

# Делаем ВМЕСТЕ!

## «ПРОБИТО ЛОБОВОЕ СТЕКЛО, ПОМЯТ КАПОТ!»

Стр. 5

Что делать, если на вашу машину с крыши упал снег и лед?  
Все об обязанностях управляющего и правах жильцов

## В ДОМЕ ИЗ КРАНА ТЕЧЕТ... БЕНЗИН?

Мы узнали, кто следит за качеством питьевой воды  
в столице и какие необычные жалобы получает  
предприятие *Rīgas ūdens*

Стр. 4

№2 (162), февраль 2022 [www.vmeste.lv](http://www.vmeste.lv) Самое важное о жилье и коммунальных услугах

# «ТАКОЕ НАГГЛОЕ ВОРОВСТВО – ЭТО РЕДКОСТЬ»

Энергетик  
рассказал,  
почему в домах  
растут счета  
за общее освещение  
и как поймать  
соседа, который  
подключился  
к вашему  
электросчетчику

Стр. 12

Стр. 6–7

## ПОЛУЧИТЕ 15–20 ЕВРО НА ОПЛАТУ СЧЕТОВ!

Почему около 50 000 защищенных пользователей  
уже четвертый месяц не приходят за государственной поддержкой?



# ПОМОЩЬ ПРИШЛА В ПОСЛЕДНИЙ МОМЕНТ

Как государство поможет жителям оплатить счета и в каком случае Ригу ждет новый драматический рост тарифа на отопление? Отвечают эксперты!

Илона МИЛЛЕР

**В ближайшие дни жители Латвии получат февральские счета за квартиру, и можно с полной уверенностью сказать, что счета эти будут немаленькими. Что делает государство, чтобы латвийцы не запутались в долгах и не потеряли жилье?**

## Прогноз не утешает

– Ситуация непростая, – говорит Эдйис Шайцанс, заместитель государственного секретаря Министерства экономики по вопросам энергетики, – мы видим, что все основные энергоресурсы, в том числе и биомасса, подорожали. Нестабильными остаются цены на газ: в конце прошлого года стоимость достигала 180 евро за мегаватт-час, сейчас держится на уровне 80–90 евро за мегаватт-час. Биржевой прогноз на 2022 год не блестящий, реальная ситуация в январе и феврале также показывает, что высокие цены на голубое топливо, скорее всего, продержатся до конца года.

Еще одним тревожным сигналом, по мнению Министерства экономики, является рост цен на щепу. До сих пор считалось, что производители теплоэнергии, использующие биомассу, находятся в выигрышном положении и могут обойтись без повышения тарифа. Но в последние месяцы стоимость щепы также удвоилась, так что,

как говорит Эдйис Шайцанс, впереди у нас может быть новая волна роста тепловых тарифов.

– Однако на днях Кабинет министров и Сейм поддержали широкие меры поддержки населения, – напоминает заместитель государственного секретаря.

## Помощь государства: оплата электроэнергии

Что важно знать о пакете государственной помощи? Вот факты.

С января по апрель 2022 года жители Латвии полностью освобождены от платы за услуги сети распределения электроэнергии и платы за компонент обязательной закупки. Вместо пользователей эти траты покрывает государство.

– Это значит, – поясняет Шайцанс, – что люди в течение четырех месяцев будут платить только за само электричество.

Тут надо напомнить, что у государства есть еще один инструмент



Эдйис Шайцанс, заместитель государственного секретаря Министерства экономики по вопросам энергетики

помощи пользователям электроэнергии – это институт защищенных пользователей. В число защищенных пользователей входят все инвалиды 1-й группы, семьи с детьми-инвалидами, многодетные семьи и малообеспеченные. В конце 2022 года было решено увеличить размер компенсации за электроэнергию для этих групп населения. Теперь все защищенные пользователи ежемесячно получают от государства компенсацию в размере 15 евро, многодетные семьи – в размере 20 евро.

– Да, остается вопрос: достаточно ли велика поддержка государства, чтобы компенсировать малозащи-

щенным жителям рост тарифов на электричество, – согласен представитель Министерства экономики. – Но статистика показывает, что поддержки хватает, поскольку в среднем защищенные пользователи потребляют менее 100 киловатт-часов в месяц. Исключение – многодетные семьи, тут можно говорить о том, что государственная компенсация не полностью амортизирует рост цен на электроэнергию.

## Помощь государства: оплата отопления

Своя программа помощи введена и для владельцев жилья с газовым отоплением, потребляющим более 250 кубометров голубого топлива в год. Фактически с января 2022 года такие жители должны будут платить за газ по тарифу, действовавшему до конца 2021 года.

– Семья, которая тратит в месяц от 21 до 500 кубометров газа, будет получать компенсацию в размере 100% от повышения цены на газ в 2022 году, семьи, которые тратят более 500 кубометров газа, смогут получать 75% компенсацию, – пояснил Шайцанс.

Предприятие *Gasco* сообщает, что для получения скидки на газ владельцы жилья должны сдавать показания газовых счетчиков раз в месяц, начиная с 16 числа и заканчивая первым рабочим днем следующего месяца. Например, для получения скидки за январь показания следовало сдать до первого рабочего дня февраля.

Что касается центрального отопления, то в январе Сейм утвердил «потолки» тарифов на теплоэнергию. Все производители, тарифы которых превышают 68 евро за мегаватт-час (плюс НДС) будут получать компенсацию от государства. Это значит, что до окончания отопительного сезона пользователям – собственникам домов и квартир – не придется платить за тепло дороже 68 евро/мWh.

## Цифра

По данным Центрального статистического управления, за год газ для жителей Латвии подорожал в среднем на 40%, электроэнергия – на 33%, отопление – на 22%.

«Принятая Латвией система поддержки жителей отличается от примеров соседних государств, но она разработана в интересах жителей. Мы решили, что нет смысла сначала выставлять жителям высокие счета за электроэнергию, газ и отопление, а затем приглашать их за пособиями. Гораздо проще ввести механизмы, которые позволяют сразу снизить выставляемые потребителям счета».

Эдйис Шайцанс, заместитель государственного секретаря Министерства экономики

## Как это будет работать?

Конечно, у владельцев домов и квартир остаются вопросы о практическом применении программ государственной поддержки. Уже известно, что пользователи электричества начнут получать помощь автоматически, без заявления. А вот владельцам квартир с газовым отоплением в многоквартирных домах необходимо подать заявление своему газовому оператору *Gasco*.

А что насчет поддержки в оплате счетов за тепло? Как именно владельцы жилья смогут воспользоваться установленным государством «потолком» на отопительный тариф?

– Этот «потолок» в размере 68 евро за мегаватт-час установлен не для потребителей – владельцев и арендаторов квартир, – поясняет Эдйис Шайцанс, – а скорее для производителей. Они смогут поставлять теплоэнергию жителям по цене не дороже установленных 68 евро за мегаватт-час. Если фактические издержки на производство теплоэнергии у предприятия выше, то разницу ему компенсирует государство.

– В Риге стоимость теплоэнергии сейчас ниже 68 евро за мегаватт-час. Получается, что вся столица остается за бортом программы поддержки пользователей центрального отопления. Какие же самоуправления получат помощь?

– Поселки Ане, Бранкас, Адажи, Кадага, Озолниеки, Пиньки, Бабите, Марупе, Скулте, Тирайне, Сигулда, Саулкрасты, Звейниециемс, Юрмала и Даугавпилс.

– Меры поддержки будут действовать только до апреля 2022 года, но что вы скажете о следу-





Янис Берзиньш, представитель предприятия Liepājas enerģija

в этом сезоне? Есть ли у Министерства экономики план поддержки жителей в 2022/2023 гг?

– Правительство с самого начала дало понять, что нынешние меры поддержки являются кратковременными и, скорее всего, не будут применяться в следующем отопительном сезоне. Производители тепла должны использовать выделенный им срок для диверсификации производства, то есть для перехода на более экономные виды топлива. В свою очередь, Министерству экономики дано задание срочно запустить по всей стране программы по поддержке энергоэффективности и модернизации центрального отопления, что помогло бы предотвратить кризис в следующем отопительном сезоне.

**«Предполагается, что уже с 11 марта тариф на теплоэнергию для жителей Риги увеличится на 11% и достигнет 74,08 евро за мегаватт-час».**

## Щепа уже не спасает от роста тарифов

Тем временем в Латвийской ассоциации производителей теплоэнергии предупреждают, что любая модернизация требует времени, следовательно, ее нельзя считать инструментом для разрешения кризисной ситуации.

– Невозможно пойти в магазин, купить котельную на щепе и на следующий день ее запустить, – говорит Янис Берзиньш, представитель предприятия Liepājas enerģija. – Да, мы в Лиенае в этом сезоне смогли удержать тариф на отопление благо-

даря тому, что примерно 80% тепла производим на щепе. Но это удалось только потому, что модернизация нашего предприятия началась еще в 2011 году.

К тому же, говорит специалист, переход на щепу больше не гарантирует производителям выгодного тарифа. Этот ресурс тоже стремительно дорожает.

– Мы действительно видим, что цена на щепу удвоилась, – подтверждает Янис Микельсонс, исполнительный директор Государственной комиссии по регулированию общественных услуг. – В некоторых случаях поставщики щепы решили просто разорвать долгосрочные договора, заключенные с тепловыми предприятиями летом 2021 года, чтобы затем заключить новые договора по более высокой цене. Это может в ближайшее время негативно сказаться на тарифах даже в тех регионах, где, как в Курземе, уровень газификации невысок и тепло традиционно производят на биомассе.

## Рига на пороге нового подорожания теплоэнергии?

Увы, но подорожание щепы может аукнуться ростом тарифа и для жителей самого большого самоуправления страны – Риги. Как рассказывает Нормунд Талцис, председатель правления предприятия Rīgas siltums,



Нормунд Талцис, председатель правления предприятия Rīgas siltums

го сезона тариф Rīgas siltums вырос почти в два раза (47,5%). Однако Нормунд Талцис нехотя признает, что и это еще не предел:

– В Риге ситуация не такая, как в других городах. Примерно 70% теплоэнергии нам поставляют предприятие Latvenergo и малые независимые производители. Я вижу большие риски в том, что действующий тариф Latvenergo рассчитан на основании цены на газ в размере 41,30 евро, в то время как биржевая цена на газ в течение 2022 года прогнозируется на уровне 80 евро. Если Latvenergo применит к нам реальный тариф на газ (а это обязательно случится, потому что не может же предприятие длительно терпеть убытки), то и мы будем вынуждены очень значительно повысить тариф на отопление.

– Растут ли долги жителей в связи с повышением цен на теплоэнергию?

– В данный момент мы видим, что доля оплаченных счетов не падает. Уточню: суммы долгов растут в связи с ростом тарифа, но общее количество должников не увеличивается, и это очень важно. Мы благодарны всем клиентам, которые оплачивают счета в срок.

– Что вы намерены делать, чтобы избежать роста цен в будущем?

– Я очень рад, что в январе 2022 года государство приняло обширный пакет помощи жителям. Но мое мнение: помощь государства должны получать только те латвийцы, которые не могут самостоятельно оплачивать счета и находятся в положении так называемой энергетической бедности. Да, это звучит цинично, но жители, которые могут расплатиться по счетам своими силами, должны платить сами.

– Хочу уточнить свой вопрос: что может сделать сам производитель тепла, чтобы остановить рост тарифов?

– В нашем случае – ничего. Мы не влияем на стоимость теплоэнергии, которую получаем от Latvenergo, следовательно, рижский тариф на 70% зависит от тарифа на газ. Независимые компании, которые производят теплоэнергию на щепе, тоже подстраиваются под цены Latvenergo. Это значит, что в ближайшие годы мы будем связаны ценами на газ. **В**

Akciju sabiedrība  
**RĪGAS NAMU APSAIMNIEKOTĀJS**

Оказываем услуги по обслуживанию и управлению жилыми домами!  
Ждем всех, кто хочет получить выгодные предложения и тарифы!

Рига, ул. Гоголя, 5, телефон 67893079, info@rna.lv

Радаторы «**KERMI**» Германия  
Проектирование, доставка, подключение, гарантия

**SIA SANREMS**

Счётчики воды, тепловые счётчики  
Проверка – Установка – Замена  
Устранение проблем коррекции воды

Тел.: 67612523, 67627695, 26327967  
ул. Кандава, 41а, Рига

скидка 25% от цены в магазине!

## ГДЕ БЕСПЛАТНО ПОЛУЧИТЬ ГАЗЕТУ:

- Veselības centrs 4, ул. Кр. Барона, 117
- Bolderājas poliklīnika, ул. Каптейню, 7
- Рижская социальная помощь:
  - Департамент благосостояния, ул. Базницас, 19/23
  - Территориальный центр Avotī, ул. Авоту, 31. к-2
  - Территориальный центр Bolderāja, ул. Межрозишу, 43
  - Территориальный центр Vidzeme, ул. Видрижу, 3, Бривибас гатве, 266
  - Территориальный центр Purvciems, ул. Иерикю, 26
  - Территориальный центр Pļavnieki, ул. Салнас, 2
  - Территориальный центр Āgenskalns, ул. Смилгя, 46, ул. Зиепью, 13
  - Территориальный центр Dzirciems, ул. Балдонес, 2
  - Территориальный центр Ziemeļi, ул. Ханзас, 7
  - Культурный центр Imanta, бульв. Анниньмуйжас, 29
  - Культурный центр Ilūciems, ул. Лидоню, 27, к-2
- В филиалах Rīgas namu apsaimniekotājs:
  - ул. Гоголя, 5, Рига
  - ул. Даугавас, 1, Саласпилс
- В филиалах и отделениях Rīgas namu pārvaldnieks
- Юрмала, ул. Сколас, 50, офис Юрмальской ассоциации управляющих
- Юрмала, ул. Райня, 110, аптека
- Юрмала, ул. Нометню, 10, аптека

**Следующий выпуск «Делаем вместе!» ждите 16 марта**

Делаем Вместе!

Газета «Делаем вместе!»

Издатель: SIA «EGO

projekts»

Рег. номер: 000703294

Телефон: 29172377

http://www.vmeste.lv

Э-почта: info@kopaa.lv

Rīga, Gogoļa iela 5, LV- 1011

Издается при поддержке

Рижской ассоциации управляющих

Печать: SIA «Poligrāfijas grupa

Mūkusalā»

Тираж: 20 000

## Вода тоже подорожает

Предприятие Rīgas ūdens тоже готовится к повышению тарифов, сообщил председатель правления предприятия Кришьянис Круминьш:

«Мы планируем увеличить тариф на 22,6%. Для обычного домашнего хозяйства это означает, что месячный счет повысится примерно на 2–3 евро. В среднем платежи рижской семьи за воду и канализацию достигнут 14 евро в месяц. Рост тарифа на воду вызван в том числе ростом цен на электричество, газ и теплоснабжение».

# КТО СЛЕДИТ ЗА КАЧЕСТВОМ ВОДЫ?

Специалист: «Помню, один человек сообщил нам, что из крана вместо воды течет бензин. В другом случае клиент жаловался, будто видит в воде червей»



**«На днях я заметила, что вода из-под крана приобрела неприятный запах, - пишет Расма Тура из рижского района Ильгюциемс. - Поставила ее отстояться, на дно банки выпал ржавчатый осадок. Я очень возмущена тем, что работники предприятия Rīgas ūdens отказались приехать и взять воду на анализ. Что вообще мы пьем и кто следит за качеством водопроводной воды?»**

Наша редакция время от времени получает похожие жалобы. За ответами мы обратились к Анде Пульке, руководителю группы контроля питьевой воды при Объединенной лаборатории контроля качества воды Rīgas ūdens.

## Откуда получают воду?

Для начала – только факты. Питьевую воду Рига получает из двух источников: поверхностного водозабора «Даугава» (48%) и подземного водозабора «Балтэзерс-Закюмуйжа» (52%).

Считается, что воду из Балтэзерса получает правый берег Риги – центр, Тейка, Югла, Плявниеки, Пурвциемс и т.п. Левый же берег – Задвинье, Иманта, Золитуде, Зиепниккалнс – и т.д. – снабжается из Даугавы.

На деле вода в магистральном водопроводе отдельных районов может смешиваться. Например, если жители центра города и района Кенгаргс потребляют больше воды, то часть ее получают из поверхностного водозабора.

Перед тем, как доставить воду потребителям, Rīgas ūdens проводит ее очистку. На станции «Даугава» воду сначала озонируют, чтобы устранить микробиологическое загрязнение, затем при помощи сульфата алюминия удаляют физические примеси. Последний этап – фильтрация воды через песочно-угольные фильтры.

На станции «Балтэзерс» добытая из подземных источников вода уже очищена природными фильтрами, дополнительная обработка требуется только для устранения избытка железа.

## В Риге – 30 контрольных точек

– Наша лаборатория контролирует качество воды на очистных станциях, – рассказывает Анда Пульке. – Мы занимаемся этим все 365 дней



в году, проверяя все этапы очистки. Кроме того, мы проверяем качество воды в магистральных сетях Rīgas ūdens. Для этого у нас есть 30 контрольных точек. Каждый день мы по плану забираем воду не меньше, чем в восьми местах.

## – Ваши работники забирают образцы воды в квартирах?

– Нет, места забора заранее утверждены Инспекцией здравоохранения. К тому же образцы мы берем только в общественных местах, например, в детских садах или школах, на заправочных станциях. Едва ли кто-нибудь из жителей согласится, чтобы каждый день в 8.00 утра ему в двери звонил наш работник: «Доброе утро, мы пришли за водой!»

## Сигналы есть!

### – Реагирует ли Rīgas ūdens на сигналы жителей, недовольных качеством воды?

– Да, но для проверки жалобы мы берем образцы не в квартире, а в ближайшем гидранте. Ведь предприятие Rīgas ūdens отвечает за качество воды только до ввода в дом.

### – Что происходит, если проверка показывает неудовлетворительное качество воды?

– В таком случае соответствующий участок магистрального водопровода промывают. Rīgas ūdens уже несколько лет назад приобрел специальное оборудование, которое очищает трубы при помощи импульсных струй воздуха и воды.

### – Какие жалобы поступают от жителей?

– Чаще всего жители жалуются на мутный цвет воды. Как правило, это временное явление, вызванное ремонтными работами, и не опасное ни для жизни, ни для здоровья. А вот реальное загрязнение, с которым мы чаще всего сталкиваемся, это повышенное содержание в воде железа и марганца.

## На вкус и цвет товарищей нет

### – Есть ли смысл жаловаться, если сегодня утром вода в моем кране имела необычный привкус или цвет?

– Конечно, вам следует информировать Rīgas ūdens. Не получив сведений, мы не сможем устранить проблему. Но проверять качество воды из-под крана мы не будем. Как я уже сказала, заборы проведем из магистрального водопровода.

### – Что делать, если проверка Rīgas ūdens показала хорошее качество воды у ввода в дом, но вода в кранах все-таки ржавая или плохо пахнет?

– В таком случае жители должны обращаться к своему домоуправу, поскольку проблема за-

ключается в состоянии внутреннего водопровода дома.

### – Всегда ли жалобы жителей оказываются обоснованными?

– За долгие годы работы мне, конечно, приходилось сталкиваться и с курьезными жалобами. Помню, один человек сообщил нам, что из крана вместо воды течет бензин. В другом случае клиент жаловался, будто видит в воде червей. Потом оказалось, что этот житель набирал воду в грязную кастрюлю и принял за червей... остатки вермишели. Нередко рижане спрашивают: «Что случилось с качеством воды? Почему в последнее время после мытья у меня шелушится и сохнет кожа?» Но причина чаще всего в неправильном выборе геля для душа.

### – Как много образцов воды вы проверяете, реагируя на жалобы жителей?

– Например, вчера в нашу лабораторию поступили одиннадцать таких образцов. Часть не соответствовала нормативам, поэтому нам предстоит выполнить повторные заборы и проверки.

### – Сколько стоят такие проверки?

– Для жителей проверки полностью бесплатные. К тому же мы сообщим клиенту, какой результат показали лабораторные анализы.

## Факт

Среднее потребление воды в Риге составляет 100 000 кубометров в сутки.

## Железа стало меньше

### – Как за последние годы изменилось качество рижской воды?

– Изменения действительно есть, и большие. Приведу в пример мутность воды, которую измеряют в особых единицах мутности. В прежние времена показатель мутности до 5 считался приемлемым. Сейчас этот показатель не должен превышать 3, во многих случаях он не поднимается выше 0,3–0,6.

### – А что с содержанием железа в рижской воде?

– Большое содержание железа характерно для воды, получаемой на водозаборе «Балтэзерс-Закюмуйжа». Но в 2015 году в Балтэзерсе построена дополнительная водоочистительная станция, задача которой именно фильтрация воды от излишков железа и марганца. Сейчас качество рижской воды полностью соответствует требованиям Кабинета министров.

### – Почему же иногда у воды бывает неприятный железистый привкус?

– Водопровод в Риге не новый, за годы эксплуатации на его стенах образовались осадки железа и марганца. Для их удаления предприятие проводит профилактическую промывку магистральных сетей. Конечно, с учетом протяженности сетей Rīgas ūdens их промывка – это вопрос не одного года, но методика позволяет постепенно улучшить качество воды.

### – А что делать, если вода имеет привкус из-за плохого состояния домашнего водопровода?

– Это действительно проблема, особенно в центре Риги. Кардинально ее можно решить только полной заменой водопровода. Но есть еще один нюанс: наши жители очень экономят воду. Не следует утром сразу набирать из-под крана воду для питья, поскольку эта вода стояла в трубах всю ночь. Воду перед использованием нужно слить. Например, при заборе образцов мы сливаем воду вплоть до трех минут, пока она не станет очень холодной. Чем выше в доме вы живете, тем дольше рекомендуется сливать воду по утрам.

## Примеси даже полезны?

### – Насколько жесткая в Риге вода?

– Вода у нас средне-жесткая, но тут надо сказать, что нормативов жесткости в Латвии не существует. Жесткость зависит от содержания в воде солей кальция и магния (в Риге этот показатель составляет 1,5–2 ммоль/литр, в воде станции «Балтэзерс» немного больше, чем в воде станции «Даугава»).

### – Можно ли полностью устранить эти примеси?

– Жесткости нет только в полностью дистиллированной воде. Но такая вода и не полезная, и не вкусная.

## Летучее вещество

### – Продолжает ли Rīgas ūdens хлорировать воду?

– Да, мы действительно добавляем в воду хлор, но в таких минимальных количествах, что обычно его присутствие не ощущается. Хлор необходим для дезинфекции воды, поскольку одного озонирования для этих целей недостаточно.

### – Вы говорите, что добавляете мало хлора, почему же иногда мы чувствуем специфический запах?

– Это происходит из-за профилактической дезинфекции водопровода, которую мы проводим раз в два года. Но перед началом работ мы всегда предупреждаем жителей соответствующих районов. Запах хлора при дезинфекции может чувствоваться не дольше, чем день-два.

### – Не вреден ли хлор для рижан, которые привыкли пить воду прямо из-под крана?

– В таких количествах, какие использует Rīgas ūdens, хлор не может причинить никакого вреда. К тому же хлор – очень летучее вещество.

### – Значит ли это, что перед питьем воду нужно отстоять?

– В этом нет необходимости. Куда важнее спустить застаивающуюся в кране воду перед употреблением. **B**

## Куда пожаловаться?

С вопросами о качестве воды жители Риги могут обращаться по бесплатному телефону Rīgas ūdens – 80002122.

# «С КРЫШИ РУХНУЛ КУСОК ЛЬДА!»

Как жителю получить возмещение ущерба, если снег и сосульки при падении повредили его автомобиль?

Лиене ВАРГА

**В Латвии выдалась теплая зима, однако обилие снега доставляет много хлопот домоуправлениям. Согласно нормативным актам, управляющий обязан своевременно очистить от снега не только дорожки, но также крыши и карнизы дома. Практика показывает, что некоторые управляющие экономят на этой работе. Но это именно тот случай, когда экономия может выйти боком.**

## «Теперь на крыше вмятина»

– На днях, 8 февраля, я приехала в гости к своему молодому человеку, – рассказывает рижанка Кристина, – и оставила машину во дворе дома по ул. Дзирнаву. Когда вернулась, на крыше машины лежал порядочный кусок льда.

В темноте женщина не заметила, что упавшая льдина оставила на крыше машины вмятину.

– В тот вечер я просто убрала лед и поехала домой, – вспоминает она.

Кристина хочет знать, может ли она теперь, по прошествии времени, пожаловаться на управляющего, который вовремя не убрал лед с крыши дома, и получить от него компенсацию за причиненный машине ущерб.

– Кристина допустила ошибку, уехав с места происшествия, – отвечает юрист Виктор Куриньш. – Девушке следовало сфотографировать упавший лед и причиненные повреждения, вызвать экипаж муниципальной полиции и представителей страховой компании, если на машину оформлен полис *Kasko*. Также желательно было оповестить о случившемся домоуправление.

Владелец пострадавшей машины, который правильно зафиксировал падение снега и сосулек с крыши, имеет все шансы получить денежную компенсацию, утверждает юрист:

– В качестве примера могу привести решение суда Латгальского предместья Риги от 5 марта 2021 года по делу № C29274120, в рамках которого страховая компания *If P & C Insurance* взыскала с домоуправления *Rīgas namu pārvaldnieks* компенсацию и судебные издержки в размере 5309,26 евро.

## Лед продолжал падать даже во время осмотра

Инцидент, ставший поводом для этого судебного иска, произошел 3 февраля 2019 года в Риге по ул. Экспорта, 10, где с неочищенной крыши дома на машину *Toyota Avenis* упал снег и лед. Прибывший на место инспектор полиции самоуправления констатировал, что с крыши свисает пласт снега длиной 10–15 сантиметров, причем части снега и льда продолжали падать вниз даже во время осмотра.

Держатель машины – компания *Marine Underwriting Services* – заблаговременно оформила на автомобиль полис *Kasko*, поэтому вызвала на место представителя страховой компании и позже получила от нее компенсацию ущерба в

размере 4264,38, а уже сами страховщики затем обратились с иском к домоуправлению.

Суд Латгальского предместья признал, что любой управляющий в соответствии с правилами Рижской думы об уборке территорий обязан своевременно чистить крыши ото льда и снега, а если скопившийся лед и снег при падении причиняют ущерб имуществу, то управляющий обязан этот ущерб оплатить.

– Управляющий пытался оспорить иск, – заметил Виктор Куриньш, – например, юристы *Rīgas namu pārvaldnieks* не признавали ущерб на том основании, что работники домоуправления не присутствовали при фиксации происшествия.

Однако это показалось суду недостаточным оправданием.

– Ни в одном нормативном акте не указано, что истец обязан привлекать ответчика к констатации и оценке ущерба, – комментирует юрист.

### Слово суду

Юдикатура признает, что для требования возмещения ущерба необходимо констатировать все предпосылки для гражданской-правовой ответственности:

- наличие ущерба,
- противоправные действия обвиняемых,
- причинно-следственную связь между этими действиями и ущербом.

Из решения суда по делу № C29274120

## Управляющие проигнорировали ЧП

Как пример успешной борьбы пострадавших за свои права, можно привести и дело № C30584319, которое было рассмотрено судом Видземского предместья Риги 21 января 2020 года.

– В этом случае иск против домоуправлений – да-да, сразу против двух – подала жительница Риги, которая в решении суда обозначается литерой А. Дело уникально тем, что женщине удалось доказать двойной ущерб, нанесенный ее автомобилю *Volkswagen Golf* за один вечер, – говорит Виктор Куриньш.

Итак, 26 декабря 2018 года, во второй половине дня А. оставила свою автомашину на парковке во дворе возле дома в Риге. Одну часть



этого дома по договору от 2009 года обслуживало частное домоуправление Х, за другую же часть дома отвечала частная обслуживающая организация Y.

История началась в тот момент, когда на автомашину с крыши дома упали снег и лед, повредив крышку и раму одного из зеркал заднего вида, обшивку дверей с правой стороны, а также одну из опор крыши.

Сразу же после происшествия муж пострадавшей зафиксировал повреждения на фото и отослал управдому соответствующее сообщение по *WhatsApp*, предлагая ему явиться на место происшествия, составить акт и как-то огородить опасную территорию. По словам А., управляющий не отозвался, поэтому семейная пара решила от греха подальше переставить пострадавшую машину на другую сторону парковки.

– В тот же день А и ее супруг обнаружили, что на машину повторно упали куски льда, разбив лобовое стекло с датчиком и камерой, а также помяв капот, – рассказывает Виктор Куриньш.

Казус заключается в том, что участок крыши дома, с которой упал лед, отвечал уже не управляющий Х, а управляющий Y. Супруг пострадавшей и ему выслал фотографии разбитой машины и приглашение явиться на место происшествия для составления акта. Однако управляющий, как и его коллега ранее, на приглашение не отозвался и акт не составил.

В итоге супруги вызвали сотрудников муниципальной полиции, которые составили протокол, провели собственную фотофиксацию и начали против обоих домоуправов административный процесс о невыполнении обязанностей по чистке крыши. 7 марта 2019 года решением Зиельской исполнительной дирекции Риги каждый управдом был оштрафован за это на 70 евро.

– Увы, сумма штрафа намного меньше, чем плата за очистку крыши, – комментирует это Куриньш. – Я считаю, что именно это – главная причина, по которой некоторые управдомы вообще не обращают внимание на лед и снег на кровлях.

Но рижанка и ее супруг не удовольствовались тем, что управляющих оштрафовали. Они обратились в суд и взыскали с обслуживающих организаций плату за ремонт машины. Управдом Х согласно решению суда оплатил пострадавшим причиненный им ущерб на сумму 550,93 евро, а управляющему Y пришлось выложить 798,46 евро. Решение суда вступило в силу, подчеркивает юрист.

## Что делать, если на машину упал снег с крыши?

■ При наличии полиса *KASKO* следует позвонить в свою страховую компанию и детально описать произошедшее. Далее сотрудник фирмы подробно расскажет о дальнейших действиях. Скорее всего, водителя попросят зафиксировать все обстоятельства инцидента и подать заявление на получение выплаты.

Что касается полиса *OCTA*, то он страхует гражданскую ответственность водителя, поэтому при падении снега с крыши не работает.

■ Ответственность за подобные инциденты, разумеется, несут те, кто должным образом не очистил крышу или не установил ленты и предупреждающие таблички. Однако в этом случае все зависит от типа здания. Например, за многоквартирный жилой дом чаще отвечает управляющая компания. Если глыба снега рухнула с частного дома, возмещения ущерба можно потребовать от собственника здания.

■ В ожидании прибытия участкового автолладельцу необходимо правильно сфотографировать поврежденную машину. Перед фиксацией повреждений ни в коем случае не убирайте с автомобиля упавший снег или сосульки. Желательно, чтобы на снимках были видны номер дома, название улицы и номерной знак машины. Также следует попытаться определить точку падения глыбы снега на автомобиль и также ее сфотографировать. Еще нужно сделать снимок, на котором было бы показано, что машина не нарушает правил парковки.

■ Вполне вероятно, что сильный звук удара мог привлечь внимание местных жителей. Если такие найдутся, запишите их телефоны и адрес проживания. Если упавшая снежная глыба повредила рядом стоящие машины, разумеется, стоит найти их владельцев. В этом случае водители могут составить коллективный иск в суд.

■ Решить вопрос о компенсации ущерба можно мирным способом – в досудебном порядке. Для этого необходимо предоставить виновнику претензию, а также копии собранных документов и фотографий. Сделать это лучше всего через почту. Также не забудьте указать реквизиты счета, на который он может перечислить деньги.

■ Если ответа на претензию не последовало, следует обратиться в суд. Если вина домоуправа будет доказана, то он обязан оплатить все судебные издержки и пошлины. **В**

# ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ УВЕЛИЧЕНА

## Кто из защищенных пользователей получит скидку на электричество, а кто будет платить по полной цене?

А. ШЕВЧЕНКО

**С 1 февраля в силу вступили поправки к нормативным актам, которые касаются защищенных пользователей электричества. Теперь семьи с детьми-инвалидами смогут получать льготу в размере 15 евро отдельно за каждого такого ребенка. Зато жители Латвии, которые числятся должниками по алиментам, с февраля льготы за электричество получать больше не будут.**

Согласно Закону о рынке электроэнергии жители Латвии, попадающие в категорию защищенных пользователей, имеют право на уменьшение платы за электроэнергию. Льготы финансирует государственный бюджет, саму же программу администрирует Государственное бюро строительного контроля.

В категорию защищенных пользователей в Латвии входят:

- многолетние семьи (государственная льгота при оплате электроэнергии до конца 2022 года составляет 20 евро в месяц),
- лица с I группой инвалидности (государственная льгота – 15 евро в месяц),
- семьи с детьми-инвалидами (государственная льгота – 15 евро в месяц),
- малоимущие или малообеспеченные домохозяйства (государственная льгота – 15 евро в месяц).

Изменениями в правилах Кабинета министров предусмотрено, что уже с февраля в семьях с несколькими детьми-инвалидами скидка в размере 15 евро будет применяться на каждого ребенка-инвалида. Это значит, что родители, которые воспитывают двоих таких детей, смогут получить льготу в 30 евро, что значительно облегчит им платежи за свет.

Что касается должников по алиментам, то их действительно вычеркнул из списка получателей государственной льготы на электричество. В Государственном гарантийном фонде средств содержания на данный момент зарегистрировано около 42 000 должников по алиментам.

### Как получить статус?

По данным Минэкономики, статус защищенного пользователя электричества положен примерно 150 000 жителей. Однако в декабре 2021 государственную льготу за свет получили только 92 434 потребителя электроэнергии. Почему же семьи не могут воспользоваться положенной им помощью? Вполне вероятно, что эти люди не знают о своих правах или не выполнили нужные формальности.

Специалисты Государственного бюро строительного контроля ответили на вопросы о получении и использовании статуса защищенного пользователя.

### Что представляет собой программа поддержки защищенных пользователей?

– Это услуга, в рамках которой государство уменьшает ежемесячный платеж защищенного

пользователя за электроэнергию. Льгота распространяется на стоимость электроэнергии, системных услуг и компонента обязательной закупки, но может не распространяться на налог на добавленную стоимость.

### Как получить статус защищенного пользователя?

– Жители, соответствующие статусу защищенного пользователя, получают льготу автоматически. Исключение – субпользователи и многолетние семьи, в которых ребенок/дети обучаются за границей.

### Предположим, человек соответствует сразу нескольким категориям защищенных пользователей, например, он инвалид первой группы и малообеспеченное лицо. Будут ли суммированы положенные ему льготы?

– Если лицо соответствует нескольким категориям защищенных пользователей, то уменьшение платы действительно суммируется. Инвалид первой группы, являющийся малообеспеченным лицом, получит льготу в размере 30 евро в месяц.

### Одна семья, но несколько защищенных пользователей

### Каждый ли поставщик электроэнергии предоставляет защищенным пользователям государственную льготу?

– Защищенный пользователь может выбрать наиболее подходящего торговца электроэнергией. Но на данный момент государственную льготу могут получить только клиенты компаний *TET* и *Elektrum*.

### Какой защищенный пользователь получает скидку в оплате, если в семье есть несколько защищенных пользователей одной категории и каждый из них обращается за услугой в рамках своего договора на поставку электроэнергии?

– Если в рамках каждого договора на услугу претендует несколько защищенных пользователей одной категории в семье, то услугу получает один защищенный пользователь, случайно выбранный информационной системой. Если семью этот выбор не устраивает, ее члены должны

сами договориться между собой о том, кто из них будет получать льготу, и письменно сообщить об этом в Бюро строительного контроля или своему поставщику электричества.

### Если в семье есть ребенок с инвалидностью

### Кому предоставляется скидка, если в семье есть ребенок с инвалидностью?

– Скидка распространяется на одного из родителей ребенка, его приемных родителей или опекунов, на имя которых заключен договор с торговцем электроэнергией. Если договора нет, то родитель должен заявить о себе, как о субпользователе (например, если мать ребенка-инвалида живет в доме собственных родителей и договор на поставку электроэнергии заключен на бабушку или дедушку ребенка).

### Как долго человек считается ребенком-инвалидом?

– Законом о защите прав детей определено, что ребенок с инвалидностью сохраняет этот статус до достижения 18 лет.

### Если старшему ребенку исполнится 18 лет...

### Какая семья считается многодетной?

– В соответствии с пунктом 7 правил Кабинета Министров № 345, многодетная семья сохраняет статус защищенного пользователя, если у нее трое и более детей в возрасте до 18 лет (в том числе детей, находящихся под опекой или усыновленных) или в возрасте до 24 лет, если эти дети продолжают получать общее, профессиональное или высшее образование.

### Может ли получить поддержку многодетная семья с тремя детьми от предыдущих браков (например, если у супруги есть один ребенок от прошлого брака, а у супруга – двое детей)?

– Для получения льготы, положенной многодетной семье, у одного из родителей должно быть не менее трех детей-иждивенцев. Если один из родителей не является для детей родным, опекуном или приемным родителем, то в регистре Управления по делам гражданства и миграции статус многодетности не отмечен, так что и статус защищенного пользователя такому человеку не предоставляется.

Если в такой ситуации у одного из родителей есть трое и более детей-иждивенцев, то такому человеку надо проверить, присвоен ли ему статусу защищенного пользователя. Это можно сделать с помощью электронной услуги портала [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) *Aizsargātā lietotāja statusa noteikšana* («Определение статуса защищенного пользователя»). Тут же можно проверить, ука-

зан ли у родителя номер действующего договора на электроэнергию, к которому будет применяться льгота.

Если отображаемый номер договора неактуален, то сам человек может внести изменения; это делается нажатием кнопки «Редактировать», после чего в следующей экранной форме надо указать текущий номер договора и название компании-поставщика электроэнергии. Уменьшение оплаты, применимое к указанному договору, будет применяться с 1 числа следующего месяца.

### Если в семье трое детей и старший уже в этом году достигнет 18-летия, то сможет ли семья по-прежнему получать льготу?

– Право на получение льготы для многодетной определяется ежемесячно в соответствии с информацией, полученной из государственных баз данных. Если старшему ребенку исполнится 18 лет и он не продолжит обучение, то уже в следующем месяце семья перестанет получать льготу.

Если ребенок в возрасте до 24 лет получает образование за границей, то семья может затребовать льготу, подтвердив свой статус при помощи удостоверения Латвийской почетной семьи. Для этого необходимо подать заявление в Государственное бюро строительного контроля.

### Что будет, если студент из многодетной семьи взял академический год?

– Эти данные поступают от Министерства образования и науки, и на их основании ответственное учреждение решает, положена ли семье льгота.

### Что делать, если человек все-таки не получил льготу?

### Как малообеспеченный или малоимущий человек может получить льготу?

– Для этого семья должна обратиться в самоуправление и указать номер договора на электроэнергию, к которому впоследствии будет применяться снижение платежа. Социальная служба вводит в базу данных сведения как о статусе малообеспеченного/бедного домохозяйства, так и о действующем договоре на электроэнергию.

Если у самоуправления нет этой вашей информации или она устарела, ее необходимо обновить, а иначе снижение платежа по действующему договору не будет. В случае, если у семьи изменился договор на поставку электроэнергии, эту информацию необходимо немедленно предоставить в социальную службу. Если это сделано, то со следующего месяца семья продолжит получать льготы.



### Что делать, если защищенный пользователь выполнил все требования, но льготы все-таки не получил?

Надо убедиться в том, что:

- Человеку присвоен статус защищенного пользователя,
- В базе данных есть номер договора на поставку электроэнергии, по которому будет применяться льгота.

Убедитесь, что вам присвоен статус защищенного пользователя, воспользовавшись электронной услугой портала [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) «Определение статуса защищенного пользователя». Если вы не имеете доступа к электронной услуге, для получения информации необходимо подать письменный запрос в Государственное бюро строительного контроля.

Если на портале государственных э-услуг указано, что в соответствующем расчетном периоде вам присвоен статус защищенного пользователя, то дальше необходимо убедиться, что указанный в системе номер договора на поставку электроэнергии совпадает с тем, к которому вы хотите применить снижение платежа.

В случае, если у вас многодетная семья, номер договора на портале государственных услуг сможет увидеть только тот родитель, на имя которого заключен договор на электроэнергию и на которого распространяется государственная льгота.

Если указанный номер договора не тот, к которому вы хотите применить льготу, необходимо опять-таки указать действующий номер договора. Сделав все правильно, вы начнете получать льготу за электричество уже в следующем расчетном периоде (с 1-го числа следующего месяца или в соответствии с условиями договора торговца электроэнергией).

Если у вас нет доступа к электронной услуге, но вы хотите изменить номер договора, на который распространяется скидка, вам следует обратиться к поставщику электроэнергии. Малоимущие или малообеспеченные лица могут обратиться за такой помощью в социальную службу.

Если при проверке оказалось, что вам вообще не присвоен статус защищенного пользователя, но вы считаете, что имеете на него право, то вы

должны подать письменное заявление в Государственное бюро строительного контроля или держателю соответствующей базы данных. Если оказалось, что вы действительно не получили статус и льготу по ошибке, то поставщик услуги может применить снижение платежа задним числом, но не больше, чем за два прошлых месяца.

### Важная информация для субпользователей

#### Что такое субпользователь?

– Начнем с того, что конечный пользователь – это человек, который использует электричество по договору. А субпользователь, это человек, который использует электричество по соглашению с конечным пользователем, а значит, самостоятельно электроэнергию у оператора не покупает.

Пример: многодетная семья живет в доме, где договор на электричество заключен на обслуживающую организацию, а не на самих жителей. Для того, чтобы получать льготу, один из родителей должен зарегистрироваться в качестве субпользователя электричества.

Еще пример: договор заключен на имя одного из супругов, а скидка положена другому (например, договор на мужа, а инвалидом первой группы является жена). Для того, чтобы к договору применялась льгота, супруга с инвалидностью I группы должна быть зарегистрирована в качестве субпользователя.

Следующий пример: защищенный пользователь, совершеннолетний, снимает квартиру, где договор на электричество заключен на владельца. Чтобы получить снижение счета, защищенный пользователь опять-таки должен зарегистрироваться в качестве субпользователя договора.

И последний пример: человек растит трех или более детей в возрасте до 18 лет (включая детей, находящихся под опекой или приемных) или детей в возрасте до 24 лет, получающих общее, профессиональное или высшее образование. Такой человек проживает не с супругом, а в квартире своих родителей, где договор за-

ключен, например, на дедушку детей. Для того, чтобы к договору на электроэнергию по этому адресу применялась положенная многодетной семье скидка в оплате, защищенный пользователь, родитель детей, должен зарегистрироваться в качестве субпользователя.

#### Субпользователи получают услуги автоматически?

– Нет, получение услуги для субпользователей не происходит автоматически, за исключением услуг малообеспеченным домохозяйствам, номер договора которых зарегистрирован в самоуправлении.

#### Как же зарегистрироваться в качестве субпользователя?

– Если субпользователь является малообеспеченным или малоимущим лицом, то надо обратиться в социальную службу своего самоуправления. Там сотрудник регистрирует его договор на поставку электричества, на который и будет распространяться положенная субпользователю льгота. В том числе сотрудник социальной службы при необходимости заменит номер договора, который уже перестал действовать, на номер вашего нового договора с поставщиком электричества.

Если субпользователь не малообеспеченный человек, но соответствует другой категории защищенных пользователей, то он должен подать заявку на получение льготы самому торговцу электроэнергией, указав:

- номер договора конечного пользователя (предоставленный тем человеком, на которого договор заключен),
- имя, фамилию защищенного пользователя,
- персональный номер защищенного пользователя,
- адрес получения услуги,
- контактные данные защищенного пользователя.

Если торговец электроэнергией предоставляет такую возможность, то подать заявку разрешается в электронном виде через интернет-портал самого торговца.

### В конце календарного года накопление погашается

#### Что происходит, если человек получает маленький счет за электричество и не может целиком использовать положенную ему льготу?

– В случае, если уменьшение платы, положенное защищенному пользователю, превышает размер ежемесячного счета за электроэнергию, системные услуги и составную часть обязательной закупки, неиспользованная часть льготы переходит на следующий календарный месяц.

#### И как же использовать накопленную льготу?

– Рассмотрим это на примере.

Защищенному пользователю положена льгота за электроэнергию в размере 15 евро в месяц; такой человек покупает электроэнергию у торговца электроэнергией «АВ»;

Торговец «АВ» выставляет счета за месяц; полная стоимость услуги электричества составляет всего 8 евро. Налог на добавленную стоимость (НДС) рассчитывается от полной суммы услуги и в нашем примере составляет 1,68 евро\*;

Далее торговец применяет к счету за электроэнергию уменьшение на 8 евро, таким образом полностью покрывая стоимость электроэнергии за счет государственной льготы;

Получается, что сам пользователь электричества должен оплатить лишь сумму НДС, исчисленную за услугу электричества, здесь 1,68 евро.

Таким образом, неиспользованная часть уменьшения ежемесячного платежа составляет 7 евро (накопления). Если защищенный пользователь не лишится своего статуса, то в следующем календарном месяце он сможет использовать и новую льготу в размере 15 евро, и накопления за предыдущий месяц, который в примере составляет 8 евро. Получается, что в этом месяце государство в случае необходимости покроет ему платеж за электричество, на общую сумму до 23 евро.

Также льготу нельзя использовать, чтобы полностью или частично покрывать задолженность защищенного пользователя за свет.

#### В течение какого времени можно использовать накопленные льготы?

– Не позже, чем до окончания календарного года или до смены поставщика услуг. Если вы не меняли поставщика, но перезаключили с ним договор или поменяли тарифный план, то льготные накопления сохраняются.

#### Что происходит с неиспользованными льготами?

– Если у торговца электроэнергией образовались накопления, не использованные к концу календарного года или ко времени ухода защищенного пользователя к другому торговцу электроэнергией, то накопления аннулируются и возвращаются в государственный бюджет.

#### Имеет ли право на поддержку нерезидент?

– Да, если нерезиденту присвоен персональный код и Государственное бюро строительного контроля получило о нем информацию, как о защищенном пользователе. **В**

\* Налог на добавленную стоимость исчисляется от полной суммы услуги по электроэнергии.

# «ПОЛОЖЕНА ЛИ МНЕ ПОМОЩЬ?»

## Как начисляют жилищное пособие? Эксперты рассказывают о новых правилах и отвечают на вопросы читателей



**Марина МАТРОНИНА**

**В январе Сейм внес новые поправки в Закон о преодолении последствий распространения инфекции Covid-19 и установил новые коэффициенты в формуле расчета жилищного пособия, что сделало это пособие еще более доступным. Жители спрашивают, как обратиться за муниципальной помощью в оплате квартирных счетов.**

Ответы на вопросы читателей мы искали вместе со специалистами Министерства благосостояния и Рижской социальной службы.

### Что такое жилищное пособие?

Жилищное пособие предоставляется для покрытия арендной платы и/или платы за обслуживание жилища, а также услуг, связанных с использованием жилища.

### Как рассчитывается это пособие?

Для расчета пособия используется формула:

$$П = ГМД + К - Д, \text{ где:}$$

П – размер жилищного пособия;

ГМД – размер гарантированного минимального уровня дохода клиента (109 евро на первого или единственного члена семьи и 76 евро на каждого последующего члена семьи);

К – сумма расходов, указанных в квитанциях за услуги, связанные с использованием жилища;

Д – доход клиента (включая пособие, полученное в соответствующем месяце для обеспечения гарантированного минимального уровня дохода).

### Как новые решения Сейма изменили доступность пособия на жилье?

С января до конца 2022 года при расчете пособия на жилье применяются специальные коэффициенты ГМД:

- для лица пенсионного возраста, проживающего отдельно, или для инвалида, проживающего отдельно, – коэффициент 2,5;
- для домохозяйства, состоящего только из лиц пенсионного возраста или инвалидов, коэффициент 2;
- для прочих домохозяйств – коэффициент 1,5.

### Какие домохозяйства в этом законе называют «прочими»?

Прочие домохозяйства, к которым применяется специальный коэффициент, это:

- неполные семьи с 1-2 детьми;
- неполные многодетные семьи с 3 и более детьми;
- полные семьи с 1-2 детьми;
- полные многодетные семьи с 3 и более детьми;
- домохозяйства без детей, в которых есть хотя бы один трудоспособный человек.

Пособие также будет доступно, например, полным и неполным семьям с детьми, семьям с одним или несколькими лицами трудоспособного возраста, которые проживают вместе с лицом пенсионного возраста или инвалидом.

Дети и пенсионеры являются наиболее уязвимой категорией населения, так как часто зависят от других людей: детей – от родителей, пенсионеры – от своих детей, поэтому повышение коэффициента на предоставление жилищного пособия таким домохозяйствам также оправдано и необходимо, поясняют в Минблаг.

### В каких случаях домохозяйству будет назначено жилищное пособие?

Предусмотрено, что после оплаты коммунальных услуг в распоряжении домохозяйства должна остаться определенная сумма (сумма ГМД с применением специального коэффициента):

- для отдельно проживающего лица пенсионного возраста или отдельно проживающего инвалида – 272,5 евро;
- для домохозяйства, состоящего только из лиц пенсионного возраста или лиц с ограниченными возможностями – 370 евро в месяц на двух человек и 152 евро на каждого последующего члена семьи.
- для прочих домохозяйств – 163,5 евро на человека, 277,5 евро на двоих и 114 евро на каждого последующего члена семьи.

Если домохозяйство соответствует всем остальным критериям для предоставления социальной помощи и после оплаты коммунальных услуг у него остается «на руках» меньшая сумма, то муниципальная социальная служба рассчитывает жилищное пособие и доплачивает разницу.

### Жилищную льготу может получить только собственник квартиры или также арендатор?

На жилищное пособие может претендовать домохозяйство, которое проживает в собственном или арендованном жилье в определенном самоуправлении и задекларировало там свое место жительства. Если жилое помещение сдается внаем, необходимо заключить договор аренды на пользование недвижимым имуществом.

### Как предоставляется жилищное пособие?

Обязательным условием получения жилищного пособия является оценка материального положения домохозяйства. Для этого человек должен заполнить декларацию о своих доходах, а также представить социальной службе самоуправления счета и другие доказательства, подтверждающих его расходы на жилье.

### Как оформить пособие в Риге?

Для предоставления жилищного пособия Рижская социальная служба должна оценить доход и материальное положение домохозяйства.

Для того:

- рижанин подает заявление в территориальный центр Рижского районного отдела социального обслуживания. К заявлению нужно приложить документы, подтверждающие расходы, связанные с использованием жилого помещения, документы, подтверждающие право пользования жилым помещением (например, договор найма);
- далее нужно заполнить декларацию о прожиточном минимуме, в которой лица, имеющие общие расходы на питание и проживающие по одному адресу, декларируют свои доходы и материальное положение.

С учетом чрезвычайной ситуации в стране заявление, написанное на латышском языке и подписанное заявителем, а также декларацию о материальном положении жителям предлагается подавать удаленно. Документу нужно бросить в ящик, который имеется в каждом из 11 пунктов социального приема Рижской социальной службы в Риге, или подписать надежной электронной подписью и отправить на электронный адрес: [soc@riga.lv](mailto:soc@riga.lv).

На портале [latvija.lv](http://latvija.lv) есть электронная услуга «Заявление о подаче декларации о прожиточном минимуме в Рижскую социальную службу», при помощи которой декларацию о прожиточном минимуме можно заполнить дистанционно.

Если у рижанина нет компьютера и он не может заполнить декларацию в электронном виде, он может обратиться в территориальный центр Рижского социального обслуживания, получить бланк и заполнить его дома. Далее декларацию вместе с заявлением, в котором указаны ваше имя, фамилия, персональный код, адрес, номер телефона и описание необходимой помощи вместе с документами, подтверждающими ваши коммунальные расходы, следует положить в ящики, расположенные в каждом из 11 пунктов приема клиентов Рижской социальной службы в Риге.

### Факт

Социальная служба Риги принимает клиентов очно только по предварительной записи. Вы можете подать заявку на посещение, позвонив в ближайший к вашему месту жительства территориальный центр.

Чтобы узнать, в какой территориальный центр Рижской социальной службы следует обратиться, вы можете:

- позвонить по информационному телефону Рижской социальной службы 67105048;
- позвонить в Департамент благосостояния Рижской думы по бесплатному информационному телефону 80005055.

### Если семья претендует на получение жилищного пособия, нужна ли ей справка о статусе малоимущей или нуждающейся?

Нет, никакого статуса не требуется.

## Семья владеет земельным участком под Ригой и одним автомобилем, может ли она претендовать на жилищное пособие?

Социальная служба в каждом случае оценивает материальные ресурсы семьи. Но при этом не учитываются, то есть не считаются собственностью или сбережениями следующие ресурсы:

- имущество или часть недвижимого имущества, в котором задекларирован и проживает сам заявитель и другие лица, ведущие с ним совместное хозяйство, движимую обстановку жилища, необходимое для работы и учебы оборудование,
- земельный участок, площадь которого не превышает в общей сложности пяти гектаров, а также стоящие на ней хозяйственные постройки, функционально принадлежащие недвижимому имуществу или его части, или не более двух хозяйственных построек на арендованном участке земли,
- транспортные средства, необходимые для социального функционирования, но не более одного автомобиля в семье. Если в семье есть дети, то не более двух автомобилей,
- части капитала или имущество, на которые судебным исполнителем или иным компетентным органом был наложен запрет, или которые находятся в процессе неплатежеспособности или ликвидации, или по которым не было получено дохода в течение последних трех месяцев в связи с приостановлением хозяйственной деятельности.
- недвижимое имущество или его часть, принадлежащие лицу, проживающему в одном домашнем хозяйстве с заявителем и в котором задекларировали место жительства совершеннолетних родственников заявителя первой степени, не владеющих собственным жильем,
- недвижимость и сбережения ребенка,
- сбережения в размере 272 евро.

## Какой доход учитывается при оценке материального положения семьи? Например, считаются ли доходами алименты, получаемые на ребенка?

При оценке материального положения доходом не считаются:

- суммы, необходимые для выплаты ипотеки и процентов по кредиту, предоставленному на покупку единственного жилья,
- та часть дохода от продажи своего имущества, которую человек использовал для приобретения отдельного жилого помещения,
- сумму, которую человек платит или получает в качестве алиментов на ребенка и которая не превышает установленного государством минимального размера алиментов на каждого ребенка (за исключением случаев, когда алименты выплачиваются на основании решения суда),
- семейное государственное пособие и доплаты к этому пособию,
- пособие по уходу за ребенком-инвалидом,
- пособие инвалиду, нуждающемуся в уходе,
- пособие на ассистента,
- транспортное пособие для инвалида с ограниченной подвижностью,
- пособие на ребенка с целиакией,
- пособия в связи с рождением ребенка и смертью,
- социальные гарантии ребенку-сироте и ребенку, оставшемуся без попечения родителей, после того, как он перестает жить в государственном учреждении,
- студенческий кредит,
- стипендии в размере не более минимальной месячной заработной платы,
- доход от работы или самозанятости в размере минимальной месячной заработной платы, который получает ребенок в возрасте до 18 лет,
- плата за временные общественные работы,
- возмещение расходов в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием, возмещение потерпевшему по уголовному делу,
- вознаграждение за донорство крови или компонентов крови,
- возврат подоходного налога,
- средства, полученные из благотворительных фондов,
- материальные блага, полученные в ходе социальных кампаний,
- муниципальные социальные пособия.

## Какую жилищную компенсацию муниципалитет будет платить пенсионерам, которые вдвоем проживают в четырехкомнатной квартире большой площади?

Рижская дума в правилах №409 «О признании домохозяйства малообеспеченным и пособиях по социальной помощи в Рижском городском самоуправлении» установила следующие нормативные расходы для расчета жилищного пособия:

1. Площадь жилища, учитываемая при оплате расходов на аренду жилья, управление жилищем и отопление:

1.1. общая жилая площадь 32 м<sup>2</sup> на первого человека в домашнем хозяйстве и 18 м<sup>2</sup> на каждого дополнительного человека в домашнем хозяйстве;

1.2. пособие рассчитывается на всю площадь, если:

1.2.1. это однокомнатное жилище или комната в жилище, принадлежащем нескольким совладельцам;

1.2.2. в двухкомнатном жилище проживает одно или несколько лиц с инвалидностью или в установленном в стране пенсионном возрасте.

2. За аренду или управление:

2.1. в соответствии с договором об использовании жилого помещения или квитанцией по квартплате в месяц (не превышая нормы, указанные в пункте 1 данного приложения), но не более:

2.1.1. для жилища общей площадью до 32 м<sup>2</sup> – 8 евро за 1 м<sup>2</sup>;

2.1.2. для жилища общей площадью более 32 м<sup>2</sup>, до 45 м<sup>2</sup> – 7 евро за 1 м<sup>2</sup>;

2.1.3. для жилища общей площадью более 45 м<sup>2</sup> – 5 евро за 1 м<sup>2</sup>;

3. Если жилище, для использования которого запрашивается жилищное пособие, находится в собственности или пользовании прямого родственника или супруга, и между родственниками имеется договор аренды или субаренды, то при расчете жилищного пособия не учитывается арендная плата, упомянутая в п. 2.1 настоящего приложения.

4. Затраты на газ по показаниям счетчиков, но не более:

4.1. в доме с газовой плитой – затраты 6 м<sup>3</sup> в месяц на одного человека и 3 м<sup>3</sup> в месяц на каждого последующего члена семьи;

4.2. в доме, где газ используется для нагрева горячей воды – дополнительно к указанному в подпункте 4.1. затратам учитываются дополнительные затраты на 3 м<sup>3</sup> газа в месяц на каждого члена домохозяйства;

4.3. в жилом доме, где газ используется для отопления, расходы по показаниям счетчиков, но не более 0,95 евро за 1 м<sup>2</sup> жилого помещения в месяц (дополнительно к расходам, указанным в подпунктах 4.1 и 4.2).

5. Затраты на электроэнергию – по показаниям счетчиков, включая системные услуги, компонент обязательных закупок (КОЗ) и налог на добавленную стоимость (НДС), но не более:

5.1. 100 кВт/ч в месяц для домохозяйства из одного человека и 30 кВт/ч в месяц для каждого последующего члена домохозяйства, но не более 200 кВт/ч в месяц для домохозяйства из нескольких человек;

5.2. если в доме установлена стационарная электроплита – 150 кВт/ч в месяц для домохозяйства из одного человека, но не более 250 кВт/ч в месяц для домохозяйства из нескольких человек;

5.3. в жилом помещении, где электроэнергия используется для получения горячей воды, дополнительно к пункту 5.1 и 5.2 учитывается стоимость 50 кВт/ч в месяц для домохозяйства из одного человека, но не более 120 кВт/ч в месяц для домохозяйства из нескольких человек;

5.4. в жилом помещении, в котором предусмотрено отопление электроэнергией, расходы оплачиваются по показаниям счетчиков, но не более 0,95 евро за 1 м<sup>2</sup> жилого помещения в течение шести месяцев в году (в отопительный сезон). Эти расходы учитываются дополнительно к указанному в пп 5.1, 5.2 и 5.3.

6. Расходы на холодную воду, канализацию и горячую воду – в соответствии с суммой, указанной в квитанции об аренде или квартплате или, если в жилище установлены счетчики воды, в соответствии с показаниями счетчиков воды, но не более 6 м<sup>3</sup> в месяц на каждого члена домохозяйства, из которых не более 3 м<sup>3</sup> горячей воды в месяц на человека.

7. Затраты на индивидуальное отопление твердым топливом (например, дрова, уголь, брикеты, пеллеты):

7.1. в соответствии с суммой, указанной в документе, подтверждающем расходы, но не более 6 евро на 1 м<sup>2</sup> жилища (с учетом нормативов жилплощади, указанных в пункте 1 настоящего приложения) в календарный год;

7.2. для домохозяйства из одного человека, если лицо старше 80 лет, проживает в собственном жилище и не имеет прямых родственников, пособие на покупку твердого топлива рассчитывается на всю площадь жилища.

8. За прочие услуги, кроме расходов на пользование автостоянкой и охрану:

8.1. в соответствии с суммой, указанной в квитанции (включая вывоз мусора, выполнение мероприятий по энергоэффективности многоквартирных жилых домов, аренду земли, уплату налога на недвижимость в соответствии с нормативными актами с учетом льгот, расходов на жилищное страхование, услуг канализации);

8.2. за установку или проверку одного квартирного счетчика воды – до 15 евро, но не более, чем указано в документе, подтверждающем расходы;

8.3. для покупки газового баллона объемом не более 50 литров – раз в полгода для домохозяйства из одного человека и не чаще одного раза в три месяца для домохозяйства из нескольких человек;

8.4. за телефон и пользование Интернетом – до 20 евро на семью в месяц, но не более, чем указано в счете поставщика услуг».

## Могу ли я сам рассчитать, на какое жилищное пособие имею право?

Специалисты Рижской думы подготовили несколько примеров расчета пособия.

### Пример №1

Отдельно проживающий пенсионер с доходом 350 евро и общей суммой коммунальных платежей в месяц 210 евро.

Расчет жилищного пособия, где П – жилищное пособие, ГМД – минимальный гарантированный уровень доходов в размере 109 евро, 2,5 – коэффициент, применяемый к ГМД до конца 2022 года.

$$P = (109 \times 2,5 + 210) - 350 = 132,50 \text{ евро.}$$

Жилищное пособие составит 132,50 евро, Рижская социальная служба перечислит его поставщикам услуг. Еще 77,50 евро – это сумма, которую клиент должен сам заплатить поставщику(ам) коммунальных услуг.

### Пример №2.

Домохозяйство состоит из двух человек – пенсионера и инвалида, имеет общий доход в размере 550 евро, его общие ежемесячные расходы на жилье составляют 390 евро.

Расчет жилищного пособия, где Р – жилищное пособие, сумма ГМД – 109 евро на первое лицо и 76 евро на второе лицо, 2 – специальный коэффициент,

$$P = (109 + 76) \times 2 + 390 - 550 = 210 \text{ евро.}$$

Жилищное пособие составит 210 евро, Рижская социальная служба перечислит его поставщикам услуг. Еще 180 евро – это сумма, которую клиент должен сам заплатить поставщику(ам) коммунальных услуг.

### Пример №3.

Домохозяйство, в котором проживает один трудоспособный человек, ежемесячный доход 400 евро, общие расходы на жилье 304 евро в месяц

$$P = (109 \times 1,5) + 304 - 400 = 67,50 \text{ евро.}$$

Жилищное пособие составит 67,50 евро, Рижская социальная служба перечислит его поставщикам услуг. Еще 291 евро – это сумма, которую клиент должен сам заплатить поставщику(ам) коммунальных услуг.

### Пример №4.

Домохозяйство с двумя трудоспособными лицами и двумя несовершеннолетними имеет ежемесячный доход в размере 800 евро и общие ежемесячные расходы в размере 480 евро в месяц.

$$P = ((109 + 3 \times 76) \times 1,5) + 480 - 800 = 185,50 \text{ евро.}$$

Жилищное пособие составит 185,5 евро, Рижская социальная служба перечислит его поставщикам услуг. Еще 463 евро – это сумма, которую клиент должен сам заплатить поставщику(ам) коммунальных услуг. **В**

## Важно!

Жилищное пособие начисляется за месяц, в котором Социальная служба приняла решение о назначении пособия.

# ГЛАЗА БОЯТСЯ, А РУКИ ДЕЛАЮТ

**В доме по улице Дзирциема, 59 в Риге проведен сложный ремонт с установкой новых окон: чему тут можно поучиться?**

Марина МАТРОНИНА

**Во многих домах Риги установка новых окон в помещениях общего пользования не представляет проблемы. Но не так было в доме по улице Дзирциема, 59, где для замены окон потребовался строительный проект, а общая стоимость работ превысила 120 000 евро. Как жителям удалось прийти к согласию по вопросу финансирования, чем им помогло домоуправление и почему в результате они выиграли около 30 000 – 40 000 евро?**

## Строители дома не предусмотрели последствий

Дом по улице Дзирциема, 59 – многоэтажка 467-й серии на 180 квартир. Со времени постройки дома прошло 45 лет, и к юбилею резко обострилась проблема с остеклением всех пяти лестничных клеток.

– В 1970-е годы, при строительстве, большие окна на лестничных клетках этого дома были набраны из стеклоблоков, – рассказывает главный инженер домоуправления *Rīgas namu apsaimniekotājs* Виктория Кураева. – Проектировщики не подумали, чем это обернется для жителей.

С годами стеклоблоки потрескались из-за осадки дома; местами их пробивали сами жильцы, вносящие и выносившие мебель. Теперь любой, кто поднимался по лестнице, оступившись, мог порезаться об обломки стекла. А еще в доме стало холодно – в щели задувал ветер.

– В конце 1990-х прежний управляющий ничего лучшего не придумал, как со стороны улицы загородить поврежденные стеклоблоки листами поликарбоната.

Поликарбонат хороший материал, но спустя 10–20 лет он потрескался и при сильном ветре начал ломаться. Осколки падали вниз, вонза-

лись в землю. Понятно, что ситуация становилась опасной для людей и их имущества.

Интересно, что дома 467-й серии в Риге имеют одинаковую планировку, но разные виды остекления подъездов. В некоторых домах установлены настоящие окна, в других, как в доме по улице Дзирциема, стеклоблоки.

Виктория Кураева

## Несколько трудных лет

Жительница дома Лилия Морозова рассказывает, что хозяйева квартир хорошо осознавали опасность и потому проголосовали за демонтаж старых стеклоблоков и их замену на современные окна.

Самым трудным было обсуждение финансового вопроса, потому что 115 000 евро – немаленькая сумма даже для такого крупного дома, как девятиэтажка по улице Дзирциема, 59.

– Собственники квартир у нас регулярно отчисляют на ремонтные работы по 0,15 евро с квадратного метра жилплощади, – рассказывает Лилия. – Но деньги на счету домоуправления не залеживаются, потому что мы постоянно проводим в доме ремонты, например, замену стояков и труб в подвалах.

К тому же дом по Дзирциема, 59 около 10 лет назад пострадал от банкротства печально известной обслуживающей организации *Māju serviss KSA*. Фирма принимала у жителей платежи за коммунальные услуги – тепло, воду и т.п., – но не перечисляла их поставщикам.

– Позже мы узнали, что фирма просто вложила эти деньги в строительство нового дома по ул. Ильгюциема, прямо рядом с нами, – вспоминает жительница. – После банкротства управляющего за нашим домом остался огромный долг предприятию *Rīgas siltums* – 70 000 евро.

Собственники квартир, считавшие себя обманутыми, судились с *Māju serviss KSA*, но дому по улице Дзирциема, 59 так и не удалось получить назад ни цента. В течение нескольких следующих лет дому было не до накоплений: все эконо-



Так выглядит дом после завершения работ: стало и красивей, и теплей

номленные деньги уходили на оплату несправедливого долга.

## «Кто поможет такому дому, как наш?»

Оправившись от удара, собственники взялись за замену коммуникаций, а тут – раз, и неприятность с окнами. Где искать помощи?

– Нужно всерьез поднимать вопрос государственной и муниципальной поддержки для таких домов, как наш, – говорит Лилия. – Я узнавала, можем ли мы привлечь на ремонт средства по программе энергоэффективности из фондов ЕС. Мне объяснили, что нет, новая программа будет еще нескоро.

Звонок в Рижскую думу тоже не принес результата. Лидия знала о новой программе самоуправления по софинансированию аварийных ремонтов в многоквартирных домах. Но в Департаменте развития ей ответили, что сразу денег тоже не дадут: «До мая 2022 года можете подать нам проект на строительные работы, а софинансирование получите только в 2023 году». Но и на это стопроцентной гарантии не дали – среди домов-претендентов еще будет конкурс.

## Подсчитали расходы и решились!

Так собственники квартир по ул. Дзирциема, 59 поняли, что выполнять масштабный ремонт придется своими силами, и это будет непросто. Лилия говорит, что соседи-пенсионеры подходили с вопросом: «Как нам выплатить

свою часть расходов на новые окна, если пенсия – всего 100 евро?» Все, что она могла, это посоветовать обращаться в Социальную службу за жилищным пособием.

Но даже так жителям не справиться бы с финансированием ремонта, если бы не помощь обслуживающей организации. Компания *Rīgas namu apsaimniekotājs* известна тем, что позволяет клиентам расплачиваться за ремонт в рассрочку. Этот вариант был предложен и дому по ул. Дзирциема.

Собственники квартир обдумали предложение, еще раз посчитали расходы и решились. Через несколько недель они проголосовали за начало ремонта.

## Не пустяк

Может показаться, что замена окон – это пустяк. Но у домоуправления *Rīgas namu apsaimniekotājs* ушло немало времени, чтобы согласовать и организовать работы в разгар пандемии.

– Проблема в том, что стеклоблоки предстояло поменять на полноценные окна, – рассказывает главный инженер Кураева. – Такие работы меняли общий вид фасада, и для их выполнения требовался строительный проект.

Аварийная ситуация в доме была констатирована 6 апреля 2020 года, после чего жители в ходе опроса 2/3 голосов поддержали и заказ проекта, и сам ремонт. Проект (между прочим, стоимостью около 1000 евро) был разработан и подтвержден в Системе строительной информации в январе 2021 года. Весной этого же года *Rīgas namu apsaimniekotājs* снова пригласил жителей на голосование, чтобы утвердить смету работ.



Обломки стеклоблоков были опасны для жителей

– Для финансирования работ мы предложили жителям использовать кредитную линию *Altum*, полученную нашей компанией в 2021 году, – рассказывает Виктория. – Сами работы начались в августе 2021 года и завершились в декабре.

Результат налицо: лестничные клетки стали более светлыми, а главное, теплыми. Предполагается, что жители будут тратить меньше теплоэнергии на общее отопление.

Примерно 20% собственников квартир уже обратились в домоуправление с просьбой сразу выставить им полный счет на оплату их части ремонтных расходов. Остальным же *Rīgas namu apsaimniekotājs* предоставил рассрочку на 36 месяцев.

### Опыт

Во время монтажа окон в доме по ул. Дзирциема, 59 были установлены строительные леса. Собственники квартир воспользовались этим, чтобы заодно заказать и герметизацию межпанельных швов. Теперь им не придется снова платить за установку лесов специально для этой работы.

### Чудом не случилось беды

Окна для дома по ул. Дзирциема изготовила компания *Baltic Fenster*. Ее представитель Игорь Беркуль рассказывает, что новые окна в этом доме имеют тройное остекление по технологии триплекс (особое покрытие защищает стекло от рассыпания на осколки в случае удара) с термопрофилем.

– Хочу отметить, что цены и на материалы, и на рабочую силу продолжают расти, – говорит Беркуль. – Те жители, которые заказали окна в прошлом году, однозначно остались в выигрыше. Ведь с тех пор цены поднялись примерно на 30–35%, и ничто не свидетельствует об их возможном падении в будущем.



Эти куски поликарбоната могли рухнуть вниз

А Виктор Исаев, руководитель выполнявшей работы строительной компании *Panda VA* считает, что своевременный ремонт спас дом от трагедии:

– Сильные ветра, которые мы наблюдаем этой зимой, могли сорвать остатки поликарбонатных листов. Беда, если бы обломки упали на машину или на человека.

Виктор Исаев напоминает, что в Риге есть и другие дома, в которых остекление лестничных клеток осуществлено из стеклоблоков. Со временем блоки приходят в плохое состояние, трескаются и вываливаются из ниш, их сложно даже демонтировать: блоки распадаются прямо в руках. Владельцам квартир в домах 467-й серии с таким остеклением нужно поскорее задуматься о ремонте.

В свою очередь Виктория Кураева, главный инженер *Rīgas namu apsaimniekotājs*, приглашает желающих ознакомиться с опытом дома по ул. Дзирциема, 59:

– У нас разработан стандартный проект замены остекления, которым могут воспользоваться и другие дома данной серии. **В**

## КАК ПОСТРОИТЬ ЗАКРЫТУЮ ПЛОЩАДКУ ДЛЯ МУСОРА?



«В начале года я съездил в гости к другу в Юрмале и увидел, что в этом городе почти у каждого многоквартирного дома имеется своя закрытая мусорная площадка, – рассказывает Язеп Павелсонс, старший по дому в Риге. – Расскажите, нужно ли разрешение, чтобы построить такую площадку в Риге?»

Язеп говорит, что в Юрмале закрытые мусорные площадки часто прилегают к торцу дома: «Площадка обнесена сетчатым забором и имеет такую же сетчатую крышу. Попасть внутрь может только человек, который знает код замка». В других случаях управляющий устраивает для мусорных контейнеров отдельно стоящий сарайчик из досок.

«Что будет, если мы смастерим такой сарай у нашего дома в Риге и поставим его, например, на газоне?» спрашивает старший по дому.



На вопросы Язеп ответил представитель Департамента городского развития Рижской думы Каспар Лицитис.

– Жители хотят устроить у дома новую мусорную площадку. В каких случаях им нужно разрешение Департамента развития?

– В Правилах об использовании и застройке территории Риги сказано, что место размещения мусорных баков может быть закрытым или открытым строением. Его разрешено размещать как на земле, так и под землей. Это строение должно быть сооружено в соответствии с проектом. Его назначение – служить местом для размещения мусорных баков и контейнеров и других устройств по сбору отходов, необходимых для соблюдения санитарных норм и требований качества городской среды.

Для того, чтобы устроить место для размещения мусорных контейнеров у своего дома, надо выполнить определенные требования. Другими словами, если хотите строить площадку с твердым покрытием и/или навесом или любое другое строение для мусорных контейнеров, то придется соблюдать все правила строительного процесса.

– А можно ли просто поставить контейнеры у дома, заняв часть уже заасфальтированной пешеходной дорожки?

– Само по себе размещение контейнеров не является процессом строительства, поэтому наш департамент за него не отвечает. Но сразу предупреждаю, что ставить мусорные контейнеры просто на тротуаре запрещено. Ведь когда специалисты проектируют новое место для размещения мусорных контейнеров, они оценивают его и с функциональной, и с эстетической точки зрения и отвечают за то, чтобы площадка вписалась в пейзаж окружающей застройки.

– Некоторые дома размещают контейнеры просто на проезжей части или на стоянке. Это тоже запрещено?

– Да.



– Предположим, у дома еще с советских времен есть асфальтированная площадка для мусорных контейнеров. Какое разрешение нужно, чтобы установить вокруг нее забор?

– На данный момент приняты поправки к Правилам строительства отдельных инженерных сооружений. Это значит, что строительство забора не нужно согласовывать с департаментом в том случае, если оно согласовано с владельцами земли, строения и третьими лицами, права которых такое строительство могло бы затронуть. Исключением являются только отдельные случаи, предусмотренные другими нормативными актами.

– У дома нет своей мусорной площадки, но теперь в связи со сменой управляющего

владельцы квартир хотели бы такую площадку устроить. Какие действия и разрешения нужны, чтобы для этой цели заасфальтировать часть зеленой зоны?

– В соответствии с Правилами строительства отдельных инженерных сооружений, перед началом работ нужно заказать, разработать и согласовать строительную документацию. При этом нельзя снижать показатель свободной территории.

– А можно поставить контейнер прямо на газоне, не асфальтируя площадку?

– Нет, это запрещено.



– Язеп пишет, что хотел бы устроить у дома полностью закрытую мусорную площадку с забором и крышей из сетки. Это ведь не капитальное строительство, поскольку сетка будет держаться на четырех столбиках. Разве для этого тоже нужен проект?

– Да, в соответствии с требованиями норм по строительству зданий жителям или управляющему придется разработать и согласовать с департаментом строительную документацию.

– Предположим, жители планируют построить на общедомовой земле отдельный кирпичный домик-навес для мусорных контейнеров. Каким в таком случае будет процесс согласования строительства?

– Опять же согласно строительным нормам придется разработать и согласовать строительную документацию. При этом надо помнить, что, если в результате строительства на общем участке дома появится новый кадастровый объект, то при его регистрации поменяется общий состав недвижимого имущества и пропорции идеальных частей, входящих в состав каждой квартирной собственности. Так что задумку такого строительства на общем голосовании должны поддержать все 100% собственников квартир вашего дома. Об этом нам говорит Закон о квартирной собственности (первый пункт второй части 16-й статьи).



– В Вентспилсе уже устанавливаются подземные контейнеры для сбора мусора. Что нужно, чтобы устроить подземные контейнеры в Риге?

– В соответствии с правилами строительства отдельных инженерных сооружений, вам потребуется заказать и согласовать строительную документацию.

– Сейчас у домов появляется все больше контейнеров для сортировки мусора, старые площадки для них маловаты. Если мы решим легально расширить мусорную площадку, нам снова нужен проект?

– Да, правила будут такие же, как во всех случаях, которые мы обсудили раньше.

– Многие дома Риги стоят на земле, принадлежащей частным лицам. В каких случаях устройство мусорной площадки нужно согласовать с владельцем земли?

– Это зависит от условий договора аренды земли. Если в договоре не предусмотрено право арендаторов проводить на участке новое строительство без разрешения землевладельца, то устройство мусорной площадки придется согласовать с собственником земли. **В**



Уважаемые клиенты и партнеры!

**SISTEMSERVISS** перешагнул 30-летний рубеж работы в области обеспечения учета воды и тепла.

Мы верим в значимость наших метрологических услуг. За эти 30 лет наши мастера с услугами побывали практически в каждой квартире жителей Риги. Мы всегда стремились к прогрессивным техническим решениям в области учета и передачи данных.

В то же время нас волнуют нерешенные проблемы. Мы считаем, что сдерживание тарифов снабжения холодной и горячей воды в квартирах невозможно без обеспечения достоверного индивидуального учета у жителей. С нашей точки зрения, это невозможно, если только сами водоснабжающие организации не будут обеспечивать этот индивидуальный учет.

В Новом году желаем всем выдержки, понимания, толерантности и веры в будущее. Ждем ваших предложений на наш адрес: [info@sistemserviss.lv](mailto:info@sistemserviss.lv).

Коллектив **SISTEMSERVISS**

# «НАГЛОЕ ВОРОВСТВО ЭЛЕКТРИЧЕСТВА – ЭТО РЕДКОСТЬ!»

**Энергетик рассказал, почему зимой растут счета за «лампочку в коридоре» и как узнать, не подсоединился ли сосед к вашему счетчику**

О. БЛУКИС

**Вашему дому необходима ревизия состояния общей электропроводки? Есть подозрения, что сосед ворует электричество? Нужен плановый или аварийный ремонт? Энергетик Андрей Третьяк, член правления компании *Elat Baltic*, рассказал, как в таких случаях действовать управляющему и жителям.**

## Спектр работ очень широкий

– Наше предприятие *Elat Baltic* работает с 2019 года, – рассказывает Андрей Третьяк. – Основное наше направление – строительство, но также мы предлагаем работы по обслуживанию и ремонту внутренних энергетических систем домов.

**– Какие услуги по обслуживанию общей электросети могут потребоваться многоквартирному дому?**

– Спектр таких работ очень широкий: начиная с замены светильников и лампочек и заканчивая установкой молниезащиты. Также мы проводим замеры сопротивления изоляции общедомовой электропроводки, что является обязательным требованием Государственной пожарно-спасательной службы.

**– Какой практический смысл в этой проверке?**

– В последнее время, как показывает практика, люди стали больше работать из дома, и мы наблюдаем случаи несанкционированного увеличения мощности подключения. Это значит, что нагрузка на внутренние сети растет, а это приводит к авариям и возгораниям на неисправных участках. Ведь по многим адресам общую электроинсталляцию не приводили в порядок со времени строительства дома.

## Когда возникает угроза пожара?

**– А что за история с незаконным увеличением мощности? Жители что-то придумывают, чтобы обеспечить себе больше комфорта?**

– Видите ли, одни хозяева квартир в Риге уже установили автоматические пробки, а другие продолжают пользоваться обычными одно-разовыми. С пробкой-автоматом все просто: у всех владельцев квартир по договору с предприятием *Sadales tikls* стоят автоматы мощностью 16 ампер, и если кто-то решит поставить автомат большей мощности, то это сразу будет видно. С обычными же пробками проблема другая: если жильцам не хватает установленных договором 16 ампер, пробки начинают выбивать. А поскольку у нас каждый считает себя электриком, то жители устанавливают так называемые

«жучки», позволяющие увеличить мощность, и вкручивают пробку обратно.

**– Чем плохо?**

– Себе-то такие умельцы, конечно, делают хорошо, но общая нагрузка на электросеть возрастает, начинают греться контакты и в конечном итоге либо где-то отгорает провод и пропадает питание, либо дело заканчивается пожаром.

**– Пожар начнется в квартире нарушителя?**

– Совсем не обязательно. Возгорание может начаться в любом месте дома, где есть слабое соединение.

**– Если не мудрить с пробками, то и возгорания не будет?**

– Нет, это не гарантирует безопасности. Ведь нужно еще следить за состоянием проводки в квартирах, а об этом у нас как-то не принято заботиться. Во время ремонта люди часто не меняют старую проводку, зато устраивают новые соединения и увеличивают нагрузку. Из-за этого опять-таки может возникнуть пожар, причем как в квартире, так и на любом участке общедомовой электропроводки.

**– Что делаете вы, если при ревизии общей сети находите «жучков»?**

– Составляем акт дефектации и сообщаем управляющему, после чего уже он сам начинает работать с нарушителями.

## Пора проверить!

**– Согласно правилам пожарной безопасности раз в 10 лет в квартирах и в помещениях общего пользования необходимо проводить замеры сопротивления изоляции электропроводки с применением термокамеры. Вы предлагаете такую услугу?**

– Да, конечно. Но жители, к сожалению, мало этим интересуются, пока у них не пропадет электричество, не сгорает электрощит и т.п. В большинстве домов проверки не делались вообще ни разу.

**– Сколько стоит такая услуга для владельца отдельной квартиры?**

– Независимо от площади квартиры – 300 евро. По результатам проверки мы выдаем владельцу квартиры заключение и сообщаем об обнаруженных неполадках. Заключение сертифицированного электрика может понадобиться, например, при оформлении полиса страхования квартиры.

## «Умный счетчик» слишком точен?

**– Часто жители подозревают, что к их счетчику незаконно подключились соседи. Вы сталкиваетесь с такими случаями?**

– Вопрос очень интересный. Я заметил, что жители начинают говорить о незаконном подключении после того, как мастера *Sadales tikls* устанавливают им электросчетчики нового поколения. Через месяц-другой человек получает счет и замечает, что потребление электроэнергии выросло.

**– На предприятии *Sadales tikls* уверяют, что установка «умных» счетчиков не должна повлиять на потребление электричества в квартире.**

– Но она влияет. Счетчики старого поколения с диском менее точные, они не чувствительны, например, к работе электронных часов, горению лампочки телевизора в режиме ожидания, к зарядке мобильного телефона, которую вы оставляете в розетке. А электронные счетчики нового типа начинают считать все. Ваше потребление, по сути, не увеличивается, оно лишь более точно учитывается, но счет из-за этого может вырасти примерно на 20 киловатт в месяц.

## Воровство очень трудно скрыть

**– А с настоящими ворами электричества вы сталкивались?**

– Если незаконное подсоединение действительно есть, то на лестничной клетке его спрятать невозможно, электрик все обнаружит при первой же проверке. Но в Риге есть дома определенных серий, где под потолком находятся общие распределительные коробки. Вскрывая такую коробку у себя в квартире, человек увидит соседские провода и теоретически может к ним подключиться. Так же бывает и с розетками: снимая розетку у себя в квартире, в стене можно увидеть соседские провода. Но скажу честно, что в своей практике с таким наглым воровством я не сталкивался.

**– Время от времени жители Риги жалуются, что их бьет током от душа или полотенцесушителя. Что с этим можно сделать?**

– Это так называемые блуждающие токи. Для того, чтобы полностью устранить опасность, необходимо заземление, которое в домах серийной постройки не предусмотрено. Для устройства полноценного заземления необходима полная реновация дома, к тому же каждый владелец квартиры должен поменять у себя провода на трехжильные. В наших реалиях это сложно, так что правильной приборы занулять, выводить провод в электрощит и подключать к корпусу щита. Проблему на все 100% это не решит, но жизнь спасет.

**– В прошлом году в Латвии зафиксированы несколько случаев, когда от удара молнии в доме выходили из строя все электроприборы. Можно ли защититься от такой беды?**



– Можно, но это дорогая работа. Мы установили контур заземления и новые молниеприемники только в одном многоквартирном доме в Саласпилсе (в новых домах молниезащита существует уже по умолчанию). Но хочу успокоить жителей: случаи, когда молния бьет в многоквартирные дома, чрезвычайно редки, поэтому устанавливать дорогую молниезащиту нерационально. Плохое состояние внутридомовой проводки угрожает безопасности жильцов намного больше, чем молния.

**– Может ли управляющий, кооператив или общество собственников квартир заказать вам одновременную ревизию состояния общей проводки дома?**

– Да, мы оказываем такую услугу, после проверки предложим провести ремонт обнаруженных неполадок. Дому выгоднее проводить работы в плановом порядке, если дотянуть до аварии, то жители останутся без электричества и отопления. Теперь представьте: многие сейчас работают удаленно, а в доме пропал свет, не работает теплонасос, значит, нет ни отопления, ни горячей воды. В нашей практике был случай, когда дом после серьезной аварии стоял без электричества два дня, людям пришлось на это время перебираться к родным и знакомым.

## Почему растет плата за общее электричество?

**– Наша читательница из Иманты жалуется, что в последнее время сильно выросла плата за общее коммунальное электричество. Что входит в это понятие и почему плата за общий свет может подняться?**

– Общее электричество обеспечивает освещение помещений общего пользования, работу лифтов, теплонасосов в подвале и слаботочного оборудования, установленного в доме вашим оператором телекоммуникаций.

Плата за общее электричество может и даже должна подняться в зимний период, особенно в морозы, когда растет нагрузка на теплоузел.

Но случаи незаконного подключения к общему счетчику тоже нельзя исключать. Например, вполне возможно, что ваш сосед-огородник установил в подвале освещение и калорифер и тайком выращивать рассаду. И все-таки воровство электричества – это редкость.

Если в доме резко увеличилось потребление электроэнергии, я советовал бы начать с общей ревизии. Скажем, электропроводка в подвалах часто находится в плохом состоянии: если где-то нарушилось соединение, то оно греется и потребление в результате растет. Это простая физика, от которой нам никуда не деться. **B**

## Остались вопросы?

Задайте их специалистам *Elat Baltic* по телефону **28338151** или электронной почте [andrejs1520@inbox.lv](mailto:andrejs1520@inbox.lv).