

# Делаем ВМЕСТЕ!

## СОБСТВЕННИКИ КВАРТИР ВСТРЕТЯТСЯ... В ИНТЕРНЕТЕ?

Стр. 8–9

Теперь у жителей появилась возможность проводить общие собрания в электронной среде, а также заранее подавать свои голоса

## ДОМА ПОЛУЧАТ ДО 30 000 ЕВРО

С 2023 года самоуправление поможет восстанавливать фасады многоквартирных жилых домов, обращенные в сторону улиц

Стр. 2

№5 (165), май 2022

[www.vmeste.lv](http://www.vmeste.lv)

Самое важное о жилье и коммунальных услугах

# «ВРЕМЯ ДЕЛАТЬ НАКОПЛЕНИЯ!»

Наступил «тихий» период: до 1 сентября стоимость теплоэнергии не поменяется, зато потом рижан ждет существенный рост тарифа

Стр. 4



Стр. 3

# ВОДА ПОДОРОЖАЕТ НА ТРИ ЕВРО В МЕСЯЦ

Комиссия по регулированию общественных услуг утвердила новые расценки на услуги предприятия *Rīgas ūdens*



# ЖИЛИЩНОЕ ПОСОБИЕ С НОВА ВЫРАСТЕТ?

**Министерство благосостояния планирует поддержать одиноких пенсионеров и малообеспеченных людей, которые не могут самостоятельно заплатить за квартиру**

**Министерство благосостояния планирует ряд мер, чтобы отчасти компенсировать жителям затраты, связанные ростом тарифов на энергоресурсы. Одной из первоочередных мер является пересмотр коэффициентов, применяемых при начислении жилищных пособий.**

Напомним, что в этом году Сейм принял Закон о мерах по снижению чрезвычайного роста цен на энергоносители, который до 31 декабря 2022 года предусматривает применение специальных коэффициентов при расчете жилищных пособий:

- для отдельно проживающего лица пенсионного возраста или лица с инвалидностью - коэффициент 2,5;
- для домохозяйства, состоящего только из лиц пенсионного возраста или инвалидов - коэффициент 2.
- для остальных домохозяйств установлен коэффициент 1,5.

■ ■ ■

Может ли ваша семья получить пособие на жилье по новым правилам? Рассчитать это можно самостоятельно, не выходя из дома.

В обычных условиях размер жилищного пособия рассчитывается по следующей формуле:

$$P_{maj} = (GMI1 + GMI2 \times N) + K - I, \text{ где}$$

- $P_{maj}$  – размер пособия,
  - $(GMI1 + GMI2 \times N)$  – сумма гарантированного минимального дохода домохозяйства.
- В этой формуле:
- GMI1 представляет собой гарантированный минимальный доход для единственного или первого члена семьи, который в настоящее время составляет 109 евро в месяц.
  - GMI2 представляет собой гарантированный минимальный доход для каждо-

го следующего члена семьи, который в настоящее время установлен на уровне 76 евро на человека.

- N – количество членов семьи, за исключением первого лица.
- K – сумма фактических расходов, указанная в счетах за квартиру, свет, газ, телефон и т.п. (не превышающая сумму расходов на использование жилого помещения, указанную в обязательных правилах местного самоуправления).
- I – общий доход домохозяйства (включая сумму пособия по гарантированному минимальному доходу, полученного в соответствующем месяце).

Эту формулу можно легко применить к любой семье, не забывая о специальных коэффициентах.

Как уже сказано, с 1 января 2022 года при расчете жилищного пособия для одинокого пенсионера или инвалида к GMI применяется коэффициент 2,5. Это значит, что гарантированный минимальный доход для этих групп (который учитывается при расчете жилищного пособия) составляет 272,5 евро в месяц.

На практике это выглядит так: Предположим, что пенсия одинокого инвалида составляет 300 евро, из них 125 евро он платит за коммунальные услуги и квартиру. На жизнь этого инвалида остается всего 175 евро в месяц.

После 1 января 2022 года муниципалитет обязан выплачивать такому лицу жилищное пособие в размере 97,5 евро. Это необходимо, чтобы после оплаты коммунальных счетов у инвалида на жизнь

оставалось не менее 272,5 евро в месяц (ГМД 109 евро \* 2,5).

Для семей, членами которых являются только пенсионеры и инвалиды, при расчете пособия сейчас применяется коэффициент 2 (гарантированный минимальный доход в размере 109 евро для первого лица и гарантированный минимальный доход в размере 76 евро для второго и каждого последующего члена семьи, умноженные на коэффициент 2).

Снова пример практического применения.

Предположим, семья состоит из двух пенсионеров. Доход первого члена семьи 300 евро, доход второго члена семьи 230 евро. Плата за коммунальные услуги и услуги, связанные с использованием квартиры для семьи, составляет 170 евро в месяц. После их оплаты на месячное пропитание обоим пенсионерам остается всего 350 евро.

С 1 января 2022 года у семей с двумя пенсионерами или инвалидами на жизнь должно оставаться не менее 370 евро (гарантированный минимум для первого лица – 109 евро и гарантированный минимум для второго лица – 76 евро, что умножается на 2). Это означает, что муниципалитет должен выплатить такой семье жилищное пособие в размере 20 евро.

■ ■ ■

Что же произошло сейчас и как это, возможно, улучшит материальное состояние семей, начиная с 2023 года?

Министерство благосостояния предложило пересмотреть коэффициенты, применяемые при расчете жилищного пособия. С 1 января 2023 года предлагается повысить их до следующих значений:

- для лица пенсионного возраста, проживающего отдельно, или для инвалида, проживающего отдельно, – коэффициент 3 вместо 2,5;
- для домохозяйства, состоящего только из лиц пенсионного возраста или инвалидов, коэффициент 2 вместо 1,5;
- для домохозяйства с детьми – коэффициент 2 вместо нынешних 1,5;
- для остальных домохозяйств коэффициент 1,5.

Это означает, например, что право на получение поддержки получают все одинокие пенсионеры и инвалиды, у которых после оплаты коммунальных услуг на счету остается менее 327 евро в месяц (сейчас 272,5 евро). Это, несомненно, расширит круг получателей жилищных льгот.

В 2022 году на жилищные пособия уже выделено 20,58 млн евро, но с предлагаемыми изменениями в этом году потребуются дополнительно еще 4 млн евро. А вот в 2023 году расходы властей на жилищные пособия должны составить €19,42 млн. **B**

## ЖИТЕЛЯМ ВЫДЕЛЯТ ДО 30 000 ЕВРО

**С 2023 года при поддержке Рижского самоуправления жители смогут реновировать фасады своих многоквартирных жилых домов, которые обращены в сторону улиц**

**Этой весной Рижская дума приняла поправки к обязательным правилам, которые предусматривают, что в будущем при софинансировании самоуправления можно будет реновировать фасады многоквартирных жилых домов и их отдельные элементы на всей административной территории Риги.**

До сих пор муниципальное софинансирование на реновацию жилых домов было доступно только по программе реновации памятников культуры. Помощь города можно было запросить только на ремонт исторических зданий, а также на повышение энергоэффективности многоквартирных жилых домов и предотвращение аварийных ситуаций. А вот теперь, с внесением поправок в городские правила, возможности муниципальной поддержки многоквартирных жилых домов существенно расширились.

Итак, с 2023 года Рига намерена оказывать финансовую поддержку с ремонтом фасадов многоквартирных жилых домов и их отдельных элементов, таких как окна, лоджии, подъезды и т.п.

Условия программы софинансирования Рижской думы будут опубликованы на сайте <https://atjauno.riga.lv> осенью 2022 года. Что важно, подача, оценка и реализация проекта будут осуществляться в течение одного финансового года.

Новый вид поддержки можно будет получить на реновацию не только всего фасада целиком, но и на обновление его частей, например, балконов. Муниципальное софинансирование по таким малым проектам составит 50% от прямых затрат на строительные работы, но не более 5000 евро.

А вот для участников большой программы, аналогичной программе реновации исторических зданий, муниципальное софинансирование при комплексной реновации фасадов составит 50% от прямых затрат строительных работ, но не более 21 000, 25 000 или 30 000 евро в зависимости от количества квартир в доме.

Известно, что софинансирование муниципалитета можно будет получить в качестве компенсации уже после полного завершения предусмотренных проектом работ и полного расчета с подрядчиком. **B**

## КТО БУДЕТ ОБСЛУЖИВАТЬ ОТОПИТЕЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ В РИГЕ?

**Муниципальное домоуправление Rīgas namu pārvaldnieks объявило конкурс на техническое обслуживание внутренних отопительных систем рижских домов. Это необходимо, поскольку уже к следующему отопительному сезону у предприятия истекает срок договора с предприятием Siltumserviss Rīga.**

Заявки на конкурс по техническому и аварийному обслуживанию систем центрального отопления рижских домов можно подать до 16 мая. Предполагается, что за право вести эти работы поборется предприятие Rīgas siltums, которое успешно обслуживало рижские дома в прошлом и лишилось этого права в результате прошлого конкурса Rīgas namu pārvaldnieks.

Также не исключено, что половину Риги будет обслуживать одна компания, а вторую другая, ведь закупка разделена на две части (правый и левый берег Даугавы).

Заметим, что это одна из самых финансово емких покупок RNP. Контракт на услуги будет заключен на срок до трех лет, а предварительная договорная цена закупки составляет 16 млн евро. **B**





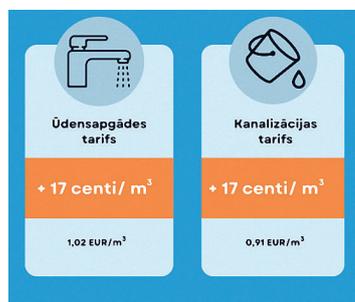
# ВОДА ПОДОРОЖАЕТ НА ТРИ ЕВРО В МЕСЯЦ

Комиссия по коммунальному хозяйству утвердила новые тарифы на услуги предприятия *Rīgas ūdens*. Отныне тариф на услуги водоснабжения в Риге будет составлять 1,02 евро/м<sup>3</sup>, а тариф на услуги канализации – 0,91 евро/м<sup>3</sup> (без учета НДС). Новые тарифы вступят в силу с 1 июня.

Это означает, что в будущем рижскому домохозяйству придется платить на 17 центов больше за кубометр воды,

также увеличится на 17 центов (увеличение затрат указано без учета НДС).

Расчеты *Rīgas ūdens* показывают, что новые тарифы в процентах от



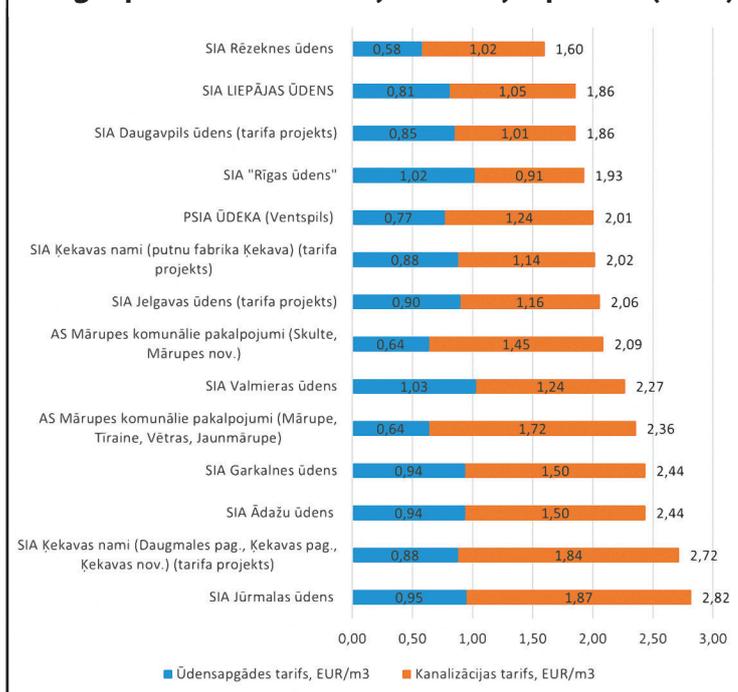
среднего дохода латвийских домохозяйств по-прежнему останутся на уровне 2018 года и составят примерно 1% от доходов средней семьи.

Средние расходы на потребление воды домохозяйством в Риге до сих пор составляли около 14,04 евро в месяц (включая НДС), согласно новым тарифам они повысятся примерно до 17,05 евро в месяц (включая НДС), поэтому средний рост на одно домохозяйство составит около трех евро в месяц (+21,3%).

Сравнивая тарифы *Rīgas ūdens* с тарифами или тарифными проектами услуг водного хозяйства Рижского региона (Стопини, Кекава, Марупе, Гаркалне, Адажи и др.) и других крупнейших городов Латвии, можно видеть, что столичные тарифы остаются одними из самых низких.

Новый проект тарифа на услуги водоснабжения и водоотведения был представлен Регулятору 29 декабря 2021 года. Прежние тарифы *Rīgas ūdens* не менялись с 1 июня 2018 года. **B**

## Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifi vai tarifu projekti Pierīgas pašvaldībās un Latvijas lielākajās pilsētās (2022)



SIA Rīgas ūdens arkoprotie dati, 2022

✓ Как нужно обслуживать жилье?  
 ✓ Кто заплатит за ремонт?  
 ✓ Какие права есть у жителей?  
 ✓ Почему растут тарифы?  
 Обо всём этом — на нашем портале [www.vmeste.lv](http://www.vmeste.lv)!

**Промышленный альпинизм**  
**Герметизация швов**

**A & A**

**SIA A&A**  
 Рига, ул. М.Нометню, 35  
 29209399 O ale@parks.lv

Akciju sabiedrība  
**RĪGAS NAMU APSAIMNIEKOTĀJS**

www.rna.lv

Оказываем услуги по обслуживанию и управлению жилыми домами!  
 Ждем всех, кто хочет получить выгодные предложения и тарифы!

Рига, ул. Гоголя, 5, телефон 67893079, info@rna.lv

Рadiatorы "KERMI" Германия скидка 25% от цены в магазине!

Проектирование, доставка, подключение, гарантия

**SIA SANREMS**

Счётчики воды, тепловые счётчики  
 Поверка – Установка – Замена  
 Устранение проблем коррекции воды

Тел.: 67612523, 67627695, 26327967  
 ул. Кандавас, 41а, Рига

## ГДЕ БЕСПЛАТНО ПОЛУЧИТЬ ГАЗЕТУ:

- *Veselības centrs 4*, ул. Кр. Барона, 117
- *Bolderājas poliklīnika*, ул. Каптейню, 7
- Рижская социальная помощь:
  - Департамент благосостояния, ул. Базницас, 19/23
  - Территориальный центр *Avoti*, ул. Авоту, 31. к-2
  - Территориальный центр *Bolderāja*, ул. Межрозишу, 43
  - Территориальный центр *Vidzeme*, ул. Видрижу, 3, Бривибас гатве, 266
  - Территориальный центр *Purvciems*, ул. Иерикю, 26
  - Территориальный центр *Pļavnieki*, ул. Салнас, 2
  - Территориальный центр *Āgenskalns*, ул. Смильгя, 46, ул. Зиепью, 13
  - Территориальный центр *Dzirciems*, ул. Балдонес, 2
  - Территориальный центр *Ziemeļi*, ул. Ханзас, 7
  - Культурный центр *Imanta*, бульв. Анниньмуйжас, 29
  - Культурный центр *Iļģuciems*, ул. Лидоню, 27, к-2
- В филиалах *Rīgas namu apsaimniekotājs*:
  - ул. Гоголя, 5, Рига
  - ул. Даугавас, 1, Саласпилс
- В филиалах и отделениях *Rīgas namu pārvaldnieks*
- Юрмала, ул. Сколас, 50, офис Юрмальской ассоциации управляющих
- Юрмала, ул. Райня, 110, аптека
- Юрмала, ул. Нометню, 10, аптека

**Следующий выпуск «Делаем вместе!» ждите 15 июня**

**Делаем Вместе!** Газета «Делаем вместе!»  
 Издатель: SIA «EGO»  
 projektss»  
 Рег. номер: 000703294  
 Телефон: 29172377

http://www.vmeste.lv  
 Э-почта: info@kopaa.lv  
 Rīga, Gogoļa iela 5, LV- 1011  
 Издается при поддержке Рижской ассоциации управляющих  
 Печать: SIA «Poligrāfijas grupa Mūkusalā»

Тираж: 20 000

# НОВЫЕ СПОСОБЫ УМЕНЬШИТЬ СЧЕТА ЗА ОТОПЛЕНИЕ

Алокатор фиксирует, сколько тепла получил каждый радиатор в квартире, и отправляет эту информацию на центральный пульт



**В условиях, когда отопление становится все дороже, жители ищут возможности экономить и платить только за то тепло, которое они реально потребили. Для этого очень полезны алокаторы или распределители тепла. Эти приборы работают аналогично счетчикам расхода воды, газа или электроэнергии, объясняет член правления Rīgas siltums Угис Осис. Алокаторы можно установить в любом доме.**

Первые алокаторы в Риге появились в 1993 году, когда перед предприятием Rīgas siltums встал вопрос учета тепла, потребляемого в многоквартирных домах. С тех пор произошло много изменений. Так, с 2016 года все квартиры в новостройках Латвии должны быть оборудованы алокаторами или индивидуальными теплосчетчиками. Жители таких домов могут не только платить лишь за потребленную теплоту, но и регулировать ее подачу в зависимости от своих нужд, ведь на батареях в их квартирах установлены терморегуляторы.

А вот с домами старой постройки все сложнее, ведь для введения системы индивидуального учета их тепловым системам нужна перестройка. В этих условиях очень пригождаются такие устройства, как алокаторы. «По сути, это приборы, которые учитывают теплоотдачу каждого радиатора. Суммируя эту информацию, мы можем увидеть, сколько тепла излучили радиаторы в каждой квартире», – говорит член правления Rīgas siltums Угис Осис.

#### – Что такое алокатор?

Алокатор (распределитель тепла) считает количество тепла, потребленного конкретной квартирой. Он записывает показания и передает их при помощи радиосигнала на общий

пульт, который, кстати говоря, может быть стационарным или переносным. Если алокатор испортился, он сам посылает аварийное сообщение обслуживающей организации. Распределители не вредны и не опасны для здоровья людей, детей и домашних животных. Также алокаторы не нуждаются в электрическом подключении, так как они работают от батарей, которые не нужно заменять в течение всего 10-летнего срока службы.

#### – Как это работает?

Алокатор можно установить на любой тип радиатора и запрограммировать по его мощности и параметрам. На каждом радиаторе монтируют по одному устройству и соединяют их между собой в систему. Алокатор фиксирует, сколько тепла получил каждый радиатор в квартире, и передает эту информацию на центральную станцию. Данные также можно прочитать на дисплее распределителя, то есть владелец квартиры может в любой момент контролировать, сколько теплоты он уже потребил в текущем месяце. Далее компания, обслуживающая эту систему, ежемесячно предоставляет управляющему отчет о потребленном тепле во всех квартирах дома. Оператор подсчитывает, какую часть от общей тепло-

энергии дома потребила конкретная квартира, после чего управляющий высылает владельцу квартиры индивидуальный счет за отопление.

**– Соседи не хотят устанавливать у себя алокаторы, а я очень хочу. Можно ли установить алокатор только в отдельных квартирах дома?**

В нормативных актах, регулирующих работу алокаторов, установлено, что эти приборы должны быть установлены во всех квартирах на каждом радиаторе, так как это предусмотрено принципом работы этих устройств. Алокатор определяет, какую часть потребляемого всем домом тепла получил каждый радиатор, а для этого управляющему надо иметь данные по всем квартирам дома.

**– Я знаю, что Rīgas siltums тоже предлагает услугу установки алокаторов. Скажите, эти приборы можно поставить в квартирах обычного дома, в котором не было реновации?**

Да, алокаторы годятся как для утепленных, так и для неутепленных зданий.

**– Что в принципе дает установка алокаторов?**

Установка алокаторов или введение индивидуального учета тепла позволяет, во-первых, поддерживать желаемую комфортную температуру в помещениях; во-вторых, платить только за количество тепла, потребленное в квартире.

Важно понимать, что регулировка температуры в квартире будет зависеть от самих жителей – сам по себе алокатор не экономит тепло, а только измеряет, сколько тепла излучает радиатор в данный момент времени. Каждый житель может регулировать желаемую температуру радиатора так, чтобы в квартире было приятно находиться, но при этом не приходилось платить большие деньги за отопление.

Опыт Rīgas siltums показывает, что установка алокаторов и терморегуляторов помогает добиться общей экономии тепловой энергии для здания (20%).

Например, в доме пилотного проекта до установки алокаторов все жильцы квартир пла-

тили за отопление одинаково – 0,53 евро за квадратный метр жилплощади, а после установки плата в разных квартирах стала различаться в несколько раз. Например, для квартир, жильцы которых установили радиаторы на низкую температуру, стоимость отопления в отчетный период колебалась в пределах 0,27 евро за квадратный метр. Но были в доме и жильцы, которые хотели жить при температуре до +25 или +26 градусов, для них плата за отопление в декабре поднялась до 1,13 евро за квадратный метр.

При этом обнаружился очень интересный факт: даже в квартире, где жильцы полностью закрыли батареи, температура не опускалась ниже +18 градусов, а в остальных не опускалась ниже +21 градуса. В общей сложности жители пилотного дома сэкономили за отопительный сезон более 6000 евро.

В целом, анализируя данные по домам с уже установленными алокаторами, можно сделать вывод, что практически никто их жителей не пошел на жесткие меры экономии, такие как полное закрытие радиаторов.

**– Какова примерная стоимость установки алокаторов?**

Распределители и их установка от 25 евро (с НДС 21%). Установка термостатов с соединительным проводом обходится от 70 евро за радиатор (с НДС 21%). Точную смету можно составить после осмотра системы отопления здания, а также согласования решения по считыванию данных.

**– Какой может быть плата за обслуживание алокаторов?**

От 0,30 евро за оборудование (с НДС 21%). Цена услуги зависит от количества распределителей в здании.

**– Как быстро алокаторы окупают свою установку, принимая во внимание плату за установку и обслуживание?**

Опыт Rīgas siltums показывает, что при условии примерно 20-процентной экономии тепла алокаторы окупаются в течение примерно трех отопительных сезонов.

**– Какая гарантия того, что все распределители, установленные на батареях в квартирах, работают одинаково?**

Алокаторы – электронные устройства, которые калибруются и проверяются в процессе производства в соответствии со стандартом LVS EN 834. **B**

## «ВРЕМЯ ЭКОНОМИТЬ!»

**Председатель правления предприятия Rīgas siltums Нормундс Талцис заявил агентству LETA, что сейчас жителям Риги следовало бы делать накопления, которые позволят им без проблем расплатиться за отопление в следующем году.**

Уже сообщалось, что Нормундс Талцис не исключает серьезного роста цен на отопление и горячую воду в сезоне 2022/2023 и даже приводит пример: счет за отопление однокомнатной квартиры в самые холодные месяцы может достичь 250 евро.

На фоне этих новостей Талцис призывает домоуправления и собственников квартир к внедрению быстрых мер по повышению энергоэффективности домов. Например, это можно сделать путем восстановления системы отопления, установки термостатов для регулирования радиаторов и алокаторов для индивидуального расчета тепла. По мнению эксперта, это поможет жителям сэкономить до 20% на потреблении и счетах, а также оплате за потребленное тепло.

«Весна – это момент, когда можно начать подготовку к следующему отопительному сезону с целью обеспечить себе возможности экономии», – сказал руководитель Rīgas siltums.

Талцис отметил, что в следующем сезоне расходы на отопление наверняка вырастут, но пока нет необходимости строить догадки о масштабах роста цен. Учитывая тот факт, что Рига закупает 70% необходимого ей тепла у независимых производителей, в том числе у Latvenergo AS, которое производит его из природного газа, подорожания просто не избежать.

Председатель правления Rīgas siltums дополнительно сообщил, что Latvenergo в настоящее время представило новый тариф на тепло, который вступит в силу с 1 сентября. Это означает, что до осени цена на тепло в Риге не изменится – впереди у нас период затишья. Зато после этого потребителям нужно ждать существенных изменений. **B**

## В РИГЕ НЕОБХОДИМО РЕНОВИРОВАТЬ 6000 ДОМОВ

Около 44% всех многоквартирных домов Латвии находятся в Риге, но пока активнее реновация домов идет в регионах. В Риге утеплено всего 65 многоквартирных домов, что составляет лишь 3% от необходимого объема.

Из общего количества зданий Риги, которые требуют ремонта, дождался этого только 3% или 65 многоквартирных домов. Еще в 136 домах прямо сейчас идет реновация, но это тоже капля в море.

97% зданий в Риге (чуть менее 6000) еще предстоит отремонтировать, причем это необходимо сделать в течение следующих 28 лет – к 2050 году.

Ближайшая цель властей – к 2030 году реновировать хотя бы 2000 зданий. Это означает, что за восемь лет необходимо провести восстановление еще по 1800 адресам. Для сравнения, всего в Риге около 11 000 многоквартирных домов, большинству из которых уже исполнилось не менее 30 лет. **В**

## СРОК УПЛАТЫ НАЛОГА ПЕРЕНЕСЕН

Управление доходов самоуправлений Рижской думы сообщает о решении отложить сроки уплаты налога на недвижимость в 2022 году.

В соответствии с решением Рижской думы № 1327 «Об отсрочке уплаты налога на недвижимость» принято решение о переносе срока уплаты налога в первом квартале с 31.03.2022 на 01.07.2022 и во втором квартале с 16.05.2022 г. от 15.08.2022.

Важно знать, что самоуправление не будет применять пени к просроченным налоговым платежам. Главное условие – налог должен быть оплачен до 31 декабря 2022 года.

А вот если платеж по налогу на недвижимое имущество, рассчитанный за 2022 налоговый год, не будет произведен до 31 декабря 2022 года, то на долг начнет «капать» пеня в размере 0,05 процента от основного долга за каждый день задержки. **В**

## КАК ПЕРЕЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР С RĪGAS SILTUMU?



«Нас не устраивает работа уполномоченного лица дома (управляющего), – пишут наши читатели из Зиенпиеккалнса. – Как выбрать другого управляющего и правильно перезаключить договор с Rīgas siltums, чтобы дом не остался без горячей воды и тепла?»

На вопрос отвечают специалисты по обслуживанию клиентов Rīgas siltums: – Если собственники квартир хотят заменить управляющего, то, согласно Закону о квартирной собственности, они могут принять такое решение путем созыва общего собрания или провести голосование в форме опроса. Для того, чтобы решение было действительным, за него должно проголосовать большинство собственников квартир (50% + 1 голос).

Часть вторая статьи 10 Закона об управлении жилыми домами гласит: «Собственник жилого дома поручает управляющему задачу по управлению, заключая с ним письменный договор об управлении жилым домом. Собственники квартир заключают договор управления в соответствии с решением сообщества собственников квартир, которое принято в порядке, установленном Законом о квартирной собственности».

Таким образом, в соответствии с положениями части второй статьи 17.2 Закона об управлении жилыми домами, собственники квартир могут в рамках договора на управление уполномочить своего нового управляющего заключить с Rīgas siltums новый договор об оказании услуг. Как правило, при смене управляющей компании или частного домоуправа жители не остаются без отопления и горячей воды ни на один день.

Тут надо сказать, что уполномоченное домолицом лицо заключает договор с Rīgas siltums от имени всех собственников жилого дома (собственников квартир) на оказание услуги всему дому. **В**

## «ЛЮДИ СТОЯТ В ОЧЕРЕДИ ЗА ДРОВАМИ!»

Цены на дрова выросли вдвое по сравнению с прошлым годом: что дальше?

Дрова долгое время были самым дешевым топливом в Латвии, но сейчас цена на них растет. Каковы прогнозы специалистов?

Рынок дров в Латвии довольно велик: дрова занимают около 40–45% от общего потребления энергоресурсов. Продавцов тоже много – от частных лиц, продающих несколько партий дров в год, до крупных компаний с широким ассортиментом, услугами и стабильной клиентской базой.

Данные Центрального статистического управления за 2010 г. показали, что 66% домохозяйств, нуждающихся в дровах, покупают их, а четверть заготавливает их самостоятельно.

«Люди до сих пор не понимают, что будет завтра и послезавтра, что будет

в сентябре... Они просто стоят в очереди за этими дровами. Сейчас у нас образовалась очередь уже на три-четыре недели вперед. Раньше мы не можем доставить дрова по Латвии, не говорят уже о том, чтобы везти их за границу», – говорит Юрис Никушинс, руководитель отдела качества компании Wood 5K.

Год назад груз в два кубометра дров стоил 120 евро, сейчас цена превышает 220 евро. Однако цена на дрова только растет, и неизвестно, сколько они будут стоить в начале отопительного сезона.

Но есть и другие мнения экспертов. Руководитель Информационного центра Института исследований и развития леса и изделий из древесины (МЕКА) Игорь Красавцев в интервью порталу Jauns.lv предсказал, что в этом году больше не ожидается резкого роста цен.

«Мне кажется, что самый большой рост цен уже позади, и ничего более трагичного в ценовом плане мы не ожидаем. По крайней мере, в этом году. Мы понимаем, что во втором полугодии подорожает все, что связано с едой, а также подорожает электроэнергия, но цены на пеллеты и дрова останутся на прежнем уровне. Главный скачок цен уже произошел», – говорит специалист. **В**

## ДАЛ ЖИЛЬЕ БЕЖЕНЦАМ? ПОЛУЧИ ВОЗМЕЩЕНИЕ!

Сейм поддержал поправки к Закону о поддержке гражданского населения с Украины. Изменения призваны оказать поддержку латвийским семьям, которые добровольно принимают мирных жителей Украины, спасающихся от войны.

Предусматривается, что семьи получат право на компенсацию дополнительных расходов при размещении у себя украинцев, спасающихся от войны. Компенсация предусмотрена в размере 100 евро в месяц для первого заселенного

человека и 50 евро в месяц для каждого последующего человека, но не более 300 евро в месяц для лиц, размещенных в одном жилище.

Для получения компенсации собственник или наниматель жилого помещения в течение 14 дней с момента приема жителей Украины должен подать заявление о компенсации в то самоуправление, на административной территории которого находится жилое помещение. Планируется, что компенсация будет предоставлена домохозяйству на срок не более 90 дней, причем время отсчета начнется с даты заселения беженцев, указанной в заявлении, но не ранее 1 мая 2022 года. **В**

## САМЫЕ ЩЕДРЫЕ ВЫПЛАТЫ В РИГЕ

В этом году на пособия по переселению из денационализированных домов будет выделено более 480 тысяч евро

На днях Кабинет Министров принял решение о перераспределении финансовых средств в размере 484 442 евро для обеспечения государственного софинансирования выплаты пособий по переселению жителей из денационализированных домов.

Согласно Закону о помощи в решении жилищного вопроса государство софинансирует самоуправления половину суммы, необходимой для выплаты пособий по переселению хозяйских жильцов. Однако в связи с кризисом государство с 2009 года не выделяло средств на эти цели. В результате большинство муниципалитетов просто прекратили выплату этих пособий, а жители денационализированных домов разъехались или умерли, так и не дождавшись помощи.

Однако в прошлом году в Латвии был принят новый Закон о найме жилых помещений, согласно которому в стране больше не может быть бессрочных договоров найма. Хозяйские жильцы снова попали под удар, ведь многие из них живут именно по бессрочным договорам еще советских времен.

Для того, чтобы как-то защитить этих людей от произвола, государство вернулось к идее выплаты пособий по переселению. Деньги могут получить те хозяйские жильцы, которые зарегистрированы в соответствующей очереди Департамента жилья и среды Рижской думы.

Первые восстановленные пособия были выплачены уже в прошлом году, в этом сезоне выплата продолжится. Софинансирование на пособия запланировано и на 2023 год.

По состоянию на 2022 год в Риге на получение пособия зарегистрировано 37 лиц (семей), которым необходимо заплатить 900 000 евро, причем государственное софинансирование составляет 450 000 евро.

В свою очередь, в Елгаве на пособие зарегистрировались только два человека (семья), которым необходимо выплатить 56 914,88 евро.

В тоже время в самоуправлении Цесисского края на пособие зарегистрировано семь человек (семей), которым необходимо выплатить 11 968,28 евро.

В настоящее время информацию о выплате пособий в 2023 году предоставили только три самоуправления муниципалитетов, планирующие таким образом помочь в общей сложности 44 домохозяйствам. **В**

# «ВО ДВОРЕ НЕТ МЕСТА ДЛЯ ТРЕХ КОНТЕЙНЕРОВ!»

## Рижский Департамент жилья и окружающей среды: ответы на вопросы управдомов о новых требованиях к сортировке мусора

**В этом году Рижская дума повторно одобрила поправки к городским правилам «Об обслуживании бытовых отходов в городе Риге». Теперь управдомы совместно с компаниями по вывозу мусора обязаны обеспечить жителям новые возможности сортировки упаковки и стеклянных отходов.**

Правилами предусмотрено, что теперь рядом с каждым многоквартирным домом на пять и более квартир должен быть расположен контейнер для легкой упаковки, например, для пластика и картона. Рядом с каждым домом на десять и более квартир должен появиться контейнер для отходов стекла (данная норма распространяется только на дома, у которых уже были собственные контейнеры для бытовых отходов).

Управляющие должны регулярно информировать общественность о порядке раздельного сбора мусора, сказано в правилах.

Но при этом сами управляющие и особенно небольшие общества собственников квартир спрашивают, как быть, если рядом с домом нет места для дополнительных контейнеров или жители дома вообще отказываются от сортировки мусора.

Департамент жилья и окружающей среды Рижской думы подготовил ответы на вопросы управляющих и владельцев квартир.

**У дома маленький участок земли и просто нет места для установки контейнера. Какова рекомендация Рижской думы на такой случай?**

Если рядом с домом есть участок муниципальной земли, то управляющему достаточно написать заявление в Департамент собственности Рижской думы с просьбой разрешить разместить контейнеры на земле самоуправления.

А вот если такой возможности нет и у самого дома также нет места для дополнительных контейнеров, то надо попробовать договориться с хозяевами соседних участков. Получив их согласие и сообщив об этом в Департамент жилья и среды, можно поставить контейнеры дома там.

Но, конечно, в таких случаях представители обоих объектов недвижимости должны заключить взаимное соглашение о том, как впредь будет осуществляться сбор и обслуживание отходов, которые появляются у каждого дома (как каждый дом будет использовать контейнеры, вести расчеты за мусор и т. д.).

Бывают случаи, когда невозможно договориться с хозяином соседнего дома или земли (например, в Старом городе). Тут уж представитель дома должен связаться с Департаментом жилья и среды, и наши специалисты помогут найти другое решение проблемы.

**Наш двор очень тесный. Мы кое-как нашли место для одного контейнера, теперь нужно найти место еще для двух, но**

**это невозможно, так как каждый свободный квадратный метр предназначен для парковки автомобилей. Что посоветуете на этот случай?**

Если двор маленький, то контейнер для обычных бытовых отходов можно заменить контейнером меньшего размера, но при этом предусмотреть более частый вывоз мусора, чтобы избежать накопления отходов. Также можно установить маленькие контейнеры для раздельного сбора мусора.

Как уже было сказано, лучше всего договориться с управляющими соседних домов, чтобы они позволили разместить контейнеры вашего дома на своей территории.

**Жильцы дома категорически отказываются сортировать мусор. Что рекомендует Рижская дума, чтобы изменить мнение жителей?**

В ближайшее время Рижская дума опубликует дополнительные информационные материалы на

этот счет. А пока мы просим управляющих пояснить жителям, что сортировка мусора помогает значительно снизить плату за его вывоз (плата за вывоз сортированного мусора не взимается). Если отходы сортируются, то общее количество несортированных бытовых отходов значительно уменьшается, и можно уменьшить частоту вывоза контейнеров, а значит, и платить меньше.

Например, муниципальное домоуправление Rīgas namu pārvaldnieks в сотрудничестве с компанией Clean R специально подсчитало, сколько денег можно сэкономить, если сортировать отходы. Вывод: сортировка бытовых отходов может снизить счет на целых 31–40%.

По результатам эксперимента выяснилось, что небольшой шестиквартирный дом без сортировки мусора реально выбрасывает «на помойку» около 720 евро в год, а для 30-квартирного эта сумма составляет уже 3600 евро в год. В результате правильной сортировки количество отходов, поступающих на полигон, сокращается более чем наполовину – на 52%.

**Как Дума собирается контролировать соблюдение обязательных требований по установке сортировочных контейнеров? Предусмотрены какие-то санкции для управляющих и обществ, которые не поставят контейнеры во дворе?**

Если на то есть уважительные причины: например, контейнеры были заказаны, но еще не доставлены, обслуживающие организации штрафовать пока не будут. Если управляющий сам решил не устанавливать контейнеры, то его привлекут к ответственности.

Контроль будут осуществлять специалисты Департамента жилья и среды.

**Намерена ли Рижская дума организовать встречу с жителями для разъяснения новых обязательных правил?**

Информация об изменениях в правилах и новых требованиях была направлена управляющим домами уже в начале марта. Правила требуют, чтобы управляющий дома обучал жильцов правильной сортировке мусора не менее двух раз в год. В скором времени Рижская дума опубликует дополнительные просветительские материалы для населения.

**Во всем дворе была сделана мусорная площадка для нескольких домов, на которой для каждого дома установлен свой контейнер для бытового мусора. Получается, сейчас сюда надо втиснуть еще и контейнеры для сортировки мусора, а ведь места нет! Как решить эту проблему?**

Существующие контейнеры для бытовых отходов можно заменить контейнерами меньшего размера или сократить их количество, так как при сортировке мусора в несортированных контейнерах для бытовых отходов окажется гораздо меньшее количество отходов.

К тому же управляющие могут договориться и поставить на несколько домов один контейнер для сортированного мусора.

**Что делать, если сортировочные контейнеры заполняются быстрее, чем мусорщики успевают их вывозить?**

В обязанности компании-оператора по вывозу отходов входит реагирование на сообщение домоуправов о необходимости вывезти мусор вне обычного графика. Такой сигнал от домоуправа должен быть зарегистрирован, и отходы должны быть вывезены на следующий рабочий день, если заявление поступило в рабочий день до 12.00, или они должны быть вывезены в течение ближайших двух рабочих дней, если заявление поступило в рабочий день после 12.00.

**Когда вступили в силу правила об установке дополнительных контейнеров у домов?**

Поправки к правилам «Об обслуживании бытовых отходов в городе Риге» вступили в силу 8 марта этого года. Именно с этой даты размещение дополнительных контейнеров возле домов стало обязательным. **B**



# СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЖЕТ УСТАНОВИТЬ ПОДЪЕМНИК



**«Я живу в Риге, мой муж инвалид I группы с нарушением движения. Что нужно сделать, чтобы установить в доме подъемник для инвалидных колясок или пандус?» Яна Хеймане, Золитуде**

Действительно, собственник квартиры имеет право переоборудовать общий подъезд, приспособив его под нужды человека на инвалидной коляске. Для этого ему достаточно только соблюдать требования нормативных актов по строительству и информировать о своих намерениях общность собственников квартир (домоуправление).

На этих условиях любой хозяин квартиры может:

- установить специальный подъемник в подъезде жилого дома;
- соорудить пандус при въезде в жилой дом или на участке дома, если квартира имеет отдельный вход;
- провести любые другие работы по переоборудованию общих помещений дома для того, чтобы повысить доступность жилья и среды для человека с трудностями передвижения.

Это означает, что собственник квартиры может установить подъемник или пандус на входе в здание без особого согласования с другими собственниками квартиры, но с соблюдением всех строительных требований. Также согласование с соседями не требуется, если пандус планируется установить рядом с квартирой, имеющей отдельный вход в дом.

Департамент благосостояния Рижской думы в сотрудничестве с Рижской социальной службой предоставляет таким семьям в пользование подъемник для инвалидных колясок – из расчета расходов до 5950 евро за подъемник.

Установку подъемника координирует Департамент благосостояния в сотрудничестве с эрготерапевтами и работниками Рижской социальной службы. При этом специалисты оценивают индивидуальные функциональные потребности клиентов, а также принимают во внимание техническую сложность конкретного проекта для поиска наиболее оптимального решения. Скажем, если установка стационарного подъемника для колясок невозможна, человеку могут предложить передвижной подъемник.

Департамент благосостояния оказывает такую помощь в рамках правил Рижской думы № 125 «О порядке предоставления Рижским городским самоуправлением в пользование подъемников для инвалидов колясок».

Конечно, каждый год в бюджете Риги выделяется строго определенная сумма на проекты с установкой подъемников, так что на услугу может возникнуть очередь.

Очень важно, что подъемник предоставляется человеку в пользование без оценки его доходов и материального положения. Если человеку

необходим подъемник, стоимость которого превышает 5950 EUR, человек может его получить, если внесет со своей стороны доплату или сможет собрать пожертвования.

Услуга доступна инвалидам I и II групп, а также детям-инвалидам, которые передвигаются в инвалидной коляске, не получают услуги длительного социального ухода и социальной реабилитации или не находятся в местах лишения свободы. В случаях, когда стационарный подъемник предполагается установить в квартире, которую клиент арендует, Департамент благосостояния попросит представить договор аренды, согласно которому клиент имеет право проживать в данном жилом помещении еще не менее пяти лет.

Документы, необходимые для получения услуги:

- заявление;
- копия удостоверения инвалида (при предъявлении оригинала);
- выписка из медицинской карты амбулаторного/стационарного больного (форма № 027/у) или справка от лечащего врача о том, что человек передвигается на инвалидной коляске;
- копия договора аренды или документа, удостоверяющего право собственности (предъявить оригинал);
- письменное согласие собственника или управляющего дома на установку подъемника, если лицо не является собственником дома. **В**

Бесплатный справочный телефон Департамента благосостояния Рижской думы – **80005055**.

## ДЛЯ ПОКЛЕЙКИ ОБОЕВ СОГЛАСОВАНИЕ НЕ ТРЕБУЕТСЯ!



**«Этим летом планируем немного освежить квартиру. Нужно ли согласовывать ремонт с управляющим, соседями или самоуправлением?» – спрашивает Рейнис из Болдераи.**

Если собственник хочет сделать в своей квартире косметический ремонт, например, поклеить обои, покраску стен, забивание гвоздей в стену и т. д., это можно сделать без согласования. Главное, чтобы запланированные работы не были особо шумными.

С другой стороны, если собственник желает провести большие ремонтные работы, связанные с реконструкцией, изменением вида использования и планировки помещения, сносом несущих и несущих конструкций, изменением размера оконных и дверных проемов, перекрытий между этажами, то такие действия необходимо согласовать с Департаментом развития Рижской

думы, а также эскиз реконструкции и строительный проект согласовать с РНП. С правилами реконструкции и необходимой информацией можно ознакомиться в департаменте, ул. Аматы, 4, Рига, а также на домашней странице – <https://www.rdpad.lv> или по телефону: **67105800, 27772805**.

При проведении строительных и ремонтных работ нельзя оставлять строительный мусор в общих помещениях дома. Во время ремонта вывоз мусора должен обеспечить сам владелец квартиры. Для этого ему нужно самостоятельно найти компанию, которая предлагает такие услуги, или же обратиться за помощью к домоуправлению. **В**

## ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ЛИ КОЛИЧЕСТВО ДОЛЖНИКОВ УМЕНЬШАЕТСЯ?

**По данным Центрального статистического управления (ЦСУ) за 2021 год, около 6,1% семей Латвии хотя бы раз в течение последних 12 месяцев имели задолженность по коммунальным платежам из-за отсутствия денег. Для сравнения, в 2020 году таких жителей в стране было около 8,0%.**

Самые серьезные проблемы с оплатой счетов у жителей Латвии возникли в 2011 году, когда 22,6% домохозяйств хоть раз в течение года не могли оплатить коммунальные услуги из-за элементарного отсутствия денег. С тех пор число таких должников постепенно уменьшалось.

В 2021 году больше всего должников по коммунальным платежам было среди домохозяйств с детьми. Среди семей с одним взрослым и детьми та-

ких было 12,9%, среди супружеских пар с тремя и более детьми – 10,6%. Также трудности испытывали домохозяйства, состоящие из одного человека в возрасте от 16 до 64 лет (10,0%).

В свою очередь, наиболее добросовестно оплачивали коммунальные услуги домохозяйства одиноких пенсионеров (65 лет и старше) и супружеские пары с одним ребенком, среди которых было меньше всего должников по коммунальным платежам – 3,2%. **В**

# «ИЩУ ЛУЧШИЙ ТАРИФ НА ЭЛЕКТРИЧЕСТВО!»



**«Я хочу немного сэкономить на счетах за электроэнергию, поэтому думаю о смене поставщика. Не могла бы ваша газета опубликовать данные о реальных торговцах электроэнергией с номерами телефонов, чтобы мы, пенсионеры, могли провести опрос этих компаний и найти лучшую?» – пишет Анна из Саркандавы.**

В Латвии действительно существует свободный рынок электроэнергии, на котором работает добрый десяток компаний, каждая из которых предлагает клиентам свои условия. Но в то же время торговать электричеством могут только те компании, которые имеют соглашение с отвечающим за инфраструктуру предприятием *Sadales tīkls*.

Вот полный список таких компаний.

### AJ POWER

[www.ajpower.lv](http://www.ajpower.lv)

Адрес: ул. Даугавгривас, 21, Рига, LV-1048

Электронная почта: [info@ajpower.lv](mailto:info@ajpower.lv)

Контактный телефон: + 371 67969140

### ALEXELA

[www.220energija.lv](http://www.220energija.lv)

Адрес: ул. Марьяс, 13 к-2-3, Рига, LV-1050

Электронная почта: [info@220energija.lv](mailto:info@220energija.lv)

Контактный телефон: +371 67811220

### BALTCOM

[www.baltcom.lv](http://www.baltcom.lv)

Адрес: ул. Маскавас, 322, Рига, LV-1050

Электронная почта: [info@baltcom.lv](mailto:info@baltcom.lv)

Контактный телефон: +371 27370000

### BRIGHT FUTURE ENERGY

[www.bfenergo.lv](http://www.bfenergo.lv)

Адрес: проспект Виестура, 1-7, Рига, LV-1005

Электронная почта: [info.bfenergo@gmail.com](mailto:info.bfenergo@gmail.com)

Контактный телефон: +371 25941051

### ELENGER

[www.elenger.lv](http://www.elenger.lv)

Адрес: ул. Элизабетес, 24, Рига, LV-1050

Электронная почта: [info@elenger.lv](mailto:info@elenger.lv)

Контактный телефон: +371 68806680

### ENEFIT

[www.enefit.lv](http://www.enefit.lv)

Адрес: улица Весетас, 7, Рига, LV-1013

Электронная почта: [elektriba@enefit.lv](mailto:elektriba@enefit.lv)

Контактный телефон: +371 60000055

### LATVENERGO

[www.elektrum.lv](http://www.elektrum.lv)

Адрес: ул. Пулквежа Бриежа, 12, Рига, LV-1230

Электронная почта: [klientu.serviss@elektrum.lv](mailto:klientu.serviss@elektrum.lv)

Контактный телефон: +371 8400

### MVBK

[www.elementary.lv](http://www.elementary.lv)

Адрес: ул. Яня Плиекшана, 29, к-2, Юрмала, LV-2015

Электронная почта: [info@mvbk.lv](mailto:info@mvbk.lv)

Контактный телефон: +371 26883737

### TET

[www.tet.lv](http://www.tet.lv)

Адрес: ул. Дзирнаву, 105, Рига, LV-1011

Электронная почта: [tet@tet.lv](mailto:tet@tet.lv)

Контактный телефон: +371 177

### WIN BALTIC

[www.winbaltic.lv](http://www.winbaltic.lv)

Адрес: ул. Иерикю, 23-8, Рига, LV-1084

Электронная почта: [info@winbaltic.lv](mailto:info@winbaltic.lv)

Контактный телефон: +371 27555552

При этом клиентам очень важно знать, что только два поставщика электричества – компании *Latvenergo* и *Tet* – позволяют своим клиентам пользоваться услугой защищенного пользователя.

Напомним, что в соответствии с правилами Кабинета Министров государство определило категории так называемых защищенных пользователей электричества, которым положена серьезная льгота при оплате услуги.

С 1 ноября 2021 года скидка распространяется на следующие группы жителей:

- для малоимущего или малообеспеченного домохозяйства (человека) – 15 евро;
- для семьи (лица), на попечении которого находится ребенок-инвалид – 15 евро;
- для лица с I группой инвалидности или его опекуна – 15 евро;
- для многодетной семьи – 20 евро. **В**

# ОБЩИЕ СОБРАНИЯ – ТЕПЕРЬ В ИНТЕРНЕТЕ!

У собственников квартир появилась возможность принимать важные для дома решения удаленно, в том числе – находясь за границей



Марина МАТРОНИНА

**Ну что же, это случилось: Сейм принял поправки к Закону о квартирной собственности, в соответствии с которыми владельцы квартир смогут проводить общие собрания и голосования по важным для их домов вопросам удаленно – в Системе строительной информации (BIS, bis.gov.lv). Также и домовые дела всех многоквартирных жилых домов с 1 марта 2023 года должны будут вестись только в системе BIS.**

Поправки к Закону о квартирной собственности, касающиеся возможностей собственников квартир проводить общие голосования в электронной среде, вступили в силу 3 мая. Это значит, что самые предприимчивые жильцы уже могут готовиться к онлайн-обсуждениям и электронным опросам соседей.

Важный нюанс: теперь общие собрания собственников также могут быть не только очными, но и частично или полностью электронными. Необходимый функционал для проведения таких встреч и оформления голосований планируется предоставить жителям в системе BIS.

Напомним, что ранее общие собрания собственников квартир в многоквартирных домах могли состояться только в очной форме. Во время пандемии это было, конечно, затруднительно.

Разработчики BIS позаботились о том, чтобы у собственников квартир при электронном голосовании была возможность заранее подать свой голос «за» или «против» обсуждаемого вопроса из повестки дня. Это возможно, если общее собрание собственников квартир будет создано с использованием функционала BIS.

Удаленно – в электронной среде BIS – можно будет организовывать и опросы жильцов дома,

которые раньше проходили только в формате письменного анкетирования. Порядок, в котором в таких опросах смогут голосовать жители, не имеющие доступа к интернету, каждая общность собственников квартир должна определять самостоятельно (возможно, такие жители смогут сдавать бумажные анкеты или как-то иначе сообщать организаторам собрания о своих решениях).

Функционирование системы BIS обеспечивает Государственное бюро контроля за строительством. По просьбе «Делаем вместе!» эксперты ведомства дали пояснения по практическому применению новой системы.

**– Готова ли BIS к старту электронных голосований собственников квартир?**

– Технически система BIS полностью подготовлена для того, чтобы собственники начали принимать решения в электронной среде – разработан весь необходимый функционал, проведено несколько тренингов и их записи доступны жителям на YouTube, а на сайте BIS можно найти руководство пользователя (<https://bis.gov.lv/bisp/lv/help>).

С 3 мая 2022 года, после вступления в силу соответствующих поправок к Закону о квар-

тирной собственности и Закону об управлении жилыми домами, любой собственник квартиры через Систему строительной информации может получить доступ к своему домовому делу (обязательным ведение домового дела в BIS станет, повторимся, только с 2023 года).

**– Кто может организовать общее собрание или опрос в БМР?**

– Новые поправки к законам не меняли прошлого порядка организации опроса или общего собрания, установленного Законом о квартирной собственности.

## Что говорит закон?

(1) Общее собрание собственников квартир может быть создано по инициативе одного или нескольких собственников квартир или управляющего (далее – организатор общего собрания). Порядок созыва и проведения общего собрания собственников квартир, в том числе посредством электронной связи в интернете, определяется общностью собственников квартир.

*Закон о квартирной собственности, статья 19*

**– Что делать, если управляющий организует опрос в системе BIS, но собственники квартир хотят обсудить вопрос на очном общем собрании?**

Если ваш управляющий организует опрос в BIS, но собственники хотят организовать очную

встречу, то они имеют право не участвовать в опросе, что автоматически означает голосование ПРОТИВ, а далее попросить управляющего организовать очное общее собрание.

**– Как организатор общего собрания или опроса уведомляет других собственников квартир о его времени и ходе? Где можно ознакомиться с документами и проектом решения до его принятия? Должны ли эти документы быть доступны в BIS?**

Если опрос или общее собрание организуется в системе BIS, то уведомление об этом направляют собственникам квартир как через систему BIS, так и по электронной почте, если такая информация имеется в распоряжении системы. Также у организаторов есть возможность распечатать уведомление из BIS для распространения за пределами BIS, например, в виде объявления или для рассылки по почтовым ящикам.

**■ Об общих собраниях**

Из части первой статьи 19-й Закона о квартирной собственности следует, что порядок созыва и проведения общего собрания собственников квартир, в том числе с использованием электронных средств связи в сети, определяется сообществом собственников квартир. Что касается способа объявления общего собрания, то в части четвертой статьи 19-й Закона о квартирной собственности установлено, что каждый собственник квартиры должен быть приглашен на общее собрание собственников квартир не позднее чем за семь дней до назначенного времени в письменной форме или иным способом, установленным по решению общности собственников квартир.

**■ Об опросах**

Выбранное общностью собственников квартир лицо или управляющий – в зависимости от того, кто именно является организатором опроса, – направляет каждому собственнику квартиры анкету с вариантами решения по обсуждаемому вопросу («за» или «против»), а также документы, напрямую связанные с этим решением. Также в анкете организатор указывает срок, в течение которого каждый владелец квартиры может проголосовать «за» или «против» рассматриваемого решения.

Если решения в форме опроса принимаются в системе BIS, то собственник квартиры при голосовании использует доступный в Системе строительной информации инструмент для электронного голосования. Но при этом все остальные правила оповещения жителей об опросе остаются в силе. Каким способом при этом голосовать жителям, не имеющим доступа к интернету, решает общность собственников квартир.

**■ О доступности документов в BIS**

Все документы должны быть доступны жителям в системе BIS, это требование определено статьей 8-й, абзацем третьим, пунктом 1-м Закона об управлении жилыми домами, согласно которому ответственный за ведение домового дела человек обязан включать в домовое дело все решения собственников дома. Правда, это в

большей степени относится к документам (опросы, общие собрания), которые создаются без использования функционала BIS, так как после получения результатов голосования всю связанную с ним документацию необходимо добавить в BIS.



**– Насколько это сложно – участвовать в электронном общем собрании собственников квартир? Какое оборудование или специальные программы нужны каждому участнику? Например, нужна ли регистрация через интернет-банк; электронная подпись для участия в голосовании; камера и микрофон для участия в обсуждении?**

– В BIS не проводят электронные общие собрания, система пока доступна только для электронного голосования (то есть для опросов и предварительного голосования на общем собрании).

Но электронные собрания также возможны, например, организаторы могут создать их при использовании платформы ZOOM. В таком случае общность собственников квартир должна сама определить способы идентификации лиц, участвующих в общем собрании.

Когда дело доходит до голосования в BIS, собственнику квартиры потребуется один из инструментов аутентификации, используемых порталом государственных услуг *latvija.lv*: это либо интернет-банк, либо система электронной подписи *eParaksts, eParaksts Mobile*.

**– Как проходит голосование в интернете, насколько для пользователя легко проголосовать?**

– Когда дело доходит до голосования, вы должны войти в BIS с помощью идентификации через портал государственных услуг *Latvija.lv*, открыть раздел домовых дел и найти соответствующее дело вашего дома. Затем вы должны открыть раздел опросов или общих собраний (в зависимости от того, что организуется в вашем доме), выбрать соответствующее общее собрание или опрос. В этом подразделе вы сможете прочитать всю информацию, касающуюся повестки дня общего собрания или опроса, и проголосовать. Описание всех действий, которые необходимо выполнить, доступно в инструкциях на сайте *bis.gov.lv*.

**– Есть ли у собственника квартиры возможность отменить свое решение, если он неправильно проголосовал или передумал?**

– Пока опрос активен, владелец действительно может передумать и исправить электронное голосование. Такие же правила касаются голосования на общем собрании. Если вы не можете использовать BIS, то имеете право передать свое голосование организатору в письменной форме до начала общего собрания.

Собственник квартиры, проголосовавший заранее, до общего собрания собственников квартир, имеет право участвовать и голосовать на общем собрании. В таком случае голос собственника квартиры, отданный до общего собрания, признается недействительным. Если собственник квартиры, проголосовавший до общего собрания, участвует в общем собрании, но не голосует на нем, то при подсчете учитывается голос, отданный собственником квартиры заранее.



**– Как владелец квартиры, не имеющий доступа к интернет-банку или другим возможностям идентификации, может участвовать в принятии решения через интернет или высказывать свое мнение в электронном общем собрании?**

– В соответствии с поправками к части первой статьи 19-й Закона о квартирной собственности, порядок созыва и проведения общего собрания

собственников квартир, в том числе с использованием электронных средств связи в режиме онлайн, определяется самой общностью собственников квартир. Следовательно, общее собрание может быть организовано в системе BIS (т. е. общее собрание, на котором можно присутствовать как лично, так и в электронном виде) только в том случае, если общность решила, что разрешает проводить такие собрания в своем доме.

Если общность собственников квартир решила, что такая форма общего собрания приемлема для жителей, то общее собрание может быть организовано в BIS. При этом собственники квартир имеют право выбрать, участвовать ли в таком общем собрании в электронной форме или лично. Следовательно, общее собрание, организованное в BIS, не ограничивает права собственников квартир на участие в нем, тем самым обеспечивая обе возможности участия.

В случае проведения опросов сообщество собственников квартир определяет порядок голосования тех собственников квартир, которые не имеют возможности отдать свой голос с использованием функционала Системы строительной информации, если опрос создан с использованием BIS.



**– Как организатор должен проинформировать собственников квартир о результатах опроса или общего собрания?**

– О том, что подготовлен протокол общего собрания, организатор общего собрания уведомляет всех собственников квартир. Общность собственников квартир сама определяет порядок, как получать извещение о подготовленном протоколе общего собрания.

В случае опроса его организатор составляет протокол об итогах голосования и направляет его всем собственникам квартир в течение пяти рабочих дней. Как упоминалось выше, если опрос организуется в BIS, к нему применяются процедура и сроки, указанные в статье 20-й Закона о квартирной собственности.

## Что говорит закон?

(11) При использовании функционала Системы строительной информации, подготовку протокола общего собрания обеспечивает организатор общего собрания. Подготовленный протокол электронного общего собрания в семидневный срок подписывают председатель и секретарь общего собрания. Для этого они используют средства электронной подписи, доступные в электронном сервисе Системы строительной информации.

(12) Организатор общего собрания уведомляет всех собственников квартир о составлении протокола общего собрания. Общность собственников квартир определяет порядок получения ими извещения о подготовленном протоколе общего собрания. Если собственник квартиры в течение 14 дней после проведения общего собрания, не предоставил организатору собрания возражений против голосования, считается, что собственник квартиры согласился с тем, что его голосование, указанное в протоколе, соответствует голосованию на общем собрании. Собственники квартир имеют право подать свои возражения, в том числе используя функционал Системы строительной информации».

*Закон о квартирной собственности, статья 19.*

**Когда дело доходит до голосования, вы должны войти в BIS с помощью идентификации через портал государственных услуг *Latvija.lv*, открыть раздел домовых дел и найти соответствующее дело вашего дома.**



**– А голоса собственников квартир в BIS подсчитываются автоматически? Могут ли владельцы квартир потом увидеть, как проголосовали их соседи?**

– Если голосование организовано в Системе строительной информации, то голоса как при опросах, так и в предварительном голосовании на общих собраниях, автоматически учитываются в BIS.

Голоса, отданные вне BIS как в опросах, так и на общих собраниях, должны быть занесены организатором голосования в BIS и также учитываются при подсчете результатов голосования в BIS. Кроме того, BIS также рассчитывает наличие кворума для принятия соответствующих решений, ведь в соответствии с нормативными актами для принятия жителями различных решений иногда требуется разное количество голосов.

Для того, чтобы иметь возможность вводить и детально подсчитывать данные о кворуме и опросах вне BIS, данные можно вносить в BIS задним числом. Исторические результаты опросов также могут быть добавлены в BIS в виде файлов (например, отсканированных документов) без подробного ввода всех данных.

В случае, если собрание проводится вне BIS, его организаторы собирают, подсчитывают и регистрируют данные по старинке, вне системы. В таком случае протокол общего собрания собственников квартир составляется с указанием голоса каждого собственника квартиры – «за» или «против» – по каждому вопросу, включенному в повестку дня общего собрания. О том, что протокол общего собрания подготовлен, организатор общего собрания уведомляет всех собственников квартир. Сообщество собственников квартир само определяет порядок получения ими извещения о подготовленном протоколе общего собрания.

**– А что происходит, если один собственник владеет двумя и более квартирами дома? Может ли такой собственник голосовать отдельно за каждую свою квартиру?**

– Да, если человеку в одном доме принадлежит несколько отдельно зарегистрированных квартир, то за каждую он голосует отдельно. Если одна и та же квартирная собственность принадлежит нескольким лицам, то ею могут распоряжаться только все сособственники совместно. Следовательно, требуется соответствующее разрешение для одного из владельцев, который и будет голосовать от имени всех собственников квартиры.

**– Могут ли члены семьи собственника квартиры, наниматели квартиры или другие лица, представляющие собственника квартиры по доверенности, участвовать в принятии электронного решения?**

– Да, это возможно. Собственник может прямо в системе BIS уполномочить другого человека голосовать вместо себя. Кстати, выдать такую доверенность можно и вне электронной системы, просто письменно. Но в таком случае доверенность необходимо передать лицу, ответственному за ведение домашнего дела, которое и регистрирует доверенность в BIS.

## Что говорит закон?

«(41) Собственник квартиры, используя электронные функции Системы строительной информации, может уполномочить другое лицо представлять его интересы при принятии решений общностью собственников квартир или отозвать разрешение, выданное в Системе строительной информации, при помощи инструмента электронной подписи, доступного в электронном сервисе (то есть прямо в BIS – прим. ред.).»

(42) Если собственник квартиры выдал доверенность без использования Системы строительной информации, лицо, которое ведет домовое дело, по требованию собственника квартиры регистрирует доверенность в Системе строительной информации и отражает объем полномочий. При получении такой доверенности лицо, ведущее домашнее дело, загружает ее в Систему строительной информации».

*Закон о квартирной собственности, статья 17*

**– Сколько домов уже воспользовались новыми возможностями принятия решений в системе BIS?**

– Поправки к Закону о квартирной собственности и Закону об управлении жилыми домами вступили в силу 3 мая 2022 года, таким образом собственники и управляющие квартир только с этой даты приобретают новые права и обязанности, предусмотренные в BIS.



**– Что такое электронное общее собрание собственников квартир?**

Как поясняют авторы законопроекта, электронное общее собрание собственников квартир может проходить в двух вариантах:

- В понимании Закона о квартирной собственности электронным общим собранием является такое собрание, в котором собственники квартир могут участвовать как лично, так и онлайн. Такое собрание называется гибридным. Собственно, для того, чтобы собрание по закону считалось электронным, достаточно, чтобы хотя бы один из собственников квартир участвовал в нем с помощью электронных средств связи.
- Но также в понимании Закона о квартирной собственности общим собранием в электронной форме считается собрание, в котором все собственники квартир участвуют только с использованием электронных средств связи. Что касается электронных общих собраний, то BIS предоставит собственникам квартир и организаторам следующие возможности:
- возможность создать электронное общее собрание с помощью BIS;
- возможность заранее проголосовать по включенным в повестку дня вопросам перед электронным общим собранием; при этом за любым собственником сохраняется право на личное участие в общем собрании и изменение своего голоса (в этом случае голос, поданный организаторам до общего собрания, аннулируется);
- Решения по дому, принятые жителями на электронном общем собрании, вносятся в домовое дело прямо на платформе BIS. **В**

# «СЧЕТ ЗА МУСОР ПРИШЕЛ В ТРЕХКРАТНОМ РАЗМЕРЕ!»

Какой финансовый ущерб может нанести вам человек, который незаконно прописался в вашей квартире? Разбираемся в подробностях!

О. БЛУКИС

**Случаев, когда в частных квартирах или домах декларируются совершенно посторонние люди, в Латвии не перечесть. Так происходит потому, что в нашей стране регистрация места жительства обязательна. При этом за отсутствие такой регистрации государство может наложить на человека штраф до 350 евро. В результате, чтобы избежать штрафа, люди, не имеющие собственного жилья, порой обманом декларируются в чужих владениях, даже не проживая там.**

Часто нарушители не информируют хозяина дома или квартиры о своей регистрации. Для владельцев жилья это становится неприятным сюрпризом: в большинстве случаев они узнают об этом лишь постфактум – когда получают новые счета от домоуправления за коммунальные услуги (с учетом проживания дополнительных жильцов внезапно возрастает плата за вывоз мусора).

## «У меня «поселились» бывшие владельцы квартиры!»

Рижанка Татьяна А. рассказала свою историю. Для нее стало неприятным сюрпризом, что в ее квартире все еще задекларированы бывшие хозяева, которые продали ей недвижимость несколько лет назад.

### – Как вы узнали об этом?

– Три года назад, как только я купила квартиру, я получила счет на оплату налога на недвижимость. Я знала, что имею право на налоговую льготу как одинокая пенсионерка, то есть могла платить только 50% от налога. Но квитанция пришла на полную сумму налога. Когда я начала выяснять, в чем дело, оказалось, что кроме меня в квартире задекларированы еще два человека. То есть в глазах самоуправления я больше не была одиноким пенсионером. К тому же домоуправление стало начислять мне счет за вывоз мусора не за одного человека, а за троих.

### – Что вы предприняли?

– Все попытки связаться с этими людьми и попросить их «выписаться» результатов не дали. Я наталкивалась на грубость, по телефону мне отвечали, что меня не знают и прекращали разговор. Потом и вовсе перестали брать трубку, а счета на вывоз мусора так и продолжают приходить в трехкратном размере. В итоге вся эта неприятная ситуация тянется уже три года и осложняется тем, что прежние хозяева эмигрировали в Россию и связаться с ними нет никакой возможности. Пыталась решить с ними проблему полюбовно, но вижу, что это бесполезно.

Пользователь социальной сети Facebook Виктория Ж. делится своим опытом: несколько лет назад она тоже столкнулась с тем, что к ней в квартиру задекларировался неизвестный жилец.

– Выяснилось это довольно быстро: я обратила внимание на то, что плата за вывоз мусора в ежемесячном счете от домоуправления вдруг удвоилась. Я, конечно, сразу же позвонила в домоуправление, сообщила о недоразумении, а затем и подала заявление в Департамент жилья и среды с требованием аннулировать декларирование постороннего человека. Через полтора месяца порядок был восстановлен. Но домоуправление мне так и не вернуло 10 евро, переплаченные за вывоз мусора.

## «Меня самовольно задекларировал бывший муж!»

У рижанки Сабины Л. совсем другая история. Бывший муж выписал женщину с прежнего места жительства и без ее желания задекларировал по совершенно незнакомому ей адресу. Об этом женщина узнала, когда хозяева квартиры разыскали ее и сообщили, что на их адрес начала приходить корреспонденция на имя Сабины. Также встревожился и семейный врач, которой поступили сведения о новом адресе пациентки.

– Я узнала об этом совсем недавно и была очень удивлена, – рассказывает женщина. – Раньше я жила и была задекларирована в Риге, на улице Юглас, 12. Но затем выезжала в Германию, какое-то время жила там. А когда рассталась с мужем и вернулась в Латвию, стала жить у матери. И вот вдруг получаю сведения о том, что адрес моей регистрации совершенно другой! Я даже не знаю, что это за место и что за дом. Подозреваю, что бывший муж меня как-то выписал и затем, также без моего ведома, задекларировал по какому-то странному адресу. Буду выяснять.

– То есть вы не давали ему доступа к своему интернет-банку и генеральной доверенности на проведение сделок от вашего имени?

– Конечно, нет! Поэтому меня весьма удивили эти новости.

Эти случаи комментируют в Департаменте жилья и среды Рижской думы. Поясняет представитель Рижской думы Мартиньш Вилемсон:

– Сменить место декларирования очень просто, это занимает всего несколько минут.

Нужно зайти на сайт государственных услуг [latvija.lv](http://latvija.lv), выписаться с адреса, где вы задекларированы, и зарегистрироваться по новому адресу. Это ничего не стоит, если жилец делает все самостоятельно онлайн. Если же у вас есть подозрения, что кто-то задекларировал вас без вашего желания, следует незамедлительно сообщить о таком факте в полицию, поскольку такие действия можно произвести, лишь имея доступ к интернет-банку человека или же подав от его имени фальшивое заявление с просьбой задекларировать по указанному адресу. Вряд ли у совершенно постороннего человека или бывшего супруга будет легальный доступ к вашему интернет-банку или право подавать заявление от вашего имени, поэтому такие факты – серьезный повод насторожиться и все проверить.

– Сколько поступает жалоб от жителей, в жилье которых самовольно задекларировались чужаки?

– Стоит отделить случаи, когда регистрация была обоснованной (например, если на руках жильца имеется договор об аренде жилья), но потом это основание утратило силу. Например, это происходит, если человек снимал жилье, а потом съехал и не аннулировал свою декларацию. Каждый месяц мы получаем от собственников квартир от 300 до 500 заявлений о таких нарушениях. А вот случаев, когда человек при декларировании с самого начала предоставил о себе неверные сведения, гораздо меньше – 10–20 в месяц.

– Как именно следует действовать собственнику квартиры, который столкнулся с такой проблемой? Куда писать письма и к кому обращаться за помощью?

– Вопросы об аннулировании необоснованных деклараций места жительства в Риге решает комиссия Рижской думы по регистрации места жительства лиц. Человеку следует подать заявление с просьбой проверить, на законных ли основаниях то или иное лицо задекларировано в его жилой собственности. В заявлении следует указать причину своих сомнений.

Такое заявление может подать не только сам владелец жилья, но и арендатор, который снимает квартиру или дом и заинтересован в том, чтобы на жилой площади, за которую он платит, не были задекларированы посторонние лица.

## Что делать с «мертвыми душами»?

– Куда можно подать заявление?

– Это можно сделать и по почте, и по электронной почте, если для заверения заявления имеется электронная подпись. Тогда электронное письмо следует направлять по адресу: [dmv@riga.lv](mailto:dmv@riga.lv). Или же заявление можно подать на портале [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv), авторизовавшись с помощью интернет-банка.

Подать документы лично в настоящее время можно только по предварительной записи на прием в один из районных центров Риги (*Apkaimju iedzīvotāju centros*), есть возможность просто опустить письмо в почтовый ящик Департамента жилья и среды Рижской думы по адресу: Рига, ул. Бривибас, 49/53, в фойе первого этажа. Это заявление можно составить в свободной форме, пояснив причину его подачи. Также можно распечатать бланк для подачи заявления на домашней странице Департамента жилья и среды Рижской думы по адресу: <https://mvd.riga.lv>, в разделе *Pakalpojumi, Veidlapas*.

Филиалы центров обслуживания жителей столицы находятся по следующим адресам:

- ул. Бривибас, 49/53,
- ул. Даугавпилс, 31,
- ул. Э. Смильга, 46,
- ул. Гобас, 6а,
- ул. Иерикю, 43А.

Контактный телефон +371 80000800, э-почта [aic@riga.lv](mailto:aic@riga.lv).

Дополнительные телефоны для уточнения по вопросам декларирования: 67037142, 67012497, 67012912, 67012512, 67105832, 67012991, 67102145, 67105242.

– В какой срок можно решить вопрос аннулирования декларации незаконно зарегистрированного в собственности человека?

– Заявление рассматривается в течение месяца. В случаях, когда для того, чтобы принять объективное решение, требуется дополнительное время и дополнительная информация, срок выдачи административного акта может быть продлен на время до четырех месяцев (на основании части 2 статьи 64 Административного закона).

**«Первая часть третьей статьи закона гласит, что декларироваться можно в том месте жительства, где лицо реально проживает (или же имеет какие-то другие законные основания там находиться). Например, если человек снимает квартиру, то он может задекларироваться там даже без согласия владельца».**



**– Всегда ли удается выписать незаконно задекларированное лицо? В каких случаях это невозможно?**

– Владелец квартиры получит отказ в случае, если задекларировавшийся у него человек не нарушил статью 12 Закона о декларации места жительства, то есть, если на проверку оказалось, что у человека есть основание задекларироваться по указанному адресу. Кроме того, декларацию места жительства не аннулируют, если задекларированное лицо находится в брачных, родственных или каких-то других законных отношениях с владельцем жилья или квартиросъемщиком, имеющим договор об аренде.

**– Имеют ли право декларироваться в частном доме или квартире бывшие владельцы этой собственности?**

– Тут следует учитывать нормы Закона о декларировании места жительства. Первая часть третьей статьи закона гласит, что декларироваться можно в том месте жительства, где лицо реально проживает (или же имеет какие-то другие законные основания там находиться). Например, если человек снимает квартиру, то он может задекларироваться там даже без согласия владельца. Если человек продал квартиру или дом, скорее всего, основания для декларирования по этому адресу у него пропали.

**Что делать, если к вам «прописался» бывший заключенный**

«Любой человек в Латвии может задекларироваться в моей квартире без моего ведома и желания в считанные минуты и под честное слово», – делится неприятным для себя открытием Диана – дочь пенсионера, пострадавшего от махинаций бывшего заключенного.

Диана поделилась своей историей. О том, что в частном доме пенсионера в рижском микрорайоне Дарзциемс задекларировался дальний родственник, который до этого несколько лет отбывал наказание в тюрьме, семья узнала случайно – по возросшим счетам:

– Отец задекларирован в своем частном доме один. Как одинокий пенсионер он получает 50-процентную скидку по налогу на недвижимость. Этой весной он получил налоговый счет на полную сумму – 700 евро вместо обычных 350.

Пожилой человек был в шоке, за советом сразу же позвонил дочери.

– Стали разбираться, и оказалось, что к нам без всякого основания «подселся» чужой человек, который ранее жил по соседству, но не имеет никакого права декларироваться в отцовском доме. Но, чтобы это доказать, нам пришлось основательно попотеть и побегать. У отца проблема с ногами, он не может ходить по инстанциям, выстаивать в долгих очередях и подавать заявления. Поэтому мне пришлось это взять на себя, где это только возможно. В несколько мест мы съездили вместе, подали заявление и в комиссию Департамента жилья и среды с просьбой выписать незаконного жильца, обратились с заявлением и в Службу доходов Рижской думы. Наши заявления все еще рассматривают.

– Но тут ситуация осложнилась еще и тем, что этот дальний родственник, отсидевший несколько лет в тюрьме, находясь на свободе, умудрился не только задекларироваться в доме моего отца, но и совершить новое преступление, – продолжает свой рассказ Диана. – В результате к отцу в дом пришли сотрудники полиции, которые разыскивали этого жильца, и даже собирались провести обыск. Пришлось объяснить им, что человек, которого они ищут, даже не появлялся в нашем доме, а задекларировался самовольно и незаконно.

**– Обыска удалось избежать?**

– Я как раз находилась у отца и объяснила полиции, что нами подано заявление об аннулировании декларации. В результате стражи порядка приняли наши объяснения и объявили этого горе-жильца в розыск.

Причем у Дианы, как выяснилось, это уже не первый случай. Она занимается недвижимостью, сдает в аренду квартиры. Несколько лет назад в одну из пустующих на тот момент квартир формально «вселились» узбекские гастарбайтеры. Причем сразу четверо:

– Я заметила, что счета в пустой квартире как-то подозрительно возросли. Обратила внимание на позицию квартирного счета о числе задекларированных лиц и увидела, что в квартире вместо одного человека значится целых пять. Конечно, стала разбираться, и в итоге выяснилось, что эти люди просто наобум задекларировались по первому попавшемуся адресу, что у нас в стране не возбраняется, пока сам хозяин жилья не возмутится.

**– Как скоро вам удалось решить эту проблему?**

– Это заняло около двух месяцев. Считаю, это несправедливо долго. Было бы логично, если бы выписать незаконных жильцов можно было так же быстро, как они могут задекларироваться – за пять минут. Но нет. Самоуправление отказалось выписать их сразу. Заявили, что для начала нужно проверить, действительно ли эти люди у меня не живут. А для этого власти пришлют на имя жильцов по моему адресу письма, и, если эти жильцы не ответят, тогда запустят механизм выписки.

**– Так все и было?**

– Да. Мне присылали два или три раза письма на имя этих узбекских подданных. Конечно же, они этих писем не получали, потому что я их в глаза не видела, они даже не появлялись в моей квартире. Но таков порядок. И затем после долгой переписки самоуправление их все-таки выписало. Но убытков за вывоз мусора, которые с меня взыскивались регулярно за эти «мертвые души», мне никто не вернул. Тогда я не стала подавать жалобу, оплатила лишние 100 евро, плюнула и забыла. Но сейчас, когда еще и к отцу незаконно вписался незаконный жилец, да еще и бывший заключенный, мы этого так не оставим. Считаю, что государству стоит обратить внимание на то, права скольких людей из-

за таких лазеек в законе нарушаются и внести давно назревшие изменения в Закон о декларации места жительства. Иначе люди так и будут страдать от самоуправства мошенников и терпеть убытки. Ведь вернуть необоснованно начисленные деньги за услуги, которыми мы даже не пользовались, практически нереально. Суды у нас длятся долго, судиться очень накладно, и мало кто может себе позволить защитить свои права в таких вопросах.

**Закон что дышло**

Комментирует ситуацию депутат Сейма Латвии Андрей Юдин, председатель парламентской подкомиссии по уголовной политике:

– Цель Закона о декларировании места жительства заключается в том, чтобы государство имело сведения о месте фактического проживания каждого человека и могло с ним связаться, например, отправить официальную корреспонденцию. С этой целью предусмотрена очень простая процедура регистрации места жительства: человек заходит в систему через портал государственных услуг [latvija.lv](http://latvija.lv), вводит запрашиваемые данные и в итоге государство понимает, по какому адресу высылать ему важную информацию.

**– Но ведь информацией о декларировании человека пользуются различные другие службы. Например, домоуправления используют эти сведения для начисления платежей за вывоз мусора.**

– Я считаю, что, если по чьей-то халатности или недоработке владелец дома или квартиры в итоге потерял какие-то льготы или получил завышенные счета, ему обязаны вернуть потраченное, восстановив справедливость.

**– Почему не решить проблему в корне? Для этого достаточно, чтобы человек во время декларирования на портале [latvija.lv](http://latvija.lv) приложил к заявлению документ, подтверждающий его право на проживание в квартире (договор, свидетельство о браке и т.п.).**

– Как я понимаю, грешат регистрацией без основания в основном мошенники. Если ввести такие требования, это, возможно, осложнит жизнь нечистым на руку дельцам, но при этом процедура регистрации усложнится также для огромного числа ни в чем не повинных законопослушных людей. Мошенники-то выкрутятся, приложат какие-то фиктивные документы, это для них не составит проблемы. А для обычных законопослушных людей это станет лишним препятствием и усложнит регистрацию. **В**

**Штраф за нарушение – до 750 евро**

Ситуацию комментирует представитель Управления гражданства и миграции Мадара Пуке:

– Когда человек декларируется где-то, у него должно быть законное основание на декларацию – это прописано в законе. Однако это основание обычно никто не проверяет и ответственность за это несет сам жилец. Стоит учитывать, что, когда человек заполняет бланк о декларировании электронным способом, он отмечает, что предоставленная им информация правдива. Если впоследствии выяснится, что поданные им сведения окажутся ложными, ему грозит штраф до 750 евро.

Этот штраф с человека обычно взыскивает самоуправление. Но, чтобы до него дошло дело, человека еще надо найти, ведь он задекларирован по фиктивному месту жительства и вряд ли получит письмо от государственных или муниципальных служб и даже судебную повестку.

# БЕЗОПАСНОСТЬ И СПОКОЙСТВИЕ НАЖАТИЕМ ОДНОЙ КНОПКИ

По статистике, в Латвии второй наиболее значимой внешней причиной смерти пожилых людей являются падения. На их долю приходится 13% всех внешних причин смерти среди населения старше 65 лет. И немалую роль в этом играет отсутствие своевременной помощи. С возрастом риск падений быстро увеличивается. Каждый год в Латвии около 30% людей старше 65 лет сообщают своим врачам о падении. Но самое тревожное, что 2/3 из них с большой вероятностью снова упадут в течение шести месяцев.

## Что такое «Кнопка жизни»

«Кнопка жизни» – это система удаленного оповещения, услуга, которая обеспечивает постоянную связь с вашими близкими на случай непредвиденных ситуаций, требующих медицинской помощи. Услуга помогает получить помощь вовремя, обеспечивает круглосуточную информационную поддержку и помощь для людей, которые из-за возраста, хронических заболеваний или функциональных расстройств рискуют оказаться в беспомощном состоянии.

## Как это работает: кнопка оперативного реагирования

При заключении договора составляется карта клиента, куда записываются все особенности его здоро-

вья: есть ли аллергия, какая реакция на медикаменты, был ли инсульт или инфаркт, страдает ли он деменцией, сахарным диабетом и т. д. Важно отметить, как будет осуществлен доступ в жилье, если человек не сможет открыть дверь. Как правило, в таком случае готовы реагировать родственники. Но бывает так, что родные не всегда могут быстро приехать или человек одинок. Тогда компания предлагает установку минисейфа для ключей, код от которого доступен только оперативным службам помощи.

После того, как заключен договор, курьер привозит оборудование и помогает активизировать кнопку. Все максимально упрощено, чтобы устройством было легко пользоваться. В память «Кнопки жизни» занесены данные близких клиента. В экстренном случае при нажатии кнопки сигнал по выбору поступит или напря-

мую в круглосуточный центр звонков или первому в списке доверенных лиц абоненту и, если он занят или не слышит, то идет переадресация на следующий номер из списка. Если звонок поступает оператору центра звонков, то он выяснит, что случилось и организует необходимую помощь.

## Почему бы не сделать свою жизнь и жизнь близких наиболее комфортной и безопасной?

«Только вдумайтесь, цена нашей услуги составляет от 40 до 80 евро-центов в день! А теперь представьте сколько стоит безопасность, здоровье и спокойствие ваших родных и близких. Мы не всегда задумываемся об этом, поэтому уровень профилактических мер низкий. Во многих случаях, к нам обращаются после повторных



падений и несчастных случаев», – пояснила руководитель компании.

«Кнопка жизни» – это прежде всего забота о близком и возможность в случае кризисной ситуации своевременно оказать ему квалифицированную помощь.

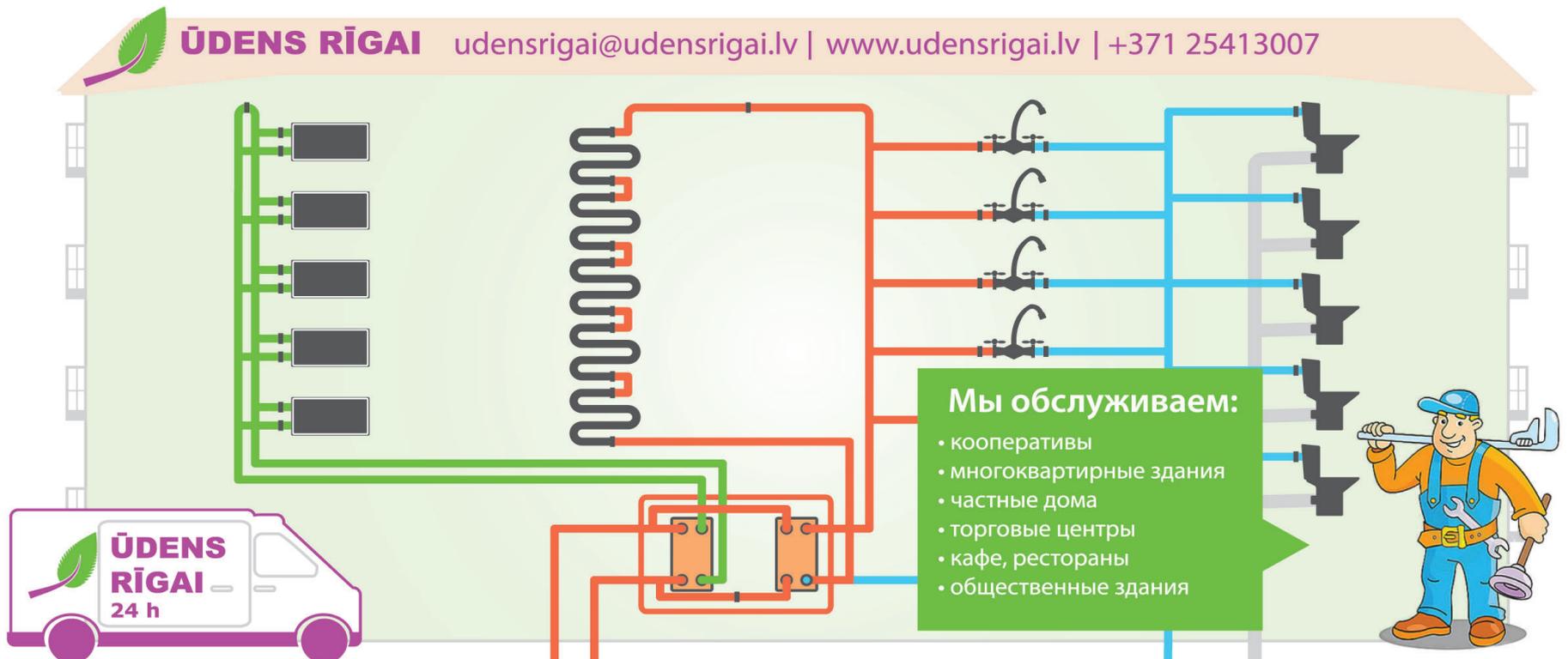
## Сотрудничество с Рижской социальной службой

Есть возможность получить полностью или частично оплаченную услугу (домашняя кнопка) с помощью Рижской социальной службы. Услуга бу-

дет полностью оплачена, если клиент и каждый член семьи, проживающий с ним, получают доход, не превышающий 500 евро в месяц на человека. Для получения услуги обратитесь в ближайшее территориальное отделение Социальной службы и подайте необходимые документы: письменное заявление, справку от семейного врача о состоянии здоровья (O27U) и документы, подтверждающие доход ваш и каждого, проживающего с вами, члена семьи.

Дополнительная информация об услуге: <https://dzivibaspoga.lv>, 20666444. **B**

**ŪDENS RĪGAI** [udensrigai@udensrigai.lv](mailto:udensrigai@udensrigai.lv) | [www.udensrigai.lv](http://www.udensrigai.lv) | +371 25413007



## Канализационная аварийная служба

- промывка труб гидродинамической установкой
- устранение засоров машиной высокого давления
- прочистка засоров ручным инструментом
- видеоинспекция труб

## Водоснабжение, канализация и отопление

- замена стояков и лежаков водоснабжения и канализации в многоквартирных зданиях
- установка и ремонт магистрального водопровода
- монтаж и реновация систем отопления
- монтаж внутренних и наружных сетей водоснабжения и канализации
- установка гидрантов

## Техническое обслуживание зданий

### Услуги аварийной службы 24h

Техническое обслуживание инженерных систем на основе договора включает в себя:

- обслуживание сетей водоснабжения
- обслуживание внутренней системы отопления
- обслуживание сетей канализации
- обслуживание теплоузлов
- обслуживание сетей электроснабжения
- считывание показаний счётчиков