деньги: приписывал несделанные работы, заключал договоры с подставными лицами. Мы его тогда выгнали, и собрание собственников выдвинуло в новое правление меня.

### Главное не опыт, а голова на плечах

Так что перед переездом на улице Тербатас у Юрия Бернатовича уже

был опыт работы с многоквартирным домом. Хотя он не считает, что именно этот опыт был решающим аргументом.

– Если у человека есть голова, этого достаточно, чтобы качественно управлять собственным домом. Не надо строительного образования, не надо энергетического. Да, бывает, что в доме возникает проблема с электричеством или газом. Но хороший управляющий не полезет сам ремонтировать неполадку. Его задача – иметь контакты хороших мастеров и понимать, из каких фондов он будет финансировать работы.

Что изменилось после того, как дом перенял управление в собственные руки? Много, говорят жители. Теперь им доподлинно известно, куда делась каждая уплаченная копейка. Плата за обслуживание – 37 сантимов, еще по 5 сантимов с квадратного метра собственники собирают в ремонтный фонд. Бернатович работает точно, как банк: если заложил в смете 8 латов на покупку канцелярских товаров, будь уверен, что бумаги и ручки закуплены именно на такую сумму.

– У нас есть ревизионная комиссия, – объясняет управляющий, – но проверить документы может каждый житель, кому это интересно. В канун зимы мы ремонтировали крышу, купили рубероид и смолу, доски и жель. За каждый лат я готов отчитаться перед домом с документами в руках.

### Как организовать охрану?

Дом на улице Тербатас особенно славится порядком в общих помещениях и на территории. Это один из немногих домов такого класса, в котором постоянно дежурит охрана.

– Охрану жители оплачивают отдельно, – признался управляющий. – Но если ее снять, тут же об этом узнают все бомжи. Вы сами знаете, что творится в обычных домах. Оттуда тащат все, что плохо лежит. Недавно знакомый управляющий сказал: «Юрий Иванович, это что делается? Я трубу забил возле подъезда, чтобы бабушки держались, когда спускаются по ступенькам. Так ее сразу срубили и на лом увезли». Не было бы охраны,

# ПРИКЛЮЧЕНИЯ САДОВНИЦЫ

## Какие неприятности и сюрпризы ждут человека, решившего разбить клумбу у дома?



Марина МАТРОНИНА

Мне всегда нравилась клумба, разбитая под окнами соседнего дома. Она была похожа на праздничный торт: весной здесь распускались примулы и тюльпаны, ближе к лету появлялись пионы и бегонии, осенью приходил черед хризантем и далей. По-моему, жители дома руки должны целовать человеку, который трудится над украшением территории. Но мой личный опыт показал, что устроить хорошую клумбу под окнами так трудно, что за это впрямую давать звание героя.

Не станем говорить о том, что у меня не руки, а крюки. Мне никогда не хватало терпения, чтобы копаться в земле. Родители не настаивали – и на том спасибо. Но с годами что-то потянуло к ней, к земле. Своего участка нет, поэтому сажать решено было под окном.

Я купила садовую лопатку и принялась яростно перекапывать небольшой квадрат газона, точно между шикарной сиренью и жасмином, который наш дворник ежегодно обрезает, принимая за какой-то вредный куст.

– Ну-ну, – сказал дворник, щелкая садовыми ножницами. – Копаем, значит.

– Копаем, – согласилась я.

В это время мне было не до разговоров. Оказалось, что глубина чернозема возле дома составляет не больше 15 сантиметров, дальше начинаются песок и камни, явно позабытые тридцать лет назад строителями. Я не представляла, какое растение способно выжить на такой почве, но продолжала врываться в землю и дергать сорняки.

# АНИЯ ИЗ ЮРМАЛЫ

дом был бы таким же свиарником, как многие другие.

Жесткое, но жизненное сравнение. А ведь на доме по Тербатас еще и видеокамеры стоят, и сильные прожектора. На освещении тут денег не экономят, поэтому ночью светло, как днем («Прожектора мы поставили ксеноновые, они берут в три раз меньше электричества, в пять раз больше света дают»).

Под силу ли обычному 45-квартирному дому наладить такую охрану территории, спросили мы у Юрия Бернатовича. Он ответил уверенным «Да!»

– Давайте считать. Посменно на нашей территории дежурят три охранника, каждый из которых получает минимальную зарплату. На одну квартиру это получается 10–12 латов в месяц, которые жители вносят дополнительно к плате за обслуживание.

## Дворник работает полный день

Рано утром сторожа на территории сменяет дворник, зарплата которого, в отличие от расходов на охрану, уже включена в плату за обслуживание жилья. Но к работе дворника у Бернатовича тоже особый подход. Он не допускает мысли, чтобы человек находился на территории только два-три

часа, как происходит во многих других домах. У этого управляющего дворники занимаются своим делом с половины шестого утра до половины пятого вечера, с часовым обеденным перерывом.

– Вдобавок утром дворник вместе с охранником обходит весь объект и убеждается, что нигде ничего не повреждено. После того, как нам сломали забор, я вынужден был заключить с охраной договор о материальной ответственности. Теперь, случись что по недосмотру дежурного, он обязан оплатить половину ущерба.

## У этого управляющего дворники занимаются своим делом с половины шестого утра до половины пятого вечера, с часовым обеденным перерывом.

### Газ – дешево, но сердито

Под пристальными взглядами дежурного дворника мы обошли территорию и направились в дом. Настало время спросить у Юрия Бернатовича о главном: нельзя ли перенять опыт его дома в устройстве газового отопле-

ния, позволяющего экономить сотни латов на обогреве помещений.

– Этот вопрос задают мне многие, слышавшие о наших невысоких счетах за тепло, – признался управляющий. – Сам я, например, получаю от предприятия *Latvijas gāze* выравненный ежемесячный платеж в размере 15,8 латов. Плачу одинаково что летом, что зимой и очень доволен. Но последовать нашему примеру другим домам будет очень трудно.

Дело в том, что газовое отопление было установлено в квартирах этого

дома с момента постройки, растолковал Юрий Бернатович. Любой другой дом, решившись заменить центральное отопление на газовое, как правило, должен вкладывать средства в реконструкцию внутреннего газопровода, а иногда и в новое подключение к магистральной трубе *Latvijas gāze*. Это стоит так дорого, что делает га-

зовое отопление почти недоступной роскошью.

Это подтвердил представитель *Latvijas gāze* Винсентс Макарис:

– Мощность внутреннего газопровода многих домов Латвии рассчитана только на количество газа, необходимого для работы плиты. Сейчас Закон об энергетике не позволяет отдельным квартирам переходить на альтернативное отопление, сделать это может только весь дом одновременно. Но такое подключение потребует огромного количества дополнительного газа, а значит, и большего диаметра нашего трубопровода. За реконструкцию этих коммуникаций должны платить сами жильцы, которые часто не готовы на такие траты.

Однако владельцы квартир, интересующиеся возможностью установки газовых котлов, всегда могут получить консультацию в техническом отделе *Latvijas gāze*, рассказал Макарис. Здесь им сообщат, какая модернизация нужна дому для такого подключения и есть ли возможность получить разрешение самоуправления на смену вида отопления.

### Еще одно удобство: мягкая вода

Но есть в лучшем доме Юрмалы и такие решения, которые поэим-

ствовать проще, чем идею газового отопления. В подвале здесь имеются кварцевые установки по очистке воды.

Пока в Каугури не имелось станции обезжелезирования, местная вода имела низкое качество. Теперь станция появилась, но дом по Тербатас все равно пользуется собственными фильтрами, ведь это почти ничего не стоит.

– А еще у нас есть аппарат для смягчения воды, – хвалится Юрий Бернатович. – Для такого смягчения мы покупаем специальную соль. Тонна стоит 180 латов, ее хватает примерно на три месяца. Жители оплачивают этот материал, исходя из количества потребления воды конкретной квартирой. Зато им больше не надо покупать «калгоны», чтобы защитить свои стиральные машины и чайники от накипи.

«Розовый дом» мы покинули с убеждением, что Юрий Бернатович совершенно прав. Управление многоэтажкой – это работа, которая доступна любому энергичному и умному человеку. Если в доме найдется такой человек, он может смело отправляться в одиночное плавание по волнам обслуживания, и очень скоро другие скажут: «Вот образец, которому неплохо было бы подражать!» **В**

# С ШЕСТОГО ЭТАЖА

– Цветочки, значит, сажаем, – сказал дворник.

– Сажаем, – снова согласилась я.

Насчет цветочков тоже был вопрос. Я не отличала примулы от роз, не видела разницы между однолетниками и многолетниками и не собиралась отдавать клумбе много времени. Мне думалось, что во взрытую землю достаточно набросать семян из «Максимы», все заколосится само собой, и я гордо буду ходить по двору, принимая поздравления соседей.

– А поливать как будешь? – спросил надоедливый дядька с ножницами.

На это у меня ответа не нашлось. Про то, что клумбу надо поливать, я вообще не думала. Я считала, что достаточно дождя. Но вот если лето будет засушливым... Я задрала голову и посмотрела вверх: живу я на шестом этаже, причем даже не совсем над клумбой.

– Шланг какой-нибудь через окно выкину, – оптимистично заявила я, – или буду поливать из бутылки.

Забегая вперед скажу, что через два месяца на полив клумбы у меня уходило по шесть ведер воды в день (в особенно жаркие дни). То есть в неделю я выливала на цветы не меньше двух ванн жидкости, которую таскала на себе с шестого этажа. Рассказывают, что до установки счетчиков сердобольные соседи позволяли са-

довникам вроде меня набирать воду на первом этаже или действительно выкидывали в окошко шланг. Теперь этот номер не проходит, потому что все считают «золотые» кубометры.

Вторая неприятность, которая стала для меня сюрпризом, заключалась в отношении соседей к моему декоративно-садовому творчеству. Первое время на клумбе было больше окурков, чем цветов. Мне приходилось собирать это табачное богатство руками и надеяться, что никотин не поубивает мои посевы раньше, чем они покажутся из земли.

Когда я научилась выбирать рассаду и любовно распределила по клумбе анютины глазки и бархатцы, выяснилось, что окурки, это еще пустяк. Из окон на землю летят предметы, подвргающие садоводов нешуточной опасности. В один прекрасный день я нашла возле посадок пустую бутылку водки. Едва ли кто-то распивал ее в комарятнике под сиренью. Скорее всего, бутылку запустили из окна.

– Ага, – согласился дворник, – есть у нас в доме один умник. Каждый день выпивает поллитра, а посуду кидает на газон. Я лично не против, пусть бросает, потому что я эти бутылки собираю в подвале и ношу сдавать.

Дворнику хорошо, а что делать мне? Очень бы не хотелось получить бутылкой по голове, хоть в каске на клумбу выходи.

Первый сезон закончился для меня ни шатко, ни валко. На второй год на клумбе зацвели тюльпаны. Хотя зацвели – это громко сказано. Они попытались распуститься, но не успели, потому что неизвестные злодеи срезали их под корень.

– Это тетки с базара, – с видом знатока прокомментировал мое горе дворник, у которого я была не одна такая. – Пройдут ночью по клумбам района, глядишь, насобирают ведро тюльпанов на продажу.

Тюльпанов было жалко до слез, и даже не потому, что их унесли чужие тетки. Дело в том, что для качественного питания луковицы тюльпанам необходимо отцвести. Иначе в следующем сезоне цветов можно и не дожидаться.

Ничего не придумав для борьбы с вандалами, я решила сажать растения менее броские. Например, папоротники. По глупости мне это казалось прекрасной озеленительской идеей. Но дворник, признаться честно, чуть не побил меня за это метлой:

– С ума сошла? Не знаешь, что эти растения – настоящие ползучие захватчики? Посадишь один папоротник на клумбе, а мне потом по всему газону ходи и их выпальвай.

Пришлось нести папоротник обратно в лес, но урока я не усвоила и позволила соседке высадить в уголке клумбы мяту. Через три месяца

мята росла везде, куда только ни глянь: среди маргариток, садовых ромашек, мартиньрозес и даже вперемежку с морозцами. Хорошо еще, что мята это вам не папоротник, и дворник этого бедствия не заметил, принимая растение за обычный низкорослый сорняк.

Последнее прозрение случилось со мной уже этой весной, когда я решила слегка расширить свои цветочные владения. Взяла уже знакомую вам лопатку и пошла копать: немножко вправо, немножко влево, а тут – до самого куста сирени.

– Вот горе луковое, – сказал все тот же дворник, – у меня от твоей клумбы одна головная боль! Это что за узкие полоски травы ты оставила у дома и за кустами? Не подумала, как мне теперь газон косить?..

Пришлось мне отказаться от захвата одних территорий, но раскопать под цветы другие, где земли уже не хватало для проезда газонокосилки.

Короче, я ведь что хочу сказать. Если вы собираетесь сажать у дома цветы, сначала подумайте, как будете их поливать и защищать. Если эта задача кажется слишком сложной, то хотя бы уважайте людей, которые украшают территорию вашего дома и не бросайте им на головы окурки. **В**



# СОЦИАЛЬНОЕ ЖИЛЬЁ – С

## В Риге появится 400 новых социальных квартир

Илона МИЛЛЕР

**В Риге планируют открыть четыре социальных дома на 400 с лишним квартир. Это поможет на треть сократить очередь малообеспеченных людей, не способных оплачивать обычные коммунальные счета и претендующих на социальное жильё.**

Претендентов на социальное жильё в Риге вносят в 13-й регистр квартирной очереди. Сейчас в этом регистре числится около 1500 семей и одиноких лиц. До сих пор сократить эту очередь

не удавалось, ведь город ежегодно получал только 100 новых социальных квартир. Но в 2012 году Рижская дума намерена форсировать темпы строительства специального жилья.

Чем вообще выгодна квартира в социальном доме? Ее наниматели оплачивают аренду по пониженной ставке: 4 сантима за квадратный метр. Остальные расходы по обслуживанию покрывает бюджет самоуправления. Социальные дома оборудованы так, чтобы соответствовать нуждам инвалидов-колясочников. Здесь постоянно находится дежурный, приходят социальные работники.

Имеются у такого жилья и минусы. Многодетные семьи соседствуют

с пенсионерами, интеллигентные люди – с дебоширами. Но ведется работа по улучшению среды в социальных домах. В прошлом году их обслуживание переняло муниципальное предприятие *Rīgas pilsēt-būvnieks*. Ведутся ремонтные работы. Самый неблагополучный дом на улице Мелдру, 58 недавно расселен. Рижская дума выделила 2 миллиона латов на его капитальный ремонт, и скоро в бывший «гадюшник» въедет 150 семей.

Нынешним летом *Rīgas pilsēt-būvnieks* начнет строительство трех социальных домов на 260 квартир в Иманте, на 8-й линии. Жители Риги начинают интересоваться тем, как получить жильё в новых домах.

В этом номере мы обобщили информацию Департамента жилья и среды о категориях жителей Риги, имеющих право на социальную квартиру. Сохраните эту информацию, передайте близким, нуждающимся в помощи. Мы – за то, чтобы вы знали свои права! **B**

# ИМЕЕТЕ ЛИ ВЫ ПРАВО НА ОСОБУЮ ЖИЛИЩНУЮ ПОМОЩЬ ДУМЫ?

**Кто: работоспособное лицо; одинокий человек или семья.**

**Обстоятельства:** выселено из квартиры по решению суда.

■ Стать в очередь на социальную квартиру может **малообеспеченный** житель, если вступило в силу решение суда о его выселении за долги.

**Кто: работоспособное лицо; семья с несовершеннолетним ребенком (до 18 лет).**

**Обстоятельства:** выселено из квартиры по решению суда.

■ Стать в очередь на социальную квартиру могут **малообеспеченные** лица, если вступило в силу решение суда об их выселении за долги.

■ Стать на очередь могут лица, признанные инвалидами 1-й и 2-й группы, если в отношении к ним вступило в силу решение суда о выселении в связи со сносом дома или его капитальным ремонтом.

■ Стать на очередь могут также отдельно живущие лица, признанные инвалидами 1-й и 2-й группы, арендаторы денационализованного жилья с **определенными доходами**. Таким лицам после 31 марта 2004 года не должно принадлежать другое недвижимое имущество. Помощь им предоставляется после выселения из хозяйского дома в связи с окончанием договора найма или по причине долга за коммунальные услуги.

**Кто: работоспособное лицо; многодетная семья.**

**Обстоятельства:** выселено из квартиры по решению суда.

■ Стать на очередь могут **малообеспеченные** жители, если вступило в силу решение суда об их выселении за долги.

■ Стать на очередь могут лица, признанные инвалидами 1-й и 2-й группы, если вступило в силу решение суда об их выселении в связи со сносом дома или его капитальным ремонтом.

■ Стать на очередь могут отдельно живущие инвалиды 1-й и 2-й группы с **определенными доходами**, арендаторы денационализованного жилья, которым после 31 марта 2004 года

не принадлежало недвижимое имущество. Таким лицам помощь предоставляется после выселения из хозяйского дома в связи с окончанием договора найма или по причине долга за коммунальные услуги.

**Кто: работоспособное лицо; семья с ребенком-инвалидом.**

**Обстоятельства:** семья живет в приватизированной квартире, в квартире первостепенного члена семьи.

■ Стать на очередь могут семьи с ребенком-инвалидом, нуждающимся в сервисной квартире. Помощь оказывается в случае, если собственную квартиру семьи невозможно приспособить для проживания инвалида-колясочника (что подтверждается справкой Рижской социальной службы). Но семье придется передать собственную квартиру в дар самоуправлению.

**Обстоятельства:** семья снимает муниципальную, частную квартиру или жилплощадь в денационализованном доме.

■ Стать на очередь могут семьи с ребенком-инвалидом, нуждающимся в сервисной квартире. Помощь оказывается в случае, если собственную квартиру семьи невозможно приспособить для проживания инвалида-колясочника (что подтверждается справкой Рижской социальной службы).

■ Стать на очередь может **малообеспеченное** лицо, воспитывающее ребенка-инвалида и снимающее такое помещение, где приходится жить в одной квартире с ребенком-инвалидом. Такой человек не должен владеть недвижимостью или отчуждать ее в течение последних пяти лет.

**Обстоятельства:** семья выселена из квартиры за долги.

■ Стать в очередь на социальную квартиру могут **малообеспеченные** жители, если в отношении к ним вступило в силу решение суда о выселении из жилого помещения за долги.

**Кто: работоспособное лицо; сирота.**

**Обстоятельства:** выселен из квартиры за долги.

■ Стать в очередь на социальную квартиру может **малообеспеченный** житель, являющийся сиротой и не имеющий жилья.

**Обстоятельства:** нет жилища.

■ Стать в очередь на социальную квартиру может **малообеспеченный** житель, являющийся сиротой и не имеющий жилья.

**Кто: работоспособное лицо; политически репрессированный.**

**Обстоятельства:** выселено из квартиры за долги.

■ Стать в очередь могут **малообеспеченные** лица, если вступило в силу решение суда об их выселении из жилого помещения за долги.

**Кто: работоспособный человек; освобожден из заключения.**

**Обстоятельства:** выселено из квартиры по решению суда.

■ Стать в очередь может **малообеспеченный** житель, если вступило в силу решение суда о его выселении за долги.

**Кто: работоспособное лицо или пенсионер; инвалид 1-й или 2-й группы.**

**Обстоятельства:** живет в квартире, принадлежащей члену семьи.

■ Стать в очередь может инвалид 1-й или 2-й группы, который, как минимум, пять лет использует квартиру, принадлежащую члену семьи. Помощь оказывается, если лицо не обеспечено отдельной комнатой (за исключением семейной пары), но отдельная комната необходима по характеру болезни (хронический носитель туберкулеза, душевные заболевания и т.д.). Такое лицо не должно владеть недвижимостью или отчуждать ее в течение последних пяти лет.

■ Стать в очередь могут инвалиды 1-й или 2-й группы, нуждающиеся в сервисной квартире, тогда как их собственное жильё, или жильё, принадлежащее членам семьи, нельзя приспособить под нужды колясочника (что подтверждается справкой Рижской социальной службы).

■ Стать в очередь могут инвалиды 1-й или 2-й группы, которые снимают государственную или муниципальную квартиру, но не обеспечены отдельной комнатой (за исключением семейной пары), если отдельная комната необходима по характеру болезни.

# ЧЕМ ЕГО ЕДЯТ?



**Обстоятельства:** живет в денационализированном доме.

■ Стать в очередь могут инвалиды 1-й или 2-й группы, жители денационализированных домов **с определенными доходами**, если им не принадлежит другая недвижимость, и они не отчуждали недвижимости после 31 марта 2004 года.

**Обстоятельства:** арендует частную квартиру.

■ Стать в очередь могут инвалиды 1-й или 2-й группы, которые не менее пяти лет задекларированы в Риге и за это время не отчуждали недвижимости.

**Обстоятельства:** арендует квартиру в социальном доме.

■ Стать в очередь на социальную квартиру могут инвалиды 1-й или 2-й группы, которые снимают социальную квартиру с частичными удобствами или без удобств, или с общими вспомогательными помещениями и регулярно выполняют условия договора найма такой жилплощади.

**Обстоятельства:** выселен из квартиры по решению суда за долги.

■ Стать в очередь могут **малообеспеченные** инвалиды 1-й или 2-й группы, выселенные за долги или в связи со сносом или капитальным ремонтом дома.

■ Стать на очередь могут инвалиды 1-й или 2-й группы, по решению суда выселенные из денационализированного дома в связи с окончанием договора найма или долгами. Помощь оказывается лицам **с определенными доходами**, которым не принадлежит другой недвижимости, которые не отчуждали недвижимость после 31 марта 2004 года.

**Обстоятельства:** нет жилой площади.

■ Стать в очередь на социальную квартиру могут инвалиды 1-й или 2-й группы, которые не менее пяти лет задекларированы в Риге и в это время не совершали сделок с недвижимостью.

**Кто: пенсионер; одинокий или с семьей.**

**Обстоятельства:** снимает муниципальную квартиру.

■ Стать в очередь может **малообеспеченный** жилец, достигший пенсионного возраста, если он снимает

государственную или муниципальную квартиру. Прежнюю жилплощадь он должен передать государству или муниципалитету.

**Обстоятельства:** снимает квартиру в денационализированном доме.

■ Стать в очередь могут пенсионеры, жители денационализированных домов **с определенными доходами**, если им не принадлежит другая недвижимость и они не отчуждали недвижимости после 31 марта 2004 года.

**Обстоятельства:** снимает частную квартиру.

■ Стать в очередь могут отдельно живущие пенсионеры, которые последние пять лет были задекларированы в Риге и за это время не совершали сделок с недвижимостью.

**Обстоятельства:** снимает квартиру в социальном доме.

■ Стать в очередь могут пенсионеры, которые снимают социальную квартиру с частичными удобствами или без удобств, или с общими вспомогательными помещениями и регулярно выполняют условия договора найма такой жилплощади.

**Обстоятельства:** выселен из квартиры по решению суда.

■ Стать в очередь могут **малообеспеченные** пенсионеры, выселенные за долги или в связи со сносом или капитальным ремонтом дома.

■ Стать в очередь могут жители денационализированных домов **с определенными доходами**, которые являются отдельно живущими пенсионерами, не имеют другой недвижимости и не совершавшие сделок с недвижимостью с 31 марта 2004 года. Помощь оказывается, если лицо выселено в связи с окончанием срока найма или за долги.

**Обстоятельства:** потерял квартиру из-за невыплаченного кредита или не имеет квартиры.

■ Стать в очередь могут отдельно живущие пенсионеры, которые последние пять лет задекларированы в Риге и за это время не совершали сделок с недвижимостью. **В**

## КТО ЯВЛЯЕТСЯ МАЛО-ОБЕСПЕЧЕННЫМ ЛИЦОМ?

Статус малообеспеченного лица присваивается лицу или семье, если:

■ Доход в течение последних трех месяцев на каждого члена семьи не превысил размер минимальной зарплаты, определенной на 1 января соответствующего года. Исключением являются случаи, если в квартире проживают один пенсионер или инвалид, который получает статус малоимущего, если его доходы не превышают 125% от минимальной зарплаты.

■ Этому человеку не принадлежит имущество.

*Имуществом не считается обстановка дома, одежда и бытовые предметы, детские вещи и вещи, на которые не может быть обращено судебное взыскание.*

*Также имуществом не считается недвижимость или его часть, на которой задекларирован сам владелец и члены его семьи.*

*Не считается имуществом и та недвижимость, принадлежащая претенденту на статус, на которой проживают его первостепенные родственники, не имеющие другого жилья.*

*Имуществом не считается один гараж, одна машина или мотоцикл, а также один велосипед, мопед или мотороллер на каждого члена семьи.*

■ Этот человек не имеет накоплений.

■ Этот человек не выдавал займов.

■ Этот человек не получает долгосрочных услуг от учреждений социального ухода и реабилитации, не находится в заключении.

## ЧТО ТАКОЕ «ОПРЕДЕЛЕННЫЙ ДОХОД»?

Определенный доход равен 250 латам в месяц на одинокого человека, 200 латов на каждого члена семьи из двух и более человек.

## КАК ОБНОВЛЯЕТСЯ ОЧЕРЕДЬ?

1-го числа каждого месяца Жилищное управление Департамента жилья и окружающей среды обновляет порядковые номера лиц, зарегистрированных в регистрах помощи самоуправления в решении квартирного вопроса (в том числе, и в 13-м регистре). Из регистра исключаются лица, которые уже получили помощь или умерли, или не задекларировали свои доходы в Социальной службе и таким образом потеряли статус, позволяющий претендовать на муниципальное или социальное жилье. Порядковый номер можно проверить самостоятельно:

■ круглосуточно в электронном регистре жилищной очереди по адресу <https://www.eriga.lv/Default.aspx>, выбрав раздел *Rīgas pašvaldības Dzīvokļu rindu reģistrs*;

■ обратившись в рабочее время в Отдел регистрации Жилищного управления по тел. **67012531, 67012455, 67012496** или **67012516**.

## КТО ПЕРВЫМ ПОЛУЧАЕТ СОЦИАЛЬНУЮ КВАРТИРУ?

В первую очередь муниципальные социальные квартиры предлагаются пенсионерам или инвалидам 1-й и 2-й группы в следующем порядке:

■ если имеется исполнительный лист о выселении или решение суда о выселении отложено до времени, пока самоуправление не предоставит человеку социальную квартиру;

■ если человек временно живет в приюте, так как выселен из квартиры по решению суда;

■ если человек зарегистрирован в очереди на обмен жилплощади;

■ если человек постоянно живет в учреждении социального ухода и перед помещением в пансионат передал собственную жилплощадь самоуправлению, или перебрался в пансионат, потеряв квартиру по решению суда;

■ в порядке принятия решений Жилищной комиссии Рижской думы;

■ если человек является политически репрессированным и т.д.

Однако Жилищная комиссия Рижской думы может выделить помощь вне очереди, если:

■ отдельно живущим пенсионерам или инвалидам 1-й и 2-й группы, в семье которых есть несовершеннолетний ребенок, если в арендуемой ими квартире в денационализированном доме нет основных коммунальных услуг. Это подтверждается актом Управы по найму, решением Административного суда о наказании домовладельца и обследованием технической комиссии Департамента жилья и среды.

■ отдельно живущим пенсионерам или инвалидам 1-й и 2-й группы, принимая во внимание заключение Социальной службы о состоянии здоровья этих лиц и плохих условиях их проживания. **В**



## А. ШЕВЧЕНКО

**В последнее время жители Риги все чаще интересуются, как установить возле домов запрещающие дорожные знаки. Одни делают это, чтобы освободить место для парковки собственных машин, другие стараются избежать пыли и шума. Установка знаков, как оказалось, недешевое удовольствие, но владельцы квартир согласны на траты, лишь бы навести во дворах порядок.**

### Шумно, пыльно и негде припарковаться

Особенно активно знаки устанавливаются возле домов, расположенных в тихом центре или возле крупных офисных зданий, магазинов и развлекательных центров. Люди просят управляющего разместить под их окнами «Кирпич» (въезд только по пропускам) или знак «Стоянка запрещена» (стоянка также по пропускам, только для жителей дома).

Лидерами движения стали, пожалуй, дома неподалеку от «Арены Рига». До размещения знаков здешние дворы походили на специализированные стоянки, где пешеходам и мамам с колясками просто не было места. Но даже в этом проблемном районе знаки появились пока не везде, на что и жалуются жители.

– В «Арене Рига» постоянно проходят концерты и хоккейные матчи, – рассказывает Наталия, живущая на улице Валдемара. – В такие дни стоянка возле ледового холла стоит 4 лата, частные площадки просят по 2-3

лата за вечер. Но зрители, приезжающие на машинах, не хотят тратить. Они ищут любую возможность, чтобы припарковать машину на улице или во дворе жилого дома.

Возле дома Наталии нет знака, запрещающего въезд или парковку. Поэтому двор в определенные дни битком набит чужими машинами. Свою собственную «тойоту» Наталия, например, припарковать возле дома не может и вынуждена наматывать круги, пока кто-нибудь из чужаков не освободит места.

– Наши жители, владеющие автомобилями, очень хотели бы установить знак «Стоянка запрещена», под которым оставлять машины могли бы только обладатели внутренних разрешений, – говорит Наталия.

Но загвоздка в том, что большая часть жителей дома, это пенсионеры без водительских прав. Наталия сомневается, что они согласятся на траты, связанные с установкой знака. Наша читательница желает знать, какие именно бумаги и разрешения нужно оформить, чтобы освободить двор от чужих машин, а также – какая часть жителей должна поддержать это мероприятие.

# ДВОРЫ ПОД ЗАПРЕТОМ

## Инструкция: как установить под окнами знаки, запрещающие парковку чужих машин

### Фанаты надоели!

Лучше всего о преодолении сложностей, связанных с установкой дорожных знаков у домов, может рассказать человек, который сам прошел всю процедуру. Нашим консультантом стал **Илья Денисов**, председатель жилищного кооператива *Dīki*.

Сейчас Илья Денисов обслуживает два дома по улице Кр. Валдемара, 145/2 и 145/3. Недавно у этих многоэтажек появились знаки, разрешающие парковку на внутриквартальной дороге только машинам с пропусками.

– Процедура была несложной, – признается Илья Денисов. – Разумеется, первым шагом стало общее собрание членов кооператива. Больше половины собственников проголосовали за знаки.

Такое решение люди приняли, потому что под их окнами также парковали машины любители музыки и хоккея, отправлявшиеся на мероприятия в «Арену Рига».

– Далее я навел справки о том, какая организация должна согласовать установку знаков, – продолжает Илья. – Часть земли под нашим домом приватизирована, часть принадлежит хозяевам. Специалисты пояснили, что в таком случае разрешение выдает предприятие *Latvijas valsts ceļi (LVC)*.

Первый поход в *LVC* был ознакомительным. Илья развернул перед чиновниками план дома и прилегающей территории и объяснил, где и какие знаки он хотел бы разместить. «Хорошо, – ответили ему, – но желательно, чтобы план был составлен более профессионально».

Составлением таких планов, изготовлением, продажей и установкой самих знаков в Риге занимается несколько специализированных компаний. Качественный план, рассказывает Илья, стоит тут только 30 латов на дом.

### Цена вопроса от 360 до 500 латов

– Профессиональный план я завершил в *LVC*, а также получил согласие

частного владельца земли под нашим домом, – рассказывает управляющий, – после чего смог взяться за установку знаков.

Монтаж провела та же компания, что разработала документы, и это стоило 70 латов (плюс НДС) за один знак. Надо учитывать такой нюанс: если к дому прилегает сквозная дорога, то знаки устанавливаются на обеих ее концах. Вдобавок на одном держателе находятся два знака: один сообщает въезжающим водителям о начале действия ограничений на парковку, другой информирует выезжающих о том, что зона запрета закончена.

– Итоговые затраты на дом составили в одном случае 360 латов, – сообщил Илья Денисов, – в другом – 500 латов. Но жители довольны результатом. Теперь у нас почти всегда есть места, где оставить собственные машины.

Следит ли полиция за тем, как запрещающие знаки соблюдают чужие водители? Да, следит, говорит представитель домов.

– Полиция с первого дня проверяет, как водители соблюдают новые правила парковки. Я и жителей предупредил, что в первые месяцы нужно проявлять бдительность и вызывать полицейских, как только замечены чужие машины. Нарушителей надо наказывать рублем, – говорит Денисов.

### Город отвечает за свое

Мы связались с рижским Департаментом сообщений, который также согласует установку знаков на дорогах, пролегающих в красных линиях (как правило, это улицы, имеющие название), а также на территориях самоуправления.

– Самое лучшее для жителей, это провести общее собрание и решением 51% голосов поручить обслуживающей организации установить знак, – озвучила позицию самоуправления представитель департамента **Илзе Дишлере**. – Далее муниципальный или частный управляющий, председатель общества собственников или кооператива должен выяснить, каков кратчайший

путь к выполнению воли владельцев квартир.

Большую часть разрешений (если земля под домом приватизирована или принадлежит частному лицу) выдает действительно предприятие *Latvijas valsts ceļi*, в отдельных случаях дому понадобится разрешение Департамента сообщений или исполнительной дирекции района.

– То, в какую именно организацию нужно нести документы, собственникам или управляющему всегда бесплатно пояснят наши специалисты, – обещает **Илзе Дишлере**.

### А знаки все нужнее!

По словам работницы департамента, в последние годы рижане активно заказывают знаки, запрещающие въезд на территорию дома или парковку на прилегающей к нему дороге. Есть случаи, когда жители устанавливают электронные ворота или шлагбаумы. Это делается, если на территории дома есть замкнутая площадка для машин или большой двор.

То, что люди охотно запрещают чужакам парковку под своими окнами, подтвердил и **Сергей Казаровец**, руководитель работ компании *Saava*, устанавливающей знаки:

– Число заказов вот уже два года стабильно велико. Причем представители одних домов просят составить план, помочь с его согласованием, другие же сами выполняют бумажные работы и только покупают у нас знаки, соответствующие государственному формату.

Сергею видится, что проблема запрета парковки или въезда актуальна в тех районах Риги, где самоуправление устроило много платных стоянок вдоль улиц. Людям, приезжающим на работу, негде приткнуться машине. Вот они и стремятся занять любое свободное место в ближайших дворах.

– Вполне понятно, что жителей такое явление раздражает, – говорит специалист.

Узнать о том, как получить разрешение на установку знака, можно по бесплатному телефону Департамента сообщений Рижской думы **80003600** или по телефону предприятие *Latvijas valsts ceļi* **67028169**. **B**



Страница подготовлена по письмам читателей.

У вас проблема? Напишите на электронный адрес [info@koraa.lv](mailto:info@koraa.lv), и мы передадим вопрос специалистам

## КАК ДОМУ ЗАРАБОТАТЬ НА РЕКЛАМЕ?

«Хочу задать вопрос, который наверняка многих беспокоит! Наш дом находится в Зиепниекалнсе. Это знаменитая длинная «стена». В каждом из десятка подъездов висит доска для размещения рекламы, всегда заполненная объявлениями.

Недавно мы получили от домоуправления Rīgas pilsētas pārvaldnieks отчет за обслуживание в 2011 году. Я кинулся искать, где же статья с доходами, которые дом получает от размещения в подъездах рекламы. Такой статьи не оказалось!

Я сам предприниматель и подозреваю, что размещение рекламы в домах влетело бы мне в копеечку. Даже если одна доска «зарабатывает» пять латов в месяц, для большого дома это выливается в 5000 тысяч латов в год. На эти деньги уже можно планировать какие-нибудь работы по благоустройству.

Ответьте, куда пропадают средства, заработанные нашим домом на рекламе?»

Валдис

Комментирует представитель Rīgas pilsētas pārvaldnieks Крист Лейшкэлнс:

– Рекламные щиты, размещенные в подъездах, по справедливости должны приносить доход владельцам дома. Но пока в объединенном домоуправлении этот вопрос не улажен, рекламные сборы поступают в общий котел. Эти средства не уходят никому в карман и распределяются для выполнения общих работ. В будущем ситуация будет исправлена, зарабатывать начнет именно каждый дом.

Параллельно мы ведем работу с провайдером телевидения и интернета. Мы считаем, что эти компании должны платить за право размещать в доме свои провода и аппаратуру. Например, они могли бы помогать дому содержать охранную сигнализацию на чердаке, в помещениях лифта и в подвале. **В**

## БУДЬ В КУРСЕ!

Координационный совет квартирных товариществ Латвии 24 мая приглашает активных собственников квартир на дискуссию на тему «Домашнее задание на летние каникулы: экономия тепла в будущем отопительном сезоне».

Встреча состоится в конференц-зале Пардаугавской исполнительной дирекции по улице Эд. Смильга, 46. Специалисты изложат свою точку зрения на возможность уменьшения коммунальных платежей, выслушают предложения жителей, составят совместный план действий. Начало встречи в 17.00.

## КАК СПАСТИСЬ ОТ ЛЕГИОНЕЛЛЫ?

«В прошлом году Инфектологический центр сообщил об эпидемии такой опасной болезни, как легионеллез. Ее возбудители селятся в водопроводе в том случае, если в доме не обеспечена нормальная температура горячей воды – выше 50 градусов. У нас из крана течет едва живая водичка. Должно ли домоуправление исправить это и спасти нас от болезни?»

Отвечает представитель Министерства экономики Эвита Урлена:

– Закон о безопасности товаров и услуг определяет, что «поставщик обязан гарантировать только безопасные для человеческой жизни, здоровья и имущества услуги». Поэтому именно поставщик услуги отвечает за

ее безопасность. В случае с водой это обязанность городского водоканала и/или владельца водопровода.

Чтобы оценить ситуацию с легионеллезом и решить, как действовать дальше, осенью 2011 года Инспекция здоровья организовала собрание с участием представителей Рижской

думы, домов и обслуживающих организаций. Участники согласились с тем, что главное в профилактике болезни – не позволить легионелле размножиться в водопроводе. Температура холодной воды должна быть ниже 20 градусов, горячей – выше 50 градусов (такая вода должна течь из крана уже через минуту после его включения).

Такие требования к температуре воды уже выполняются в тех зданиях, где это технически возможно и где жители такую идею поддерживают. Но одновременно замечу, что не во всех домах вообще можно доставить жителям воду нужной температуры. Препятствие этому – технические возмож-



ности и низкая платежеспособность владельцев квартир.

Поэтому Минэконом считает, что ввести нужный режим во всей Латвии не реально. Во-первых, правила Кабина № 25, согласно которым температура горячей воды в домах должна

быть не ниже 55 градусов, относятся только к новостройкам, а также домам с реконструированными водопроводами. Во-вторых, можно было бы на законодательном уровне ввести похожие требования для старых домов. Но это означало бы, что жители должны оплатить дорогостоящую реконструкцию водопровода.

Что делать? У меня есть обнадеживающая информация. По закону «О помощи в решении жилищного вопроса» государство должно помогать людям реновировать дома, техническое состояние которого признано опасным для жизни и здоровья обитателей. Одно «но»: из-за недостатка бюджетных средств старт программы отложен до 1 июня 2013 года. **В**

## ОПЫТ

### КАК НЕ ОКАЗАТЬСЯ НА УЛИЦЕ?

«Хотим поделиться нашим печальным опытом! Подобное несчастье может случиться с любым, кто снимает квартиру в хозяйском доме.

Два года назад мы купили право аренды «двушки» в дальнем центре, что обошлось нам в 6000 латов. Хозяин заключил с нами договор найма на 10 лет с правом продления. Мы были всем довольны, потому что плата за коммунальные услуги на новом месте оказалась небольшой, рядом был парк и школа.

Но этой весной мы узнали, что банк отобрал у хозяина принадлежавшую ему часть дома за долги. Сначала не беспокоились, ведь никто не имеет права выселить нанимателей без решения суда. Долгов у нас нет, договор действует до 2018 года. Вроде никакой опасности!

Но через несколько недель в дом явился судебный исполнитель Каспар Силецкис и стал вводить но-

вых хозяев во владение. Выглядело это так: в присутствии работников муниципальной и государственной полиции нам выбивали двери. Тут же врезали новый замок и предлагали выносить вещи на лестничную клетку.

Всего пострадало семь квартир. Две семьи согласились подписать новый договор аренды сроком всего на год, и их оставили в покое. Мы

отказались, потому что требования перезаключить договор было противозаконным. В результате нас выкинули на улицу. Представители фирмы, перенявшей жилье, смеялись нам в лицо: «Давайте, судитесь! Для нас главное освободить квартиры, а суд состоится лет через десять, когда вам уже надоест бороться».

Мы обратились в прокуратуру, опытные адвокаты согласны защищать наши права в суде. Мы пойдем до конца. Но ведь в такую же ловушку могут попасть другие арендаторы! Мы думали, что эпоха незаконных выселений позади, но нет. Жильцов продолжают лишать крыши над головой, причем – в присутствии полиции!»

Жители дома в Риге, по ул. Ганибу дамбис, 15. **В**

### КАК ДОБИТЬСЯ ПЕРЕРАСЧЁТА ЗА ГАЗ?

«Добрый день! Наша семья много лет живет в доме, получающем газ из общего резервуара во дворе. Предприятие Latvijas prārāna gāze выставляет нам выравненный платеж на 12 месяцев. Этот платеж высчитан, исходя из реального потребления газа нашей семьей в прошлом году.

Пока в семье все работали, мы газ не слишком-то экономили. Тратили каждый месяц примерно по пять кубометров. Однако недавно я потеряла работу, встала на биржу труда и с трудом нахожу средства на оплату счетов.

В связи с безработицей мы начали экономить газ. Купили, например, электрический чайник. Сейчас тратим не больше трех кубометров в месяц. Но Latvijas prārāna gāze продолжает выставлять счета по полной катушке – на пять кубометров. Получается, что в месяц я должна переплатить семь латов!

Я понимаю, что в конце года предприятие сделает перерасчет. Но мне уже сегодня не хватает денег на

еду! Поэтому я написала заявление на электронную почту Latvijas prārāna gāze с просьбой пересчитать мне платеж согласно реальному потреблению газа. Ни ответа, ни привета. Что делать?»

С уважением, Марита, Чиекуркалнс

На вопрос читательницы отвечает руководитель юридического отдела Latvijas prārāna gāze Лиана Куколкина:

– В правилах предприятия сказано, что пользователь имеет право просить уменьшить или увеличить рассчитанный поставщиком размер выравненного платежа, если на это есть основание.

Для этого нужно написать поставщику письменное заявление, после чего будет сделан перерасчет. Пусть ваша читательница не волнуется! Мы найдем ее заявление, отправленное по электронной почте, и примем меры. Но впредь клиентам надо помнить, что надежнее принести письменное заявление в офис компании. Ведь в таком случае на руках у них останется второй экземпляр, и они смогут требовать ответа в месячный срок, предусмотренный законом. **В**

# НЕ НАДЕЙТЕСЬ НА «ПРОБКИ»!

## Использование двойников и тройников в квартирах со старой проводкой приводит к пожарам

Артур КАЦ, электрик с 20-летним стажем

В наше время количество и разнообразие бытовой техники в квартирах с каждым днем все увеличивается, а количество розеток остается тем же. Большинству людей, живущих в старых квартирах с двумя-тремя розетками на комнату, приходится как-то выкручиваться и использовать для подключения различных электроприборов тройники и удлинители. Тут главное не перестараться, так как непродуманное использование удлинителей очень опасно для вас и вашей квартиры.



Давайте разберемся, почему так опасно применять тройники и удлинители?

Во-первых, это небезопасно с точки зрения возможного поражения электрическим током. Большую опасность представляет использование удлинителей в ванных комнатах. Провод удлинителя подвержен постоянным физическим воздействиям, скручиванию. Особенно нехороши в этом плане самодельные удлинители и переноски.

Во-вторых, использование тройников и удлинителей может привести к пожару в квартире, потому что позволяют включить в сеть большое количество электроприборов, тогда как внутренняя проводка в доме такой нагрузки вынести не может.

Я встречал случаи, когда в удлинителе включался одновременно холодильник, микроволновая печь, телевизор, а временами кухонный комбайн и еще утюг с пылесосом. В результате мы имеем сильно перегруженную электропроводку, которая сильно нагревается, из-за чего разрушается ее изоляция и возникает опасность пожара.

Вы скажете, что при любой токовой перегрузке должен сработать квартирный автоматический выключатель. Попросту говоря, должно «выбить пробки». Только не всегда это реально срабатывает. Какие могут быть у этого причины?

Самый тяжелый случай: неправильно выбран автомат. Знаете, как часто

бывает: «Что-то автомат стал постоянно отключаться», говорят жители, и знакомый добрый электрик заменяет 10А-автомат на тот, что выдерживает силу тока в 16А и даже в 25А. Это чтобы автомат не отключался, как минимум, в ближайшие несколько десятков лет.

Но нельзя без замены электропроводки безнаказанно заменять автоматические выключатели на аппараты с большим номинальным током! Выбор автоматического выключателя – это наиболее ответственная вещь при устройстве бытовой электропроводки и, если доверить этот процесс соседу, так как «он работает электриком на каком-то заводе», или пытаться выбрать автоматический выключатель самостоятельно без серьезного понимания того, как это правильно надо делать, это обязательно приведет к пожару.

Второй причиной несрабатывания автомата при явной перегрузке может быть качество самого автомата. Даже среди продукции правильных брендов (Siemens, Legrand, Schneider Electric) иногда попадаются бракованные экземпляры.

Перед установкой все аппараты защиты нужно испытывать. На промышленных предприятиях обычно так и делают. В быту же очень редко перед установкой автоматы проверяются. Существуют ответственные электрики, которые имеют устройства для испытания автоматических вы-

ключателей (часто самодельные), но таких единицы.

Третий вариант: автомат мог быть исправен на момент установки в электрощиток, но в результате регулярных срабатываний сильно пострадал и надежность его в случае токовой перегрузки стала непредсказуемой.

Четвертый вариант – самый опасный и редко кем принимается во внимание. Даже наличие правильно выбранного, качественного и исправного автоматического выключателя не гарантирует того, что ваш перегруженный с помощью удлинителя кабель не сгорит раньше, чем автомат отключится.

Причина этого – время, за которое «выбивает пробки» при перегрузке. Мгновенно автоматический выключатель отключается только при больших токах (обычно при коротких замыканиях). Но даже при токовой перегрузке на 30%, (когда через обычный автомат течет ток силой примерно 21А), аппарат отключит цепь только через 20-40 мин. При двухкратной перегрузке – за три минуты. Но двухкратная перегрузка, это уже 32А! Для старых внутриквартирных сетей это почти смертельно, они начинают нагреваться и разрушаться.

Существуют также варианты периодической перегрузки кабеля с его явным перегревом, но при этом автомат вообще не будет срабатывать именно из-за относительной кратковременности периодов включения в удлинитель дополнительных электроприборов. Но каждая, даже кратковременная перегрузка кабеля приближает его изоляцию к разрушению.

Вывод: удлинители и тройники используйте в квартире только в самых необходимых случаях. Именно они делают возможной перегрузку квартирных электросетей. При ремонте модернизируйте электропроводку и увеличьте количество розеток в квартире, разместив их в местах установки электроприборов.

Помните, неконтролируемое использование тройников и удлинителей в домах со старой электропроводкой – прямая дорога к пожару! **B**

С картой клиента "Būvniecības ABC"  
Всегда дешевле!



Магазины "Būvniecības ABC"  
Рига, Пернавас 27/29, т. 67313322, Муксалас 93, т. 67804660  
Время работы: по рабочим дням 8.30 – 19.30  
в субботу 9.00 – 17.00, в воскресенье 9.00 – 15.00  
www.buvniecibas-abc.lv

**СДАЮТ** ул. Лачплеша, 24, к. А  
**ОФИСНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ**  
**В ЦЕНТРЕ**

**ВЫГОДНЫЕ ЦЕНЫ!**

Тел.: **29720081**  
**ДОСТУПНЫ ПОМЕЩЕНИЯ ОТ 10 до 200 кв.м.**

Akciju sabiedrība  
**RĪGAS NAMU APSAIMNIEKOTĀJS**

**Обслуживаем дома, в которых есть общества или уполномоченные лица!**

Rīga, Lāčplēša iela 24, tālrunis 67893079, info@rna.lv

Радаторы "KERMI" Германия скидка 25% от цены в магазине!

Проектирование, доставка, подключение, гарантия

**SIA SANREMS**

Счётчики воды, тепловые счётчики  
Поверка – Установка – Замена  
Устранение проблем коррекции воды

Тел.: 67612523, 67627695, 26327967  
ул. Кандавас, 41а, Рига

портал  
Рижской ассоциации управляющих

**www.RigaAA.lv**

**Всё про обслуживание жилья**

Ждём ваших вопросов по адресу info@rigaa.lv