

Делаем ВМЕСТЕ!

ГОРИ ОНО СИНИМ ПЛАМЕНЕМ!

Почему растет потребление газа в наших квартирах? Отвечает эксперт

Стр. 6–7

РЕШЕНИЕ НЕ В ПОЛЬЗУ ЖИТЕЛЕЙ

Рижанин: «Почему государство не наказывает управляющих, не имеющих нужного образования и нарушающих законы?»

Стр. 4

№4 (176), апрель 2023

www.vmeste.lv

Самое важное о жилье и коммунальных услугах

ВОДА СЧЕТ ЛЮБИТ!

Разбираемся
в конфликтных вопросах
об установке, замене
и сдаче показаний
квартирных счетчиков
воды

Стр. 8–10



Стр. 2



ГЛАВНОЕ – ЭТО СТАБИЛЬНОСТЬ!

Как обстоят дела в домоуправлении *Rīgas namu apsaimniekotājs*?
Все о достижениях, планах и долгах жителей

«ПЛАТЕЖНАЯ ДИСЦИПЛИНА ДОСТИГАЕТ 98%»

Предприятие *RNA* обслуживает около 10 000 квартир, как для него закончился сложный отопительный сезон и какой план на лето?

Заканчивается самый сложный отопительный сезон в истории Латвии. Государственная поддержка не спасла латвийцев от рекордных квартирных счетов. Как жители расплачивались за коммунальные услуги и что их ждет летом 2023 года? На вопросы ответила Таисия Штале, председатель правления компании *Rīgas namu apsaimniekotājs (RNA)*.

По словам Таисии Штале, непрогнозируемая ситуация с тарифами на коммунальные услуги осенью 2022 года стала проверкой не только для владельцев квартир, но и для домоуправлений.

– В обычное время квартирные счета лишь на 30% состоят из платежей за управление и обслуживание дома, остальная сумма – это так называемые транзитные платежи, то есть плата жителей за теплоэнергию, водоснабжение и прочее, – рассказывает руководитель *RNA*. – Однако к ноябрю 2023 года ситуация изменилась: плата за услуги домоуправления составляла уже только 10% от общей суммы квартирных счетов. Все остальное – возросшая плата за коммунальные услуги.

■ ■ ■

В зимние месяцы *RNA*, как и предусмотрено законом, перечисляло поставщикам воды и тепла только те суммы, которые были внесены жителями. Однако в марте, когда владельцы квартир начали активно расплачиваться с квартирными долгами за зиму, домоуправление вернулось к обычной практике полностью погашать выставленные поставщиками услуг счета.

– Мы действительно идем навстречу клиентам, – подтверждает Таисия Штале. – Например, если общий счет дома за отопление составляет 1000 евро, но жители в течение месяца заплатили только 800 евро, то мы все равно выплачиваем *Rīgas siltums* все 1000 евро. Дальше мы начинаем работать с жильцами-неплательщиками и добиваемся, чтобы они покрыли долги.

Домоуправление идет на полную оплату счетов, чтобы жители не испытывали неудобств в течение всего времени, пока управляющий взыскивает долги с нерадивых квартировладельцев.

– Но эта методика применяется только в домах, где общая платежная дисциплина жителей превышает 80% и от сообщества собственников квартир или уполномоченного лица получено соответствующее согласование, – подчеркивает руководитель домоуправления.

■ ■ ■

Что касается платежной дисциплины, то у клиентов *RNA* она высока и в среднем за 2022 год составляла 98%. Таисия Штале рассказывает, что в январе предприятие наблюдало рост долгов, тогда все счета вовремя оплатили только 92% собственников квартир:

– Однако уже в марте ситуация выровнялась, и жители оплатили не только текущие счета, но и часть долгов – общая оплата достигла 103 процентов.

Надо сказать, что *RNA* обслуживает сотни домов в Риге и Рижском районе, Саласпилсе и Юрмале – в общем это более 10 000 квартир. Уменьшить число должников помогла более строгая работа с ними, к которой предприятие приступило уже с осени 2022 года.

■ ■ ■

В самом *RNA* минувший год также был вполне успешным. Таисия Штале рассказывает, что общий оборот предприятия вырос сразу на 9% (с 3 миллионов евро в 2021 году до 3,2 миллионов в 2022-м). В то же время объем финансовых средств, вложенных в ремонт жилых домов, вырос сразу на 27% – до 2,4 миллиона евро.

– Конечно, это говорит не только об увеличении числа ремонтных работ, но и об их подорожании, с чем в 2023 году столкнулись все домоуправления, – комментирует Таисия Штале. – Но в целом это показатель успешной работы нашего предприятия.

Важно, что предприятие помогает своим клиентам участвовать в разных программах ремонтных работ, по которым дома могут получить софинансирование от государства или самоуправления. Например, в 2022 году собственники квартир в домах по наб. Радзина, 21 и ул. Таллинас, 32 получили от самоуправления максимально доступную сумму на реновацию фасадов – по 30 000 евро. В этом году софинансирование планируется привлечь для ремонтов еще пяти домов.

По словам руководителя *RNA*, владельцы квартир под управлением предприятия уже накопили на ремонты в 2023 году около двух миллионов евро.

– К тому же мы предлагаем нашим клиентам воспользоваться займом от финансового учреждения *Altum*, который мы получили несколько лет назад. По этой программе дома могут получить финансирование до 480 000 евро. Такой возможностью воспользовались уже многие наши клиенты. Займ под выгодный процент помогает жителям организовать ремонт дома сейчас, а расплачиваться за него постепенно.

От редакции добавим, что это особо выгодное предложение в период высокой инфляции, когда цены на строительные работы растут на 15–20% в год.

■ ■ ■

Таисия Штале говорит, что жителям, которые выбирают новое домоуправление для своего дома, нужно внимательно ознакомиться с финансовыми данными предприятия:

– Например, *RNA* постоянно развивается, наращивая оборот и общую сумму баланса, благодаря чему в 2022 году мы получили статус среднего предприятия. Важно и то, что все ремонтные накопления жителей реально хранятся на счетах домоуправления, то есть доступны владельцам квартир по первому же запросу. Общие накопительные средства – это неприкосновенный запас!

Большой плюс и в том, что акционеры *RNA* с 2008 года не делят прибыль предприятия в виде

дивидендов, а направляют ее на развитие самой компании. А растущий общий оборот позволяет *RNA* поддерживать клиентов в сложные для их домов моменты – например, если в доме появляется крупный должник.

– Нет сомнений, что жители маленького дома могут сами обслуживать свою недвижимость, – комментирует Таисия Штале. – Но как только маленький дом сталкивается с большими долгами, ему требуются оборотные средства, чтобы оплатить счета поставщиков и обеспечить ремонт, пока идет суд с жильцами-неплательщиками. Многие маленькие домоуправления и общества собственников не выдерживают такую проверку, зато для такого предприятия с большим оборотом, как наше, не проблема поддержать клиентов.

■ ■ ■

Что касается будущего, то летом Таисия Штале прогнозирует для владельцев квартир короткий период передышки: после отключения отопления счета в домах могут сократиться наполовину. Однако уже в мае заканчивается период государственной поддержки в оплате счетов за тепло, следовательно, за горячую воду жильцам придется рассчитываться по полной стоимости. А значит, что для рижан, например, стоимость кубометра горячей воды к июню может подорожать на треть (при нынешних тарифах *Rīgas siltums*).

С другой стороны, лето – это период, когда владельцы квартир охотно делают общие накопления на ремонты и благоустройство своих домов. Как говорит руководитель *RNA*, многие дома сокращают ремонтные взносы в отопительный период, зато повышают их в теплое время года.

– У нас есть дома, жители которых даже теперь, в период общей дороговизны, охотно глотают за удвоение ремонтных взносов, – делится специалист. – Главное условие, которое для этого должен выполнить управляющий, представить владельцам квартир четкий и ясный план ремонтных работ. **B**

СКОЛЬКО ДОЛЖЕН ЗАРАБАТЫВАТЬ ДВОРНИК?

У дома маленькая территория, а плата за уборку все равно большая

«Хочу рассказать историю нашего многоквартирного дома. Дом находится под управлением общества собственников, причем никто из членов правления и работников общества не имеет специального образования. Но вопрос у меня про другое, а именно – про уборку территории», – сообщила наша читательница, пожелавшая сохранить анонимность.

По словам читательницы, у дома совсем небольшая прилегающая территория. Однако по решению правления общества собственников квартир дворник все равно получает минимальную зарплату – 630 евро «на бумаге».

– Я читала, что в муниципальном домоуправлении *Rīgas namu pārvaldnieks* дворники, чтобы заработать минимальную зарплату,

ухаживают за территориями двух или трех домов. Почему же наш дворник получает такой доход за уборку всего лишь одного небольшого дворика?

Читательница просит «ДВ!» опубликовать нормативы, по которым рассчитывается зарплата дворников.

Однако юрист Виктор Куриньш сообщил нашей газете, что таких нормативов не существует. Каждый дом, в котором владельцы квартир переняли права собственности и самостоятельно выбрали управляющего, имеет возможность свободно устанавливать зарплату для дворника.

– Таким образом, может оказаться, что в одном доме дворник за уборку 200 квадратных метров двора получает 100 евро, а в другом – минимальную зарплату, – говорит юрист.

Владельцам квартир нужно считаться с тем, что в плату для дворника входит не только уборка прилегающей территории, но

и санитарная уборка общих помещений дома. Если дом многоэтажный, то у добросовестного дворника будет много работы по поддержанию чистоты в подъезде.

– Также надо помнить, что сегодня работодатели обязаны платить за каждого работника социальные взносы, соответствующие минимальной зарплате. Даже в ситуации, когда дворник получает, например, 200 евро на руки, работодатель обязан заплатить за него налоги с 620 евро, – говорит Куриньш. – Правда, это требование не относится к некоторым категориям работников, например, пенсионерам или молодым людям в возрасте до 24 лет.

Таким образом зарплата дворника – это результат договоренности между самим работником и его работодателем. Затребовать понижение или повышение зарплаты дворника владельцы квартир могут путем общего голосования. **B**



ВСЕ ОСТАЛИСЬ ДОВОЛЬНЫ!

Пасхальный шашечный турнир RNA: подарки получили все участники, победители награждены медалями



Домоуправление *Rīgas namu apsaimniekotājs (RNA)* продолжает общественную деятельность: 7 апреля под патронажем предприятия прошел Пасхальный турнир по шашкам для начинающих. Поздравляем победителей!

Как рассказывает Игорь Трубка, один из основателей шашечного клуба RNA, это уже второй турнир для детей и подростков, который организует предприятие совместно с Латвийским объединением по шашкам:

– На участие в соревновании зарегистрировалось около 80 участников из разных городов Латвии. Они старались, играли, радовались победам и

огорчались при неудачах, но все остались довольны и получили подарки, а победители и медали!

Медалистов-девочек в группе U8 (до 8 лет) награждала шестнадцатикратная чемпионка мира по шашкам среди женщин, международный гроссмейстер Зоя Голубева. Медалистов-мальчиков в группе U8 и U10 награждал многократный чемпион мира

среди мужчин, международный гроссмейстер Владимир Вигман. Медалистов в группе U10 (до 10 лет) девочек награждала руководитель *Rīgas namu apsaimniekotājs* Таиса Штале.

Главным судьей турнира был Райвис Паэгле, который по окончании турнира вручил Владимиру Вигману сертификат национального гроссмейстера.

Лучшие результаты показали Ульяна Урбановича из Саласпилса, Алиса Лоча из Риги, среди мальчиков лучшими стали Брайенс Пукитис из Цесиса и Эрнестс Томсонс из Риги. **В**

Akciju sabiedrība
RĪGAS NAMU APSAIMNIEKOTĀJS
www.rna.lv

Оказываем услуги по обслуживанию и управлению жилыми домами!
Ждем всех, кто хочет получить выгодные предложения и тарифы!

Рига, ул. Гоголя, 5, телефон 67893079, info@rna.lv

Радиаторы **“KERMI”** Германия
Проектирование, доставка, подключение, гарантия
SIA SANREMS
Счётчики воды, тепловые счётчики
Поверка – Установка – Замена
Устранение проблем коррекции воды
Тел.: 67612523, 67627695, 26327967
ул. Кандавас, 41а, Рига

скидка 25% от цены в магазине!

ГДЕ БЕСПЛАТНО ПОЛУЧИТЬ ГАЗЕТУ:

- **Veselības centrs 4**, ул. Кр. Барона, 117
- **Bolderājas poliklīnika**, ул. Каптейню, 7
- **Рижская социальная помощь:**
 - Департамент благосостояния, ул. Базницас, 19/23
 - Территориальный центр *Avoti*, ул. Авоту, 31. к-2
 - Территориальный центр *Bolderāja*, ул. Межрозишу, 43
 - Территориальный центр *Vidzeme*, ул. Видрижу, 3, Бривибас гатве, 266
 - Территориальный центр *Purvciems*, ул. Иерикю, 26
 - Территориальный центр *Plāvieki*, ул. Салнас, 2
 - Территориальный центр *Āgenskalns*, ул. Смильга, 46, ул. Зиепью, 13
 - Территориальный центр *Dzirciems*, ул. Балдонес, 2
 - Территориальный центр *Ziemeļi*, ул. Ханзас, 7
 - Культурный центр *Imanta*, бульв. Анниньмуйжас, 29
 - Культурный центр *Iļģuciems*, ул. Лидоню, 27, к-2
- В филиалах *Rīgas namu apsaimniekotājs*:
 - ул. Гоголя, 5, Рига
 - ул. Даугавас, 1, Саласпилс
- В филиалах и отделениях *Rīgas namu pārvaldnieks*
- Юрмала, ул. Сколас, 50, офис Юрмальской ассоциации управляющих
- Юрмала, ул. Райня, 110, аптека
- Юрмала, ул. Нометню, 10, аптека

Следующий выпуск «Делаем вместе!» ждите 18 мая

Делаем Вместе!

Газета «Делаем вместе!»
Издатель: SIA «EGO

projekts»
Рег. номер: 000703294
Телефон: 29172377

http://www.vmeste.lv
Э-почта: info@kopaa.lv
Rīga, Gogoļa iela 5, LV- 1011
Издается при поддержке Рижской ассоциации управляющих
Печать: SIA «Poligrāfijas grupa Mūkusalā»

Тираж: 20 000

✓ Как нужно обслуживать жилье?
✓ Кто заплатит за ремонт?
✓ Какие права есть у жителей?
✓ Почему растут тарифы?
Обо всём этом — на нашем портале **www.vmeste.lv!**

Промышленный альпинизм
Герметизация швов
A & A
SIA A&A
Рига, ул. М.Нометню, 35
29209399 O ale@parks.lv

РЕШЕНИЕ НЕ В ПОЛЬЗУ ЖИТЕЛЕЙ

Рижанин: «Почему государство не наказывает управляющих, которым не хватает образования и знаний для хорошего обслуживания наших домов?»



А. ШЕВЧЕНКО

С 1 марта 2023 года все управляющие многоквартирными домами в Латвии обязаны вести электронные домовые книги. Это делается в государственной Системе строительной информации (BIS). Доступ к системе открыт только для домоуправов, которые имеют соответствующее образование и состоят в Регистре управляющих. Однако Кабинет министров предлагает открыть доступ к BIS и прочим управдомам. «Зачем это нужно?» спрашивают жильцы, которые хотели бы от государства более строгого контроля за работой домоуправлений.

«Управляющий нарушил закон и договор!»

Зигурд С. живет в Риге, в районе Агенскалнс. Он рассказывает, что его домом уже второй год управляет кооператив, в котором нет ни одного работника с профессиональным образованием в сфере управления жильем.

– Я живу в нашем пятиэтажном доме уже семнадцать лет, – говорит мужчина. – Могу заверить, что в прежние времена у нас было намного меньше проблем, чем сейчас, когда мы доверили управление этому кооперативу.

По словам Зигурда, в кооперативе не отчитываются перед жителями о расходовании общедомовых средств, а также без предупреждения и согласования с собственниками квартир поднимают плату за обслуживание:

– В прошлый раз правление кооператива проголосовало за повышение платы сразу на 0,10 евро с квадратного метра квартиры. Я внимательно изучил законы и договор на обслуживание нашего дома и выяснил, что повышать плату управляющий мог только по общему решению собственников квартир. Когда я пришел в офис кооператива с претензией, меня просто высмеяли и отказались принимать заявление. Один из работников так и сказал: «Если ты чем-то недоволен, иди в суд!»

«Такие люди не должны браться не за свое дело...»

Тратить сотни евро на судебные иски Зигурд не согласен. Он решил убедить соседей, что вместо кооператива необходимо выбрать более профессиональную управляющую организацию. Начал наводить справки и выяснил, что в штате кооператива нет ни одного работника с квалификацией управляющего.

– Из разговоров с председателем кооператива я понял, что этот человек плохо знает законы. Считаю, что такие люди не должны браться не за свое дело, – говорит наш читатель. – Между тем, этот кооператив обслуживает еще три или четыре дома в нашем районе.

Большинство жителей в доме Зигурда тоже недовольны работой кооператива. Но люди помнят, как сложно было сменить управляющего два года назад. Они не хотят повторных собраний и опросов, поэтому пока Зигурду не удалось их убедить на смену обслуживающей организации.

Иллюзия контроля

Большим облегчением для Зигурда стали новости о том, что с 1 марта 2023 года каждый управляющий обязан вести домовое дело в электронной среде BIS.

– Я прочитал, что доступ к этой системе будут иметь только квалифицированные управляющие, состоящие в соответствующем регистре, – говорит рижанин. – Следовательно, наш управляющий не смог бы выполнить требование закона, а там, глядишь, и вообще покинул бы рынок обслуживания жилья.

Недавнее решение Кабинета министров открыть систему BIS для управляющих, которые не имеют ни образования, ни регистрации в соответствующем регистре, стало для Зигурда неприятным сюрпризом:

– Считаю, что таким образом государство снова упустило возможность упорядочить сферу обслуживания жилья. Сегодня Закон об управлении жилыми домами выдвигает лишь формальные требования к квалификации управдомов, а на практике никто не наказывает тех людей, которые берутся за обслуживание домов без нужного образования.

«Дома рушатся, деньги утекают!»

По мнению нашего читателя государству не следует смягчать требования для допуска управляющих к BIS. Эти нормы должны стать ситом, через которое отсеются нарушители закона и халтурщики.

– А иначе горе-управляющие и дальше будут обманывать и подводить клиентов, – считает Зигурд. – Ведь сегодня у жителей нет ни одного

инструмента наказания этих людей. В Министерстве экономики мне официально ответили, что единственный способ бороться с нарушениями управдома – это большинством голосов собственников квартир проголосовать за его смену. Но надо понимать, что пока жители собирают голоса, наши дома рушатся, а денежные накопления утекают в неизвестном направлении...

В Министерстве экономики сообщают, что правительство 21 марта действительно проголосовало за то, чтобы доступ к BIS получили все управляющие. Для пользования электронной системой ведения домового дела каждому из них достаточно будет иметь договор на обслуживание конкретного дома. Одновременно управляющие смогут организовать в среде BIS и принятие общих решений дома.

Правда, поправки еще должен одобрить Сейм. Услышат ли там доводы Зигурда и его соседей? **B**

Закон об управлении жилыми домами определяет, что управляющий или другое уполномоченное лицо дома обязаны вести домовое дело. До 1 марта 2023 года это дело могло состоять из письменных документов (в состав дела входят все документы, связанные с домом: договора с поставщиками и строительными организациями, сметы ремонтных работ, акты, отчеты и т.п.). Теперь вся информация домового дела должна быть опубликована в электронной системе BIS (bis.gov.lv). В этой же системе можно проводить электронные голосования собственников квартир по любому вопросу.

КАКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ДОЛЖНО БЫТЬ У ВАШЕГО УПРАВДОМА?

Важнейшие пункты из Закона об управлении жилыми домами

13 статья. Профессиональная квалификация управляющего жилым домом (1) Лицо имеет право осуществлять задание на управление многоквартирным домом, если оно получило необходимое для управления жилым домом профессиональное образование и удостоверение как минимум о четвертом уровне профессиональной квалификации, за исключением случаев, определенных в данной статье. Если управляющим является юридическое лицо, то необходимое для управления жилыми домами образование и удостоверение как минимум о четвертом уровне квалификации необходимо тому сотруднику юридического лица, который выполняет задание на управление в рамках договора об управлении конкретным домом. (2) Если площадь многоквартирного дома превышает 1500 квадратных метров, то профессиональное образование и документ как минимум о третьем уровне квалификации необходим: 1) владельцу, который сам управляет принадлежащим ему домом; 2) владельцу, который уполномочен другими владельцами жилого дома управлять этим домом в порядке, установленном Гражданским законом, на основании взаимно заключенного договора; 3) сотруднику обслуживающего общества или товарищества, а также члену обслуживающего общества или товарищества, который ведет соответствующую работу по управлению и сам является владельцем жилого дома (владельцем квартиры – прим. ред.).

(3) Если в случаях, упомянутых во второй части данной статьи, владельцем жилого дома является юридическое лицо, то соответствующее профессиональное образование и документ как минимум о третьем уровне профессиональной квалификации необходим тому работнику юридического лица, который выполняет задание по управлению. (4) Удостоверение о профессиональной квалификации не требуется владельцу многоквартирного жилого дома, а также в случаях, если общая площадь многоквартирного жилого дома меньше 1500 квадратных метров и таким домом управляет: 1) сам владелец жилого дома; 2) владелец, который уполномочен другими владельцами жилого дома управлять этим домом в порядке, установленном Гражданским законом, на основании взаимно заключенного договора; 3) обслуживающее жилой дом общество или товарищество, созданное владельцами жилого дома. (5) Лицо, которое до дня вступления в силу данного закона (1 января 2010 года – прим. ред.) накопило опыт практической работы в управлении жилыми домами, имеет право выполнять задание по управлению жилым домом, если в установленном данным законом порядке признана его компетентность в управлении жилым домом и данное лицо получило удостоверение о профессиональной квалификации третьего уровня. **B**

ДА БУДЕТ СВЕТ!

Поставщики электроэнергии начали рассылать уведомления о снижении тарифов: что делать, если вы поддались панике и заключили долгосрочный договор по фиксированной цене?

О. БЛУКИС

Для начала – хорошие новости: на бирже Nord Pool резко сократилась стоимость электроэнергии для Латвии. Но при этом многие собственники домов и квартир обнаружили, что в конце 2022 года на волне паники приняли невыгодное решение по смене тарифного плана. Кто сегодня получает электроэнергию по самой выгодной цене и что делать, если вас в числе таких пользователей нет?

Эта история началась осенью 2022 года, когда цены на электроэнергию для жителей Латвии были крайне высоки. При средней биржевой цене в 0,35 евро за киловатт (плюс НДС) фактически все поставщики электричества в Латвии задрали свои тарифы выше 0,40 евро за киловатт.

Сколько стоила электроэнергия в октябре 2022 года?

- Тарифный план *Latvenergo Elektrum Ekonomiskais* (обычный)
0,40230 €/kWh
- Тарифный план *Tet Dinamiskais* (биржевой)
0,35099 €/kWh плюс торговая наценка 0,00410 €/kWh.
- Тарифный план *Enefit Energoneatkarība* (фиксированный тариф на 84 месяца)
0,24793 €/kWh плюс фиксированная плата 1,65 € в месяц.

Цены указаны без НДС.

Однако на пике цен на помощь жителям пришло государство. Правительство приняло программу сдерживания цен, согласно которой любая семья могла получать первые 100 киловатт электроэнергии по фиксированной цене 0,16 €/kWh. Программа началась с 1 октября 2022 года, ее действие завершится 30 апреля 2023 года.

Получается, что в течение последнего полугодия для жителей Латвии, потребляющих около 100 киловатт электроэнергии в месяц, было не так-то важно, каким тарифным планом они пользуются. Однако с 1 мая 2023 года тарифный план снова приобретает главное значение. Ведь платить придется уже по полной программе.

■ ■ ■

Государственная поддержка действительно позволила жителям Латвии пережить самый тяжелый период и дождаться стабилизации цен на свет. Если в сентябре 2022 года биржевая цена электроэнергии зашкаливала за 0,35 €/kWh, то в марте она снова опустилась и составила всего 0,08777 €/kWh.

Торговцы электроэнергией уже начали рассылать клиентам письма о снижении тарифа. Например, предприятие *Latvenergo* сообщило эту приятную новость 300 000 пользователей тарифных планов *Elektrum*. Для них тариф на свет с 1 мая 2023 года опустится до 0,20 €/kWh (плюс НДС).

В еще более выгодном положении обнаружили себя пользователи динамичных тарифов, которые напрямую зависят от ежедневных и ежемесячных колебаний биржевых цен.

Например, пользователи биржевого тарифа Tet Dinamiskais в апреле 2023 года получают электроэнергию по цене 0,08777 €/kWh, что в два раза ниже самого выгодного фиксированного тарифа и в четыре с половиной раза дешевле, чем в сентябре 2022 года.

Впрочем, паника, охватившая население Латвии из-за резкого роста цен летом и осенью 2022 года, резко снизила популярность динамичных тарифов. На конец года электричество по таким планам получала лишь каждая десятая семья. Скорее всего, сейчас часть латвийцев вернется на биржевые тарифы, но таких будет все-таки немного (свежа память о резких колебаниях цен в прошлом году).

■ ■ ■

Но есть еще одна категория жителей, которые после падения цен на электричество обнаружили себя в очень невыгодном положении. Это владельцы домов и квартир, которые осенью 2022 года перешли на фиксированные тарифные планы поставки электроэнергии.

Такие договора предлагает клиентам каждый поставщик электричества. Их суть в том, чтобы зафиксировать стоимость электричества на длительный срок от 12 до 84 месяцев. Чем больше срок – тем ниже фиксированная цена. При этом, как бы за время действия договора не поменя-

лась биржевая цена электроэнергии, поставщик беретс поставлять услугу по заранее установленной стоимости.

■ ■ ■

– У меня трое детей, в обычной четырехкомнатной квартире мы тратим до 200 киловатт электроэнергии в месяц, – говорит Елена Соколова, проживающая по ул. Биезиня, 7. – Прошлой осенью мы получили счет на 70 евро и очень испугались. Муж посчитал, что рост цен на электроэнергию продолжится и предложил изучить предложения разных компаний. Мы проверили все тарифные планы, которые в тот момент существовали на рынке, и остановились на плане *Enefit Energoneatkarība*.

Елена рассказывает, что по этому договору компания *Enefit* бралась поставлять семье электричество в течение 84 месяцев по цене 0,24 €/kWh. На тот момент это было почти в полтора раза дешевле, чем предлагал Соколовым старый поставщик.

– Мы подписали договор с *Enefit*, но через пару месяцев цена на электричество в Латвии начала снижаться, – рассказывает наша читательница. – Тут и оказалось, что мы сильно поспешили. Сегодня тот же *Enefit* предлагает новым клиентам заключать фиксированные договора сроком на семь лет по цене всего 0,14 €/kWh. Даже по обычным тарифным планам *Elektrum* мы могли бы получать электричество дешевле, чем получаем по фиксированному договору!

Елена говорит, что готова расторгнуть договор с *Enefit* и снова стать клиентом *Latvenergo*. По ее подсчетам, это позволило бы семье сэкономить на электричестве около 240 евро в год.

■ ■ ■

Но расторгнуть длительный договор непросто. Елена уже обратилась в *Enefit* и узнала, что досрочном расторжении договора должна выплатить штрафные санкции в размере 200 евро.

– Как же так? – спрашивает она. – Считаю, что при резком понижении цены на электроэнергию поставщик должен идти навстречу клиентам и либо снижать для них цены, либо освобождать от таких гигантских штрафов.

Сколько стоит электроэнергия в апреле 2023 года?

- Тарифный план *Latvenergo Elektrum Ekonomiskais* (обычный)
0,16570 €/kWh
- Тарифный план *Tet Dinamiskais* (биржевой)
0,08777 €/kWh плюс торговая наценка 0,00410 €/kWh.
- Тарифный план *Enefit Energoneatkarība* (фиксированный на 84 месяца)
0,14041 €/kWh плюс фиксированная плата 1,65 € в месяц.

В компании *Enefit* поясняют, что за досрочное расторжение договора на поставку электричества по фиксированной цене действительно взимается дополнительная плата в размере 200 евро. Но такая плата снижается на 25 евро за каждый квартал, в течение которого семья пользовалась услугами компании.

Елена получала электричество по тарифу *Enefit Energoneatkarība* в течение шести месяцев, следовательно, плата за расторжение договора для нее составит 150 евро. Что выгодней – внести эту плату и выбрать другого поставщика, или и далее получать электроэнергию по ранее оговоренной цене от *Enefit* – может решить только сам клиент.

Согласно правилам Кабинета министров № 50 «Правила торговли и пользования электроэнергией» поставщик имеет право применять плату за досрочное расторжение договора только в течение 24 месяцев. Следовательно, через полтора года Елена сможет без помех отказаться от долгосрочного договора.

В целом можно сделать вывод, что цены на электричество для Латвии пока слишком непредсказуемы. Возможно, что в конце года они повторно пойдут вверх и в таком случае пользователи фиксированных тарифов снова начнут экономить. Пospешная смена тарифного плана в таких условиях – это большая лотерея: в ней можно выиграть, но можно и проиграть... **В**

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Что еще определяют правила Кабинета министров № 50 о заключении договоров на поставку электричества и смене компании-поставщика?

32. При заключении договора на поставку электроэнергии с бытовыми потребителями:

32.1. торговец вправе заключить договор с пользователем только в том случае, если условия договора не отличаются от условий предложения, предварительно выданного пользователю;

32.2. если срок торговли электроэнергией, указанный в договоре, превышает два года, плата за досрочное расторжение договора или изменение правил поставки электроэнергии может применяться только в первые два года;

32.3. если сам торговец изменяет условия договора в течение первых двух лет периода торговли электроэнергией, то пользователь имеет право расторгнуть договор на электроэнергию без применения платы за досрочное расторжение договора.

(...)

XI. Смена торговца

121. Пользователь имеет право сменить продавца в первый день месяца при соблюдении условий, указанных в пунктах 122, 123 и 124 настоящих правил.

122. Если пользователь выбрал другого поставщика, то новый поставщик обязан уведомить об этом оператора системы до пятнадцатого числа предыдущего месяца (то есть, решив сменить поставщика с 1 мая, вы должны заключить договор с новым поставщиком до 15 апреля. Если договор будет заключен позже, например, 16 или 20 апреля, то тарифный план нового поставщика будет применяться к вам только с 1 июня, – прим. ред.).

123. Выбранный пользователем поставщик вправе до 20 числа месяца, предшествующего смене, отозвать уведомление системному оператору о смене поставщика.

124. О том, что клиент сменил поставщика, системный оператор до 25 числа предыдущего месяца информирует как старую, так и новую компанию-поставщика. **В**

ГОРИ ОНО СИНИМ ПЛАМЕНЕМ!

Кто следит за тем, какой газ поступает в наши квартиры?

Что делать, если у вашей семьи резко выросло потребление газа, хотя больше готовить вы не стали?

Почему поменялся цвет газа при горении и опасно ли это?

Лиене ВАРГА

Отдельные жители Латвии жалуются на растущее потребление газа. Раньше кастрюлька на газовой плите закипала за пять минут, а теперь за десять. Раньше от *Latvijas gāze* приходил счет на пять кубометров газа в месяц, а в последнее время уже на 12 кубометров, хотя в привычках семьи ничего не изменилось. Что происходит?

Некоторые жители предполагают, что газовые счетчики в наших квартирах крутятся быстрее, потому что поставщики стали газ разбавлять. Обоснованы ли эти подозрения? С вопросами мы обратились к Гунару Валдманису, исполнительному директору Ассоциации электроэнергетиков и энергостроителей Латвии.

Разбавлять газ — слишком сложно и дорого

— Гунар, как вы считаете, газ, поступающий в наши дома, действительно чем-то разбавлен?

— Ни в коем случае! Во-первых, качественный состав газа в сети строго регламентирован законодательно и так же строго ежедневно отслеживается на измерительных пунктах по всей стране. Согласно нормативным актам в поступающем в наши жилища газе должно содержаться не менее 90% метана. Остальные 10% — это необходимые добавки и остаточные явления после фильтрации (например, влага и воздух).

— А во-вторых?

— Во-вторых, разбавлять газ не представляется возможным чисто технически. Система хранения и подачи газа устроена так, что к газу нет прямого доступа. Он находится в единой цельной системе, откуда поступает и в домохозяйства, и на предприятия, производящие теплотворную энергию. Невозможно добиться того, чтобы в один дом поступал разбавленный кислородом или азотом газ, а в другой газ нормального качества. Газ проходит через фильтры в процессе его очистки от ненужных примесей, а чтобы в него что-то добавлять... Для этого пришлось бы перестраивать всю систему. Поверьте, это и технологически сложно, и невыгодно финансово. Поэтому все экспертные разговоры о якобы разбавленном газе — не более чем ложь. И, кстати, замеры параметров газа осуществляются в том числе и для того, чтобы избежать подобных спекулятивных утверждений.

— А что будет, если поставщики все-таки начнут торговать некачественным газом?

— Правилами Кабинета министров о торговле и использовании природного газа предписано, что оператор системы распределения газа несет ответственность за контроль параметров качества поставляемого природного газа и его

соответствие пределам допустимых значений и вправе отказать в поставке природного газа или газа-заменителя, если он не соответствует указанным требованиям качества.

А в Законе о регуляторах общественных услуг (пункт 3, статья 22) сказано, что поставщики общественных услуг обеспечивают их качество в соответствии с техническими регламентами, стандартами и условиями договоров. Если поставщик регулируемых услуг не может обеспечить их качество в соответствии с техническими регламентами, стандартами и договорными условиями в течение определенного периода времени, то он возмещает пользователю причиненные убытки в соответствии с договорными условиями или требованиями нормативных актов.

Практически это означает, что в случае поставки жителям разбавленного газа сетевой оператор — компания *Gasco* — должен компенсировать убытки пользователям.

Разбираемся в калориях

— Итак, газ в Латвии не разбавляют. А может, сам газ стал хуже?

— Одним из основных показателей качества газа является его калорийность (она же теплота сгорания, она же теплотворная способность). Именно от калорийности зависит, сколько газа вы потребите, чтобы сварить макароны или приготовить праздничный ужин, или обогреть помещение.

— Правда ли, что калорийность газа зависит от его месторождения?

— Да, правда. Например, с 2017 года Латвия получает газ не только из России, но и из Норвегии и США. У газа из этих стран разная калорийность. И стоит признать, что норвежский и американский газ более калорийный в сравнении с российским, разница в их теплотворности может составлять до 5–10% за месяц. Это незначительная разница, которую смогли ощутить лишь несколько крупных промышленных клиентов. Для рядовых потребителей в домах и квартирах она не заметна.

— От чего зависит изначальная калорийность газа?

— В первую очередь это определяется видом газа (метан, пропан-бутан и т. д.) и его составом.

Чем чище состав газа, тем выше калорийность.

— Какие в Латвии (или в ЕС) действуют нормы калорийности газа?

— Согласно действующему законодательству, низшая калорийность составляет $\geq 8,83 \text{ kWh/m}^3$, высшая — $\geq 9,69 \text{ kWh/m}^3$. На сегодняшний день фактическая калорийность бытового газа в Латвии, согласно данным *Сопехус*, составляет $9,774 - 10,826 \text{ kWh/m}^3$ соответственно.

Любой человек может сам лично убедиться, что качество газа соответствует установленным нормам. В отчетах *Сопехус* отображено, что калорийность газа может слегка отличаться в разных местах, но именно слегка, то есть рядовой потребитель этого даже не заметит — колебания составляют меньше 1%, это мизерная разница.

— А какая разница в калорийности газа может быть значительной и ощутимой для потребителя?

— По правилам КМ снижение теплотворной способности ниже порога примерно на 10% уже будет считаться существенным для потребителя. В этом случае системный оператор будет обязан провести проверку и устранить ситуацию, вызвавшую падение параметров природного газа, что также может повлиять на объем поставки газа. Тем не менее в нормальных условиях такие колебания качества природного газа не должны быть заметны для потребителей, так как обязанность оператора не допустить их.

Цвет пламени — не показатель качества газа

— Если газ в дома жителей подается качественный, то как объяснить резкое увеличение его расхода, учитывая, что люди не изменили своих пищевых привычек и не стали готовить больше?

— Причин может быть несколько. Например, неисправность газовой плиты, то есть за-

битые воздухозаборные отверстия в горелках (форсунках) плиты и даже утечка газа, которую потребитель может и не замечать, или же неисправность счетчика потребления газа.

— Можно ли по цвету пламени из конфорки понять, что с газом что-то не то?

— Цвет пламени из конфорки может говорить о техническом состоянии плиты, но не о качестве подаваемого в дом (квартиру) газа. Правильный цвет огня синий. Но бывает, что горелка засоряется или сдвигается — и тогда пламя выходит из конфорки неравномерно и другого цвета. Любое изменение оттенка пламени говорит о несбалансированности газовой смеси. Когда с газом попадает пыль или сажа, то при сгорании в камере они придают желтый или красноватый цвет пламени.

— И тогда нужно вызывать мастера-специалиста по газовым плитам?

— Проверкой и ремонтом занимаются лицензированные сервисы обслуживания газовой техники.

— А если выяснится, что у всех жильцов в доме из конфорок идет оранжевое пламя? Может ли это говорить о неполадках в общедомовой системе подачи и распределения газа?

— Хотя цвет пламени не абсолютный признак качества газа, учитывая опасность природного газа, во всех случаях, когда есть подозрение, что подача газа прервана или его качество не соответствует требованиям, определенно лучше всего обратиться за консультацией к оператору системы газораспределения *Gasco*, а также запросить проверку системы для устранения возможных рисков утечки.

— Некоторые мастера советуют перекрывать подачу газа в квартиру, если плита не задействована. Для чего?

— Доля правды в словах этих мастеров есть. Но так следует делать, если ваша газовая плита относительно старая и нет уверенности в том, что ее собственная запорная арматура в исправ-

«Цвет пламени из конфорки может говорить о техническом состоянии плиты, но не о качестве подаваемого в дом (квартиру) газа. Правильный цвет огня синий. Но бывает, что горелка засоряется или сдвигается — и тогда пламя выходит из конфорки неравномерно и другого цвета».

ном техническом состоянии. Кроме того, путем закрытия квартирного вентиля уменьшаются или устраняются возможные протечки через плиту. Однако в этом нет необходимости, если вы уверены, что плита исправна, так как рабочее давление природного газа в трубопроводных системах квартир, куда он подается для использования в плитах, сравнительно невелико.

– Если человек почувствует даже малейший запах газа при выключенных конфорках, нужно звонить в службу газа?

– Да. Ведь именно для обнаружения утечки в газ и добавляются одоранты – специальные ароматизаторы. На самом деле природный газ не имеет запаха.

– И что же это за ароматизатор такой?

– Обычно это серосодержащие соединения. Один из самых распространенных – этантиол этилмеркаптан (этантиол), именно его запах мы чаще всего и улавливаем при утечке газа, хотя его пропорциональное содержание – примерно 1 к 253 333.

– А если не вызвать аварийную службу, то, что будет взрыв?

– Только в том случае, если есть источник возгорания и концентрация газа в помещении достигла 5%.

– А при какой концентрации можно почувствовать утечку?

– Запах газа при утечке можно учуять при концентрации его в воздухе даже менее 1%.

– Как долго должен присутствовать запах газа в помещении, чтобы житель имел право вызвать газовую службу?

– Любой объем утекающего газа уже имеет риск. Даже если нет возгорания, существует риск отравления газом. Поэтому при любой ощутимой утечке рекомендуется вызвать аварийную службу (тел. 114), дать в помещение доступ свежего воздуха и покинуть помещение во избежание проблем со здоровьем и угрозы жизни.

– Что может свидетельствовать о неисправности газового счетчика?

– Это резкое увеличение потребления газа при прежних привычках, о котором мы говорили раньше. Увеличение расхода уже на 30% в месяц позволяет задуматься об исправности вашего газового счетчика.

В каком случае вам платить не придется

Правилами КМ № 78 (07.02.2017) «О торговле и пользовании природным газом» установлено, что:

П. 148. Оператор системы распределения в порядке, установленном в нормативных актах, производит внеочередную верификацию или проверку измерительного аппарата коммерческого учета:

П. 148.2. Если у пользователя домохозяйства возникли сомнения в точности измерительного аппарата коммерческого учета. Если после запроса пользователя на внеочередную верификацию было констатировано, что:

П. 148.2.1. Измерительный аппарат коммерческого учета был исправен, то затраты, связанные с внеочередной верификацией или проверкой, а также затраты оператора распределительной системы по установке нового измерительного аппарата коммерческого учета на газифицированном объекте, покрывает пользователь домохозяйства.

П. 148.2.2. Измерительный аппарат коммерческого учета не был исправен, то затраты, связанные с внеочередной верификацией или проверкой, покрывает оператор распределительной системы.



Как проверить свой газовый счетчик?

На вопросы о проверке состояния газовых счетчиков отвечает Илмар Боде, глава эксплуатационно-технического департамента АО *GasO*.

– Верификация газовых счетчиков – процедура обязательная или добровольная?

– За соблюдение периодичности верификации счетчиков природного газа отвечает их владелец. Владелец счетчиков, установленных в домах и квартирах Латвии, является АО *GasO*. Мы действуем на основании правил, разработанных Кабинетом министров. И, конечно, если вам звонят из *GasO* и говорят, что пришло время поменять счетчик, необходимо дать нашим мастерам возможность это сделать. В правилах Кабинета министров № 78 говорится, что для выполнения своих обязанностей оператор распределения, коим является *GasO*, имеет право доступа к системе снабжения природного газа и счетчику потребителя.

– Как часто нужно верифицировать газовые счетчики?

– То, как часто и каким образом должна производиться проверка газовых счетчиков в квартирах и домах, имеющих постоянное подключение к природному газу, оговорено в правилах Кабинета министров № 40 «Правила о списке средств измерений, подвергаемых метрологическому контролю».

Как такового срока службы у газовых счетчиков нет, но есть сроки метрологического контроля. Согласно правилам, проверке подлежат:

Счетчики расхода природного газа (в домохозяйствах):

■ счетчики расхода природного газа (бытовые) с максимальной мощностью более 3 м³/ч – раз в 15 лет;

■ счетчики расхода природного газа (бытовые) перед газовыми плитами с максимальной мощностью три и меньше м³/ч с маркировкой СЕ – раз в 20 лет.

Верификацию более старых счетчиков, у которых нет маркировки СЕ, правила вообще не предусматривают.

– Почему так? Ведь большинство газовых счетчиков в наших домах как раз стар-

шего поколения. Получается, их никто не проверяет?

– *GasO* действует согласно нормативным актам. Правила Кабинета министров № 78 определяют, в каких случаях мы обязаны проверить точность счетчиков, независимо от наличия у него маркировки СЕ. Это делается, если показатели потребления природного газа в домохозяйстве за год по сравнению с предыдущим годом изменились более чем на 30%. В таком случае *GasO* по своей инициативе или по запросу хозяина жилья проверяет точность работы счетчика с максимальной мощностью три и меньше м³/ч, независимо от того, маркирован ли этот счетчик знаком соответствия СЕ.

– Как я могу узнать, что мой счетчик пора верифицировать?

– Все счетчики природного газа, которые находятся в пользовании домохозяйств, – собственность *GasO*, и именно *GasO* отвечает за периодичность их верификации. То есть, если у счетчика закончился срок верификации, проводится его повторная верификация или устанавливается новый счетчик. Представители *GasO* сами с вами свяжутся и согласуют время проведения работ, когда будет пора. Клиенту отслеживать сроки не требуется.

– Сколько стоит процедура?

– Все расходы на проведение повторной верификации включены в тариф системы распределения природного газа.

– Правда ли, что газовые счетчики проходят проверку только в лабораториях *GasO* или клиент может сдать счетчик на проверку в выбранную им лабораторию?

– Повторную верификацию счетчиков, подлежащих государственному метрологическому контролю, проводят лаборатории, аккредитованные согласно нормативным актам в национальном аккредитационном учреждении, как соответствующие требованиям. В Латвии такая лаборатория одна – 000 V&V VentMet laboratorija. *GasO* повторную верификацию само не проводит.

– Что клиент должен предпринять, если ему кажется, что счетчик не в порядке, но до верификации еще далеко или для него вообще не установлен срок верификации?

– Такая ситуация оговорена в правилах Кабинета министров № 78. Если у потребителя есть подозрение, что счетчик учитывает потребление газа неверно, ему надо написать заявление в *GasO* с просьбой провести досрочную повторную верификацию или внеплановую проверку. Если человек просит сотрудников *GasO* заменить счетчик до истечения срока его верификации, но наши мастера констатируют, что счетчик все-таки пригоден к эксплуатации, то все расходы за вызов берет на себя клиент. Если же подозрения жителей оказались правдивыми и счетчик был признан непригодным для эксплуатации, то все расходы на замену прибора покрывает *GasO*.

Но прежде чем обращаться в *GasO*, желательно убедиться в обоснованности своих подозрений. Возможно, у вас просто выросло потребление газа – хозяйка увлеклась выпечкой, было много семейных торжеств и т. д.

– Как быстро вы проверите счетчик, на который поступила жалоба?

– Срок нигде не оговорен, но мы всегда стараемся сделать все как можно скорее. Сначала мы ставим в квартире новый счетчик, а потом уже проводим верификацию старого и готовим заключение по его состоянию.

– Если окажется, что счетчик не в порядке, кто оплатит экспертизу?

– Если окажется, что счетчик неисправен, то расходы по его замене возьмет на себя *GasO*. Если же сомнения потребителя не подтвердятся, то ему придется оплатить расходы (согласно прейскуранту). Такой порядок оговорен правилами кабинета министров.

– В какую примерно сумму может обойтись клиенту проверка счетчика за свой счет?

– В зависимости от его мощности – примерно 100–120 евро.

– Если проверка покажет неисправность счетчика, будет ли мне сделан перерасчет потребления газа?

– Если будет обнаружена неисправность счетчика, перерасчет будет проведен с момента снятия старого счетчика за период до года (период перерасчета зависит от сроков предыдущих проверок). **В**

ВОДА СЧЕТ ЛЮБИТ!

Все правила об использовании и замене счетчиков воды в наших квартирах! Узнайте, что говорит закон

Марина МАТРОНИНА

В редакцию регулярно поступают вопросы собственников квартир о счетчиках воды и связанных с ними проблемах. Может ли управляющий самостоятельно решать, какие счетчики устанавливать жителям? Имеют ли жители право не сдавать показания счетчиков, если надолго уезжают из города или страны? Как поступать, если пропущен срок очередной проверки водомеров? Разбираемся!

КТО ДОЛЖЕН БЫЛ НАПОМНИТЬ?

✉ «Я очень расстроена, потому что на полгода пропустила срок верификации счетчика и даже не обратила внимание на то, что управляющий присылает мне дополнительный счет за воду. Разве управляющий не должен был вовремя заметить, что мой счетчик уже не считается годным, и предупредить меня вместо того, чтобы выписывать штрафы и огромные счета?»

Лиене Лиепиня, Зиепниекалнс

В правилах Кабинета министров № 1013 действительно говорится, что управляющий обязан письменно сообщить владельцу квартиры о необходимости произвести повторную верификацию счетчика. Это делается как минимум за три месяца до истечения срока верификации.

Проблема в том, что подобные сообщения управляющий, как правило, печатает на квартирном счете и жители не обращают на них внимание.

Если владелец квартиры пропустил срок верификации счетчика, то управляющий обязан письменно напомнить об этом как минимум раз в течение месяца после истечения верификации.

Если ваш домоуправ не сообщил вам о том, что счетчик более не является годным для учета потребления воды, то он нарушил правила. Но велика вероятность, что вы просто пропустили это сообщение, напечатанное маленькими буквами в самом низу квартирной квитанции.

Кстати, управдом обязан письменно информировать владельца квартиры еще и про порядок верификации счетчиков, в том числе – о необходимости опломбировать место подсоединения счетчика в присутствии работника домоуправления (если предприятие выдвигает такое требование). **В**

ЛЕТОМ ЖИВУ НА ДАЧЕ, КАК НЕ ПЛАТИТЬ ЗА ВОДУ В ГОРОДЕ?

✉ «Я понимаю, что это вечный вопрос, но все-таки переспрошу. Как сдавать показания счетчиков воды, если я все лето живу на хуторе вдали от Риги и не имею возможности передать показания по интернету? В прошлом году управляющий три месяца указывал в моих квартирных счетах среднее потребление воды, а потом начал огромные приписки! Закон как-то защищает нас, дачников?»

М. Озолс

Да, отпускникам и дачникам действительно следует соблюдать некоторые правила, чтобы избежать переплаты за потребление воды.

В правилах Кабинета министров № 1013 определено, как действовать, если в отсутствие владельца квартирой никто не пользуется и не может сдавать показания воды, а также запустить в квартиру управляющего или уполномоченное лицо для проверки состояния счетчиков.

В таком случае владелец квартиры как минимум за неделю до отъезда обязан письменно информировать об этом управляющего, указав время отсутствия, которое не превышает трех месяцев. Если вы планируете уехать на более

длительный срок, то по истечении первых трех месяцев следует повторно информировать управдома.

Если владелец квартиры не подал управляющему показания счетчиков и при этом не сообщил о будущем отсутствии, то расход воды для него рассчитывают на основании средних данных о потреблении за прошлые три месяца. Такой порядок применяется не дольше, чем в течение трех месяцев.

Если собственник квартиры так и не появится, то через три месяца потребление воды в его жилище начнут рассчитывать по нормативу. И снова – здравствуйте: 6 кубометров воды на каждого человека! **В**

«Я НЕДОВОЛЕН РЕШЕНИЕМ СООБЩЕСТВА СОБСТВЕННИКОВ КВАРТИР!»

✉ «В нашем доме владельцы квартир приняли общее решение установить механические счетчики класса С и даже выбрали фирму. Каждый владелец квартиры должен сам заплатить по 25 евро за новый счетчик. Я, честно говоря, возмущен этим предложением, поскольку в марте уже заменил счетчики у другой фирмы и заплатил за это почти 100 евро. Могу ли я не подчиняться решению сообщества собственников квартир?»

А.

Оспорить такое решение собственников квартир будет очень сложно. В правилах Кабинета министров № 1013 сказано, что сообщество собственников квартир своим решением может определить порядок установки счетчиков (в том числе требования к техническим параметрам счетчиков воды, их дополнительному оборудованию и порядку установки). Решение сообщества может касаться как счетчиков, которые устанавливает домоуправление, так и счетчиков, установку которых оплачивает сам квартировладелец. В таком случае упомянутый порядок будет единым для всего многоквартирного дома. **В**



А ЕСТЬ ЛИ ЗАКОННЫЕ ОСНОВАНИЯ У СЧЕТОВ ЗА КОРРЕКЦИЮ ВОДЫ?

✉ «В нашем доме в апреле снова чудовищно большие потери воды, по 5 кубометров на квартиру. Я не понимаю, какие у домоуправления основания заставлять нас платить за эту неполученную услугу!»

Сармите К.

Ответ на этот вопрос также следует искать в правилах Кабинета министров № 1013. В этом нормативном акте сказано следующее:

19. Если в доме образуется разница в потреблении воды, управляющий производит перерасчет. Владельцы квартир покрывают разницу потребления воды в соответствии с одной из следующих методик расчета, которую выбирает управляющий:

- 19.1. в соответствии с числом отдельных собственности в доме (то есть по квартирам – прим. ред.),
- 19.2. пропорционально потреблению воды в отдельной квартире за последний месяц,
- 19.3. пропорционально среднему потреблению воды в отдельной квартире за последние три месяца,
- 19.4. пропорционально размеру идеальных долей общей собственности, входящих в отдельную собственность (проще говоря, пропорционально площади квартиры – прим. ред.),
- 19.5. в соответствии с числом лиц, живущих (или задекларированных) в отдельной квартире, если в жилом доме нет нежилых помещений и мастерских художников, одновременно. Управляющий должен установить порядок актуализации сведений о проживающих или задекларированных в квартире лицах, а также размер платы в случае, если управляющему недоступна информация о числе жильцов в квартире. **В**

«А ВДРУГ ВСЕ НАШ ДОМ ОШТРАФУЮТ ЗА НАРУШЕНИЕ СРОКОВ ВЕРИФИКАЦИИ?»

✉ «Наверное, я чего-то не понимаю, поэтому прошу объяснить мои права. В нашем доме по пр. Курземес в Риге жители приняли решение установить квартирные счетчики воды единого образца. Это было сделано лет шесть назад. Я всем доволен, коррекция теперь не превышает 5-10%, это значительно меньше, чем раньше. Но на днях я зашел в кооператив, чтобы спросить, когда будут менять эти счетчики, ведь по правилам их нужно верифицировать каждые четыре года. А секретарь меня ошарашила новостью – «Жители проголосовали за то, чтобы менять счетчики не каждые четыре года, а раз в десять лет!»

Теперь я, старик, сижу и думаю: законно ли такое решение моих соседей? Вдруг в дом нагрянет проверка и всех нас оштрафует за то, что счетчики не верифицированы вовремя?»

Антон Савельевич

Нет причины для беспокойства! В правилах Кабинета министров №1013 сказано, что общество владельцев квартир или даже управляющий (в случае, если потери воды в доме длительно превышают 20% от общего потребления и жителями не принято другое решение), и правда, могут принять решение об общей закупке счетчиков воды, их единой установке, замене и повторной верификации.

Внимание! В этом же пункте правил говорится, что при этом сообщество владельцев

квартир или управляющий имеют право принять решение о другом периоде повторной верификации счетчиков, который не совпадает с периодом, указанным в нормативных актах.

То есть, если в доме установлены счетчики единого образца, их действительно можно менять раз в 10 лет, как в случае с нашим читателем. Главное, чтобы период повторной верификации не превышал срок пользования счетчиком воды, указанный его производителем. **В**

СОСЕДКА ЭКОНОМИТ ВОДУ, НО ПРИШЛА ВСЯ В СЛЕЗАХ



«На днях пришла соседка в слезах. Говорит, управляющий начислил ей невероятную плату за воду, 12 кубометров воды. При этом соседка живет одна и экономит каждую каплю воды, потому что задекларированный в квартире сын давно живет в другой стране и ничем ей не помогает. Я вместе с соседкой пошла к домоуправу разбираться, но поцеловала замок. Скажите, как добиться правды?»

Ольга Кац, Рига

Сначала надо убедиться в том, что домоуправление действительно нарушает закон. В правилах Кабинета министров №1013 сказано, что в отдельных случаях управдом действительно имеет право рассчитывать клиенту плату за воду не по показаниям квартирных счетчиков, а по нормативу (в Риге для квартир с удобствами это 6 кубометров на каждого задекларированного человека в месяц).

Плату по нормативу применяют к владельцу квартиры, который:

- как минимум три месяца подряд не сдавал показания счетчиков,
 - не установил, не заменил или в срок не верифицировал счетчики,
 - установил счетчики с нарушением требований нормативных актов или общего решения всех владельцев квартир дома,
 - повторно не допустил в квартиру уполномоченных лиц для проверки счетчика воды.
- Предупреждение о проверке должно быть выслано собственнику квартиры как минимум за неделю до проверки,

- повредил или сорвал пломбы счетчика,
- повторно не допустил в квартиру управляющего или другое уполномоченное лицо для установки, замены или верификации счетчика (в случае, если владельцы квартир общим решением уполномочили управляющего производить такие действия). Управдом при этом обязан как минимум за неделю письменно информировать собственника о запланированных работах.

Также в правилах №1013 сказано, что «управляющий имеет право за собственные средства произвести замену и верификацию счетчиков в отдельной квартире». Если владелец квартиры препятствует таким работам, то и в этом случае управдом имеет право начислить ему плату за воду по нормативу (в Риге – 6 кубометров на каждое задекларированное лицо).

Как видите, в первую очередь Ольге нужно убедиться в том, что она исправно сдает в домоуправление показания счетчиков воды и не опоздала с заменой этих приборов. **В**

А ВДРУГ ДОМОУПРАВ ДВАЖДЫ БЕРЕТ С НАС ПЛАТУ ЗА ПОТЕРИ ВОДЫ?



«В нашем доме одна квартира принадлежит очень необязательному человеку. Он то появляется, то на полгода пропадает, а в квартире тем временем появляются шумные компании или поселяются какие-то гастарбайтеры. Насколько нам, соседям, известно, показания счетчиков воды этот квартирновладелец тоже не сдает.

Конечно, вы можете сказать, чтобы мы не совали нос в чужие дела. Так-то оно так, но у наших активистов есть вопрос. Разве домоуправление не должно списывать все общедомовые потери воды на тех безалаберных жильцов, которые годами не сдают показания счетчиков? А если домоуправление обязано так поступать, то почему мы, честные квартирновладельцы, тоже до сих пор оплачиваем потери воды? Не берет ли управдом эту плату дважды, сначала с нарушителя, а потом с нас?»

Гиртс

Это очень важный вопрос! Действительно, еще три-четыре года назад, согласно правилам Кабинета министров №1013, управляющий не только имел право, но и был обязан распределить плату за все потери воды в доме между владельцами квартир, которые либо в определенный срок не сдали показания индивидуальных счетчиков воды, либо вовремя не заменили водомеры. Это приводило к ужасным ситуациям – счет семьи мог вырасти на 500-700 евро за один только месяц.

В 2019 году правительство приняло поправки к нормативным актам и теперь приписки для забывчивых квартирновладельцев существенно уменьшились. Как уже сказано выше, максимальный объем воды, который домоуправ может прибавить к счету жильца-нарушителя,

теперь не должен превышать нормативное потребление.

Формулу для расчета дополнительной платы также определяют правила Кабинета министров №1013:

- $V_{\text{кор. норма}} = N_{\text{pers.}} \times V_{\text{pers. норма}}$, kur:
- $V_{\text{кор. норма}}$ – это максимальное количество воды, доставленной в одну отдельную квартиру в месяц (в кубометрах);
 - $N_{\text{pers.}}$ – число задекларированных или реально проживающих в квартире лиц, определенный владельцем квартиры.

Управляющий принимает во внимание сведения о проживающих в квартире людях, которые подает собственник, только в одном случае: если жильцов в этой квартире больше, чем задекларированных лиц.

Если число реально проживающих человек неизвестно и в квартире нет ни одного задекларированного лица, то расчет ведется на одно лицо;

- $V_{\text{pers. норма}}$ – норма потребления воды на одного жителя в месяц (в кубометрах), которая определена нормативными актами самоуправления об условиях, которые включаются в договор с общественным водоканалом.

Получается, что в Риге управляющий никак не может записать на одного жильца-нарушителя более 6 кубометров воды в месяц. По этой причине в доме может сложиться ситуация, описанная нашим читателем: часть потерь воды управляющий списывает на нерадивых квартирновладельцев, а остаток распределяет поровну

между владельцами всех оставшихся квартир. В таком случае плата для добросовестных собственников все-таки снижается, хотя и незначительно.

Еще один интересный факт: домоуправление вовсе не обязательно накажет нарушителя счетом именно на 6 кубометров воды. Если это маленький дом или общие потери воды в доме минимальные, управляющий не может записать на нерадивого собственника больше воды, чем составляют реальные ежемесячные потери. Другими словами, если дом «потерял» 10 кубометров воды в месяц, то на жильца-нарушителя запишут 6 кубометров. Если же дом «потерял» всего 4 кубометра воды, то наказанием для жильца станет счет именно на эти 4 кубометра, и ни центом более.

Но при этом правила Кабинета министров №1013 определяют, что сообщество владельцев квартир может принять и другое решение о наказании соседа, который вовремя не сдает показания счетчиков или не меняет приборы. Собственники большинством голосов могут решить, что на такого человека надо списывать все общедомовые потери воды. Но такое возможно только при условии, что человек в течение двух месяцев уже оплачивал потребление воды по нормативу. **В**

Начало на стр. 8–9.

«УПРАВЛЯЮЩИЙ СКРЫВАЕТ ПОКАЗАНИЯ ОБЩЕГО СЧЕТЧИКА ВОДЫ!»

✉ «Наш дом обслуживает товарищество собственников. В последнее время в квартирных квитанциях указана слишком большая коррекция воды, почти по 4 кубометра на квартиру. Мне и моим соседям кажется, что управляющий мучлует с показаниями общедомового счетчика воды. Мы запросили у него информацию о показаниях общего счетчика, но получили резкий ответ – мол, это не ваше дело! Неужели управляющий может не ознакомить нас с показаниями общедомового водомера?»

Станислав Степанов

Правила Кабинета министров №1013 «Порядок, в котором владелец квартиры в многоквартирном жилом доме рассчитывается за услуги, связанные с использованием квартирной собственности» определяют, что любой владелец квартиры имеет право затребовать у управляющего:

- информацию о показаниях счетчиков, установленных в жилом доме, по которым определяется плата за соответствующую услугу в конце расчетного периода. Для многоквар-

тирного дома это именно общедомовой счетчик предприятия Rīgas ūdens;

- информацию, согласно которой определяется плата за соответствующую услугу в конце расчетного периода, если на вводе коммуникаций в дом не установлен счетчик;
- остальную информацию, связанную с платежами.

Управляющий обязан в течение семи рабочих дней подготовить письменный ответ на запрос владельца квартиры. **В**

«НЕ МОГЛА ЗАРАНЕЕ ПРЕДУПРЕДИТЬ ДОМОУПРАВА, ЧТО НА ДВА МЕСЯЦА ПОПАДУ В БОЛЬНИЦУ!»

✉ «В этом году я два месяца лежала в больнице с тяжелой болезнью, думать о квартирных счетах не было никакой возможности. Слава Богу, я выкарабкалась и теперь снова живу дома, и самостоятельно обслуживаю себя.

Но когда в апреле я получила от предприятия Rīgas pami pārvaldnieks квартирный счет за март и февраль, то чуть не упала. Управляющий посчитал мне воду по среднему потреблению за зимние месяцы. А потребление у меня было ого-го какое, потому что на Новый год приезжали в гости дети и внуки.

Считаю это очень несправедливым, ведь я не могла заранее знать о болезни и предупредить домоуправа, что не смогу сдавать показания счетчиков. Сейчас переплата за два месяца превышает 60 евро»

Спокойствие, только спокойствие. В правилах Кабинета министров №1013 говорится, что управляющий обязан произвести перерасчет за услугу водоснабжения за период не более шести месяцев, если владелец квартиры не предупредил о своем отсутствии и не мог сдавать показания счетчиков по объективным причинам. Такой же порядок действует в случае, если хозяин квартиры умер и в течение полугода в ней никто не жил.

Владелец квартиры, который запрашивает перерасчет, по требованию управляющего должен обеспечить ему доступ к индивидуальным счетчикам воды для сверки показаний. Правда, при перерасчете вам никто не вернет уже уплаченные средства. Вместо этого управляющий обязан учесть их в будущих квитанциях, снизив или повысив сумму к оплате. **В**



КТО ДОЛЖЕН ПЛАТИТЬ ЗА СЧЕТЧИК?

✉ «Живу в доме, который обслуживает муниципальное домоуправление Rīgas pami pārvaldnieks, и каждые четыре года сама оплачиваю замену и верификацию квартирных счетчиков воды. Однако моя сестра живет в кооперативном доме и говорит, что счетчики им меняют бесплатно, то есть за средства кооператива. Хочу спросить, как ввести такой порядок в нашем доме?»

Рижанка

В правилах Кабинета министров №1013 указано, что установку, замену и повторную верификацию счетчиков в отдельной квартирной собственности обеспечивает владелец квартиры.

Устанавливать счетчики за общедомовой счет также можно. Это делается, если сообщество собственников квартир большинством голосов примет соответствующее решение. Также инициировать установку счетчиков единого

образца может управляющий дома, в котором права управления не переняты собственниками квартир и потери воды длительное время превышают 20% от общего потребления.

Однако важно понимать, что счетчики ни в коем случае не будут установлены вам за счет домоуправления. Работы будут профинансированы из средств общего накопительного фонда дома, который состоит из платежей самих жителей. **В**

ПОЧЕМУ ЧЕСТНЫЕ ЖИТЕЛИ ОКАЗАЛИСЬ В ЗАПАДНЕ КОРРЕКЦИИ ВОДЫ?

✉ «Я живу в Риге, по ул. Виеталвас, 14. В нашем доме коррекция воды практически каждый месяц превышает 22% от общего потребления. Многие жильцы считают, что главная причина большой коррекции – неточный учет, другими словами, воровство соседей. Лично я давно обиваю пороги домоуправления с требованием установить во всех квартирах счетчики единого образца с дистанционным считыванием. Но управдом говорит: «Такое решение можно принять только большинством голосов собственников квартир!» А как принять такое решение, если большинство квартир в доме сдаются, а значит, собственников квартир проблема не волнует? Ведь счета оплачивают наниматели! Да и жители, которые воруют воду, тоже за замену счетчиков голосовать не станут. Выходит, честные люди, заинтересованные в благоустройстве дома, оказались в западне?»

Светлана

Ситуация сложная, поскольку управляющие, согласно закону, имеют право принять решение об установке в доме счетчиков единого образца, но фактически редко этим правом пользуются из опасения навлечь гнев клиентов, которым придется оплачивать новые сверхточные приборы.

Посмотрим, что сказано в нормативных актах. Правила Кабинета министров №1013 определяют, что, если при распределении платы за потребление воды разница в ее потреблении в течение трех месяцев превышает 20%, то управляющий обязан в течение двух месяцев выяснить причины появления таких потерь воды. Также он обязан письменно информировать собственников квартир о необходимых мероприятиях для уменьшения разницы по воде и вместе с квартировладельцами оценить возможность проведения этих мероприятий.

Если управляющий не справился с этой задачей за два месяца, он обязан письменно информировать об этом собственников квартир, указав запланированный срок выполнения требования.

Но самое интересное еще впереди. Если управляющий считает, что для снижения потерь

воды в доме необходимо установить единые требования к индивидуальным счетчикам воды или принять другой порядок для установки, замены или повторной верификации этих приборов, однако владельцы квартир в течение полугода после получения этой информации так и не приняли никакого решения, то решение об этих мероприятиях по снижению потерь воды может принять сам управляющий.

Как видите, законодатель предусмотрел реальный порядок для решения проблемы с утечкой воды. Установить счетчики единого образца в доме возможно даже без общего решения собственников квартир (особенно, если квартировладельцы не переняли право управления домом и дом находится на балансе самоуправления).

Однако можно понять и управляющих, которые не торопятся с применением этих требований правил Кабинета министров №1013. Ведь платить за новые счетчики в любом случае должны будут сами жители. А сейчас, во время безумных коммунальных тарифов, дополнительные позиции в квартирном счете могут вызвать не то, что недовольство жителей, но и целый бунт. **В**

КТО ДОЛЖЕН ПЛАТИТЬ ЗА АВАРИЙНЫЙ РЕМОНТ?

✉ **«На первом этаже нашего дома прорвало канализационный стояк, домоуправление провело ремонт и выставило дополнительный счет каждой квартире, – пишет Ольга Озолина из Саласпилса. – Должна ли я отдельно оплачивать ремонт в чужой квартире? Почему домоуправление не выполнило эти работы за счет квартплаты, которую получает от нас каждый месяц?»**

Ответ на этот вопрос содержится в Законе об управлении жилыми домами. В этом законе действительно сказано, что управляющий вдобавок к определенной плате за управление и обслуживание дома может выставить владельцам квартир дополнительные счета за выполненный внеплановый ремонт. А владельцы квартир никак не могут отказаться от оплаты таких счетов в следующих случаях:

- если внеплановые ремонтные работы необходимы для устранения таких повреж-

дений, появление которых невозможно было предусмотреть, а работы для предотвращения таких повреждений нельзя было включить в план работ по содержанию жилого дома;

- управляющий обнаружил повреждение, которое стало причиной аварийной ситуации в доме и может угрожать жизни, здоровью или собственности людей, включил плату за устранение такого повреждения в смету, но сообщество владельцев квартир до 31 декабря 2016 года приняло решение не вклю-

чать эти расходы в плату за обслуживание и управление;

- управляющий обнаружил повреждение, которое стало причиной аварийной ситуации в доме и может угрожать жизни, здоровью или собственности людей. Он включил плату за устранение такой ситуации в смету платы за обслуживание и содержание дома, но дом не накопил достаточно денег, чтобы оплатить работы по устранению повреждения.

Важно знать, что управляющий обязан разместить информацию о проведении внеплановых ремонтных работ в таком месте, где ее могут увидеть все собственники квартир (например, на дверях или на доске для объявлений на лестничной клетке).

После того, как внеочередной ремонт закончен, управдом согласно закону обязан пригласить уполномоченное лицо владельцев квартир,

например, старшего по дому, чтобы он участвовал в приемке работ.

В течение двух недель после выполнения ремонта управляющий должен письменно сообщить уполномоченному лицу дома о расходах на внеплановые работы и указать основания для выполнения таких работ. Если же в доме нет уполномоченного лица, управляющий обязан разместить все эти сведения в таком месте, где с ними смогут ознакомиться все собственники квартир.

Итак, домоуправление во многих случаях имеет право выставить владельцам квартир дополнительный счет за аварийный ремонт. То, что лопнувшая труба находится в отдельной квартире, не освобождает остальных жильцов от необходимости платить за ее починку. Ведь все стояки дома, а также трубы до квартирного счетчика воды являются общей собственностью дома. **В**

«КАК УПРАВЛЯЮЩИЙ РАСПОРЯЖАЛСЯ ДЕНЬГАМИ НАШЕГО ДОМА?»

✉ **«Я прочитала в вашей газете, что управляющий обязан к 1 апреля предоставить владельцам квартир отчет о том, как распоряжался их деньгами в прошлом году. Раньше наш управдом опускал распечатку такого отчета в почтовый ящик каждой квартиры, но уже года четыре этого не происходит. Домоуправление нарушает закон?»**

Действительно, согласно правилам Кабинета министров № 408 «Правила расчета платы за обслуживание и управление жилым домом» гласят, что управляющий раз в год обязан отчитаться перед владельцами квартир о расходовании их общих средств. В домах под управлением муниципального домоуправления и во многих других это происходит к 1 апреля, хотя жители перенятых домов общим голосованием могут установить и другой порядок.

Эксперты в сфере управления советуют каждому жителю получить годовой отчет домоуправления и внимательно его изучить.

Но где взять финансовый обзор дома, если управляющий не прислал его по почте? В правилах Кабмина № 408 и не говорится, что домоуправление обязано лично выслать отчет каждому владельцу квартиры. Вместо этого оно должно к 1 апреля письменно оповестить собственников жилья, где именно они могут ознакомиться с этими данными. Например, отчет может быть размещен в домоводной книге или на домашней странице домоуправления.

Правила № 408 действуют в каждом доме, пока собственники квартир не переняли права управления и не заключили новый договор на обслужива-

ние, в котором они могут предусмотреть другой порядок отчетов. В Латвии есть дома, где управляющие согласно договору предоставляют активистам ежеквартальные или даже ежемесячные отчеты.

Обзор о доходах и расходах общедомовых средств должен соответствовать образцу, установленному правительством.

Важно знать, что управляющий может использовать для обзора и другую форму. Но даже в таком случае позиции, указываемые в обзоре, должны совпадать с теми, которые определяются в правилах Кабинета министров № 408. Правда, вносить дополнения к универсальному обзору не воспрещается, скорее наоборот – чем больше он будет расширен, тем лучше.

Не в каждом обзоре управляющий указывает такую позицию, как «Вознаграждение за управление». Это делается только в случаях, если вознаграждение за управление не включено в цену обеспечения обязательных услуг по управлению домом.

В позиции «Остаток средств дома» управляющий обязан указать, сколько денег жители накопили не только за последний год, но и за все прошлые периоды. Эта цифра показывает, сколько денег в целом есть в накопительном фонде дома. **В**

Обзор доходов и расходов по управлению и обслуживанию жилого дома за 20__ год			
Адрес дома	Управляющий домом		
(Название, номер регистрации, адрес)			
Плата за управление _____ евро/м² месяц			
№	Позиции доходов и расходов	Запланированная сумма в отчетный период (евро)	Фактическая сумма в отчетный период (евро)
I.	Остаток платежей за услуги управления на начало календарного года		
II.	Объем накопленных средств для необходимых работ по содержанию на начало календарного года		
III.	Полученные платежи		
1.	Платежи за услуги управления		
2.	Платежи за ремонт, восстановление или перестройку жилого дома в будущие периоды в рамках обязательных действий по управлению		
3.	Средства на внеплановые работы		
4.	Страхование		
5.	Возмещение за управление 1		
6.	Другие доходы (указать, какие)		
IV.	Расходы		
1.	Санитарная уборка жилого дома		
2.	Ведение домового дела		
3.	Планирование, организация и надзор за работами по управлению		
4.	Заключение договоров на поставку теплоэнергии, природного газа, водоснабжения и канализации, электроэнергии, вывоз отходов, пользование прилегающим земельным участком		
5.	Предоставление информации в государственные и муниципальные учреждения		
6.	Визуальная проверка жилого дома, его устройств и коммуникаций		
7.	Техническое обследование жилого дома, его устройств и коммуникаций		
8.	Технический уход за инженерными коммуникациями и системами жилого дома		
9.	Работы по содержанию жилого дома, его устройств и инженерных коммуникаций, которые в рамках обязательных работ по управлению покрываются из платежей за ремонт, восстановление или перестройку жилого дома в будущие периоды (указать название каждой работы, ее стоимость и время проведения)		
10.	Работы по плановому содержанию жилого дома, его устройств и инженерных коммуникаций, которые покрываются из платежей за услуги управления (указать название каждой работы, ее стоимость и время выполнения)		
11.	Обеспечение выполнения минимальных требований по энергоэффективности жилого дома		
12.	Обеспечение выполнения требований к жилому дому как объекту окружающей среды		
13.	Страхование		
14.	Другие расходы, связанные с управлением жилым домом (указать, какие)		
15.	Расходы на внеочередные ремонты (указать название каждой работы, ее стоимость и время выполнения)		
V.	Остаток платежей за услуги управления на конец календарного года		
VI.	Размер накопленных средств на необходимые работы по содержанию в течение будущих периодов, указывается по состоянию на конец календарного года		

МУСОР ВЫВЕЗУТ БЕСПЛАТНО

Большая толока уже 22 апреля: что нужно знать, если вы с соседями готовы привести в порядок окрестности своего многоквартирного дома?

Илона МИЛЛЕР

В апреле обновременно на всей территории Латвии пройдет традиционная Большая толока – мероприятие, во время которого каждый житель может сделать свой район более чистым и привлекательным. Мусорные мешки для участников толоки предоставят организаторы, они же позаботятся о вывозе собранного мусора. Всех желающих ждут на Большую толоку 22 апреля с 9.00 до 15.00.

Традиция с 2008 года

Традиция Большой толоки в Латвии была заложена в 2008 году, когда в мероприятии участвовало около 50 000 человек и были собраны 260 тысяч мешков с отходами. Абсолютный рекорд по числу заявленных мест толоки поставлен в 2017 году, когда на уборку страны вышли около 200 000 участников, поработавших по 2000 адресам.

Пандемия Covid-19 заставила жителей страны снизить активность, но Большая толока в это время получила новый формат: кроме коллективных мероприятий по уборке какой-нибудь территории теперь проходят и соло-толоки, в рамках которых на работу выходят участники-одиночки или отдельные семьи.

Факт

В 2022 году в стране снова было организовано более 1200 толок, по результатам которых самоуправления вывезли на свалку около 300 000 заполненных мусором мешков.

Большая толока – это возможность сделать Латвию чище. Но как на практике организовать уборку какой-нибудь территории и пригласить на помощь других жителей вашего района? Разбираемся в нюансах.

У нашего дома есть лесок, в котором много мусора. Как я могу устроить там толоку?

Для того, чтобы устроить толоку по конкретному адресу, лучше всего самому стать ответственным за нее лицом.

Ответственным за организацию толоки на конкретной территории может стать представитель самоуправления, образовательного учреждения, организации или предприятия, а также любой доброволец, который в день Большой толоки организует коллективную толоку на определенной территории, согласованную с координатором Большой толоки по конкретному району и зарегистрированную на домашней странице talkas.lv.

Какими будут мои обязанности, если я стану ответственным за толоку?

Вы должны:

- связаться с координатором Большой толоки на соответствующей территории (все координаты по Латвии можно найти на сайте talkas.lv и выяснить, где лучше организовать сбор отходов. Также вы можете сами вы-

брать место для толоки, например, в роще у своего многоквартирного дома, и согласовать мероприятие с главным координатором.

Если вы еще не нашли места для толоки, то советуем заглянуть в карту «Загрязненных мест» на сайте talkas.lv.

■ Далее вы должны зарегистрировать свое место для толоки на сайте talkas.lv.

■ Следующий шаг – найти и организовать других жителей, которые помогут вам в коллективной толоке. Например, можно расклеить объявления или сделать оповещение в районной группе в социальных сетях.

Я не хочу быть ответственным за толоку, но готов присоединиться к уже заявленным мероприятиям. Как это сделать?

Узнать о ближайшем месте толоки можно у районного координатора в самоуправлении или на сайте talkas.lv. Можно присоединиться к любой толоке. У каждого мероприятия есть свое ответственное лицо, найдите на сайте talkas.lv его телефон и при необходимости свяжитесь с ним.

Я хочу выйти на толоку только со своей семьей, чтобы немного прибрать заброшенную территорию у нашего дома. Как это сделать?

Вы действительно можете устроить соло-толоку или же семейное мероприятие. Для этого не нужно разрешений, но нужно получить специальные мешки. Ведь самоуправление бесплатно вывезет мусор только в мешках, предназначенных именно для толоки.

Где получить мешки для толоки?

Об этом вы можете узнать у главного координатора Большой толоки в вашем районе. Сегодня мы публикуем список координаторов для Риги, Юрмалы и Саласпилса.

Где оставить заполненные мешки?

За сбор заполненных мешков и их вывоз отвечает соответствующее самоуправление. Свои мешки можно оставлять только в местах официально зарегистрированной толоки и сообщить об этом лицу, ответственному за конкретное мероприятие. Если есть вопросы, можно звонить своему районному координатору Большой толоки.

Что делать, если во время уборки я найду опасные отходы или мертвых животных?

Если во время толоки вы видите использованные шприцы, бутылки с химическими или

КАК НАЙТИ КООРДИНАТОРА?

Рига, Латгальское предместье и Центральный район	Ивита Жигуре	67013579 ivita.zigure@riga.lv
Рига, Латгальское предместье и Центральный район	Марианна Скудра	67026654 marianna.skudra@riga.lv
Рига, Зиемелский район и Видземское предместье	Инесе Федюхина	67013565 inese.fedjuhina@riga.lv
Рига, Зиемелский район и Видземское предместье	Вера Соловьева	67105924 vera.solovjova@riga.lv
Рига, Земгальское предместье и Курземский район	Байба Звайгзне	67037074 baiba.zvaigzne@riga.lv
Рига, Земгальское предместье и Курземский район	Рольф Вендиньш	67181874 rolfs.vendins@riga.lv
Юрмала	Эйнарс Бучс	26300683 einars.bucs@jurmala.lv
Саласпилсский край	Лиене Турне	29478068 liene.turne@salaspils.lv

неизвестными жидкостями, аккумуляторы или другие опасные отходы, просто не трогайте их. О таких предметах нужно сразу сообщать ответственному за конкретную толоку лицу. В свою очередь, о телах умерших животных следует сообщать соответствующему самоуправлению. А если вы увидите более двух раненых или погибших животных, самым правильным будет позвонить в оперативные службы по телефону 112.

Как одеваться на Большую толоку?

Во время уборки, где бы она ни проходила, нужно использовать рабочие перчатки. Участникам советуют надевать длинные штаны и майку или куртку с длинными рукавами. Обувь должна быть закрытой, с достаточно твердой и толстой подошвой, чтобы не травмировать ногу, случайно наступив на стекло или острые предметы. На

голову обязательно следует надеть платок или шапку, чтобы во время уборки не подцепить клеща.

Что участники Большой толоки должны приносить с собой?

При себе участникам рекомендуется иметь только рабочие перчатки. Конечно, рабочий забор тоже не помешает.

Что еще важно знать о Большой толоке?

Во время мероприятия можно не только собирать отходы, но и заниматься другими полезными делами: сажать деревья, разбивать клумбы, благоустраивать дворы, вешать скворечники, восстанавливать заборы, скамейки и даже мостики. Только от нас самих зависит, будем ли мы жить в чистоте и красоте. **B**

НЕОЖИДАННЫЕ НАХОДКИ УЧАСТНИКОВ БОЛЬШОЙ ТОЛОКИ

■ Самая опасная

В 2018 году работники управления Рижского свободного порта устроили толоку на Мангальсале в Риге, где разобрали развалины старых строений, а также освободили от отходов береговую зону Восточного мола. А один из участников нашел нераззорвавшийся военный снаряд.

■ Самая необычная

В 2017 году во время толоки на территории Муксалас был найден самец очень редкой европейской болотной черепахи. Как сообщил эксперт Михаил Пупиньш, черепаха выглядела здоровой и хорошо питавшейся. Пупиньш предположил, что черепаху в канаву Кивелейна запустил рыбак, который ранее нашел ее на другой территории и взял домой – показать детям. Выжить в центре города черепаха не могла, поэтому участники толоки, можно сказать, спасли ее от гибели.

■ Самая странная

В 2018 году один из участников толоки нашел пару новых кроссовок, с которых даже не был сорван ценник.

■ Самая спорная

Однажды участники толоки нашли в пруду 30 чугунных ванн. Пруд принадлежит самоуправлению, поэтому сразу начался спор, кому принадлежат тяжелые чугунные ванны, которые можно сдать «на металл». На них претендовали и местные власти, и участники толоки. **B**