

# Делаем ВМЕСТЕ!

## В ДОМЕ ЛОКАЛЬНАЯ КАНАЛИЗАЦИЯ?

Стр. 9

Читайте о новых правилах для рижан!

## ДЫШИТЕ ГЛУБЖЕ!

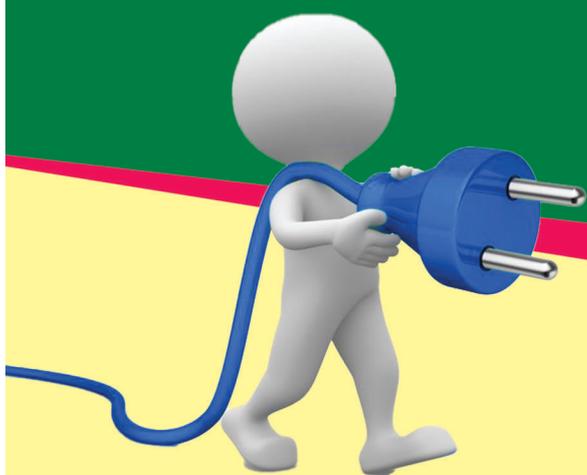
Эксперт – о плесени в наших квартирах:  
«Это опасно»

Стр. 6–7

№12 (148), декабрь 2020 [www.vmeste.lv](http://www.vmeste.lv) Самое важное о жилье и коммунальных услугах

# ДЕТСКИЕ ПЛОЩАДКИ – ПОД НАДЗОР!

В Латвии будет  
новый регистр,  
а у домоуправов –  
новые обязанности



Стр. 10–11

## «МУЖ ЕДВА НЕ ПОГИБ...»

Почему может ударить током в ванной?

Стр. 12

## У КОГО САМЫЕ БОЛЬШИЕ ДОЛГИ?

В начале отопительного сезона предприятие *Rīgas siltums* предупредило: домам, которые имеют долги, тепло не подключат. В результате одни дома самостоятельно погасили задолженности прошлых сезонов, за других это сделали управляющие. Однако уже в ноябре в столице снова появились крупные должники.

Специалисты *Rīgas siltums* ежемесячно проверяют финансовое состояние домов. Информацию о домах-должниках предприятие публикует в интернете на сайте <https://www.rs.lv/lv/saturs/daudzdzivoklu-maju-ipasnieku-paradi>. Ознакомиться с ней может любой желающий.

Наша проверка показала, что на 30 ноября 2020 года в Риге было два десятка домов с долгами за теплоэнергию около 3000 евро и выше. Если вашего дома нет в этом списке, значит, его тепловой долг меньше 3000 евро.

адрес	EUR	адрес	EUR	адрес	EUR
Бривибас гатве, 398	4422,04	Ул. Я. Асара, 15	7050,48	Ул. Петерсалас, 17	3730,36
Ул. Бривибас, 30	7358,84	Ул. Кр. Барона, 44, к-3	4525,44	Ул. Русес, 13	9705,70
Ул. Циёмупес, 1	3019,31	Ул. Лиелирбес, 11	4271,61	Ул. Салнас, 21	10948,15
Ул. Друвиенас, 36	4834,28	Ул. Лиелирбес, 13	6201,67	Ул. Сканстес, 29А	3612,39
Ул. Дзирциема, 71	3540,23	Ул. Маскавас, 377	5549,68	Ул. Слокас, 187	6734,55
Ул. Иерикю, 58	2941,26	Ул. Маскавас, 427	3518,85	Ул. Слокас, 48А	2909,06
Ул. Илукстес, 22	6056,72	Ул. Маскавас, 425	2987,45	Ул. Стагару, 4	5254,15
Ул. Илукстес, 34	3089,38	Ул. Парадес, 6	6309,71	Ул. Виенибас, 186А	3475,58

Если вы хотите узнать больше о долгах вашего дома, то информацию можно запросить у предприятия *Rīgas siltums* по телефонам **67017307, 67017269, 67017312, 67017319, 67017320**. Отдел обслуживания клиентов предприятия работает с 8.00 до 16.00 по рабочим дням, а по пятницам и предпраздничным дням с 8.00 до 15.00. **B**

## ИЗМЕНЕНИЯ КОЗ: БУДЕМ ПЛАТИТЬ НА 23% МЕНЬШЕ

«Пожалуйста, расскажите нам, своим читателям, как в следующем году изменится плата за электричество, – с такой просьбой обратился к нам Иммант Раченс. – Меня очень интересует, что наши политики сделали для снижения грабительской платы по компоненту обязательной закупки электроэнергии (КОЗ)».

В Комиссии по регулированию общественных услуг нам сообщили, что с 1 января 2021 года в Латвии войдет в силу новый компонент обязательной закупки электроэнергии. КОЗ понизится на 23% до 17,51 EUR/MWh (0,01751 EUR/kWh).

В результате жители уже в феврале начнут платить за электричество меньше, сообщил представитель Регулятора Виестур Кадикис. – Если домохозяйство потребляет около 100 киловатт-часов электроэнергии в месяц, то экономия составит 4% от счета или 0,65 евро. При потреблении в 200 киловатт-часов семья сэкономит уже 1,32 евро, в 300 киловатт-часов – 1,97 евро. **B**



## ДЕКЛАРИРОВАТЬ МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА СТАЛО ПРОЩЕ

Теперь рижанам не нужно предъявлять документы, подтверждающие их право на освобождение от пошлины

В канун Нового года жители Риги часто меняют сведения о декларировании места жительства. Ведь если на 1 января в квартире задекларирован хоть один человек, то владелец жилья получает значительную скидку по налогу на недвижимость. В Рижской думе нам сообщили, что сменить место декларации и получить в самоуправлении соответствующую справку стало проще.

Напомним, что если вы решили задекларировать место жительства по новому адресу и лично обратились за этим в Центр обслуживания клиентов Рижской думы в своей исполнительной дирекции или же в любой из загсов, то за услугу нужно заплатить государственную пошлину в размере 4,27 евро.

В то же время многие категории жителей освобождены от уплаты пошлины за декларирование или выдачу соответствующей справки. Пошлину не нужно платить, если вы:

- политически репрессированное лицо;
- инвалид;
- ликвидатор последствий аварии на ЧАЭС;
- пенсионер, пенсия которого не превышает установленной в стране минимальной зарплаты (с 2021 года – 500 евро);
- признаны неимущим лицом;
- впервые декларируете место жительства ребенка;
- декларируете электронно с использованием специальной формы на портале [latvija.lv](http://latvija.lv);
- регистрируете место жительства ребенка, помещенного в учреждение длительного социального ухода и социальной реабилитации, в приемную семью или под опеку;
- декларируете в приюте;

- декларируете в центре длительного социального ухода или реабилитации;
- являетесь лицом, правовой статус которого в Латвии определяет Управление по делам гражданства и миграции.

Предположим, что вам при декларировании места жительства положено освобождение от уплаты государственной пошлины. Ранее вам пришлось бы предъявить документы, подтверждающие ваше право на льготу. Однако теперь не нужно показывать работникам самоуправления ни справки о статусе репрессированного или малоимущего, ни документа о размере пенсии. Все эти сведения уже имеются в распоряжении самоуправления.

В Рижской думе сообщили, что декларацию о месте жительства можно подать в Центре обслуживания посетителей Рижской думы или в отделениях загсов. Справку о месте декларирования можно получить лично в Центре обслуживания посетителей РД только по предварительной записи по телефону **80000800**.

Конечно, прием личных заявлений во время чрезвычайной ситуации существенно ограничен. По этой причине Рижская дума приглашает жителей менять данные о декларировании места жительства по возможности удаленно через портал [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv). **B**

**МЕНЯЕМ** во всем доме старые квартирные счетчики на приборы **С класса** с возможностью беспроводного считывания

Опыт **25** лет

Учет воды **БЕЗ** коррекции

☎ 20040513

[info@sistemserviss.lv](mailto:info@sistemserviss.lv)

**KREMATORIJA** ARBEDIŠANAS NAMS

**НОВЫЙ КРЕМАТОРИЙ И ПОХОРОННЫЕ УСЛУГИ**

Лицензированный крематорий в Латвии с правом оказывать услуги кремации

**надежный помощник для поддержки в момент траура и боли**

Круглосуточный МОРГ: **20 01 83 33 (00-24)**

**ОФИС В РИГЕ:** улица Аптиекас, 13, Рига

**ЗАЛ ПРОЩАНИЯ В РИГЕ:** улица Екабпилс, 28, Рига

**ОФИС И ЗАЛ ПРОЩАНИЯ В ВАЛМИЕРЕ:** Крематорий, Валмиера, у кладбища Коцену, тел. 20888989

[www.krematorija.lv](http://www.krematorija.lv) • [www.valmieraskrematorija.lv](http://www.valmieraskrematorija.lv) • [www.krematorijariga.lv](http://www.krematorijariga.lv)

Рadiatorы **“KERMI”** Германия скидка 25% от цены в магазине!

Проектирование, доставка, подключение, гарантия

**SIA SANREMS**

Счётчики воды, тепловые счётчики

Проверка – Установка – Замена

Устранение проблем коррекции воды

Тел.: **67612523, 67627695, 26327967**

ул. Кандавас, 41а, Рига

# ПОМОЖЕМ БЕЗДОМНЫМ КОШКАМ!

Общественная организация *Kaķīšu iela* готова обеспечить домики для бездомных котов, но жителям нужно потрудиться



В Риге некоторое время работает общественная организация *Kaķīšu iela*. Ее организаторы, неравнодушные люди, предлагают жителям установку кошачьих домиков во дворах. Но в холодное время, когда спрос на домики растет, самой организации тоже нужна наша помощь.

## Котикам холодно

Недавно на домашней странице *Kaķīšu iela* в социальной сети Facebook появилось обращение к рижанам:

«С приходом холодов необходимость в кошачьих домиках значительно увеличилась. Каждый день мы получаем по несколько сообщений и звонков с просьбой помочь установить домики во дворах. Особенно увеличилась необходимость во временных домиках из утеплителя.

Но наши возможности ограничены, один человек не может справиться с таким количеством просьб, и мы вынуждены отказывать людям. А ведь за каждой просьбой скрывается своя история, история бездомного котика, у которого нет теплого уголка, который спит на холодной, сырой улице.

«Приблудился котик», «Подвалы закрыли», «Сараи снесли», «Из предыдущего места обитания выгнали», «Их убежище это всего лишь хлам и старая мебель»... Вот какие истории мы слышим каждый день. Сердце разрывается, хочется всем помочь, но в одиночку, без вашей поддержки, мы не можем...», пишут работники *Kaķīšu iela*.

## Как помочь?

Как же помочь общественной организации, которая установила сотни бесплатных домиков для бездомных животных? «Мы призываем вас приходить к нам, приводить друзей, родных и близких, поясняют защитники котиков из *Kaķīšu iela*. – Все вместе мы можем сделать немного больше для бродячих животных.

Наш проект социально благотворительный. У нас нет оплачиваемых работников. Проект существует только за счет неравнодушных людей и волонтеров, и никакой другой поддержки у нас нет.

Мы ждем вас у нас в мастерской по адресу Рига, ул. Бруниниеку, 65. Наша мастерская даже во время чрезвычайной ситуации открыта ежедневно с 12.00 до 18.00. Договориться о времени посещения можно по телефону +371 26371903 (Святослав)».

## А это безопасно?

От редакции добавим, что кошачьи домики в мастерской изготавливают с соблюдением всех правил эпидемиологической безопасности. В помещении одновременно могут находиться не более двух семей, в общей сложности не более 10 человек. Необходимо соблюдать дистанцию два метра, места для соблюдения дистанции достаточно. «Не смотря на чрезвычайную ситуацию, котика по-прежнему нуждаются в теплых домиках», напоминает Святослав из *Kaķīšu iela*. **В**

# ПОДПИШИТЕСЬ

**Делаем  
ВМЕСТЕ!** И В 2021 ГОДУ  
ПОЛУЧАЙТЕ  
ГАЗЕТУ НА ДОМ!

**Новости о коммунальных услугах,  
тарифах и управлении – прямо на дом!**

**Оформляйте абонемент в ближайшем  
отделении *Latvijas Pasts*  
или в интернете на [abone.pasts.lv](http://abone.pasts.lv)!  
ИНДЕКС «Делаем вместе!» – 1255**

**ЦЕНА НА ГОД – только 8,64 евро  
В 2021-м году мы будем с вами  
КАЖДЫЙ МЕСЯЦ**

Портал  
Рижской ассоциации управляющих

**www.RigaAA.lv**

Всё про обслуживание жилья

Ждём Ваших вопросов по адресу [info@rigaa.lv](mailto:info@rigaa.lv)

Akciju sabiedrība  
**RĪGAS NAMU  
APSAIMNIEKOTĀJS**

**Обслуживаем дома,  
в которых есть общества  
или уполномоченные лица!**

Рига, ул. Гоголя, 5, телефон 67893079, [info@rna.lv](mailto:info@rna.lv)

## ГДЕ БЕСПЛАТНО ПОЛУЧИТЬ ГАЗЕТУ:

- *Veselības centrs 4*, ул. Кр. Барона, 117
- *Bolderājas poliklīnika*, ул. Каптейню, 7
- Рижская социальная помощь:
  - Департамент благосостояния, ул. Базницас, 19/23
  - Территориальный центр *Avoti*, ул. Авоту, 31. к-2
  - Территориальный центр *Bolderāja*, ул. Межрозишу, 43
  - Территориальный центр *Vidzeme*, ул. Видрижу, 3, Бривибас гатве, 266
  - Территориальный центр *Purvciems*, ул. Иерикю, 26
  - Территориальный центр *Pļavnieki*, ул. Салнас, 2
  - Территориальный центр *Āgenskalns*, ул. Смильгя, 46, ул. Зиепью, 13
  - Территориальный центр *Dzirciems*, ул. Балдонес, 2
  - Территориальный центр *Ziemeļi*, ул. Ханзас, 7
  - Культурный центр *Imanta*, бульв. Анниньмуйжас, 29
  - Культурный центр *Iļģuciems*, ул. Лидоню, 27, к-2
- В филиалах *Rīgas namu apsaimniekotājs*:
  - ул. Гоголя, 5, Рига
  - ул. Даугавас, 1, Саласпилс
- В филиалах и отделениях *Rīgas namu pārvaldnieks*
- Юрмала, ул. Сколас, 50, офис Юрмальской ассоциации управляющих
- Юрмала, ул. Райня, 110, аптека
- Юрмала, ул. Нометню, 10, аптека

**Следующий выпуск «Делаем вместе!» ждите 14 января**

**Делаем  
Вместе!** Газета «Делаем вместе!»  
Издатель: SIA «EGO projekts»  
Рег. номер: 000703294  
Телефон: 29172377  
Отдел рекламы: 29147618

<http://www.vmeste.lv>  
Э-почта: [info@kopaa.lv](mailto:info@kopaa.lv)  
Rīga, Gogoļa iela 5, LV-1011  
Издается при поддержке Рижской ассоциации управляющих  
Печать: SIA «Poligrāfijas grupa Mūkusalā»

**Тираж: 20 000**

# ВОЗРОЖДЕНИЕ «КИТАЙСКОЙ СТЕНЫ»

Самый большой дом Латвии выбрал нового управляющего и начал экономить деньги! Как жителям это удалось?

Марина МАТРОНИНА

**Самый большой жилой дом Риги по ул. Озолциема, 18 в ноябре сменил управляющего. Теперь этот девятиэтажный дом на 396 квартир обслуживает предприятие *Rīgas namu apsaimniekotājs*.**

Часто говорят, что поменять управляющую организацию в большом доме невозможно. Ведь половина жителей сдает квартиры, часть других в отъезде. Как собрать необходимое число голосов за нового управляющего?

Но пример многоэтажного дома по ул. Озолциема, 18, самого большого не только в Риге, но и во всей Латвии, доказывает, что возможно все. Да, его активным жителям потребовалось полгода, чтобы в условиях пандемии собрать нужное число соседских голосов. Но они справились, перешли в новое домоуправление и с первого же дня начали экономить деньги.

## Надо что-то менять

Станислав Богданов, активист дома по ул. Озолциема, 18, вспоминает, что все началось еще в декабре 2019 года. Тогда владельцы квартир ознакомились с годовым планом ремонтных работ от прежнего управляющего и сильно удивились. Например, управляющий предлагал выполнить утепление подвальных перекрытий за 228 тысяч евро. Даже для большого дома это непостижимая сумма.

— Еще одним камнем преткновения стала замена окон на лестничных клетках, — расска-

зывает Станислав. — Домоуправление обещало поменять окна за 112 000 евро.

Конечно, дом по ул. Озолциема большой, на 11 лестничных клеток, и недаром в Риге его называют «Великой китайской стеной». Но замена окон все равно не может стоить так дорого.

Станислав и его единомышленники нашли компанию, которая обещала установить новые окна во всех подъездах дома всего за 61 500 евро. В мае старое домоуправление со скрипом одобрило трехсторонний договор, но с выплатой аванса строителям затянуло до октябрьских холодов.

В общем, большинство жителей стали догадываться, что с таким управляющим каши не сварить. Надо что-то менять.

## Экономия с первого дня

Вариантов у жителей было немного. Либо и дальше терпеть разные нестроения, либо переходить под обслуживание другой управляющей организации.

Люди огляделись по сторонам и обнаружили, что многие дома в районе Зиепниеккалнс уже переняли управление в собственные руки или выбрали частное домоуправление. Несколько домов по ул. Озолциема, Ислицес, Залениеку,



Станислав Богданов, активист дома по ул. Озолциема, 18

Ливциема и т.п. в этом районе уже много лет обслуживает компания *Rīgas namu apsaimniekotājs*.

— Мы провели в доме письменный опрос, — рассказывает Станислав, — и 211 собственников квартир проголосовали за наш переход к *Rīgas namu apsaimniekotājs*.

Новое домоуправление понравилось, во-первых, тем, что все ремонтные работы, да и другие затраты, оно согласует с активом дома. То есть каждый цент под контролем у самих жителей. Во-вторых, счета за квартиру для жителей ул. Озолциема, 18 тоже уменьшились на 0,07 евро с квадратного метра жилплощади. Вроде бы разница и невелика, но для двухкомнатной квартиры выливается в 40–45 евро годовой экономии.

## Старые дворники остались на местах

Станислав говорит, что взносы собственников квартир в общий накопительный фонд его дома составляют теперь 0,15 евро с квадратного метра:

— Поскольку дом у нас большой, то с такими взносами мы можем за год накопить на ремонтные работы около 40 000 евро.

Ну и наконец, новый управляющий обеспечивает дому нормальную санитарную уборку. При старом домоуправлении улицу мели дворники, а вот лестничные клетки были поручены так называемым бригадам по уборке. Жители жаловались, что хоть бригады и приезжали раз в неделю, но на лестницах все равно было грязно.

— Мы с удовольствием от этого способа уборки отказались, — заявляет Станислав. — Очень рады, что наши старые дворники остались на своих местах. Но теперь они убирают не только двор, а и дом.

## Камни преткновения

Процесс перехода к новому управляющему осложнили только два обстоятельства. О каждом из них надо рассказать подробнее, чтобы пример дома по ул. Озолциема, 18 стал наукой для других активных домов.

Итак, обстоятельство первое. Когда осенью 2020 года жители «Китайской стены» сообщили прежнему домоуправлению о намерении расторгнуть договор, в дом вдруг зачастили аварийные бригады. Станислав вспоминает, что со счета дома стали списывать большие средства на заранее не согласованные работы, которые, в общем-то, и не были дому нужны. Так продолжалось, пока дела не перенял *Rīgas namu apsaimniekotājs*.

Второе же обстоятельство заключается в том, что старый управляющий до сих пор не передал *Rīgas namu apsaimniekotājs* ремонтные накопления дома. Жители «Китайской стены» не знают, сколько средств у них на счету, а значит, пока не могут планировать большие работы по улучшению дома.

— Нам объясняют, что полный отчет старый управляющий даст только через три-четыре месяца, — вздыхает Станислав. — Тогда же, видно, мы получим и не до конца растроченные им средства.

## И о приятном

Но рано или поздно эти досадные мелочи будут забыты. Собственники квартир рады, что отныне уже только они будут определять, сколько платить за ремонты и какие именно работы проводить в доме. Это значит, что общие деньги жителей перестанут пропадать.

Есть и еще одна приятная новость. Хотя дом перешел к *Rīgas namu apsaimniekotājs* только



«Очень рады, что наши старые дворники остались на своих местах. Но теперь они убирают не только двор, а и дом!»



«Поскольку дом у нас большой, то с такими взносами мы можем за год накопить на ремонтные работы около 40 000 евро».

с 1 ноября 2020 года, по ул. Озолциема, 18 уже полным ходом идет замена окон на лестничных клетках.

– Считайте, что только на этой работе мы сэкономим 50 тысяч евро, – рад Станислав.

За это стоило побороться.

## Домоуправление: «Помогаем с первого дня»

Хотя дом по ул. Озолциема, 18 и самый большой в нашей стране, у домоуправления *Rīgas namu apsaimniekotājs* не возникло сложностей с его перенятием.

– Трудно ли было организовать переход такого большого дома почти на 400 квартир?

– Мы были готовы к этому вызову, – отвечает Игорь Трубка, руководитель *Rīgas namu apsaimniekotājs*, – ведь у нас уже был опыт организации работы в рижских домах на 200 и более квартир.

– Сколько времени требует переход дома к другому управляющему?

– Если речь идет о домах, не перенятых владельцами квартир, то на это уходит как минимум три месяца. Сначала квартировладельцам нужно организовать общее собрание или письменный опрос, в ходе которого большинством голосов будет выбран новый управляющий. Далее примерно два месяца требуется на рассмотрение заявления жителей в департаментах Рижской думы и передачу права управления домом. Однако на практике мы видим, что эти формальности могут занять и полгода, и год. Например, в доме по ул. Озолциема, 18 шесть месяцев продолжался один только опрос собственников квартир.

– Все связанные со сменой обслуживающей организации хлопоты ложатся на плечи активных собственников квартир или новый управляющий им помогает?

– Расскажу о нашей практике. Когда активисты какого-нибудь дома сообщают о желании перейти под управление *Rīgas namu apsaimniekotājs*, мы с самого начала помогаем им в переговорах с соседями, подготовкой документов и организацией собрания или опроса.

Например, при подготовке перехода дома по ул. Озолциема, 18 нам пришлось запросить в земельной книге информацию о собственниках всех 396 квартир. Это требовалось для того, чтобы помочь жителям правильно оформить опросные листы. Ведь голосовать за смену управляющего могут только сами квартировладельцы.

## Практические вопросы о смене управляющего

– Получается, вы вкладываете средства в помощь дому, который даже не принял еще окончательного решения о переходе в *Rīgas namu apsaimniekotājs*?

– Да, и более того, мы вкладываем в подготовительные работы средства нашего предприятия.

– В чем же задача активистов дома?

– Самое главное, что должны сделать активные жители, это объяснить соседям, почему в доме проходит опрос о смене управляющего и

какую пользу дом извлечет из такого перехода. Они должны показать заинтересованным жителям все доступные документы, например, проект нового договора на обслуживание и смету платы за обслуживание.

– В переходный период старый управляющий дома по Озолциема, 18 всеми силами старался «освоить» его ремонтные накопления. Как действовать так, чтобы при переходе сберечь фонд дома?

– Единственный способ, это письменно обратиться к прежнему домоуправлению и его капиталодержателю, запрещая им использовать средства дома без согласования с уполномоченным лицом дома.

– Можно ли сменить управляющего, если в доме есть должники?

– Конечно. Например, у дома по ул. Озолциема, 18 были не оплаченные старым управляющим долги за отопление. Перенимая дом, мы гасим его задолженности перед поставщиками и начинаем тщательно работать с жителями-должниками. **В**



У *Rīgas namu apsaimniekotājs* уже был опыт организации работы в рижских домах на 200 и более квартир.

## КАК СВЯЗАТЬСЯ С УПРАВЛЯЮЩИМ?

Муниципальное домоуправление *Rīgas namu pārvaldnieks* с 5 декабря прекращает очный прием в центре обслуживания клиентов по ул. А. Чака, 42 по субботам. Клиентов, которые уже были записаны на прием, индивидуально проинформируют о его отмене.

Во время чрезвычайной ситуации, которая продлится как минимум до 11 января 2021 года, заявления *Rīgas namu pārvaldnieks* можно подать одним из следующих способов:

■ По электронной почте [rmparvaldnieks@rmparvaldnieks.lv](mailto:rmparvaldnieks@rmparvaldnieks.lv). В заявлении необходимо указать свой контактный телефон.

■ Оставив документы в почтовом ящике Центра обслуживания клиентов домоуправления. В заявлении также необходимо указать свой контактный телефон.

■ По почте. Документы необходимо отправить на юридический адрес домоуправления: Рига, ул. А. Чака, 42, LV-1011.

Консультационный телефон домоуправления **8900** принимает звонки по рабочим дням с 8.00 до 20.00. **В**

## ELEKTRUM: «БЕРЕГИТЕСЬ МОШЕННИКОВ!»

Представители компании *Latvepergo* предупреждают: в Латвии появились преступники, которые пытаются выманить деньги у жителей, используя незаконную копию портала *Elektrum*. «Если вы хотите сдать показания счетчиков или заплатить по счетам в интернете, убедитесь, что вы зашли именно на портал <https://www.elektrum.lv>», передали нашим читателям в *Latvepergo*.

Как распознать, что вы попали на сайт мошенников? Во-первых, он отличается от оригинала. Его название не начинается с кода «https», а название бренда *Elektrum* искажено. Если вы видите эти признаки на экране своего компьютера, тут же закрывайте страницу, не производя никаких дополнительных действий.

До сих пор преступники копируют в основном профили банков и других финансовых учреждений. Теперь пришла очередь поставщиков услуг. Каспар Цикмач, технологический директор *Latvepergo*, поясняет:

– Мы следим за ситуацией, и сейчас наш портал работает в обычном режиме. Однако клиентам нужно не забывать о бдительности и при заходе на портал проверять, попали ли они на правильную страницу. **В**

«До сих пор преступники копировали в основном профили банков. Теперь пришла очередь поставщиков услуг».

# «МЕНЯ УБИВАЕТ ПЛЕСЕНЬ В КВАРТИРЕ!»

## Что делать, если жилище заражено грибками, которые угрожают не только обоям, но и вашему здоровью?

Марина МАТРОНИНА

**Во многих домах Латвии плесень стала настоящей проблемой. Жители жалуются на почерневшие потолки и углы комнат, на темный налет на пластиковых окнах. Плесень не только неприятна на вид, но и опасна для нашего здоровья! Как же с ней бороться?**

В борьбе с плесенью – как на войне – есть победившие и есть проигравшие. Например, наша читательница Лидия рассказывает, что черная плесень буквально выжила ее из дома:

– Я снимаю квартиру в Риге, первые несколько лет жила без проблем, потом в доме отключили отопление и по стенам комнаты пошла плесень. Очень скоро я попала в больницу с астматическим приступом. Меня пролечили раз, потом – второй, а на третий раз сделали углубленные анализы и обнаружили заражение плесневыми грибами. Врачи сказали: «Пока не поменяете квартиру, не выздоровеете!».

А вот Георгий рассказывает, какая беда постигла его пожилого друга на съемной квартире:

– В жилище был сделан свежий ремонт, видимо, хозяева подкрасили потемневшие от плесени углы перед заездом нового жильца. Мой друг инвалид и плохо видит. На днях я зашел к нему в гости и увидел зеленоватую плесень не только на стенах, но и на полу, и даже на одежде. Я боюсь за здоровье Сергея, более того, я боюсь даже заходить к нему в гости, чтобы не принести эту всеядную плесень домой!

Нашей читательнице Элине вообще пришлось продать квартиру, которую «атаковала» плесень, когда она поняла, что все методы борьбы с напастью исчерпаны. Вот ее рассказ.

– У нас была угловая четырехкомнатная квартира в Иманте в девятиэтажке, досталась она от родителей. Мы с мужем сделали там евроремонт, поменяли окна, батареи. После ремонта начались проблемы в угловой комнате: стены стали сырными, в некоторых местах начали отклеиваться обои, и появилась плесень. В этой комнате у нас была детская, там спали двое детей. Я обратилась в домоуправление *Rīgas namu pārvaldnieks*. Представители домоуправления после осмотра помещения дали свое заключение: «неправильная эксплуатация квартиры». По их мнению, окна и батареи мы не должны были менять, нельзя было сушить в квартире выстиранные вещи. Я заказала независимую экспертизу, которая стоила более 100 латов. Эксперт изучил квартиру изнутри и снаружи. Даже сделал фотографии наружных стен дома (а мы жили на 8-м этаже), на фото было видно, что в некоторых местах на стенах появились «дырки», начала отваливаться мозаика, которой облицован дом. Эксперт объяснил, что, когда идут косые дожди, через эти дырки попадает влага, поэтому стены в квартире мокры и образуется плесень. Со временем плесень появилась в двух других комнатах. Мы боролись с ней с помощью разных моющих средств, но не смогли победить. Домоуправление результат независимой экспертизы не приняло. Я обращалась

и в другие инстанции, в том числе в Инспекцию здравоохранения, куда отнесла кусок обоев, покрытый плесенью. Инспекция дала заключение, что плесень на обоях вредна для здоровья. У меня на руках было множество документов для обращения в суд. Но обращение в суд – это деньги и время. В результате мы решили, что квартиру легче продать, что и сделали.



Наш собеседник – Ивар Ванадзиньш, руководитель лаборатории здоровья среды и безопасности на рабочем месте Рижского университета им. Страдыня (*RSU*).

**– Как отличить плесень в доме от других загрязнений?**

– Плесень визуально отличается от других загрязнений. Для нее характерен темный цвет, влажность, она легко снимается с поверхности. У плесени также бывает специфический запах. Еще один характерный признак: плесень быстро восстанавливается после очищения поверхности, а пятна другого происхождения – нет!

**– Плесень может возникнуть на любой поверхности?**

– Везде, кроме пола. На полу плесень не растет, потому что мы его часто моем и потому что ходим по нему. Но вы, наверно, слышали шутку, что можно на диване прорастить траву. На самом деле это вполне реально.

**– Правда ли, что споры плесени постоянно присутствуют в воздухе?**

– Да, они есть в воздухе жилых помещений, и это нормально – несколько сотен грибковых спор безопасны для человека и к появлению плесени на стенах не приведут. Но когда количество грибковых спор превышает установленные нормы, образуется плесень. Она возникает, если имеются подходящие условия: высокая влажность, плохая вентиляция, теплый воздух, отсутствие солнечного света. Чаще всего плесень появляется в помещениях с высокой влажностью, где не обеспечивается хорошая вентиляция воздуха – в ванных комнатах, на кухнях, в подвалах.

Особенно благоприятная среда для распространения плесени – ванные комнаты, где воздух во время принятия душа или ванны становится влажным и прогревается до 24–25 градусов. Но в принципе достаточно и температуры воздуха выше 12–15 градусов для того, чтобы плесень могла появиться.



**– Споры плесени, находящиеся в воздухе, могут негативно повлиять на здоровье?**

– Если человек здоровый, то нет. Мы живем рядом с этими спорами тысячи лет, наши орга-

### Кто в группе риска?

В группу риска входят люди, в роду которых наблюдались симптомы аллергии или которые в детстве сами страдали от аллергии. Исследования показывают, что развитие аллергии на грибки могут спровоцировать внешние факторы (аллергены, загрязнение воздуха, вредные условия труда – работа на заготовке леса, на производстве некоторых видов сыра, работа во влажных помещениях, контакт с материалами, покрытыми плесенью).

низмы уже к ним адаптировались. Проблемы возникают, если у человека плохо работает иммунная система или, когда спор в воздухе очень много.

**– Если плесень появляется на стенах, значит, спор в воздухе больше, чем нужно?**

– Именно так. Если количество спор в кубическом метре превышает 300 – это уже чревато образованием колонии. Дальше грибки попадают в наш организм по воздуху. Сами грибки – как маленькие химические фабрики, некоторые из них выделяют сильные токсины. Эти токсины – сильные аллергены, способные привести, например, к развитию бронхиальной астмы. Есть грибки, которые имеют даже канцерогенное действие.

### Опасность внутри стен

**– То есть недостаточно просто убрать плесень со стены? Надо еще очистить воздух?**

– Не всегда плесень образуется снаружи стен. Во многих зданиях самая большая проблема кроется за стенами. Если при строительстве дома не соблюдался правильный технологичный процесс, внутри стен при нашем климате образуется конденсат. Он может образоваться на расстоянии 3–4 см за стеной квартиры в слое термоизоляции, где встречаются холодный и теплый воздух. Этот конденсат – отличное место для размножения грибков. И вот что получается: люди заселяются в новый дом или квартиру, им кажется, что все прекрасно, но они не подозревают, что творится у них за стенами, там, где некачественно провели изоляцию. А там развивается целая колония грибков. В результате у владельцев новых квартир начинаются аллергические реакции, хронический насморк, кашель.



**– Как же выявить эту колонию грибков за стеной?**



– Обычно, когда жалобы на здоровье становятся серьезными, люди обращаются к аллергологу. Врач, проведя необходимые анализы, выявляет аллергены – те или иные виды грибка. И если при этом плесени на стенах жилья нет, становится понятно, что грибок находится внутри стен. Можно заказать исследование воздуха и в нашей лаборатории: мы берем образец воздуха, выращиваем колонии грибка и определяем их виды. Но это сложно и дорого стоит.

**– Кто-то обращался к вам в лабораторию с такими заказами?**

– Обращаются компании, сотрудники которых жалуются на качество воздуха. А по частным заказам мы работаем редко (адрес научной лаборатории *RSU Kleisti*: ул. Ратсупитес, 5, тел. **67409139**. – *Прим. авт.*).

**– Так что же делать людям, у которых за стеной или в квартире обнаружены колонии грибка? Переезжать?**

– Бывает и такое в сложных случаях. Другой вариант: найти место, где образуется конденсат, постараться уменьшить влажность в помещении и, возможно, переделать ремонт. Главное – создать грибку плохие условия. Потому что, даже если грибки снимать химическими средствами каждый второй день, эффекта не будет, они все равно вернуться. А в химических испарениях тоже ничего хорошего нет.



**– Какая должна быть влажность в помещении, чтобы не образовывались грибки?**

– Стандартные показатели: от 40% до 60% относительной влажности. В отопительный сезон уровень влажности снижается.

**– Разве в отопительный сезон воздух в квартирах разве не надо увлажнять?**

– Тут палка о двух концах. Когда уровень влажности в помещении падает ниже 40 процентов, воздух становится слишком сухим, мы себя плохо чувствуем. Но бывает, что воздух сухой только в середине комнаты, а за стенами, где образуется конденсат, уже образуется плесень. Использовать увлажнители воздуха рекомендуется только в случае, если нет жалоб на плесень

## Куда пожаловаться?

Если вы страдаете от плесени в жилом помещении, обратитесь за помощью в Инспекцию здравоохранения. Специалисты инспекции проведут визуальную оценку помещения, это платная услуга. Адрес инспекции: ул. Кляяну, 7, Рига, тел. **67081600**.

Если плесень появилась на рабочем месте, обращайтесь в Государственную инспекцию труда по адресу: ул. Кр. Валдемара, 38, к-1. Тел.: **67186522, 67186523**.

и нет подозрения о том, что за стенами образовался конденсат.

**– Что делать, если плесень перекидывается на одежду? Выбрасывать эти вещи или попытаться их отстирать?**

– На одежде, которую мы часто меняем, плесень не успеет завестись. Одежду с плесенью лучше стирать при очень высоких температурах. И после стирки прокрутить одежду в сушилке – плесень не любит высокую температуру и сухой воздух.

**– А если плесень возникла на мягкой мебели?**

– Тогда от нее будет очень трудно избавиться. Можно, конечно, отдать мебельные чехлы в химчистку, но плесень потом может восстановиться, а вам придется дышать химией, которой обработана мебель. Это еще вопрос, что страшнее: сама плесень или испарения химикатов после химчистки.



**– Есть ли безопасные способы борьбы с плесенью? Например, народные средства?**

– Я рекомендую механически снять плесень, надеть респиратор, промыть место, где она образовалась, и задуматься о том, как уменьшить влажность в помещении. Если это не поменять, будете заниматься снятием плесени каждую неделю.

**– Я читала, что место с плесенью надо обработать уксусом или перекисью водорода. Это поможет?**

– Да, но ненадолго. Уксус и перекись механически помогут вам снять плесень, но быстро испарятся, и плесень снова появится. В любом хозяйственном магазине вы найдете четыре-пять моющих средств, которые помогают снять плесень. В их составе есть специфические фунгициды (противогрибковые вещества). Это сильные химические вещества, опасные для здоровья человека. Их производители обещают, что плесень не восстановится. От химических веществ образуется пленка, и, пока она держится, плесени не будет. Но как только пленка растворится и химикат выветрится, плесень появится снова, ведь споры присутствуют в воздухе. Все-таки легче сражаться с причиной, а не со следствием.



**– Как посоветуете улучшить вентиляцию в доме?**

– Обеспечить регулярные проветривания. Если это невозможно, установить специальную вентиляционную систему, например, в ванной. В стандартных жилых домах старого поколения вентиляции зачастую просто нет. Сейчас выпускают вентиляционные системы, которые включаются автоматически, если влажность воздуха повышена, и удерживают ее на нормальном уровне.

**– Вентиляцию в комнатах тоже можно искусственно обеспечить?**

– Одна из самых больших проблем у нас – качество воздуха в помещениях. И вентиляция – один из способов, как это качество улучшить. Обмен воздуха должен происходить либо с помощью проветривания, либо с помощью вентиляционных систем. Когда мы дышим, мы выделяем углекислый газ. И если мы целый день проводим в небольшом помещении – мы задыхаемся в собственном углекислом газе. Я бы рекомендовал регулярно проветривать помещения – у нас в Латвии очень хорошее качество воздуха, за исключением буквально парочки мест.

**– Говорят, вентиляцию в помещении ухудшают герметичные окна со стеклопакетами. И на самих окнах может образоваться плесень.**

– Конденсат на окнах образуется, если обмен воздуха недостаточный. Но и здесь есть решение: в новые окна можно поставить вентиляционные клапаны – они обеспечивают воздухообмен. Производители окон сегодня предлагают такие варианты.

**– Расстановка мебели тоже может стать причиной возникновения плесени?**

– Только если мы поставим диван в самый влажный угол комнаты и над ним будет капать вода. В большинстве случаев мы сами создаем под мебелью и за мебелью влажные места. Классическая ситуация: на подоконнике растут цветы, мы их регулярно поливаем, вода затекает за диван, нам лень там вытереть, и получается идеальное место для возникновения плесени. Также плесень возникает в темных местах и в ванных комнатах, где нет окон, – грибки очень не любят солнечный свет, его ультрафиолетовый спектр. Поэтому, например, пищевые производства оснащают ультрафиолетовыми лампами.

**– Может ли утепление дома спровоцировать появление плесени?**

– Только в случае, когда оно осуществляется без соблюдения технологии: если неправильно проведена изоляция без вентиляции – это стопроцентная гарантия появления плесени.

**– Были ли случаи, когда жильцы подавали на строительные компании в суд из-за плесени?**

– Да, таких случаев было много. В том числе и среди жильцов новых домов.

**– Куда обращаться людям, отчаявшимся победить плесень в доме?**

– В первую очередь стоит обратиться в домоуправление. В большинстве случаев именно представители домоуправления имеют информацию о системе вентиляции здания, о технологиях строительства.



Если у вас в квартире повышенная влажность (выше 60%), установите осушитель воздуха. Чтобы очиститель работал эффективно, регулярно очищайте его защитный фильтр. Другой вариант – установить систему кондиционирования воздуха с HEPA-фильтром, который задерживает споры плесени из воздуха. **В**

# «ГРИБОК НА СТЕНАХ ВЫДЕЛЯЕТ ТОКСИНЫ...»

**О том, как плесень в квартире влияет на здоровье, рассказывает аллерголог-пульмонолог Клинической университетской больницы им. П. Страдыня Лига Циекуре.**

**– Какие симптомы у аллергии на плесень? Она развивается у всех, кто контактирует с плесенью?**

– Споры грибка плесени могут вызвать аллергию, но развивается она не у всех, только у тех людей, чья иммунная система слишком активно реагирует на грибки. Симптомы аллергии могут быть как острыми, так и хроническими. Аллергия может проявиться в таких симптомах, как частое чихание, насморк, кашель, слезотечение. Иногда на фоне аллергии могут развиваться симптомы астмы: затруднение дыхания, кашель, сухие хрипы на выдохе, тяжесть в груди. Аллергия на плесень чревата также таким осложнением, как гиперсенситивный пневмонит, для которого характерны трудности с дыханием, лихорадка, мышечная боль.

**– Чем больше грибка в окружающей среде, тем выше риск, что аллергия возникнет?**

– Исследования показали, что человек вдыхает несколько сотен частиц грибка *Aspergillus* в день, и это количество здоровью не вредит. Даже в дыхательных путях здорового человека можно найти частицы грибка, и это не значит, что человек обязательно заболеет.

**– Какие виды грибка вызывают аллергию чаще всего?**

– Грибки *Cladosporium*, *Alternaria* чаще встречаются на открытом воздухе, их много в период с весны по осень, во время листопада, они могут вызвать сезонную аллергию. В свою очередь грибки *Aspergillus* и *Penicillium* размножаются в помещениях и становятся источником хронической аллергии.

**– Правда ли, что грибки обладают канцерогенными свойствами?**

– Да, некоторые виды грибка (обычно те, что размножаются в помещениях) выделяют токсины: афлотоксины, патулин, фумонизины. Они ослабляют иммунную систему, негативно воздействуют на печень, исследования на животных показали, что они могут спровоцировать развитие злокачественных опухолей.

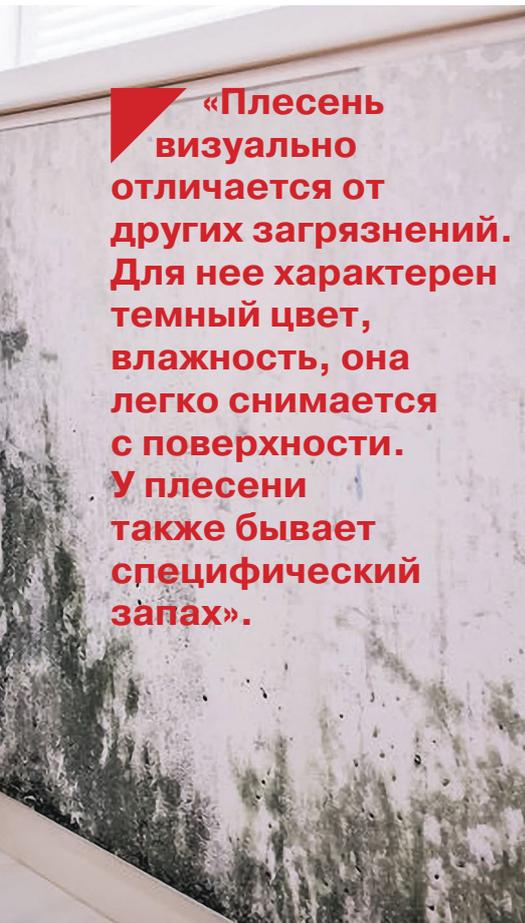
**– Как диагностировать аллергию на плесень?**

– Если есть жалобы – обратиться к аллергологу. Он может назначить кожные тесты (панель аллергенов), а также послать на анализ крови (иммуноглобулины E (IgE) на самые часто встречающиеся грибки плесени. Возможно, врач направит вас также на рентген или на компьютерную томографию.

**– Какие лекарства могут помочь?**

– Антигистаминные препараты помогают справиться с зудом, чиханием и насморком. В случае аллергического насморка могут помочь назальные спреи. По поводу приема лекарств лучше проконсультироваться с врачом или фармацевтом. **В**

**«Плесень визуально отличается от других загрязнений. Для нее характерен темный цвет, влажность, она легко снимается с поверхности. У плесени также бывает специфический запах».**



# В КАКИХ РАЙОНАХ ПОСТРОЯТ КАНАЛИЗАЦИЮ?

**Rīgas ūdens: выгребные ямы скоро станут роскошью, дешевле подключиться к городским сетям**

Лиене ВАРГА

В срок до 2023 года Риге будет продолжаться развитие систем центрального водопровода и городской канализации. Депутаты комитета жилья и среды Рижской думы дали предприятию *Rīgas ūdens* разрешение потратить около 10 000 000 евро на прокладку новых сетей в трех районах города – Иманте, Тейке и Зиепниекалнсе.

## В шесть этапов

Столичный водоканал уже много лет работает над модернизацией своих сетей. К концу 2015 года были выполнены четыре этапа работ.

Например, на первом и втором этапах до 2006 года предприятие реконструировало станцию очистных сооружений *Daugava*.

На третьем этапе к 2009 году предприятие поменяло участки магистрального водопровода и построило новые сети в районах Дарзциемс и Шампетерис.

В рамках четвертого этапа работы длились до 2015 года: в Марупе, Катлакалнс и Болдераю были проведены магистральные водопровод и канализация, а в Балтэзерсе была построена станция подготовки питьевой воды.

Сейчас *Rīgas ūdens* приступил к пятому этапу развития своих сетей, шестой же этап держит в уме. Кто из рижан получит пользу от новых денежных вливаний в городской водопровод?

**«Сегодня к канализации могут подключиться 97,42% жителей рижской агломерации, но фактически эту возможность используют только 95,35%».**

## В этих районах мало жителей!

Председатель правления *Rīgas ūdens* Дагния Калниня рассказала депутатам профильного комитета о планах предприятия.

– В рамках европейского планирования с 2014 до 2020 гг предприятие *Rīgas ūdens* должно выполнить два масштабных проекта: пятый и шестой этапы развития водного хозяйства Риги. Все строительные работы должны быть выполнены до 31 декабря 2023 года.

– Как *Rīgas ūdens* планирует развивать городской водопровод?

– Новые подключения к нашим сетям будут обеспечены в нескольких

районах, которые входят в агломерацию водного хозяйства Риги.

– Простите, а что это такое – агломерация водного хозяйства?

– В европейских документах говорится, что это зона, в которой имеется достаточная концентрация жителей или предприятий, чтобы экономически оправдать проведение туда центрального водопровода и канализации.

– Получается, что в некоторых районах Риги, где мало жителей, проведение водопровода себя не оправдывает?

– В нашу агломерацию действительно входит не вся территория Риги, а лишь та территория, на которой строительство центрального водопровода и канализации является экономически обоснованным. Сейчас границы агломерации для Риги утверждены решением Рижской думы от 2017 года.

– Какие районы считаются недостаточно населенными, чтобы строить там новые сети?

– В нашу агломерацию не входят Дарзини, Сужи, Трисциемс, Мангаль-

сала, Кундзиньсала, Волери, Клейсты, Булли, Мукупурвс и большая часть районов Букулты, Спилве и Румбулы. Здесь действительно не хватает жителей и предприятий, чтобы строительство центральной канализации было экономически обоснованным. Соответственно, к этим районам шестой этап развития водного хозяйства столицы никак не относится.

## Доступность канализации – почти 100%

– Кто же из рижан получит пользу от ваших планов?

– Для начала скажу, что *Rīgas ūdens* уже с 2016 года выполняет пя-



тый этап развития. Сейчас интенсивно идут работы этого этапа, в результате чего центральная канализация должна быть проведена к отдельным территориям Берги, Иманты и Бебербеки. Доступность канализации в этих районах повысится до 97,86%.

– Сколько же рижан смогут подключиться к центральной канализации по результатам пятого этапа развития *Rīgas ūdens*?

– Мы планируем, что до 31 декабря 2023 года к канализации смогут подключиться почти 3000 жителей Риги. Для этого будет обеспечено 710 отводов от магистральной канализации.

– Работы пятого этапа уже закончены?

– Нет, строительные работы только начинаются. Общая стоимость работ в рамках пятого этапа развития составляет 26 миллионов евро, из которых почти 9,9 миллионов – это софинансирование из фондов ЕС.

## Почему такая спешка?

– Получается, что вы одновременно будете работать над пятым и шестым этапом развития? Почему такая спешка?

– Дело в том, что другие водоканалы страны не смогли освоить доступные им средства ЕС. Когда мы в *Rīgas ūdens* об этом узнали, то обратились в Министерство регионального развития и окружающей среды с просьбой перераспределить эти деньги и выделить Риге дополнительное финансирование.

**«В агломерацию *Rīgas ūdens* не входят районы Дарзини, Сужи, Трисциемс, Мангальсала, Кундзиньсала, Волери, Клейсты, Булли, Мукупурвс и большая часть районов Букулты, Спилве и Румбулы. Здесь слишком мало жителей, чтобы строить центральную канализацию».**

– Министерство согласилось отдать вам средства, оставшиеся от невыполненных планов других городов?

– Да, в мае 2020 года были приняты соответствующие поправки к правилам Кабинета министров, и нам присвоили дополнительное софинансирование ЕС в размере 1,6 миллионов евро. Эти деньги мы и должны освоить в рамках шестого этапа развития.

– На что их потратите?

– В рамках шестого этапа развития водного хозяйства до конца 2023 года планируется выстроить канализационные сети в частном секторе Иманты, Тейки и Зиепниекалнса. Таким образом подключение к центральной канализации будет доступно уже 98% жителей этих районов.

## А как же водопровод?

– Вы все время говорите, что *Rīgas ūdens* обеспечит рижанам центральную канализацию. А как со строительством центрального водопровода?

– Действительно, финансово выгодней одновременно проводить в микрорайон и канализацию, и водопровод. Но тут есть важный нюанс: фонды ЕС софинансируют доступность только центральной канализации. В большинстве случаев мы прокладываем и новый водопровод, но эти работы *Rīgas ūdens* оплачивает из собственных средств.

– Почему, получив дополнительно 1,6 миллионов евро, *Rīgas*

## Интересно!

Также Дагния Калниня сообщила, что предприятие *Rīgas ūdens* пересматривает тарифы раз в три-четыре года. Следующий такой пересмотр запланирован на 2022 год.

**ūdens** решило провести дополнительные сети именно в Иманте, Зиепниеккалсе и Тейке?

– Мы выбирали районы, где физически возможно выполнить все подготовительные и строительные работы в период до конца 2023 года. Для этого нам пришлось выбрать территории, где исторически были проложены центральные сети, но все-таки остаются отдельные участки, где канализации и водопровода нет. Всего в рамках шестого этапа мы планируем выполнить работы стоимостью почти пять миллионов евро. Как видите, большую часть проекта опять финансирует сам *Rīgas ūdens*. Всего в рамках шестого этапа доступ к центральной канализации получат примерно 900 жителей столицы (300 – в 2022 году, еще 600 – в 2023 году).

### Кто будет платить за подключение?

– Очень хорошо, что *Rīgas ūdens* строит новые сети. Но ведь за подключение к этим сетям нужно платить самим жителям! Они пользуются новой возможностью?

– Вот – цифры: сегодня к канализации могут подключиться 97,42% жителей рижской агломерации, но фактически эту возможность используют только 95,35%. В пример могу привести четвертый этап развития рижского водного хозяйства, который был реализован в период с 2007 по 2015 гг. Строительство в Марупе и Катлакалсе давно завершено, идет подключение домохозяйств к центральной канализации. Но к сетям подключились только 47% потенциальных новых пользователей.

– Что вы делаете, чтобы жителям было легче подключиться к вашим новым сетям?

– Рижская дума приняла решение софинансировать строительство отводов от центральной канализации к конкретным адресам. Жители могут получить от самоуправления 1700 евро, если они подводят к дому сразу и канализацию, и водопровод, и 1200 евро, если они подключают только канализацию.

– И жители охотно претендуют на эти деньги?

– Знаете, у нас был очень интенсивный план строительства отводов на 2020 год, но свои коррективы в него внесла пандемия. Сегодня жители не готовы вкладывать деньги в подключения к центральным сетям. Хорошая же новость заключается в том, что Министерство регионального развития и окружающей среды предложило нам продлить проект подключения жителей до 15 марта 2022 года. У нас остается еще полтора года на то, чтобы обеспечить фактическое подключение жителей к нашим сетям.

– Что вы будете делать, если жители не захотят тратить деньги на подключение к новым сетям в Иманте и на Тейке?

– Есть одна причина, по которой жители не тратят средства на подключение к центральным сетям: у таких домов исторически имеется локальная канализационная система. Но эта местная канализация, скорее всего, не соответствует никаким требованиям закона. В Риге уже приняты правила об обслуживании децентрализованных систем канализации. Жителям пора понять, что им все равно придется тратить деньги на приведение в порядок своей местной канализации, а потом еще и оплачивать услуги ассенизаторов в соответствии с новыми правилами. Экономически выгодней сразу подключиться к центральным сетям. Также мы предложим Рижской думе увеличить муниципальное софинансирование на подключение таких домов. **В**

# НИКАКИХ БОЛЬШЕ АССЕНИЗАТОРОВ!

**В Риге возьмут под строгий контроль все строения с местной канализацией. Жители домов в районе улицы Ливциема нашли способ, как этого избежать**

О. БЛУКИС

**В ближайшее время владельцы домов без центральной канализации столкнутся с большими хлопотами. Рижская дума приняла правила № 384, согласно которым каждую выгребную яму или колодец столицы надо привести в порядок и записать в специальный регистр. Времени на все про все остается немного, ведь новые требования следует выполнить к 31 декабря 2021 года.**

### Новые правила усложнят жизнь

Разумеется, жители небольших домов с септиками и выгребными ямами с тревогой вчитываются в новые правила Рижской думы «Об обслуживании и регистрации децентрализованных систем канализации». Уже сегодня им важно понять, что будет выгодней: перестраивать имеющиеся резервуары или все-таки подключиться к магистральной канализации *Rīgas ūdens*.

Для того, чтобы принять верное решение, нужно заглянуть в правила РД № 384. Вот как они описывают обязанности владельцев местной канализации, которые вступают в полную силу с 1 января 2022 года:

«4. Владелец или управляющий децентрализованной системой канализации:

4.1. отвечает за эксплуатацию такой системы в соответствии с требованиями защиты среды и данных правил;

4.2. за собственные средства ремонтирует и содержит соответствующую систему;

4.3. обеспечивает то, чтобы устройство по очистке сточных вод мощностью до 5 кубометров в сутки:

4.3.1. имело установленные нормативными актами документы соответствия;

4.3.2. эксплуатировалось в соответствии с технической документацией, содержало активный ил. При этом нельзя допускать обстоятельств, которые ухудшают качество очистки сточных вод и состав вод, попадающих в среду;

4.3.3. раз в год (если только в технической документации производителя, строителя или ответственного коммерсанта не установлены другие условия) следует проводить техническое обслуживание системы очистки сточных вод. Обслуживание должен проводить соответствующий коммерсант, который специализируется на исполнении таких работ. Если в процессе эксплуатации устройства возникла аварийная ситуация, то после устранения последствий аварии необходимо провести его внеочередное обслуживание;

4.4. владелец септика обеспечивает возможность того, чтобы сточные воды попадали в окружающую среду только через специальную систему инфильтрации – фильтрационное поле, подземный фильтрационный дренаж, песчано-гравийный фильтр, фильтрационный гравий и колодец или камышовое поле;

4.5. владелец резервуара-накопителя сточных вод обеспечивает герметичность накопителя и такое его регулярное опустошение, при котором не допускается утечка сточных вод, их попадание в грунт и распространение неприятных запахов.

5. Для того, чтобы система децентрализованной канализации не угрожала здоровью людей и среде, владельцы септиков и резервуаров сточных вод за собственные средства обеспечивают регулярную сдачу сточных вод и осадков ассенизаторам».

Как видите, сточные воды больше не разрешается хранить в негерметичных резервуарах с расчетом на то, что они просто «уйдут в землю». Более того, теперь власти смогут проверить любой колодец и выгребную яму, ведь до 31 декабря 2021 года все они должны пройти регистрацию в самоуправлении.

### Улица Ливциема голосует за новую канализацию

Что же делать, чтобы обустроить канализацию с учетом новых требований? Жители сразу семи многоквартирных домов в рижском районе Зиепниеккалс нашли ответ на этот вопрос, проголосовав за новое подключение к центральной канализации *Rīgas ūdens*.

В домоуправлении *Rīgas namu apsaimniekotājs (RNA)* нам рассказали, с какими затратами столкнутся владельцы квартир и какие выгоды получат.

– В районе улицы Ливциема в Риге стоят однотипные восьмиквартирные дома, – сообщила Виктория Кураева, главный инженер *RNA*. – Строились они хозспособом, с минимальными требованиями. Старые трубы жителей подводят, и в этот район часто приезжает аварийная служба.

Один вызов аварийной бригады стоит от 50 евро, если же рабочие устранили последствия аварии или прочищали трубы, то цена их услуг может превысить и 100 евро. Например, в дом по ул. Ливциема, 33 аварийная служба приезжает в среднем раз в два месяца. Это значит, что жители платят за поддержание старой канализации от 300 до 600 евро в год.

– В 2018 году Рижская дума приняла правила №67, по которым дома могли претендовать на

городское софинансирование для нового подключения к центральной канализации, – рассказывает Виктория Кураева. – Жители домов в районе улицы Ливциема очень заинтересовались этой возможностью и в результате проголосовали за проведение работ.

### «Софинансирование, это большая поддержка!»

К центральной канализации пожелали подключиться владельцы квартир в домах по ул. Ливциема, 31,33,37, 39, по ул. Залениеку, 26 и 34, а также по ул. Тумес, 38. Всеми этими домами управляет обслуживающая организация *Rīgas namu apsaimniekotājs*.

Виктория Кураева рассказывает, что с момента принятия решения жителями до конкурса на выполнение работ прошло около двух лет:

– Большим подспорьем стала помощь специалистов *Rīgas ūdens*. Сначала городской водоканал выдал нам технические условия для подключения домов к центральной канализации, затем по решению жителей провел проектирование работ. Стоимость проекта для каждого дома отличалась, поскольку и сами дома имеют свои индивидуальные особенности, но в среднем составила 500–600 евро.

Сейчас, по словам главного инженера *RNA*, конкурсная комиссия выбирает фирмы, которым поручат строительные работы. В среднем стоимость этих работ на один дом колеблется от 6000 до 15 000 евро.

– Разница в стоимости зависит от того, хочет ли дом подключить только канализацию или же решил также обновить подключение к центральному водопроводу. Но в любом случае 1200–1700 евро в виде софинансирования от Рижской думы, это большая поддержка, – считает Виктория Кураева.

Жителям каждого дома, участвующего в проекте, предстоит еще одно общее голосование, на котором они должны утвердить ценовое предложение строителей. Само же строительство запланировано на весну, когда погода позволит приступить к земляным работам.

Так, жители семи домов в Зиепниеккалсе уже в 2021 году смогут наконец забыть о том, что такое неисправная канализация и регулярные визиты аварийных бригад. **В**

**В районе улицы Ливциема в Риге стоят однотипные восьмиквартирные дома.**



# КТО ОТВЕТИТ ЗА БЕЗОПАСНОСТЬ КАЧЕЛЕЙ?

**Вита Высоцка: «Если на детской площадке во дворе серьезно пострадает ребенок, то домоуправа привлекут к уголовной ответственности»**



**Илона МИЛЛЕР**

**Безопасна ли детская площадка в вашем дворе? Кто отвечает за ее проверку и ремонт? Такие вопросы наверняка приходят в голову многим родителям, проживающим в многоквартирных домах. В 2020 году в Латвии начали действовать особые правила по безопасности детских площадок. Управляющий, который не соблюдает эти требования, может попасть под административную, а в некоторых случаях даже под уголовную ответственность.**

## Кто отвечает за безопасность?

Иногда кажется, что за безопасность детских площадок никто в нашей стране не отвечает. Но это не так, даже в прежние времена качели и лазалки должны были соответствовать Закону о безопасности товаров и услуг. Самые вопиющие нарушения расследовал Центр защиты прав потребителей (ЦЗПП).

А вот 17 января 2020 вступили в силу специальные правила Кабинета министров №18 «О безопасности игровых и рекреационных площадок». Их разработка потребовала двух с лишним лет. Отдельные требования к проверке и регистрации площадок вступят в силу только 17 июля 2021 года: правительство дало их владельцам время на подготовку.

## Бывает и хуже

Зачем Латвии вообще понадобились правила безопасности игровых площадок?

– Для предотвращения несчастных случаев», – отвечает Вита Высоцка, старший эксперт отдела надзора за потребительскими товарами ЦЗПП. – Все мы знаем, что дети очень любопытны. В ходе проверок мы много раз убеждались, что ребяташки пытаются пролезть в любые проемы и щели в оборудовании игровых площадок. Если эти проемы не соответствуют требованиям безопасности, то ребенок может застрять и пострадать. Хорошо, если все заканчивается испугом, но бывает и хуже.

В пример Вита Высоцка приводит маленькую девочку, которая некоторое время назад пыталась скатиться по старой металлической горке.

Никто из родителей не заметил, что край горки отошел от основного полотна, обнажив его острый срез. Девочка поехала вниз – и указательным пальчиком попала в это отверстие.

– Палец был просто срезан острым краем горки, – рассказывает Вита Высоцка, показывая фотографии пострадавшего ребенка (врачи так и не рискнули пришить девочке оторванный пальчик, чтобы избежать заражения крови). – А вот другой случай, – эксперт снова показывает фотографии, – здесь дети раскочаили плохо закрепленную конструкцию с лесенками и переходами для лазанья. В результате вся конструкция опрокинулась на мальчика. Ребенок, к сожалению, погиб.

## «Дети очень изобретательны!»

Еще одна очень опасная вещь в наших дворах, это неправильно подвешенные качели. Если их крепления не соответствуют стандартам ЕС, качели могут поранить ребенка. А ведь во дворах страны можно увидеть качели, подвешенные на простых обрывках веревок. Такие хитрости придумывают родители, а управляющие смотрят на это сквозь пальцы.

– Но плохо подвешенные качели – это еще полбеды, – считает эксперт. – В качелях старого

образца ребенок может просто застрять, потому что у них часто неправильное расстояние между сидением и спинкой или подлокотниками. Раньше мне казалось, что это чисто теоретический риск: ну зачем ребенку лезть между спинкой и сидением качелей? Но практика показывает, что дети очень изобретательны и могут пострадать даже при самых невинных играх.

## Кто именно отвечает за безопасность?

– Нам приходилось расследовать разные несчастные случаи на детских площадках, – признается Вита Высоцка. – Я очень надеюсь, что после вступления в силу новых правил Кабинета министров ситуация улучшится.

Тут надо отметить, что за безопасность и правильность установки качелей отвечают владельцы детской площадки. В случае, если игровая площадка принадлежит многоквартирному дому, жители, как правило, поручают присмотр за ней обслуживающей организации. Именно домоуправление, жилищный кооператив или общество собственников в таком случае и является ответственным лицом.

## Уличные тренажеры тоже под контролем

Что должен знать управляющий и жители, если под окнами дома есть детская площадка? Новые правила Кабинета министров определяют:

- специальные требования безопасности для отдельных конструкций детских площадок и для площадок в целом,
- требования к установке, содержанию и проверке детских площадок,
- обязанности производителей, импортеров и распространителей детских площадок,
- обязанности собственников площадки или лиц, которым доверено управление такой площадкой.

– Правила не нужно соблюдать только в случае, если игровые элементы установлены в частном дворе или доме (в рамках одного домашнего хозяйства), – поясняет эксперт ЦЗПП. – Также правила не распространяются на надувные и водные аттракционы, на разные публичные аттракционы, например, платные карусели, на оборудование веревочных трасс. Кроме того, не обязательно следовать новым правилам, если устройство можно использовать только под надзором специалиста, скажем, если речь идет о спортивном батуте в спортшколе.

На что же распространяются новые требования? По сути, они относятся ко всем игровым площадкам, как наружным, так и в помещени-

## «Работник домоуправления должен проверить, правильно ли работают качели и другие конструкции, на месте ли все детали, не обнажились ли где-то острые края конструкций и так далее».

ях. Причем речь идет не только о конструкциях, на которых можно качаться, карабкаться, крутиться и так далее, но и обо всем оборудовании, которое помогает людям поддерживать как физическую, так и интеллектуальную форму (например, на уличные тренажеры, конструкции для паркура, стены для альпинизма, скейтпарки, баскетбольные поля, ворота для игр с мячом).

### Кто должен предусмотреть невероятное?

– **Что прямо сейчас нужно сделать владельцам дома или управляющему, если во дворе установлена детская площадка?**

– Нужно убедиться, что площадка соответствует требованиям безопасности правил Кабинета министров № 18.

– **Что это за требования безопасности?**

– Требования эти можно сформулировать очень просто: общественная игровая или рекреационная площадка и все ее конструкции не должны угрожать здоровью и безопасности пользователей и третьих лиц, которые пользуются площадкой так, как это предусмотрено. На площадке должна иметься табличка с ее адресом, информацией об ответственном лице и телефоном скорой помощи.

– **Знаете, производитель мог создать игрушечный домик, чтобы дети играли в нем внутри. Но вы знаете малышей, они ведь полезут на крышу этого домика... Если ребенок упадет с такой крыши, хозяин площадки тоже будет наказан?**

– Такие случаи должен предусмотреть производитель детской площадки. Существуют отдельные требования к конструкциям игровых площадок на случай, если дети используют их неправильно. Например, даже на крыше игрушечного домика не должно быть щелей, за которые ребенок может зацепиться или в которых можно застрять. Все мы помним случай в Риге, на новой игровой площадке на ул. Кр. Барона. Там установлена закрытая горка для спуска в виде спиральной трубы. Однако прошлой осенью один мальчик каким-то образом оказался не в трубе, а снаружи на ней на высоте 6–8 метров, что было очень опасно. Производитель должен был предусмотреть и предотвратить такие случаи!

### Требуется отчет о тестировании!

– **Предположим, что площадка безопасна, там нет никаких травмирующих элементов. Какие еще требования к ней выдвигают нормативные акты?**

– Конструкции площадки должны быть механически устойчивыми и крепкими. Изготавливать их можно только из невоспламеняющихся материалов. Если же материал площадки все-таки может гореть, то горение должно распространяться очень медленно. Важное требование относится к санитарной безопасности площадки, например, песок в песочницах нужно регулярно менять.

– **А в правилах сказано, каким должно быть расстояние между элементами площадки, чтобы ребенок в них не застрял?**

– В сантиметрах эти расстояния мы не указывали. На деле при тестировании площадок эксперты используют специальные зонды разных размеров. Если такой зонд размером с детский торс входит в отверстие, то в него обязательно должен войти и зонд размером с голову. Это значит, что если ребенок все-таки заберется в такое опасное отверстие, то он сможет самостоятельно из него вылезти.

– **Как управляющий домом, покупая площадку, может проверить, правильно ли она сконструирована?**

– Пользователь имеет право устанавливать только площадку, которая соответствует всем требованиям и стандартам. Для этого он может запросить у производителя или продавца документ с результатами тестирования этой площадки. А далее уже сам владелец отвечает за то, чтобы площадка была смонтирована с соблюдением всех рекомендаций производителя. После этого хозяин должен правильно содержать и регулярно проверять площадку в течение всего срока эксплуатации.

## «Если на детской площадке пострадает ребенок, то его родители могут в гражданском порядке требовать у владельца или управляющего возмещения физического и морального ущерба».

### Три ступени проверок

– **Как часто владелец должен проверять состояние площадки?**

– Мы нередко видим, что у дома была установлена хорошая площадка за большие деньги, но потом хозяин о ней напрочь забыл. Даже хорошая площадка без должного содержания быстро приходит в негодность. Чтобы такого не случилось, в правилах КМ № 18 предусмотрен новый трехступенчатый режим проверки детских площадок.

– **Расскажите, пожалуйста, как этот режим действует!**

– В первую очередь владелец или управляющий должен обеспечить регулярную визуальную проверку площадки. Например, если площадка установлена в центре Риги, такая проверка потребует, возможно, даже дважды в день. Если же мы говорим о площадке в регионе, где детей поменьше, то такую проверку можно проводить с перерывом в несколько дней.

– **Нужно ли для регулярной проверки привлекать специалистов?**

– Нет, ее может вести дворник во время уборки двора или любой другой сотрудник домоуправления. Главное, чтобы все происходящее с площадкой было зафиксировано в журнале (например, если площадка повреждена, в журнал вносится соответствующая запись, напротив которой управляющий позже делает

отметку о проведенной работе «Площадка закрыта» или «Ремонт проведен»). Это, поймите, нужно не Центру защиты прав потребителей, а самому домоуправлению или хозяину площадки.

– **Выглядит достаточно просто, но что предусматривает следующий этап проверки?**

– Вторая ступень, это эксплуатационная проверка площадки раз в 1–3 месяца (в зависимости от интенсивности ее использования) или в другой указанный производителем срок. В это время работник домоуправления или владелец должен проверить, правильно ли работает оборудование площадки, на месте ли все детали, не обнажились ли где-то острые края конструкций и так далее.

– **Что происходит на третьем этапе?**

– Третья ступень, это главная ежегодная проверка площадки, в ходе которой оценивается безопасность площадки в целом. Для этого, возможно, придется даже открыть основания площадки с целью убедиться, что они не затронуты коррозией.

### Когда звать сертифицированного специалиста?

– **Значит, сам владелец площадки или домоуправ должен постоянно проверять ее безопасность и фиксировать результаты проверок в журнале. Какие еще обязанности у него появились?**

– Владелец площадки должен регистрировать все несчастные случаи, о которых ему стало из-

площадки, на которых есть до четырех разных качелей или домиков?

– Да, если это простые качели. Но представим себе площадку, на которой установлена всего одна конструкция, зато очень сложная. Например, в такой конструкции может иметься и горка, и труба для спуска, и лесенки, и качели. Такую площадку нужно проверять сразу после установки и регистрировать.

– **С какого времени нужно приглашать специалистов на проверку только что установленных площадок?**

– Сейчас это еще добровольное требование, потому что в стране нет специалистов по проверке детских площадок. Но с 17 июля 2021 года такие проверки потребуются всем перечисленным мною площадкам перед их сдачей в эксплуатацию или перед открытием для общественного пользования.

– **А уже установленные площадки должны проходить такую проверку?**

– Да, но только если площадка была перестроена и после перестройки попала в категорию сложных площадок. Например, проверка нужна, если управляющий снял одни качели и вместо них поставил конструкцию с тремя и более функциями. Без такой проверки новые или перестроенные площадки нельзя открывать для детей.

– **Кто сможет проверять такие площадки?**

– Это будут сертифицированные специалисты, информация о них вскоре будет доступна на сайте [latak.lv](http://latak.lv).

### Не опоздайте с регистрацией!

– **В правилах Кабинета министров сказано, что кроме всего прочего площадки теперь нужно регистрировать. Какие площадки должны попасть в регистр?**

– Как новые, так и уже установленные площадки, где есть сложные конструкции с тремя и более функциями или более четырех разных качелей и лазалоков. В приложении к правилам № 18 есть заявка на регистрацию, которую легко скачать и заполнить. Заявление о регистрации площадки или исключении ее из регистра нужно присылать в Центр защиты прав потребителей любым удобным способом: лично или по почте – Рига, ул. Бривибас, 55, LV-1010, по электронной почте [ptac@ptac.gov.lv](mailto:ptac@ptac.gov.lv) или через портал [latvija.lv](http://latvija.lv). Если площадка только что установлена, ее нужно регистрировать сразу, если же площадка установлена какое-то время назад, то заявку на регистрацию важно прислать до 17 июля 2021 года.

– **Какая ответственность предусмотрена для владельцев площадки, которые не выполняют новых требований?**

– Все зависит от серьезности нарушения. Если мы констатировали, что площадка небезопасна, а владелец не реагирует, то он будет наказан в административном порядке в соответствии с Законом о безопасности товаров и услуг. Если на детской площадке пострадает ребенок, то его родители могут в гражданском порядке требовать у владельца или управляющего возмещения физического и морального ущерба. Если же ребенок пострадает серьезно, то владелец площадки будет отвечать за это уже в уголовном порядке. **В**

## «На игровой площадке должна иметься табличка с ее адресом, информацией об ответственном лице и телефоном скорой помощи».

# «Я БОЯЛАСЬ МЫТЬСЯ В ДУШЕ!»

**Рижанин решил подключить бойлер к водопроводу и получил электротравму. Почему человека может ударить током в собственной ванной?**

**А. ШЕВЧЕНКО**

**На днях в Риге, в многоквартирном доме по ул. Рушону, едва не случилась трагедия. Хозяин квартиры, мастер на все руки, подключал шланги от бойлера к водопроводным трубам и получил сильный удар током. Почему такое может случиться с жителем любого многоквартирного дома?**

## Электротравма и перелом руки

О событиях того вечера нам рассказала Татьяна К., супруга пострадавшего Романа К.

– Сразу скажу, что во время работ бойлер был отключен от электросети. К тому же около двадцати лет назад в квартире были установлены медные трубы, и мы никогда не замечали, чтобы от них било электричеством. Прошлой зимой мы переклеивали на этом участке обои, сняли бойлер, зафиксировали трубы в стене, и все было нормально.

Но в этот раз Роману не удалось завершить все запланированные работы по подключению бойлера. Подключая прибор к водопроводным трубам, он получил сильнейший удар током и упал.

– В результате падения у мужа сломана рука, – рассказала Татьяна, – и он три дня провёл в травматологической больнице.

Пока Роман находился в больнице, у супругов было время обсудить происшествие. Они пришли к выводу, что виноваты соседи. В квартире сверху проходит ремонт. Возможно, посчитал Роман, соседи провели заземление на водопроводные трубы.

– У мужа электротравма, перелом сустава, – перечисляет Татьяна. – Ему сделали операцию, впереди длительная реабилитация на полгода. Естественно, работать он в ближайшее время не сможет.

## «Допуская нарушения, вы можете стать убийцами!»

Женщина опубликовала свою историю к социальной сети Facebook, чтобы предупредить соседей: «Устраните все запретные заземления и последствия прочих незаконных манипуляций в своих квартирах. Поймите, что допуская такие нарушения, вы подвергаете опасности здоровье и даже жизнь человека. В следующий раз током может ударить вас или ваших близких».

Пока Роман находился в больнице, Татьяна даже боялась мыться в душе. А когда мужа выписали, супруги первым делом обратились в домоуправление с требованием проверить состояние водопровода и найти утечку электроэнергии.

Семья была полна решимости требовать компенсацию за травму и лечение Романа. Однако эта коммунальная история имела необычное продолжение.

## «Оказалось, что виноваты мы сами...»

Через несколько дней Татьяна связалась с редакцией и сообщила, что в квартире побывали электрики домоуправления.

– Могу прямо сказать, причину аварии обнаружили в нашей квартире, – призналась женщина.

Оказалось, что Романа ударило током не от водопроводных труб, а от самого индивидуального бойлера. Проверка показала, что на корпусе выключенного водонагревателя имеется напряжение в 227 вольт.

Татьяна говорит, что Роман сам устанавливал этот бойлер. И при установке, очевидно, задел электрокабель.

– Будем устранять причину, – говорит женщина. – Так уж оказалось, что претензии мы можем предъявлять только к самим себе.

## Устаревшая система угрожает жизни людей

Ситуацию с электробезопасностью в наших домах комментирует сертифицированный электрик **Вадим Стоян**:

– Первое и главное, что я могу сказать, это – каждый должен заниматься своим делом. Если в квартире нужно установить электрооборудование, например, бойлер, то следует пригласить электрика. Если бойлер необходимо подключить к водопроводной сети, это поручают сантехнику. Любой мастер подтвердит, что сам владелец квартиры при таких работах может допустить ошибку и даже пострадать.

– **Получается, что Роман пострадал случайно и больших проблем с электробезопасностью в наших домах нет?**

– Нет, в глобальном смысле происшествие в доме по ул. Рушону может повториться в любом из многоквартирных домов Латвии. Проблема заключается в устаревшей системе электроснабжения наших домов. Ведь в домах советской постройки в Латвии не предусмотрена система заземления, а установка ее стоит слишком дорого, чтобы жители занялись этим по собственному



желанию. Кто будет тратить десятки тысяч евро, чтобы спасти от электрического удара одного-двух человек в год по всей стране?

– **Что же делать?**

– Мое мнение: в Латвии нужно менять законы и делать установку системы заземления обязательной не только для новостроек, но и для всех старых домов.

– **Изменение законов, это дело долгое. Что делать жителям, которые прямо сейчас хотят защитить себя от удара током?**

– Я советую всем своим клиентам ставить автоматы утечки электроэнергии, так называемые системы дифференциальной защиты. Если в жилище нет контура заземления, то при утечке тока сработают эти автоматы, которые отключат подачу электричества. Конечно, для электрика установка таких автоматов в старых домах, это сущий кошмар. Но скажу прямо, сейчас это единственный реально работающий способ защитить жителей от удара током. Такие автоматы должны стоять в каждой квартире вашего дома.

## Как действует Rīgas namu pārvaldnieks?

Что делать, если в ванной комнате, прикасаясь к трубам, крану или стоя босыми ногами на полу, вы чувствуете небольшие удары током? Специалисты советуют не игнорировать этот факт и срочно вызывать электриков для проверки.

Мы узнали, как на подобные жалобы жителей реагирует муниципальное домоуправление *Rīgas namu pārvaldnieks (RNP)*.

– В соответствии с Законом о квартирной собственности, инженерные коммуникации в зоне до общих стояков являются частью каждой отдельной квартиры. За их техническое состояние отвечает сам владелец жилья, – говорит **Лаура Валуяма**, представитель *RNP*. – Это относится как к внутриквартирной электропроводке, так и к участку электроинсталляции до места общего подключения.

– **Что это значит?**

– Только то, что любые ремонтные работы и проверку электропроводки в квартире, а также замену поврежденных пакетных выключателей или предохранителей управляющий предлагает только в виде платной услуги.

– **То есть житель может вызвать электриков RNP для проверки в квартире, но должен за это заплатить?**

– Да, мы предоставляем такие платные услуги.

– **Предположим, у меня есть подозрение, что сосед заземлил стиральную маши-**

**ну на трубу. Как будут действовать электрики при проверке?**

– Это трудный вопрос. Если вас бьет током, а проблемное место находится в другой квартире, то ее владелец может и не пустить к себе электриков домоуправления. Но чаще все-таки владелец квартиры даже не знает о том, что у него какая-то проблема с электроподключением. Такое бывает, если вы доверили замену проводки другим людям, каким-нибудь мастерам с золотыми руками, но без необходимых сертификатов и образования. А может быть, у человека какой-то электроприбор в квартире вышел из строя и создает проблемы для всего дома. Конечно, будет правильным впустить к себе мастеров для проверки. Они определят, что случилось, и устранят аварию.

– **Как вообще можно узнать, по какой причине человека бьет током от труб или воды?**

– Обычно электрики действуют по следующему алгоритму:

■ Необходимо проверить контакты нулевого провода в домовом и этажном распределительных щитах, а также другие электроприборы общего пользования (индивидуальные теплоузлы и станции повышения давления холодной воды).

■ Далее нужно проверить наличие потенциала на упомянутой металлической трубе.

■ После этого электрик отключает подачу электроэнергии в квартире, владельцы которой жалуются на удары тока, и снова проверяет наличие потенциала на металлической трубе. Если потенциал пропал, это значит, что проблема заключается во внутриквартирных электрических сетях. В таком случае электрик проверяет внутреннюю электроинсталляцию в квартире и исправность больших электроприборов: бойлера, стиральной машины и т.п. Также специалист проверит, правильно ли подключены эти приборы.

■ Если при отключении подачи электричества в квартиру на металлической трубе сохраняется потенциал, то необходимо проверить остальной дом, чтобы найти проблему во внутридомовых сетях.

■ Если при отключении подачи электричества всему дома потенциал исчезает, то электричество снова подключают и начинают последовательно отключать по одной квартире, пока потенциал не исчезнет.

■ Ну и далее нужно договориться о проверке квартиры, в которой была обнаружена проблема. Возможно, ее владелец сам будет рад устранить опасную ситуацию. **B**