

Делаем ВМЕСТЕ!

ПОЛУЧИТЕ ДО 30 000 ЕВРО!

Стр. 4

Рижская дума объявила прием заявок
на софинансирование ремонтных работ в жилых домах

ЗАБЫТЬ О ДОЛГАХ

Стр. 6–7

С 1 октября жилищное пособие будут платить
по обновленным правилам: некоторым покроют
все счета за квартиру!

№10 (170), октябрь 2022 www.vmeste.lv Самое важное о жилье и коммунальных услугах

ЕСТЬ ЛИ У ВАС ПЛАН, ГОСПОДИН УПРАВДОМ?

Владельцы квартир
уже могут
ознакомиться
со сметой
ремонтных работ
и обслуживания
дома
в 2023 году!

Как получить
документы
и что с ними
делать?

Стр. 5

Стр. 3

ИГРАЕМ ВМЕСТЕ!

Тренировки для юных игроков в шашки в центре Риги!
Как записать ребенка и почему именно шашки воспитают
из него лидера?

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ ГОТОВИТ ПЕРЕВОРОТ

Для принятия важных решений больше не потребуются голоса большинства собственников квартир

✉ «Наш дом по проспекту Курземес, 82 в Риге давно хочет поменять управляющую организацию, активисты дважды пытались организовать общее голосование на этот счет, но не могли набрать нужное количество голосов, потому что около 20 квартир в доме сданы, в них живут посторонние люди. Но на днях я услышал от соседа, что впредь для смены управляющего не потребуются голоса 51 процента квартировладельцев. Так ли это?» Янис, Иманта

Как нам пояснили в Министерстве экономики, ведомство действительно подготовило поправки к Закону о квартирной собственности, цель которых облегчить собственникам квартир принятие общих решений.

Как известно, владельцы квартир могут принимать общие решения во время собрания, письменного опроса или же другим способом, о котором они заранее взаимно договорились.

На данный момент в Законе о квартирной собственности указано, что общее собрание собственников квартир является легитимным, если в нем участвует большая половина квартировладельцев (50 процентов плюс один человек). Министерство экономики предлагает усовершенствовать это регулирование и определить, что в случае, когда на первое общее собрание пришла меньшая часть владельцев квартир, организаторы в течение месяца могут повторно созвать собрание с той же повесткой дня. Такое собрание предполагается считать легитимным даже в случае, если на него явилась меньшая часть собственников. В таком случае для принятия решения, указанного в повестке дня, потребуются большинство голосов не всех хозяев квартир дома, а только участвующих в собрании.

В Министерстве экономики поясняют, что сегодня у многих владельцев квартир мало интереса к собственному дому, ремонтным работам и утеплению. Это связано, например, с тем, что горожане все чаще сдают свои квартиры. А вот новый порядок позволит активному меньшинству квартировладельцев организовать в доме ремонтные работы и принимать решения об их финансировании.

Похожую практику задумано внедрить и при проведении письменных опросов. Если большинство собственников квартир не вернут заполненные анкеты инициатору опроса, он сможет в течение месяца организовать повторное анкетирование. В таком случае вопрос будет считаться решенным, если «за» проголосует большая половина от участников опроса, а не от всех собственников квартир, как это происходит сейчас. Заодно из закона уберут норму, согласно которой каждая незаполненная анкета учитывалась как голосование против вынесенного на повестку дня вопроса. После вступления в силу поправок будет считаться, что собственник квартиры, не сдавший анкету, вообще не участвовал в голосовании.

Здравая мысль в этих предложениях Министерства экономики есть. Тем более, что похожая практика уже существует в других государствах Европы, например, в Эстонии и Австрии. Однако на деле поправки могут привести к большой неразберихе. Предположим, что в доме не состоялось первое собрание по вопросу реновации, жители на него просто не пришли. Организаторы смогут в течение месяца созвать второе собрание, которое будет считаться дееспособным даже в том случае, если на него придут 10 собственников квартир из 100, а за реновацию проголосует простое большинство присутствующих, например, шесть человек. Разумно ли доверять такие важные вопросы меньшинству квартировладельцев, какими бы активными ни были эти люди? Но похоже, что Министерство экономики полностью решило проверить свои новые идеи на практике. **B**

ЛЕГИОНЕЛЛА – В КАЖДОМ ВТОРОМ ДОМЕ!

Ученые бьют тревогу: разрешение снизить температуру горячей воды в жилых домах может иметь опасные последствия

В сентябре Кабинет министров принял поправки к правилам, позволяющие управляющим жилыми домами снижать температуру горячей воды на выходе из теплообменника ниже установленных 55 градусов. Эти правила будут действовать вплоть до 30 апреля 2023 года, то есть до окончания кризисного отопительного сезона, но при условии, что владельцы квартир жилого дома информированы о мероприятиях против размножения легионеллы в водопроводных сетях.

Исследователи научного института BIOR оказались встревожены перспективой снижения температуры горячей воды в доме. Они полагают, что уже сегодня эта температура недостаточно высока, чтобы сдерживать размножение инфекции, вызывающей так называемую болезнь легионеров.

«Очень важно, чтобы управляющий принимал решение о снижении температуры горячей воды в жилом доме только после консультаций с владельцами квартир. В противном случае, опуская температуру воды ниже 50 градусов на выходе из теплообменника, мы можем не только не побороть легионеллу в водопроводных сетях, но и создать благоприятные условия для ее постоянного размножения», говорится в сообщении латвийских ученых.

Исследователи предупреждают, что, если такое случится, то классические мероприятия по борьбе с легионеллезом потеряют всякий смысл. Жителям уже недостаточно будет просто чистить краны и головки душа

или сливать из труб долго стоявшую там воду.

«Если температура горячей воды будет снижаться только по ночам, – пишут ученые, – то по утрам жителям придется сливать большой объем остывшей воды, что существенно снизит финансовую выгоду».

Перед тем, как принимать решение о снижении температуры горячей воды в доме, специалисты научного института BIOR приглашают управляющего удостовериться в экономической выгоде таких мероприятий.

Сейчас во всей Европе используют рекомендации исследовательской группы по изучению легионеллы. В этих рекомендациях сказано, что температура горячей воды не должна опускаться ниже 50 градусов, в идеале – 55 градуса.

В нашем государстве температуру горячей воды в доме регулируют нормативные акты, согласно которым в обычное время управляющий обязан обеспечить температуру воды на выходе из теплообменника на уровне не

ниже 55 градусов. Но это не полностью соответствует европейским рекомендациям, поскольку при установке минимальной температуры горячей воды в Латвии не учитывается ее остывание на пути к потребителю.

Исследователи латвийского института BIOR собственными силами изучили, что происходит в водопроводных сетях латвийских домов. Подтвердилось, к сожалению, худшее: в 54 процентах домов обнаружены возбудители легионеллеза. Чаще всего инфекция благополучно размножалась в домах, где температура горячей воды не превышала 50 градусов. Средняя же температура воды в домах, участвовавших в исследовании, не превышала 46,6 градусов. Падение температуры горячей воды по пути из теплоузла до крана составляла 8–10 градусов, но с учетом плохого состояния труб можно предположить, что во многих домах наблюдается еще более значительное падение.

Увы, но ученые приходят к выводу, что существующее в Латвии регулирование не обеспечивает достаточного контроля над распространением легионеллеза и его профилактики.

Спасает, пожалуй, только нежелание большинства домоуправлений снижать температуру горячей воды. Например, на муниципальном предприятии Rīgas namu pārvaldnieks нам подтвердили, что прибегать к этим мероприятиям не будут именно из-за опасности легионеллеза. **B**

ПОДПИШИТЕСЬ НА ГАЗЕТУ «ДЕЛАЕМ ВМЕСТЕ» НА ВЕСЬ 2023 ГОД!

Делаем ВМЕСТЕ!

Газета «Делаем вместе» – это самые важные новости о коммунальных услугах, тарифах и обслуживании домов.

Цена на подписку

1 месяц 0,99 евро

3 месяца 2,79 евро

6 месяцев 5,59 евро

9 месяцев 9,25 евро

12 месяцев 10 евро

Оформляйте абонемент в ближайшем отделении Latvijas Pasts или в интернете на abone.pasts.lv!

ИНДЕКС «Делаем вместе!» – 1255

В 2023-м году мы будем с вами КАЖДЫЙ МЕСЯЦ

Промышленный альпинизм
Герметизация швов

A & A

SIA A&A
Рига, ул. М.Нометню, 35
29209399 ○ ale@parks.lv



ИГРАЕМ ВМЕСТЕ!

«Шашечный клуб RNA» приглашает детей и подростков на пробные занятия по шашкам с опытными тренерами

Многие взрослые жители Латвии с радостью вспоминают, как в детстве учились играть в шашки. В стране существовали десятки шашечных клубов, латвийские мастера шашек занимали высокие места на международных соревнованиях. «Спасибо шашкам за то, что развили в нас логическое мышление, усидчивость и упорство», говорят сегодня многие предприниматели. Но где заниматься шашками современным детям? Для них есть хорошие новости: в Риге открыт новый шашечный клуб.

Шашки в Латвии имеют давнюю историю. Игра упоминается в отечественных газетах конца девятнадцатого века, а в 1950-е годы по всей Латвии начался настоящий шашечный бум. Клубы и шашечные секции существовали не только в крупных городах, но и в поселках. Например, в массовом турнире одного только Кулдигского района в 1958 году принимали участие почти 60 мастеровитых шашкистов.

– В нашем детстве, – говорит предприниматель Игорь Трубка, – мы могли учиться игре в шашки бесплатно, у нас были лучшие тренеры и возможности участвовать в соревнованиях. Благодаря шашкам многие из нас очень многого достигли в жизни. Сегодня мы, группа учеников тренера Эммануила Меринса, решили открыть шашечный клуб, где дети и подростки могли бы заниматься шашками за доступную плату.

Помещения для занятий «Шашечного клуба RNA» по улице Гоголя, 5 в Риге бесплатно предоставляет обслуживающая организация *Rīgas namu apsaimniekotājs*. А воспитывать юных игроков станут международные мастера Райвис Паэгле и Яков Левин.

– Главная цель шашечного клуба, это помогать молодежи, – говорит Трубка. – Ведь благодаря шашкам ребенок учится планировать и принимать собственные решения, а главное – отвечать за них.

По мнению опытных шашкистов, эта игра дает огромный вклад в формирование личности ребенка, причем она одинаково хорошо подходит и для мальчиков, и для девочек.

– Сначала занятия будут проходить один-два раза в неделю, – рассказывает тренер Райвис Паэгле, один из самых талантливых игроков Латвии. – Затем, по мере роста юных спортсменов, мы предложим им более плотный график.

Планируется, что ребята смогут не только учиться, но и принимать участие в международных соревнованиях. К слову сказать, латвийские юниоры очень достойно выступают на мировом уровне.

– Действительно, – говорит Райвис Паэгле, – латвийские шашкисты всегда были в топе. Только что на юношеском чемпионате Европы наши игроки получили четыре золотые медали, а в ноябре большая делегация отправится на чемпионат мира в Турции и будет серьезно бороться за медали.

Один из самых известных латвийских тренеров по шашкам Эммануил Меринс, хотя и живет сейчас в Германии, но целиком и полностью поддерживает новый клуб:

– Это будет огромный вклад в воспитание детей, ведь шашки учат усидчивости, терпению, творческому мышлению, что потом крепко помогает ребятам в жизни.

Эммануил Меринс знает, о чем говорит, ведь он воспитал плеяду шашечных знаменитостей, например, чемпиона мира и двукратного чемпиона Европы Гунтиса Валнериса, Андриса Кейселса, Виталия Думеша, Александра Ермакова, Виктора Галкина и Вадима Боженкова.

– Уверен, что у воспитанников «Шашечного клуба RNA» будут возможности участвовать в соревнованиях не только в Латвии, но и в Литве, и в Польше, и в других странах, где традиции шашек очень сильны, – считает именитый тренер.

Соревнования для детей и правда очень важны, они помогают открывать мир, обретать самостоятельность.

– Я бы сказал, что шашки показывают потенциал ребенка, – считает предприниматель Герман Юзефович, также воспитанник Эммануила Меринса и один из инициаторов «Шашечного клуба RNA». – В шашках видно, кто из детей относится к потенциальным лидерам, а кто возьмет свое настойчивостью и терпением.

Кроме того, шашки помогают формировать красивый почерк, ведь дети должны постоянно записывать ходы.

В «Шашечном клубе RNA» ждут детей и подростков в возрасте от шести лет и старше. В принципе, начинать обучение можно как в дошкольные годы, так и позже. Например, один из самых известных шашкистов прошлого столетия, трехкратный чемпион мира рижанин Андрис Андрейко начал заниматься, когда ему уже исполнилось 14 лет, и очень быстро достиг головокружительных успехов.

– Мы предлагаем детям пробные бесплатные занятия, – говорит Игорь Трубка. – Родители, которые приведут ребенка в наш клуб, смогут подождать его в удобных помещениях. Со временем мы планируем предлагать интересные мероприятия и лекции также для взрослых.

Если вы хотите, чтобы ваш ребенок обрел лидерские качества, развил аналитическое мышление и поверил в себя, приводите его в «Шашечный клуб RNA».

Узнать больше и записаться на пробные занятия можно у тренера Райвиса Паэгле по телефону **26438871**. **В**

Хочешь развить в себе способности к логическому анализу, концентрации, абстрактному мышлению, творческой фантазии, а также улучшить память, самодисциплину, силу воли, настойчивость и решительность?

Приходи на занятия по шашкам, которые ведут международные мастера Райвис Паэгле (lat) и Яков Левин (rus).



Попробуй себя
в игре в шашки!

Бесплатные
пробные занятия
для детей и юношей
в возрасте от 6 до 18 лет
пройдут в Риге, ул. Гоголя, 5,
в помещениях
Rīgas namu apsaimniekotājs.
Начало занятий 25 октября
в 15:30.



Больше информации по телефону **26438871** или э-почте raivis.paegle@inbox.lv

Akciju sabiedrība
**RĪGAS NAMU
APSAIMNIEKOTĀJS**

Оказываем услуги по обслуживанию
и управлению жилыми домами!
Ждем всех, кто хочет получить
выгодные предложения и тарифы!

Рига, ул. Гоголя, 5, телефон 67893079, info@rna.lv

Радаторы «**KERMI**»
Германия

Проектирование, доставка,
подключение, гарантия

SIA SANREMS

Счётчики воды, тепловые счётчики
Поверка – Установка – Замена
Устранение проблем коррекции
воды

Тел.: 67612523, 67627695, 26327967
ул. Кандавас, 41а, Рига

скидка 25%
от цены
в магазине!

ГДЕ БЕСПЛАТНО ПОЛУЧИТЬ ГАЗЕТУ:

- **Veselības centrs 4**, ул. Кр. Барона, 117
- **Bolderājas poliklīnika**, ул. Каптейню, 7
- **Рижская социальная помощь:**
 - Департамент благосостояния, ул. Базницас, 19/23
 - Территориальный центр **Avotī**, ул. Авоту, 31. к-2
 - Территориальный центр **Bolderāja**, ул. Межрозишу, 43
 - Территориальный центр **Vidzeme**, ул. Видрижу, 3, Бривибас гатве, 266
 - Территориальный центр **Purvciems**, ул. Иерикю, 26
 - Территориальный центр **Plāvieki**, ул. Салнас, 2
 - Территориальный центр **Āgenskalns**, ул. Смильга, 46, ул. Зиепью, 13
 - Территориальный центр **Dzirciems**, ул. Балдонес, 2
 - Территориальный центр **Ziemeļi**, ул. Ханзас, 7
 - Культурный центр **Imanta**, бульв. Анниньмуйжас, 29
 - Культурный центр **Iļģuciems**, ул. Лидоню, 27, к-2
- В филиалах **Rīgas namu apsaimniekotājs:**
 - ул. Гоголя, 5, Рига
 - ул. Даугавас, 1, Саласпилс
- В филиалах и отделениях **Rīgas namu pārvaldnieks**
- Юрмала, ул. Сколас, 50, офис Юрмальской ассоциации управляющих
- Юрмала, ул. Райня, 110, аптека
- Юрмала, ул. Нометню, 10, аптека

Следующий выпуск «Делаем
вместе!» ждите 16 ноября

Делаем
Вместе!

Газета
«Делаем
вместе!»
Издатель: SIA «EGO

projekts»
Рег. номер: 000703294
Телефон: 29172377

<http://www.vmeste.lv>
Э-почта: info@kopaa.lv
Rīga, Gogoļa iela 5, LV-1011
Издается при поддержке
Рижской ассоциации управляющих
Печать: SIA «Poligrāfijas grupa
Mūkusalā»

Тираж: 20 000

ДАДУТ ДЕНЬГИ НА БАЛКОНЫ

В Риге стартовала обновленная программа софинансирования ремонтов в жилых домах: выделяют до 30 000 евро

Лиене ВАРГА

В Департаменте собственности Рижской думы сообщают о запуске обновленной программы поддержки в ремонте жилых домов. Теперь собственники квартир, хорошенько подготовившись, могут получить от самоуправления деньги на ремонт фасада или его отдельных элементов, например, нескольких балконов.

Предполагается, что деньги по программе «Софинансирование для культурно-исторических зданий и фасадов жилых домов» будут выделять не только домам довоенной постройки, но и обычным серийным многоэтажкам в жилых микрорайонах. Например, на ремонт фасада можно будет получить до 30 000 евро, а на восстановление балконов или входного узла – до 5000 евро.

Радовать глаз

О программе рассказала Илона Петерсоне, руководитель службы поддержки клиентов Департамента собственности Рижской думы.

– Обновленная программа получила название «Софинансирование Рижского самоуправления для сохранения жилых домов и культурно-исторических строений, доступных для публичного осмотра». Это значит, что дома, которые претендуют на деньги самоуправления, должны быть открыты для общества, – говорит эксперт.

По словам Петерсоне, этот критерий помещает получить средства тем домам, которые находятся во дворах или за воротами. Самоуправление готово вкладывать средства только в те проекты, которые будут радовать глаз как можно большего количества рижан.

В 2023 году – большие перемены

Самоуправление и ранее выделяло софинансирование на ремонт фасадов жилых домов, но по этой программе деньги могли получить только строения, расположенные в исторических зонах или имеющие статус культурно-исторических памятников.

– Но в 2023 году в конкурсе будут большие изменения, – говорит Илона Петерсоне. – Так что все собственники домов и квартир, желающие получить помощь города, в первую очередь должны внимательно ознакомиться с уставом конкурса, который уже опубликован на сайте нашего департамента atjauno.riga.lv.

Конечно, устав конкурса также не может дать ответы на все вопросы, поэтому у потенциальных участников конкурса есть возможность получить консультацию специалистов Департамента собственности. Консультации проходят удаленно, в среде *Microsoft team*.

Времени осталось мало

Что же важно знать, если вы планируете в своем доме ремонтные работы и хотели бы получить частичную оплату от Рижского самоуправления?

– В этом году конкурс проектов открыт уже с 7 октября, – поясняет Петерсоне. – Это значит, что уже сегодня представители домов могут получать консультации и подавать пакеты документов.

Последний день подачи заявки на городское софинансирование ремонтных работ 17 февраля 2023 года, причем прием завершается ровно в 9.00. «В 9.10 приносить документы будет уже поздно», – напоминает Илона Петерсоне и просит всех будущих участников конкурса ознакомиться с рабочими часами департамента, поскольку есть дни, когда Центр обслуживания клиентов работает удаленно.

– В течение всего марта и апреля 2023 года специалисты Департамента собственности Рижской думы будут заниматься проверкой полученных проектов, их оценит специальная комиссия. С представителями тех домов, которые пройдут конкурс, в мае 2023 года будет заключен договор. Далее они до 15 ноября 2023 года должны будут выполнить запланированные работы.

Не ошибитесь со сроками!

Если дом успеет провести ремонтные работы в срок и по запланированной смете, то самоуправление берет на себя выплатить ему софинансирование в срок до декабря 2023 года. Однако, как говорит представитель Департамента собственности, в реальности деньги будут перечислены быстрее, обычно это происходит в срок до двух месяцев после завершения и сдачи проекта.

– Часто спрашивают, когда можно начинать строительные работы в доме, ведь если ждать решения о присвоении софинансирования, то остается не так много времени на сам ремонт, – комментирует Илона Петерсоне. – Так вот, в 2023 году строители могут приступить к реализации заявленного проекта уже с 1 января. Существенно другое, а именно: чтобы все работы были закончены к 15 ноября 2023 года.

Также и расплачиваться со строителями можно только в срок с 1 января 2023 года, нельзя делать авансовые платежи, например, в декабре 2022 года, поскольку такие проплаты нельзя будет учесть в рамках программы софинансирования.

Большая и малая программа

Теперь о главном, то есть о деньгах. Для участия в программе все дома будут разделены на две группы, а именно: жилые и культурно-исторические.

Для того, чтобы жилой дом смог участвовать в проекте Рижской думы, в нем должно быть не менее трех квартир. Причем одному человеку должно принадлежать не более 20 процентов квартирных собственности (в жилом доме на три-пять квартир одному собственнику может принадлежать не более одной квартиры).

Такие дома по программе софинансирования 2023 года могут получить от Рижской думы до 50 процентов от строительных издержек, но не более:

- 30 000 евро для домов на 16 и более квартир,
- 25 000 евро для домов на 6–16 квартир,
- 21 000 евро для домов на 3–5 квартир.

Но при этом по большой программе владельцы квартир могут выполнить только восстановление или реставрацию публично доступного фасада жилого дома.

Но для жилых домов предусмотрена также малая программа, в рамках которой самоуправление выделяет только до 5000 евро. По этой программе жители могут получить софинансирование на:

- восстановление лоджий и балконов (в том числе – только отдельных),
- восстановление входных узлов,
- восстановление или реставрацию архитектурных элементов.

На восстановление крыши и порога

Как вы заметили, в программе софинансирования могут участвовать только те жилые дома, у которых много собственников. Но как быть культурно-историческим зданиям в центре Риги, которые часто принадлежат одному-двум владельцам, но также нуждаются в срочном ремонте?

– Такие дома также смогут получить софинансирование, но немного на других условиях, – успокаивает Илона Петерсоне.

Владельцы таких домов могут претендовать на сумму до 20 000 евро, и эти средства они получат на:

- восстановление или реставрацию фасада,
- восстановление или реставрацию крыши,
- восстановление или реставрацию всех фасадных окон.

Владельцам культурно-исторических строений будет доступна также малая программа с софинансированием до 5000 евро, по которой они смогут выполнить:

- восстановление или реставрацию окон и балконов,
- восстановление или реставрацию дверей и порогов,
- восстановление или реставрацию архитектурных элементов.

За что начислят баллы?

Конечно, получить средства самоуправления не так-то просто, для этого претендентам надо вложить много сил и времени в оформление документов.

– Для участия в программе необходимо подготовить пакет бумаг, – подтверждает Илона Петерсоне. – Например, для большой программы потребуется заявка, образец которой имеется на сайте atjauno.riga.lv, документы на представительство (договор полномочий, заключенный с владельцами квартир, или протокол общего голосования о полномочиях и запланированном ремонте). Также необходимо подать строительные документы, например, проект и смету, а также договор на строительные работы с графиком выполнения.

Все полученные Департаментом собственности проекты будет оценивать специальная комиссия. Чем больше баллов наберет дом, тем больше его шансы получить деньги от города.

Критерии оценки каждой заявки описаны в уставе конкурса.

Скажем, для жилых домов это:

- вид строения (деревянный или каменный дом),
 - год сдачи дома в эксплуатацию,
 - сохранение аутентичности после запланированных строительных работ,
 - число квартир (чем больше в доме квартир, тем больше дополнительных баллов начисляет комиссия),
 - участие соседних домов в проекте.
- Для культурно-исторических домов это:
- вид строения,
 - год сдачи дома в эксплуатацию,
 - сохранение аутентичности,
 - участие соседних домов в проекте.

Все критерии оценки описаны в уставе конкурса, так что каждый участник программы может заранее подсчитать, сколько пунктов наберет его дом.

А хватит ли денег?

– Пока неизвестно, сколько средств самоуправления выделит на софинансирование проектов ремонта домов в 2023 году. Но ясно, что треть финансирования будет потрачена на культурно-исторические дома, а две трети – на сохранение жилых домов, – подчеркивает представитель Департамента собственности Рижской думы.

Также напомним, что в Риге действуют и другие программы софинансирования ремонтных работ в жилых домах. Например, владельцы квартир, объединившись, могут претендовать на помощь в утеплении стены, крыши и перекрытий дома (до 50 000 евро), в устранении аварийных ситуаций (до 30 000 евро), в благоустройстве прилегающего земельного участка (до 10 000 евро).

Больше информации можно получить, записавшись на онлайн-консультацию к специалистам Департамента собственности Рижской думы по электронному адресу konsultacijas_atjauno@riga.lv или телефону 67037293, 67012061. **B**

В течение всего марта и апреля 2023 года специалисты Департамента собственности Рижской думы будут заниматься проверкой полученных проектов, их оценит специальная комиссия. С представителями тех домов, которые пройдут конкурс, в мае 2023 года будет заключен договор. Далее они до 15 ноября 2023 года должны будут выполнить запланированные работы.

Не пропустите! Домоуправления обязаны сообщить жителям о том, как изменится их квартплата в 2023 году

ЕСТЬ ЛИ У ВАС ПЛАН?

О. БЛУКИС

Октябрь – важное время для владельцев квартир, которые еще не переняли дома в свое управление. Домоуправления, обслуживающие такие дома, обязаны до 1 октября ознакомить жителей со сметой на обслуживание в следующем году, а также с планами ремонтных работ. Сегодня мы расскажем, какие именно сведения должен предоставить вам управляющий и как вы сами можете повлиять на размер квартплаты и ремонты в доме.

Порядок, в котором домоуправление обязано информировать владельцев квартир о плате за обслуживание в 2023 году и списке плановых ремонтных работ, определяется правилами Кабинета министров № 403 «Правила расчета платы за управление и обслуживание жилого дома».

Эти правила действуют во всех домах, где собственники квартир пока не объединились и не переняли права управления домом. В свою очередь, если дом уже снят с баланса самоуправления, то в нем правила изменения платы за обслуживание и утверждение ремонтных работ определяются уже не государственными нормативными актами, а договором между домоуправлением и владельцами квартир.

В какой срок домоуправление должно составить смету на обслуживание дома и план ремонтных работ в 2023 году?

– Такая смета и план должны быть составлены к 15 октября 2022 года. Домоуправление обязано письменно сообщить владельцам квартир, где именно они могут ознакомиться со сметой и планом. Например, эта информация может быть опубликована на домашней странице домоуправления или размещена на информационном стенде в доме.

Как действовать, если владелец квартиры желает получить письменную распечатку сметы на обслуживание и ремонты?

– В таком случае собственник должен обратиться с заявлением в домоуправление, а обязанность управляющего – в течение недели выслать владельцу квартиры письменную распечатку всех документов.

Какая информация должна быть включена в смету на обслуживание дома?

– В этой смете должны содержаться сведения о каждой обязательной работе по обслуживанию дома (например, санитарная уборка, техническое обслуживание, содержание лифта, юридические услуги и т.д.). Управляющий обязан указать, сколько стоит каждая такая работа.

Может ли управляющий предусмотреть в смете свою прибыль?

– Да, прибыль может быть включена в каждую позицию сметы на обслуживание, но также может быть указана в смете отдельной позицией.

Должен ли управляющий предусмотреть в смете на 2023 год накопления на ремонтные работы в доме?

– Управляющий действительно обязан предусмотреть взносы жителей в общий ремонтный фонд. Это делается, если при визуальной проверке или техническом обследовании у дома были обнаружены повреждения.

Может ли управляющий включить в смету на 2023 год масштабную перестройку дома?

– Это также правомерно. Управляющий включает восстановление или перестройку дома в обязательные расходы в том случае, если в доме прошло техническое обследование и специалист в своем заключении указал, что без этих работ дальнейшая эксплуатация дома невозможна.

У нас очень старый дом, которому требуется восстановление и перестройка. Но управляющий уже два года не предлагает нам делать ремонтные накопления, правильно ли это?

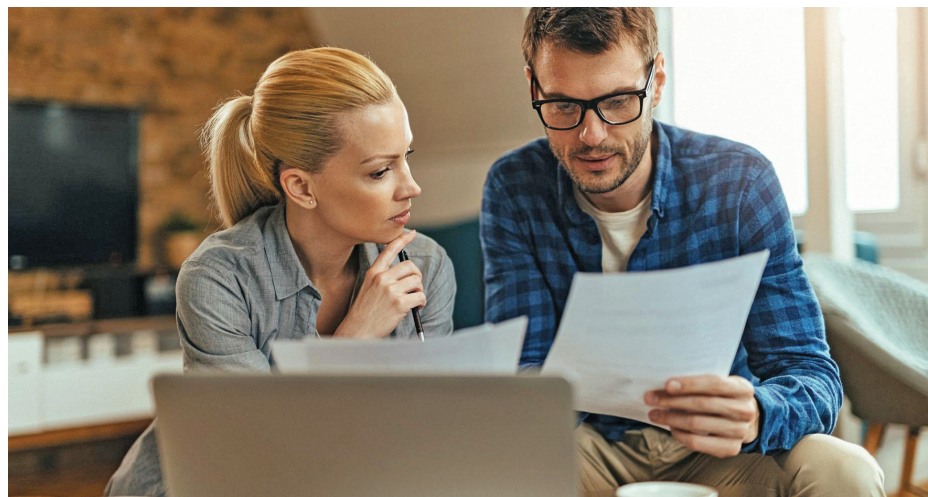
– Да, управляющий имеет право не включать в смету расходы на перестройку или восстановление дома, если конструкции жилого дома или его элементы находятся в аварийном или предаварийном состоянии и эксплуатационные показатели дома настолько ухудшились, что его восстановление более не считается экономически оправданным.

Но ведь так наш дом окончательно разрушится! Разве управляющий имеет право оставить нас без помощи?

– Нет, не имеет. Если домоуправление из-за плохого состояния дома не предусмотрело в 2023 году ни ремонтных накоплений, ни ремонтных работ, то к 15 октября оно должно выслать жителям не только оповещение о смете, но и приглашение на общее собрание собственников квартир.

На таком общем собрании владельцы квартир могут принять решение:

- об утверждении составленного управляющим плана содержания дома и платы за управление,
- о том, чтобы включить рекомендованные в техническом обследовании работы по восстановлению или перестройке дома в план работ по содержанию дома в 2023 году и предусмотреть взносы на оплату этих ремонтов;
- о порядке проведения ремонтных и восстановительных работ, одновременно определив распределение работ и их финансирования по годам;
- о том, чтобы обеспечивать уборку помещений общего пользования и территории дома без участия управляющего, при этом в решении важно указать, кто из жителей будет проводить работы и отвечать за чистоту;



- о включении в смету платы за страхование дома;
- о перенятии права управления домом;
- о выборе уполномоченного лица для связи с управляющим.

Предположим, что управляющий сообщил нам о намерении повысить плату на обслуживание в 2023 году, но мы с этим не согласны. Как действовать, чтобы оспорить план домоуправления?

– Владельцы квартир имеют право в течение шести недель с того дня, когда управляющий опубликовал смету, принять общее решение и оспорить предложенную им плату и ремонтный план.

Но при этом важно понимать, что общность собственников квартир в неперенятом доме:

- не может отказаться от выполнения управляющим обязательных работ по управлению домом (другими словами, не получится сэкономить, например, на техническом обслуживании систем водоснабжения или лифта);
 - не может отказаться от работ по ремонту, восстановлению или перестройке жилого дома, которые управляющий включил в план на 2023 год.
- Однако же владельцы квартир могут принять решение:

- об установлении другой платы за услуги, предложив свои способы обеспечить дому выполнение обязательных работ (например, можно указать другого поставщика услуг, другие методики проведения работ и т.п.);
- о другом источнике финансирования на ремонт, восстановление или перестройку жилого дома. Скажем, жители могут проголосовать за банковский кредит вместо того, чтобы 10 лет копить на новую крышу;
- о другом времени проведения ремонтных работ и распределении финансирования по годам. Скажем, если управляющий сначала предлагает отремонтировать крышу, а лишь затем менять стояки, то владельцы квартир могут общим решением изменить порядок ремонтных работ и поручить управляющему сначала поменять стояки, а лишь затем ремонтировать крышу. Также, если управляющий хочет, чтобы жители накопили нужную сумму на замену стояков за один год, владельцы квартир могут проголосовать за то,

чтобы собирать деньги в течение, например, трех лет;

- о том, чтобы своими силами проводить уборку общих помещений и территории дома, назначив ответственных за это жителей и определив порядок уборки;
- о включении в смету платы за страхование дома;
- о перенятии права управления домом;
- о назначении уполномоченного лица общности владельцев квартир для связи с управляющим.

В нашем доме каждый год повторяется одна ситуация. Получив от управляющего смету, мы с соседями собираемся и голосуем против повышения платы за обслуживание. Но управдом ни разу еще не прислушался к нашим решениям!

– Да, такая ситуация возможна, более того, она предусмотрена в правилах Кабинета министров № 403. Предположим, владельцы квартир проголосовали за то, что управляющий должен обслуживать дом за плату в размере 0,5 евро с квадратного метра, а сам управдом настаивает на том, что дешевле 0,8 евро это делать не сможет. В таком случае он обязан представить владельцам квартир обоснование повышения цены, а те в течение двух месяцев могут перенять права управления домом.

Если этого не сделать?

– Если несогласные с планами управляющего жители в течение двух месяцев не переняют права управления домом, то с 1 января 2023 года смета управляющего вступит в силу и владельцам квартир придется платить столько, сколько требует управдом.

Правда, решение о перенятии права управления или смене управляющего можно принять не только к 1 января, но и позже, в любое время. Так что, если квартплата с Нового года станет непомерно высока, вы всегда успеете убежать от такого домоуправа.

Как скоро управляющий должен ответить жителям, которые требуют снизить плату или поменять план ремонтных работ?

– В течение двух недель. **В**

КТО БУДЕТ ОПЛАЧИВАТЬ ВАШИ СЧЕТА?

С 1 октября по всей Латвии резко расширена программа выплаты жилищного пособия, денег станет больше

Марина МАТРОНИНА

Учитывая стремительный рост тарифов на коммунальные расходы, этой осенью Кабмин принял важные поправки в нормативные акты, расширяющие доступность жилищного пособия. В период с 1 октября 2022 года по 31 мая 2023 года каждый житель Латвии получил право запросить жилищное пособие для покрытия квартплаты и других коммунальных платежей, если после этих трат у семьи остается менее 327 евро на первое лицо в домохозяйстве и 228 евро на каждое последующее лицо.

Жилищное пособие выплачивает Социальная служба муниципалитета. При назначении пособия эксперты оценивают, какие доходы и траты имеются у семьи, есть ли сбережения и недвижимость. Жилищное пособие начисляют только для покрытия нормативных коммунальных расходов (например, если человек один проживает в огромном доме, то ему оплатят лишь часть стоимости отопления и предложат переехать в жилище поменьше).

Важно понимать, что жилищное пособие может покрывать всю сумму квартплаты и коммунальных услуг, но куда чаще бывает, что домохозяйства должны оплачивать часть расходов самостоятельно.

Какие домохозяйства могут претендовать на жилищное пособие в Риге?

Для получения пособия надо выполнить несколько важных условий:

- человек должен быть задекларирован в Риге и проживать по задекларированному адресу;
- сбережения семьи на счетах в банке не должны превышать 272 евро;
- в семье не должно быть более одного автомобиля (если в семье имеются дети, то не более двух моторизованных транспортных средств);

- человек может владеть участком земли, но площадью не более чем в пять гектаров и с небольшим количеством хозяйственных построек; если человек владеет другой жилой недвижимостью, скажем, зимним дачным домиком, то получить пособие он не сможет;
- после оплаты счетов у семьи должно оставаться менее 327 евро на первого члена и 228 евро на каждого последующего человека;
- человек должен соответствовать и другим требованиям нормативных актов.

Какие расходы на квартиру учитываются при расчете жилищного пособия?

В соответствии с правилами Рижской думы, жилищное пособие покрывает следующие расходы семьи (в рамках установленных законом нормативов):

- арендная плата;
- услуги домоуправления;
- отопление;
- холодная и горячая вода;
- электричество;
- природный газ;
- канализация;
- вывоз мусора;

- услуги связи и Интернет;
- услуги по установке и проверке счетчиков воды.

Нормативы расхода коммунальных услуг, которые каждой семье оплачивает Социальная служба, определены в обязательных правилах Рижской думы «О признании домохозяйств бедными или малообеспеченными и пособиях по социальной помощи в Рижском городском самоуправлении». Например, Социальная служба в рамках жилищного пособия оплатит потребление горячей воды на человека до трех кубометров воды в месяц. Если человек, пусть и не имеющий дохода, использует в месяц пять кубометров горячей воды, то Социальная служба все равно оплатит только три.

Какой будет сумма жилищного пособия?

Жилищное пособие рассчитывается на основании суммы гарантированного минимального дохода (ГМД), установленной в стране. Это значит, что после оплаты всех нормативных коммунальных расходов у семьи в период с 1 октября 2022 года до 31 мая 2023 года должно оставаться 327 евро для первого или единственного члена семьи и 228 евро для каждого последующего члена семьи.

Пример

Одинокий пенсионер с пенсией в 400 евро каждый месяц платит за квартиру и коммунальные платежи 200 евро, но только 160 евро из этих расходов соответствуют нормативным платежам.

Жилищное пособие составит $327 + 160 - 400 = 87$ евро.

Пример

В семье двое взрослых и двое детей, общий доход 1300 евро, коммунальные платежи 500 евро, из которых 450 евро соответствуют норме.

Жилищное пособие составит $327 + 3 \cdot 228 + 450 - 1300 = 161$ евро.

Каковы нормы коммунальных расходов?

При расчете жилищного пособия используют следующие нормативные расходы:

1. Площадь жилого помещения, учитываемая при оплате расходов по найму жилого помещения, обслуживанию и отоплению:

1.1. 32 м² на одного человека в домохозяйстве и 18 м² на каждого последующего члена семьи;

1.2. однако пособие рассчитывается для всей площади, если:

1.2.1. это однокомнатная квартира или комната в коммунальной квартире;

1.2.2. в двухкомнатной квартире проживает один или несколько пенсионеров по возрасту или инвалидов (то есть в семье нет детей или лиц трудоспособного возраста – прим. ред.).

2. На расходы по аренде в соответствии с:

2.1. условиями заключенного документа или квартирного счета (не превышающего нормативов, указанных в пункте 1 приложения), но не более:

2.1.1. для жилого помещения общей площадью до 32 м² – 8 евро за 1 м²;

2.1.2. для жилого помещения общей площадью от 32 м² до 45 м² – 7 евро за 1 м²;

2.1.3. для жилого помещения общей площадью более 45 м² – 5 евро за 1 м²;

3. Если съемное жилье находится в собственности или пользовании родственника по прямой

линии или супруга арендатора, то при расчете жилищного пособия плата за наем жилья не учитывается и не начисляется.

4. Расходы на газ согласно показаниям счетчика, но не более:

4.1. в жилом помещении с газовой плитой – 6 м³ в месяц на семью из одного человека и 3 м³ в месяц на каждого последующего члена семьи;

4.2. в жилом помещении, где газ используется для приготовления горячей воды, – дополнительно по 3 м³ на каждого члена домохозяйства;

4.3. в жилье, где газ используется для отопления, – расходы газа согласно показаниям счетчиков, но не более 4 евро за 1 м² жилья в месяц дополнительно к нормам, указанным в пунктах 4.1 и 4.2 настоящих правил.

5. Расходы на электроэнергию – затраты согласно показаниям счетчиков электричества, включая системные услуги, компонент обязательной закупки и налог на добавленную стоимость (НДС), но не более:

5.1. 100 кВт/ч в месяц для семьи из одного человека и 30 кВт/ч в месяц для каждого последующего члена семьи, но не более 200 кВт/ч в месяц для семьи из нескольких человек;

5.2. при наличии в жилом помещении стационарной электроплиты – 150 кВт/ч в месяц на семью из одного человека, но не более 250 кВт/ч в месяц на семью из нескольких человек;

5.3. в жилом помещении, где электричество используется для приготовления горячей воды, дополнительно оплачиваются 50 кВт/ч в месяц на семью из одного человека, но не более 120 кВт/ч в месяц на семью из нескольких человек;

5.4. в жилом помещении, отопление которого осуществляется электричеством, – расходы в соответствии с показаниями счетчиков, но не более 0,95 евро за 1 м² жилого помещения в течение шести месяцев в году (в отопительный сезон) в дополнение к нормам, указанным в пунктах 5.1 и 5.2.

6. Расходы на холодную воду, канализацию и горячую воду – в соответствии с суммой, указанной в квитанции об аренде или в квартирном счете, но не более 6 м³ в месяц на одного члена семьи, из них не более 3 м³ расходов на горячую воду в месяц на человека.

7. Расходы на обеспечение индивидуального отопления в доме твердым топливом (например, дрова, уголь, брикеты, пеллеты):

7.1. согласно сумме, указанной в документе, удостоверяющем расходы, но не более 12 евро за 1 м² жилья (с учетом нормативной жилплощади, указанной в пункте 1 данных правил) за календарный год;

7.2. для домохозяйства из одного человека, если лицо старше 80 лет, проживает в собственной собственности и не имеет прямых род-

ственников, пособие на приобретение твердого топлива рассчитывается на всю площадь дома.

8. На прочие услуги, за исключением расходов на пользование автостоянкой и услуги охраны:

8.1. иные расходы, связанные с управлением жилищным фондом (включая вывоз мусора, реализацию мероприятий по энергоэффективности многоквартирных жилых домов, арендную плату за землю, уплату налога на недвижимость, расходы на страхование жилья, услуги санитарной уборки);

8.2. за установку или верификацию одного счетчика воды – до 15 евро, но не более, чем указано в документе, удостоверяющем расходы;

8.3. за газовый баллон объемом не более 50 литров – сумма покупной стоимости один раз в шесть месяцев для семьи из одного человека и не чаще одного раза в три месяца для семьи из нескольких человек;

8.4. за пользование услугами связи и Интернетом – до 20 евро на домохозяйство в месяц, но не более, чем указано в счете поставщика услуг.

Из обязательных правил Рижской думы №49 «О признании домохозяйства нуждающимся или малообеспеченным и пособиях по социальной помощи в Рижском городском самоуправлении». **B**

Пример

Государственный служащий живет один, зарабатывает 800 евро на руки, его коммунальные платежи составляют 300 евро, что не превышает установленного законом предела.

Жилищное пособие составит $327 + 300 - 800 = -173$ евро. Это означает, что после оплаты расходов на жилье доход человека из нашего примера все еще остается выше установленного гарантированного минимума, поэтому пособие не полагается.

Важно знать, что новый порог ГМД будет автоматически применяться к расчету жилищного пособия для тех домохозяйств, которые уже получили жилищное пособие до 1 октября 2022 года и которые имеют действующую декларацию о прожиточных средствах. Таким семьям не нужно подавать в Социальную службу новое заявление, пока не закончится срок действия их декларации о доходах.

Как затребовать пособие на жилье?

Как уже сказано, претендент на жилищное пособие должен обратиться в Социальную службу своего самоуправления, которая оценит его расходы и общее финансовое положение.

Алгоритм действий выглядит так:

- человек сам или через своего уполномоченного представителя обращается в территориальный центр районного отдела Рижской социальной службы (предварительно договорившись о консультации),
- на консультацию следует принести все необходимые документы, подтверждающие расходы семьи, связанные с использованием жилья (например, договор аренды, счета домоуправления и т.п.),
- далее претендент заполняет декларацию о прожиточных средствах; в этой декларации нужно сообщить о доходах всех лиц, которые имеют общие расходы на питание и проживание в одном жилом помещении.

Также документы в рижскую Социальную службу можно подать, подписав их надежной электронной подписью и отправив на адрес электронной почты soc@riga.lv.

Заполните декларацию дистанционно!

Рижское самоуправление создало на портале latvija.lv электронную услугу «Заявление о подаче декларации о доходах в Рижскую социальную службу», где можно дистанционно заполнить декларацию о доходах. Адрес услуги: <https://latvija.lv/lv/Epakalpojumi/EP219/Apraksts>

Как быстро будет рассмотрена заявка на жилищное пособие и выплачены деньги?

В период с 1 октября 2022 года по 31 мая 2023 года заявления об оценке материального положения, выплате пособий социальной помощи и присвоении статуса нуждающегося или малообеспеченного лица должны быть рассмотрены Социальной службой в течение 40 рабочих дней после получения указанного заявления и необходимых документов.

Жилищное пособие предоставляется домохозяйству в том месяце, когда получено заявление лица.

Жилищное пособие, предоставленное за период с 1 октября 2022 года по 31 мая 2023 года, пересчитывается до окончания отопительного сезона, но не позднее 30 июня 2023 года.

Как я могу узнать заранее, соответствую ли я условиям предоставления пособия?

В случае сомнений жителям предлагается звонить по бесплатному справочному телефону **80005055** или по справочному телефону Рижской социальной службы **67105048**. **В**

ВАЖНО!

Человек трудоспособного возраста, который хочет получить от властей любое социальное пособие (за исключением кризисного), должен или работать, или зарегистрироваться в Государственной службе занятости в качестве безработного.

Официально регистрироваться безработным не нужно:

- если человек имеет группу инвалидности, получает пенсию по старости или государственное пособие социального обеспечения в связи с достижением возраста выхода на пенсию;
- если женщина находится в отпуске по беременности и родам,
- если один из родителей ребенка находится в отпуске по уходу за ребенком,
- если член семьи ухаживает и присматривает за ребенком дошкольного возраста, который в связи с объективными обстоятельствами не посещает детский сад;
- если один из родителей ухаживает за ребенком с инвалидностью,
- если человек достиг возраста 15 лет, но получает очное образование в начальном, среднем или среднем профессиональном учебном заведении или учится на дневном отделении вуза. **В**

НЕ БОЛЕЕ ПЯТИ ГЕКТАРОВ!

Каким имуществом может владеть семья, чтобы не считаться слишком «богатой» и не лишиться права на жилищное пособие? Ответ можно найти в статье 36, части первой, пункте 2-м Закона о социальных услугах и социальной помощи.

В собственности человек, который затребует жилищное пособие, может иметься:

- единственная недвижимость или его часть, где задекларирован и живет сам претендент на жилищное пособие и члены его семьи,
- необходимое домашнее движимое имущество, оборудование, необходимое для работы и учебы,
- участки земли, площадь которых в совокупности не превышает пяти гектаров и небольшое количество хозяйственных помещений,
- транспортные средства, необходимые для социального функционирования семьи, но не более одного легкового автомобиля в семье, если же в семье есть дети, не более двух транспортных средств с мотором,
- доли капитала или имущества, которые находятся под арестом, в процессе банкротства или ликвидации,
- недвижимость или денежные накопления ребенка,
- общие денежные накопления взрослых членов семьи на сумму до 272 евро. **В**

«МОГУ ЛИ Я ПРЕТЕНДОВАТЬ НА ПОСОБИЕ?»

«Я мать-одиночка, воспитываю близнецов и снимаю квартиру. Моя зарплата достигает 800 евро в месяц, и отец детей ежемесячно перечисляет детям минимальные средства на содержание. Мои расходы на жилье составляют около 400 евро в месяц, могу ли я подать заявление на жилищное пособие?» Мария

Да, Мария имеет право на жилищное пособие, ведь гарантированный минимальный доход семьи с 1 октября достигает 783 евро (327 на мать и по 228 на каждого из детей). Социальная служба оплатит практически все расходы Марии на квартиру, интернет и телефон. Важно помнить, что минимальные алименты, как и многие другие пособия, не считаются доходом семьи, поэтому не учитываются при расчете жилищного пособия.

Закон о социальных услугах гласит, что доходом семьи не считаются:

- выплата основной суммы и процентов по кредиту, предоставленному на покупку единственного жилища,
- доход от продажи собственного имущества, который был использован для покупки единственного жилища,
- сумма, которую лицо выплачивает или получает в качестве алиментов на ребенка и которая не превышает минимального размера алиментов, установленного государством на каждого ребенка, за исключением случая, когда алименты выплачиваются на основании решения суда,
- семейное государственное пособие и доплаты к этому пособию,
- пособие по уходу за ребенком-инвалидом,
- пособие инвалиду, нуждающемуся в уходе,
- надбавка за использование ассистента,

- пособие на компенсацию транспортных расходов инвалиду с проблемами передвижения,
- пособие на ребенка с целиакией,
- пособия в случае рождения ребенка или смерти человека,
- социальные гарантии детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей после прекращения внесемейной опеки,
- студенческий кредит,
- стипендии в размере до минимальной месячной заработной платы,
- доход ребенка до 18 лет от оплачиваемой работы или самозанятости, который не превышает размера минимальной месячной заработной платы,
- финансовая поддержка, оказываемая лицу за участие в мероприятиях по занятости, за исключением мероприятий с заключением трудовых договоров,
- оплачиваемые временные общественные работы,
- дотации к ежемесячному доходу безработного для открытия бизнеса и самозанятости,
- компенсация расходов в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием,
- компенсация потерпевшему в уголовном производстве,
- компенсация за сдачу крови или компонентов крови,
- возврат переплаты по подоходному налогу,
- средства, полученные от благотворительных фондов, и материальные блага, полученные в результате проведения социальных акций, имеющих определенную цель,
- единовременная материальная помощь беженцу или лицу с альтернативным статусом,
- муниципальные социальные пособия. **В**

КАК РАССЧИТЫВАЕТСЯ ЖИЛИЩНАЯ СУБСИДИЯ?

10. Размер жилищного пособия рассчитывается как разница между суммой порогов гарантированного минимального дохода домашнего хозяйства, фактическими расходами (не превышающими нормативных расходов на пользование жильем) и общим доходом семьи по следующей формуле:

$$P_{таж} = (GM1 + GM2 \times N) + K - I, \text{ где}$$

$P_{таж}$ – размер жилищного пособия;

$(GM1 + GM2 \times N)$ – пороговая величина га-

рантированного минимального дохода домохозяйства, где GM1 составляет 327 евро, GM2 – 228 евро, а N – количество членов семьи, не считая ее главы;

K – сумма фактических расходов, указанных в платежных документах, связанных с использованием жилья (не превышающая нормативной суммы расходов);

I – общий доход домохозяйства (включая сумму пособия по гарантированному минималь-

ному доходу, полученного в соответствующем месяце).

11. Размер жилищного пособия на приобретение твердого топлива рассчитывается с учетом суммы фактических расходов, указанных в платежных накладных, связанных с использованием жилья, и присуждается один раз в календарный год.

12. Жилищное пособие не назначается, если в силу вступило решение суда о выделе-

нии семьи, за исключением случая, когда домохозяйство представляет справку собственника здания, управляющего или присяжного судебного исполнителя об отсрочке исполнения решения суда на определенный период времени.

Постановления Кабинета Министров № 809 Правила оценки материального положения домохозяйства и получения социальной помощи. **В**

ЛЮБОЙ КАПРИЗ... ЗА НАШИ ДЕНЬГИ

Почему у одних домов происходит ремонт дороги, а другие так и живут с ямами у подъездов?

А. ШЕВЧЕНКО

В Риге есть такие разбитые дворы, что туда отказываются заезжать даже таксисты. Один такой квартал с дурной репутацией расположен по ул. Мелнсила. В этом году здесь наконец-то начался дорожный ремонт, но свежий асфальт уложили только у одного дома – по ул. Мелнсила, 20. Соседи возмущены: «Почему домоуправление ремонтирует середину квартала, а у других домов оставляет разбитую и опасную дорогу?»

«Может, там поселился депутат?»

Георгий больше двадцати лет живет в доме по ул. Мелнсила, 18 и рассказывает, что внутриквартальная дорога уже давно находится в аварийном состоянии.

– В нашем квартале рядом стоят четыре пятиэтажных дома, в каждом по сотне жителей, а то и больше. Но дворовой проезд настолько разбит, что это становится опасным. Например, на днях мой сосед на машине попал в яму напротив дома по ул. Мелнсила, 26 и повредил колесо, пришлось ставить запаску.

В общем, за сквозным кварталом, соединяющим улицу Кристала и улицу Агенскална, давно закрепилась дурная слава. Жители уже и смирились, но этим летом возле одного дома наконец-то начался ремонт дороги.

– Сначала мы обрадовались, что у домоуправления *Rīgas namu pārvaldnieks* дошли до нас руки, – говорит Георгий. – Но потом в районном участке домоуправления мне сказали, что ремонт будет проведен только у одного из четырех наших домов, причем ровно в середине квартала.

Жители в недоумении: какой смысл проводить ремонт в середине двора, если с обеих сторон дороги останутся аварийные участки, по которым не пройти и не проехать? Какая в таком случае польза от 100 метров ровной дороги?

Георгий и его соседи подозревают, что в доме по ул. Мелнсила, 20 поселился какой-нибудь депутат или чиновник. Только так они могут объяснить внезапный ремонт на одном

участке и полное игнорирование проблем других домов.

Дом накопил на ремонт!

Мы обратились с вопросами в *Rīgas namu pārvaldnieks*. Представитель домоуправления Лаура Валуя сообщила, что ремонт дороги у дома по ул. Мелнсила, 20 велся за общие средства самого дома.

– Жители копили на этот ремонт несколько лет. Первый раз эти работы были включены в план ремонтных работ уже в 2020 году, но тогда у дома не хватило средств, – пояснила Валуя.

Согласно ремонтным сметам, которые мы получили от жителей дома по ул. Мелнсила, 20, ремонт предполагалось начать и в 2021 году, денег у дома на этот момент уже хватало. Но домоуправление не справилось с организацией, и работы перенесли на 2022 год.

Согласно смете, стоимость нового асфальтового покрытия площадью 230 квадратных метров составила примерно 9300 евро. Но надо помнить, что эта смета была подготовлена еще в 2019 году, так что к нынешнему времени работы могли сильно подорожать. Всего на счету дома к началу года находилось около 15 000 евро общих накоплений. Не исключено, что практически вся эта сумма и уйдет на новую дорогу.

– Лаура, что будет с другими домами в этом квартале, где жители также годами жалуются на плохое состояние дорог?

– Отдельное решение о создании накоплений на ремонт дороги принял еще один дом по ул. Мелнсила. Каждый дом может принять такое ре-



шение насчет участка дороги, который находится на функционально необходимом ему участке.

Где случился недосмотр?

Тут надо отметить, что владельцы квартир в большинстве жилых домов Риги не переняли права управления своими домами и не сняли дома с баланса самоуправления. А это значит, что по нормативным актам именно *Rīgas namu pārvaldnieks* обязан составлять план ремонтных работ в таких домах и рассчитывать взносы жителей в накопительный фонд.

В доме по ул. Мелнсила, 20 ремонт дороги еще в 2020 году стоял лишь на пятой позиции в плане необходимых работ. На первом месте домоуправление указывало замену стояков горячего водоснабжения (эта работа действительно важнее замены асфальта). Однако уже в 2021 году ремонт дороги по этому адресу неожиданно стал первым в списке приоритетов *Rīgas namu pārvaldnieks*, а стояки почему-то опустились в ремонтном списке на третье место.

Из этого мы видим, что домоуправление само планирует ремонт дорог за средства жителей. А когда средства накоплены, именно домоуправление решает, в какое время начинать работы. Почему *Rīgas namu pārvaldnieks* не удалось одновременно организовать замену дорожного покрытия на протяжении всего аварийного квартала по ул. Мелнсила, остается вопросом. Ответа мы, конечно, не узнаем.

А еще был случай...

В этом году, как и годом ранее, Рижская дума более не финансирует ремонт внутриквартальных дорог. Напомним, что в недавнем прошлом самоуправление выделяло на эти цели вплоть до трех миллионов евро в год. Однако нынешний состав Думы посчитал незаконным вкладывать средства в ремонт дорог, принадлежащих жителям многоквартирных домов. Никакой альтернативной помощи жителям самоуправление также не предоставляет.

Тем временем состояние внутренних кварталов в столице ухудшается на глазах.

– Примерно в 2018 году самоуправление выделило средства на ремонт внутренних кварталов по проспекту Курземес, – рассказывает рижанка Лариса. – Отремонтировали большие

дворы у наших соседей в районе проспекта Курземес, 110, и мы тоже замерли в ожидании: наконец-то приведут в порядок и наш квартал!

Но Лариса и ее соседи не дождались ремонта, поскольку Дума приняла решение свернуть такую нужную для жителей программу. Теперь у дома Ларисы по проспекту Курземес, 82 по-прежнему не пройти и не проехать:

– Домоуправление *Rīgas namu pārvaldnieks* в этом сезоне начало очень своеобразную борьбу с огромными ямами. Рабочие завезли в наш двор щебенку и засыпали рытвины. Теперь по всей улице валяются крупные куски щебенки и нам, пенсионерам, очень трудно тут ходить: того и гляди подвернешь ногу.

Цены повысились на четверть!

Теперь жителям предлагают оплачивать полноценный ремонт дорог у домов собственными силами, за счет общего накопительного фонда. Такой опыт есть у дома по ул. Иерикю, 33 в Риге, который обслуживает частное домоуправление *Rīgas namu apsaimniekotājs*.

Ремонт подъездных путей и двора у дома по ул. Иерикю, 33 был организован в 2021 году по решению жителей. В доме есть уполномоченное лицо, сам дом перенят с баланса Рижской думы, что дает владельцам квартир больше возможностей контролировать ремонтные работы.

Новую дорогу для дома строила компания *Eurotrans*. Руководитель строительных работ Андрей Загдайс говорит, что дом по ул. Иерикю, 33 вовремя успел завершить работы. В прошлом году обновление дорожного покрытия стоило жителям 15 000 евро, в этом же году такие же работы обошлись бы дому в 20 000 евро.

– За год цена на строительные материалы выросла на 40%, особенно подорожал битум, – говорит Андрей Загдайс.

– Сколько сейчас стоит ремонт дороги?

– Примерно 143 евро за квадратный метр. Сюда входит снятие и вывоз старого покрытия, установка бордюров, протяжка новой щебенки и укладка асфальта. Демонтаж поребриков в цену не входит. Каждый поребрик стоит около 18 евро.

– Как быстро вы можете сделать новое дорожное покрытие?

– В течение одной недели. **B**



«ПОЧЕМУ Я ПЛАЧУ В ДВА РАЗА БОЛЬШЕ, ЧЕМ СОСЕДИ?»

Суд встал на сторону рижанки, которая обнаружила несправедливость в квартирных счетах

Илона МИЛЛЕР

Управляющий обязан начислять жителям точную и справедливую квартплату, но не всегда следует закону. Бывает, что собственники квартир совершенно случайно, поинтересовавшись соседскими счетами, выясняют, что за одну и ту же услугу платят намного больше, чем другие. Что делать, если управдом явно мухлюет и при этом отказывается делать вам перерасчет?

В 2018 году рижанка Ольга Р., проживающая в доме по ул. Слокас, 201, случайно узнала, что управляющий высылает жителям два разных вида счетов. Первый, с пониженной платой за обслуживание, получали члены общества собственников *Celtnieks*, управляющего домом. А второй вид счетов, практически с двойной платой за обслуживание, должны были оплачивать собственники, которые в это общество не вступили.

Ольга Р. скоро выяснила, что такое положение в домах под обслуживанием *Celtnieks* сохранялось не год и даже не два, а с 1 июля 2007 года по 1 июля 2018 года. Женщина подсчитала, что за это время она переплатила управляющему более 800 евро.

В августе 2018 года Ольга обратилась в домоуправление с требованием сделать ей перерасчет и вернуть незаконно взятую часть квартплаты. А когда администрация отказалась, Ольга без малейших колебаний обратилась в суд.

Конечно, в суде каждая сторона старалась доказать свою правду. Например, представители *Celtnieks* пустили в ход тяжелую артиллерию и заявили, что Ольга годами не интересовалась обслуживанием дома и не показывалась в офисе домоуправления. Подтверждением этого служили квартирные счета, которые домоуправление до августа 2018 года выставляло на имя прежнего владельца квартиры.

Ольга же утверждала, что ее участие или не участие в вопросах обслуживания

дома не дает управляющему никакого права манипулировать с квартплатой.

Когда стороны наконец перешли к обсуждению дела по существу, начали выясняться еще более скандальные детали. Скажем, в администрации *Celtnieks* ни при каких условиях не желали признавать себя нарушителями закона.

— Решение о введении разной платы за обслуживание было принято самими собственниками квартир дома по ул. Слокас, 201, — заявили представители общества в суде.

По версии общества собственников квартир, квартировладельцы еще 17 марта 2005 года собрались на масштабное общее собрание, в котором участвовали представители сразу 56 квартир. Они якобы и проголосовали за то, чтобы общая плата за обслуживание домом была установлена в размере 0,178 латов с квадратного метра, но при этом к членам общества применялась внушительная скидка — 0,09 латов с квадратного метра.

Однако версия управляющего довольно быстро рассыпалась, как карточный домик. В суд в качестве свидетеля пришла жительница дома Ирина Х., которая якобы была секретарем общего собрания в 2005 году и даже подписала протокол. Ирина заявила, что такого собрания в доме не было и своей подписи под документами она не ставила.

Поддержать соседок пришел и еще один житель дома по ул. Слокас, 201, Юрий Е., который всегда активно при-

нимает участие во всех мероприятиях, касающихся управления домом. Мужчина также подтвердил, что никакого собрания по вопросу раздельной платы в доме не проводилось.

Управдому так и не удалось убедить суд в том, что собрание не было фикцией, а протокол, копию которого предоставил *Celtnieks*, не является подделкой.

Суд не придал значения этим документам, поскольку управдом отказался предоставить их оригиналы. Также к протоколу не был приложен список участников собрания, что полностью лишало его достоверности.

Правда, *Celtnieks* продолжал бороться. Его представители заявили, что решение о введении различной квартплаты приняло не только общее собрание квартировладельцев дома, но и общее собрание членов самого *Celtnieks*.

Но тут уж суд не дал управляющему спуска, указав, что у членов *Celtnieks* не было никакого права устанавливать размер платы за обслуживание в конкретном доме. Ведь по Закону о квартирной собственности это право принадлежит только самим собственникам квартир. Причем для того, чтобы определить или утвердить размер новой платы за обслуживание, им необходимо было собрать простое большинство голосов.

Так как в доме по ул. Слокас, 201 имеется 106 квартир, управляющий для изменения квартплаты должен был заручиться согласием как минимум 54 квартировладельцев.

Суд постановил, что общество собственников квартир *Celtnieks* обязано предоставить Ирине Р. перерасчет несправедливо начисленной квартплаты за последние 10 лет (срок исковой давности).

По решению суда рижанка получила компенсацию в размере 750 евро. Также проштрафившийся управляющий оплатил пострадавшей судебные издержки в размере 185 евро.

Вместо резюме скажем, что обществу собственников *Celtnieks* повезло избежать массовых исков с требованием перерасчета, ведь по закону возврата переплаченных средств могли затребовать все владельцы квартир, которые в период с 2007 по 2018 год не были членами общества и не получали скидки. **В**

СКОЛЬКО ГРАДУСОВ ДОЛЖНО БЫТЬ В КВАРТИРЕ?

«У нас включили отопление, но в квартире все равно очень холодно. Я слышала, что управляющим дали задание не протапливать дома выше +19 градусов, но в моей квартире градусник показывает +16. Имеет ли смысл жаловаться?» Марианна

Да, в такой ситуации владелец квартиры должен обратиться в домоуправление, а домоуправ обязан принять меры к увеличению температуры отопления.

Вот, что по этому поводу говорят правила Кабинета министров №907 «Правила об обследовании, техническом обслуживании и плановом ремонте жилого дома»:

25. С 1 октября 2022 года по 3 апреля 2023 года управляющий жилым домом обеспечивает такие установки отопительной системы, чтобы температура воздуха в любой группе жилых помещений жилого дома в течение отопительного сезона не превышала +19°C, если только совладельцы жилого дома или владельцы квартир не приняли другого решения.

26. Если при выполнении требований, упомянутых в 25-м пункте, температура воздуха в отдельной группе жилых помещений жилого дома опускается ниже +18°C, то управляющий жилым домом не применяет требования, по которому температура не должна превышать +19°C, если только совладельцы жилого дома или владельцы квартир не приняли другого решения.

Другими словами, если в отдельных квартирах дома температура падает ниже +18°C, то при регулировании теплоузла управляющий должен в первую очередь добиться должной температуры воздуха в этих помещениях. При этом температура в других квартирах может превысить установленные +19°C. **В**

В ЭТОМ ГОДУ БЕЗ УГРОЗ?

«Я удивлена тому, как гладко в этом году прошло подключение отопления в нашем доме. А ведь прошлой осенью управдом требовал, чтобы мы оплатили долги соседей из общего резервного фонда. Сначала он присылал листки опроса, потом клеил на двери объявления с угрозами, что отопления не будет! Зачем надо было так пугать и трясти владельцев квартир, если можно было молча подключить отопление, как в этом году?» Анита, Зиенниеккалнс

Подключение тепла прошло гладко благодаря изменениям в нормативных актах. 4 октября 2022 года Кабинет министров принял предложенные Министерством экономики поправки к правилам о поставке и использовании тепловой энергии.

Вот главное, что нужно знать об этих поправках: теперь поставщик тепла, например, *Rīgas siltums*, обязан подключить отопление любому дому, жители которого оплатили хотя бы 80 процентов теплоэнергии, полученной за последние 12 месяцев.

Напомним, что ранее поставщик имел право требовать от жителей 100-процентной оплаты поставленного тепла. **В**



«ГОДИТСЯ ЛЮБОЙ ЧЕК!»

Как получить государственную компенсацию за покупку дров, гранул и брикетов? Инструкция для жителей!



Марина МАТРОНИНА

Этой осенью все семьи Латвии, которые отапливают свое жилье дровами, древесными гранулами или брикетами, имеют право на государственную поддержку. Какие суммы будет им компенсировать государство? Что нужно сделать, чтобы получить помощь? Разбираемся в этих вопросах.

Компенсация за дрова

Что на данный момент известно о государственных выплатах для тех владельцев домов и квартир, которые отапливаются дровами?

- Помощь от государства можно получить за дрова, приобретенные в период с 1 мая 2022 года по 30 апреля 2023 года.
- Максимальный объем дров, за которые одно домохозяйство может получить компенсацию, составляет 35 насыпных кубометров.
- Компенсировать будут 50 % от стоимости дров по цене, превышающей 40 евро за насыпной кубометр.
- Но при этом размер компенсации составит не более 15 евро за кубический метр дров без учета налога на добавленную стоимость.
- За дрова, купленные до 31 августа 2022 года без чека, положена разовая госкомпенсация в размере 60 евро.
- Заявления на получение господдержки можно подавать с 1 октября до 30 ноября 2022 года.
- Если дрова приходится докупать, то новое заявление можно подавать не чаще, чем раз в месяц.

Компенсация за гранулы и брикеты

А теперь посмотрим, что известно о компенсациях для владельцев жилья, которые используют для отопления гранулы и брикеты.

- Государство компенсирует 50% от расходов, которые превышают 300 евро за тонну, но общий размер помощи не превысит 100 евро за тонну.
- Для получения компенсации надо предъявить чек.
- Максимальный объем поддержки для одной семьи 10 тонн.
- Период поддержки – с 1 мая 2022 года по 30 апреля 2023 года.

Предъявите чек!

Наша собеседница – Эвита Урпена, представительница Министерства экономики.

– Если человек приобрел дрова без чека до 31 августа 2022 года, должен ли он предоставить самоуправлению какие-либо доказательства того, что дрова им действительно были куплены? Например, показать фотографии дров, доказательство существования печи?

– Нет, доказательства покупки дров не требуются, как и предъявление документов, доказывающих существование печки в доме.

– Можно ли использовать для получения возмещения расходов любой чек за дрова? Или годится только чек строгой отчетности?

– Годится любой чек или документ об оплате, отвечающий правилам Кабинета министров №96. Это может быть кассовый чек или пронумерованная квитанция, зарегистрированная в Службе госдоходов (СГД), или электронно подготовленная квитанция с номером, сформированным в системе электронного декларирования СГД, или пронумерованный билет, зарегистрированный в СГД.

Как рассчитать компенсацию?

– Вы могли бы привести конкретные примеры того, как рассчитывается компенсация за дрова и за гранулы/брикеты?

– Если говорить о гранулах, то в среднем одно домохозяйство потребляет 5–6 тонн гранул в сезон. Максимальный объем поддержки, установленный государством, – до 10 тонн на семью. Это значит, что домохозяйство получит компенсацию за гранулы в объеме не более 10 тонн.

Что касается дров, то подсчитано, что в среднем домохозяйства в Латвии потребляют до 30–40 насыпных кубометров за сезон. Отсюда и

Как измеряется объем дров?

Насыпной куб – это единица измерения объема дров россыпью. В насыпных кубах, например, измеряется объем кузова автомобиля при транспортировке дров, в который дрова накиданы, а не сложены.

расчет, что каждая семья может получить от государства компенсацию на 35 насыпных кубов.

ными 60 евро (т.е. будет выплачена поддержка за сумму, которая превышает 60 евро).

Дрова

- Семья купила 20 насыпных кубометров дров по цене 50 евро за кубометр без учета 12% НДС. В этом случае государство компенсирует ей 5 евро (50% от 10 евро) за каждый насыпной кубометр без учета 12% НДС. $(50 - 40) / 2 \times 20 = €100 + 12\% \text{ НДС}$. Общие затраты семьи 1000 евро. Общая сумма поддержки 112 евро.
- Семья купила 20 насыпных кубометров дров уже по цене 60 евро за кубометр без учета 12% НДС. В таком случае государство компенсирует ей уже 10 евро за каждый кубометр дров без учета 12% НДС. $(60 - 40) / 2 \times 20 = €200 + 12\% \text{ НДС}$. Общие затраты семьи 1200 евро. Общая сумма поддержки 224 евро.
- Семья купила 20 насыпных кубометров по цене 70 евро за один насыпной кубометр без учета 12% НДС. Государство компенсирует ей 15 евро за один кубометр без учета 12% НДС. $(70 - 40) / 2 = 15 \times 20 = 300 € + 12\% \text{ НДС}$. Общие затраты семьи 1400 евро. Общая сумма поддержки 336 евро.

Гранулы

- Если владелец жилья приобрел гранулы по цене 450 евро за тонну, то государство компенсирует 75 евро за каждую приобретенную тонну, а сам человек заплатит 375 евро за тонну, без учета 12% НДС. $(450 - 300) : 2 = 75 € + 12\% \text{ НДС}$.
- Если стоимость гранул составляет 600 евро за тонну, домохозяйство заплатит 500 евро за тонну, а государство возместит 100 евро за тонну, без учета 12% НДС. $(600 - 300) : 2 = 100 € + 12\% \text{ НДС}$.

От чего зависит поддержка?

– Человек купил дрова на 1000 евро, но потерял чек. Он получит возмещение в размере 60 евро за дрова, купленные до 31 августа. Если он найдет потерянный чек, сможет ли он получить дополнительное возмещение?

– Да, сможет, если он найдет утерянный чек и подаст его в период оказания помощи до 30 апреля 2023 года.

– Человек получил компенсацию за дрова без чека в размере 60 евро, а затем купил еще дрова с чеком, может ли он снова потребовать компенсацию за это? Как рассчитывается компенсация?

– Если семья уже получила 60 евро поддержки на дрова, купленные до 31 августа, то после покупки новых дров по чеку размер госкомпенсации будет рассчитан как разница между установленной суммой поддержки и уже выплачен-

Цифры

Предположим, летом человек купил 10 насыпных кубометров дров на 40 евро без чека и получил от государства 60 евро. Но в ноябре 2022 года он купит еще 20 насыпных кубометров дров по 60 евро, потратив на это 1200 евро и получив чек. Таким образом он получит право на государственную компенсацию по чеку в размере 224 евро. Но поскольку человек уже ранее получил 60 евро, то по второму заявлению ему выплатят только 164 евро (224–60).

– Если у человека в доме два вида отопления – дровяная печь и газовый котел – какой вид компенсации он получит – и за дрова (брикеты), и за газ?

– Да, помощь будет рассчитана за оба вида отопления. За дрова или брикеты – по той методике, что описывалась выше.

Если у вас две квартиры

– Предположим, у человека есть две квартиры – одна с газовым отоплением, другая с печным, может ли он получить госкомпенсацию на оба жилья?

– Компенсация выплачивается на каждое жилье, поэтому господдержка будет предоставляться за оба жилья. При оплате газа помощь будет применяться автоматически, то есть владелец квартиры получит счет уже по уменьшенному тарифу на газ.

– Кто может подать заявление на госкомпенсацию за дрова? Только ли хозяин квартиры, или другой человек, который проживает в доме/квартире, например, родственник владельца или арендатор? Чтобы претендовать на господдержку, нужно ли быть задекларированным в квартире?

– Компенсация выплачивается один раз на одно жилье, поэтому хозяин жилья и проживающий там человек (это может быть и арендатор и родственник хозяина), претендующий на господдержку, должны прийти к взаимному соглашению о том, кто именно из них подаст заявление на компенсацию. Для получения компенсации надо будет предъявить один из следующих документов: справку из Земельной книги, договор аренды, доверенность, справку о задекларированном месте жительства. Но для получения поддержки быть задекларированным в квартире/доме не обязательно.

Как подать заявление?

– Куда человек может обратиться за компенсацией за дрова/брикеты? Как за-

полнять декларацию – будут ли специальные бланки или можно написать заявление от руки?

– Чтобы получить госкомпенсацию, человек должен будет подать заявление в свое самоуправление. В заявлении должны быть указаны:

- Имя и фамилия заявителя.
- Персональный код.
- Контактные данные.
- Банковский номер счета или номер счета системы почтовых расчетов, на который будут зачислены деньги для поддержки домохозяйства.

К заявлению должны быть приложены:

- подтверждение права собственности или пользования жильем (например запись из Земельной книги, договор аренды);
- подтверждение оплаты покупки древесных гранул, древесных брикетов или дров.

Заявление будет включать самодекларацию о наличии в доме/квартире соответствующего вида отопления.

Заявление также можно подать в электронном виде на портале электронных услуг www.epakalpojumi.lv, используя специально разработанную форму, которая будет доступна с 1 октября.

Куда идти рижанам?

Рижская дума сообщает, что прием заявлений на выплату компенсации за твердое топливо уже стартовал.

С 1 октября заявления можно подавать на портале www.epakalpojumi.lv, а с 3 октября очно по следующим адресам:

В Рижских центрах жителей районов

- Ул. Бривибас, 49/0

По понедельникам, вторникам, средам, четвергам и пятницам с 8.00 до 19.00,

- Ул. Даугавпилс, 31, ул. Иерикю, 43А, ул. Гобас, 6А

По понедельникам с 8.30 до 18.00,

По вторникам, средам, четвергам с 8.30 до 17.00,

По пятницам с 8.30 до 16.00.

- Ул. Э. Смильга, 46

По понедельникам, вторникам, средам, четвергам и пятницам с 8.30 до 19.00,

Посещение только по предварительной записи по телефону **80000800**. По этому же телефону можно получить информационную консультацию.

Также заявку на получение помощи можно подать в помещениях домоуправления *Rīgas namu pārvaldnieks*:

- Ул. Тилта, 11, к.1

- Ул. Бривибас, 430А

По понедельникам с 10.00 до 19.00,

По вторникам с 8.00 до 16.00,

По средам с 8.30 до 17.00,

По четвергам с 10.00 до 18.00,

По пятницам с 8.30 до 16.00.

Это важно!

Закон предусматривает, что заявления о получении помощи можно подать в течение следующих сроков:

- с 1 октября 2022 года по 30 апреля 2023 года для поддержки за дрова, гранулы, брикеты, купленные по чекам;
- с 1 октября 2022 года по 30 ноября 2022 года для помощи, предусмотренной за дрова, купленные без чека до 31 августа 2022 года.

Также в Министерстве экономики поясняют, что семья не будет иметь права на получение поддержки:

- если без чека или другого подтверждения оплаты были приобретены древесные гранулы или древесные брикеты (годится банковское платежное поручение, квитанции строгой отчетности).
- если в чеке/счете за дрова, гранулы или брикеты не указано количество приобретенного топлива.
- если лицо не может предъявить доказательство права пользования жильем и не является плательщиком налога на недвижимость за это жилье.
- если адрес внесен в Земельную книгу, но нет ни утвержденного плана строительства жилья, на основании которого выдается разрешение на строительство, ни какого-либо другого документа, подтверждающего, что это жилая недвижимость. **В**

ВОПРОСЫ ПРО ГАЗ!

Ждать ли перерасчета?

✉ **«Моя бабушка до сих пор пользовалась выровненным платежом за газ для приготовления пищи, – пишет Ольга. – Она оплатила счета за газ на полгода вперед. Что вы посоветуете ей сейчас делать? Платить по-прежнему по выровненным платежам или перестать платить и ждать перерасчета? В октябре ей придет за газ уменьшенный счет (после перерасчета) или обычный? Придется ли бабушке впредь ежемесячно сдавать показания счетчиков, чтобы получить госкомпенсацию?»**

Отвечает Диана Тивча, глава департамента домохозяйств предприятия *Latvijas gāze*.

– Для жителей, которые используют газ для приготовления пищи и тратят в среднем менее 21 м³ газа в месяц, государственная компенсация пока не предусмотрена.

Осенью все пользователи получат от нас итоговый перерасчет и будут переведены на оплату газа по фактическому потреблению (если человек хочет и далее пользоваться выровненным платежом, он должен связаться с *Latvijas gāze*). Но если человек оплатил газ на несколько месяцев вперед, его деньги не пропадут,

в итоговом отчете будет указана переплата. Клиент сможет выбрать, покрыть ли из суммы переплаты следующий платеж или оставить переплаченные деньги в качестве подушки безопасности на более поздний период и сейчас продолжать платить как обычно.

Важно понимать, что переходе на оплату по фактическому потреблению клиент не обязан сообщать показания счетчика каждый месяц. Поскольку в будущем всем клиентам будут высылаться платежи ежемесячно, им следует убедиться в правильности расчетов – в том, что потребление, указанное в расчете, соответствует их фактическому потреблению. Если показания верны, можно продолжать сообщать о них 1–2 раза в год, как обычно. **В**

Какую господдержку я получу?

✉ **«У меня частный дом с газовым отоплением и газовой плитой в Риге, – пишет Милена. – В сентябре я получила счет на ту же сумму, что и в августе. Сумма большая – 540 евро, для меня неподъемная. Значит ли это, что в сентябре госкомпенсацию я не получила? Получу ли я ее в октябре? Будет ли в счете указано, какую сумму госкомпенсации я получу? Или будет видна только общая сумма за газ?»**

Отвечает Диана Тивча, глава департамента домохозяйств предприятия *Latvijas gāze*.

– Все клиенты, которым причитается государственная поддержка, должны были получить окончательный перерасчет к концу прошлой недели. В этом перерасчете содержится обновленный баланс, в котором уже учтена и указана помощь от государства за июль и август.

Впредь же потребители тепла будут получать ежемесячные счета, отражающие государственную поддержку за предыдущий месяц. Если клиент не видит государственной поддержки в своем счете, но имеет право на нее, так как соответствует критериям господдержки, ему стоит отправить заявление на электронную почту info@lg.v, мы рассмотрим заявление и пришлем ответ о текущей ситуации. **В**

Как связаться с Latvijas gāze?

✉ **«Раньше при оплате услуг Latvijas gāze (LG) я пользовалась функцией автоматических платежей в банке Swedbank, – пишет пенсионерка Ксения. – С июля счета мне из LG не присылают, а я бы хотела выяснить, как мне платить в дальнейшем в связи с повышением цен на газ. Интернетом я не пользуюсь, дозвониться по телефонам LG мне не удается в течение двух недель в любое время дня. Один раз я сдала показания счетчиков по телефону 155 и мне пришел счет 15 евро за этот разговор. Это же просто грабеж! Съездила я на ул. Вагону, 20 в Риге, где раньше был центр приема клиентов. Так там теперь стоит ящик для показаний, а клиентов не принимают. У входа собрались пожилые люди, в том числе инвалиды, одни были растеряны, другие возмущались. Можно ли получить информацию о счетах от LG по почте или в виде коротких сообщений на телефон? Возобновится ли прием посетителей?»**

Отвечает представитель *Latvijas gāze* Анастасия Петере:

– У пенсионеров, которые не пользуются интернетом, есть два варианта, как связаться с нами: либо звонить нам по тел. **67869866** (по рабочим дням 8:00 до 18:00, чтобы дозвониться, лучше звонить до 10.00 и после 15.00), либо писать нам на почтовый адрес: Рига, ул. Вагону 20, LV-1009. эл. адрес: info@lg.lv. Отдела приема посетителей у нас, увы, нет.

Отвечает Яна Рубинчик, представитель АО *Gasco*:

– Судя по вопросам, которые задает читательница, речь идет не о системном операторе АО *Gasco*, а о торговце природным газом – (их в Латвии более 10, название торговца можно посмотреть в договоре или в счете). Все вопросы, связанные со счетами за газ, следует адресовать торговцам природным газом, поскольку *Gasco* газом не торгует и счета за газ не выписывает.

У нашего Центра обслуживания клиентов два номера телефона – **155** и **67369938**.

Проблема в том, что многие пользователи, в том числе умеющие пользоваться интернетом, продолжают подавать показания счетчиков «по старинке» – звоня на наши информационные телефоны. *Gasco* призывает пользователей газа использовать более быстрые и удобные способы подачи показаний счетчиков – на клиентском портале *Gasco* – mans.gaso.lv или отправляя SMS на телефон **155**. Это займет всего несколько минут и даст возмож-

ность пожилым людям, которым недоступен интернет или не хватает навыков отправления SMS, дозвониться до *Gasco* для подачи показаний счетчиков. Сколько стоит звонок на номер **155** – зависит от оператора телефонной связи звонящего. Мы советуем пользоваться стационарным номером **67369938**, к нему операторы связи не применяют повышенный тариф.

Центр обслуживания клиентов *Gasco* наиболее загружен звонками во время подачи показаний счетчиков – в самом конце месяца и первого числа следующего. Но дозвониться можно. В сентябре среднее время ожидания соединения было 1 минута 50 секунд.

Инструкцию по отправке данных с помощью SMS можно найти на э-странице *Gasco*: <https://www.gaso.lv/skaititaja-radijumu-pazinosana>.

На ул. Вагону, 20 в Риге находится пункт самообслуживания *Gasco*, где клиенты могут выбрать, заполнить и подать форму, связанную с услугами *Gasco*. Пункт предназначен для решения разных технических вопросов, в самом крайнем случае, там можно оставить информацию о показаниях счетчика, если клиент действительно не может сделать это при помощи смс, через портал mans.gaso.lv или дозвониться. Но обработка показаний счетчика вручную занимает у операторов *Gasco* намного больше времени, чем те данные, которые подаются электронно.

В данный момент возобновление очного обслуживания клиентов не планируется. **В**

ЖДЕМ СНИЖЕНИЯ ПЛАТЫ

Как государство поддержит пользователей центрального отопления и электроэнергии?

✉ **«Пришел октябрь, а я по-прежнему не понимаю, какая государственная поддержка в оплате энергоресурсов будет оказана моей семье, – пишет Валдис Зелманис. – Мы, четыре человека, живем в трехкомнатной квартире в Риге, из коммунальных услуг у нас только центральное отопление и электричество. Нужно ли мне писать какое-то заявление, чтобы мне помогли оплатить центральное отопление?»**

Похожие вопросы могут появиться у любого жителя. Ответ нужно искать в Законе о снижении чрезвычайного роста цен на энергоресурсы. Там сказано, что поддержка в оплате центрального отопления и электричества будет предоставляться всем пользователям автоматически путем снижения счетов.

Более подробно о снижении счетов читаем в самом законе:

Статья 5.¹ Снижение платы за потребленную электроэнергию

(1) Для домашних хозяйств в период с 1 октября 2022 года по 30 апреля 2023 года применяют ежемесячное снижение платы за первые потребленные 100 киловатт-часов электричества. Снижение платы определяется как разница между средней платой за потребленную электроэнергию (за один киловатт-час без налога на добавленную стоимость, платы за системные услуги и другие платежи, определенные в норма-

тивных актах) и 0,160 евро за один киловатт-час без налога на добавленную стоимость.

(...)

Статья 7. Снижение платы за услугу центрального теплоснабжения

(1) С 1 октября 2022 года по 30 апреля 2023 года для домашних хозяйств применяют снижение платы за услуги теплоснабжения, которые предоставлены с использованием централизованных систем поставок тепла, включая налог на добавленную стоимость. Доход, который из-за снижения платы за услугу центрального теплоснабжения не получают поставщики услуги, будет компенсирован из средств государственного бюджета.

(2) Если поставщик услуги центрального теплоснабжения поставляет теплоэнергию по тарифам, установленным или согласованным Регулятором, то снижение платы для пользователя составляет 50 процентов от разницы между

медианой стоимости теплоэнергии в размере 68 евро за мегаватт-час и утвержденным тарифом на теплоснабжение в текущем отопительном сезоне, если этот тариф не превышает 150 евро за мегаватт-час. Если утвержденный Регулятором тариф превышает 150 евро за мегаватт-час, то дополнительное снижение цены для потребителя составляет 90 процентов от размера тарифа, превышающего 150 евро за мегаватт-час.

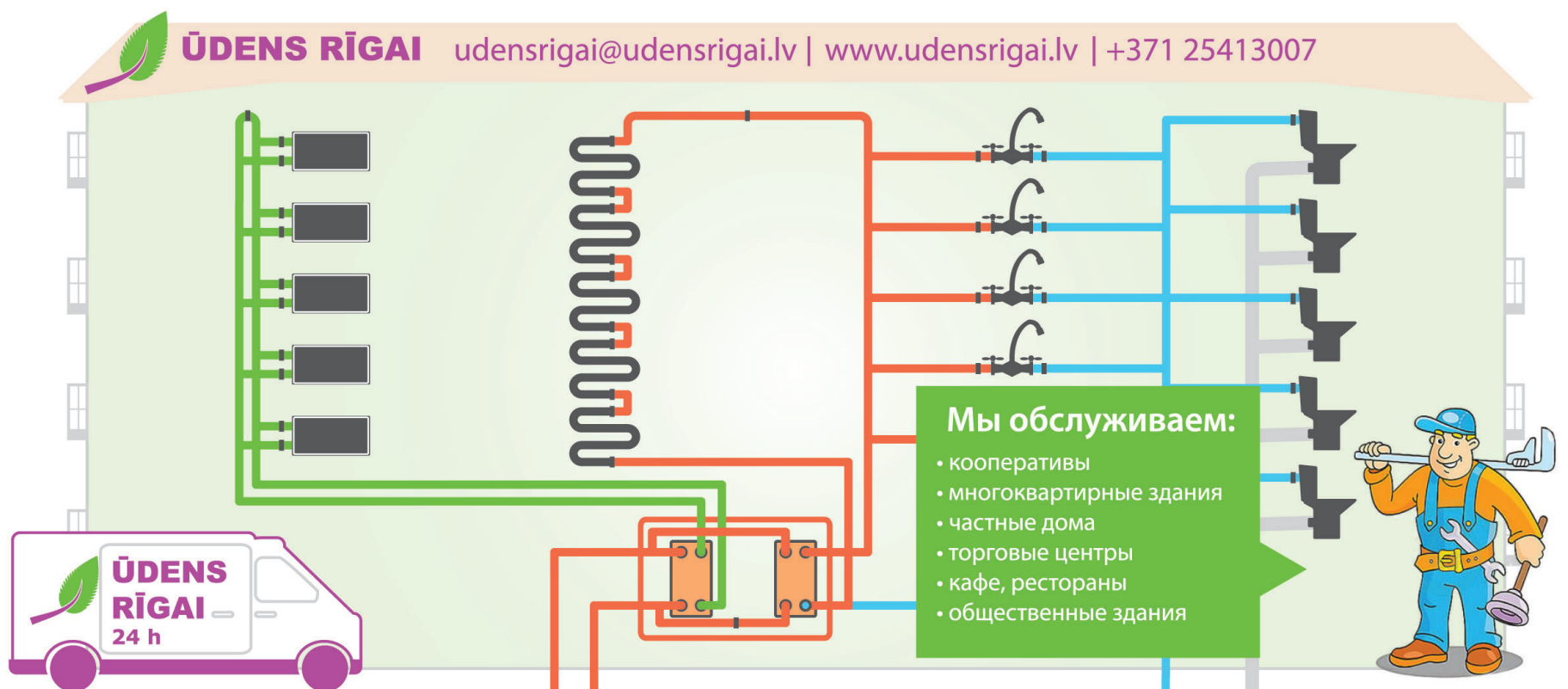
(2.1) Если поставщик услуги центрального теплоснабжения поставляет теплоэнергию по тарифам, не установленным или не согласованным Регулятором, то снижение платы для пользователя составляет 50 процентов от разницы между медианой стоимости теплоэнергии в размере 68 евро за мегаватт-час и тарифом на теплоснабжение в текущем отопительном сезоне, если этот тариф утвержден самоуправлением и не превышает 150 евро за мегаватт-час. Если утвержденный самоуправлением тариф превышает 150 евро за мегаватт-час, то дополнительное снижение цены для потребителя составляет 90 процентов от размера тарифа, превышающего 150 евро за мегаватт-час.

(3) Если поставщик услуги центрального теплоснабжения не соответствует требованиям данной статьи, часть 2 и 2.¹, то снижение платы для пользователя составляет 50 процентов



от разницы между медианой стоимости теплоэнергии в размере 68 евро за мегаватт-час и утвержденным тарифом на теплоснабжение в текущем отопительном сезоне, если этот тариф не превышает 150 евро за мегаватт-час. Если поставщик применяет цену на теплоэнергию, которая превышает 150 евро за мегаватт-час, но не превышает 350 евро за мегаватт-час, то дополнительное снижение цены для потребителя составляет 90 процентов от размера тарифа, превышающего 150 евро за мегаватт-час. **B**

ŪDENS RĪGAI udensrigai@udensrigai.lv | www.udensrigai.lv | +371 25413007



Канализационная аварийная служба

- промывка труб гидродинамической установкой
- устранение засоров машиной высокого давления
- прочистка засоров ручным инструментом
- видеоинспекция труб

Водоснабжение, канализация и отопление

- замена стояков и лежаков водоснабжения и канализации в многоквартирных зданиях
- установка и ремонт магистрального водопровода
- монтаж и реновация систем отопления
- монтаж внутренних и наружных сетей водоснабжения и канализации
- установка гидрантов

Техническое обслуживание зданий

Услуги аварийной службы 24h

Техническое обслуживание инженерных систем на основе договора включает в себя:

- обслуживание сетей водоснабжения
- обслуживание внутренней системы отопления
- обслуживание сетей канализации
- обслуживание теплоузлов
- обслуживание сетей электроснабжения
- считывание показаний счётчиков