

Делаем ВМЕСТЕ!

КАК ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНЫЕ ДРОВА?

Стр. 12

Социальная служба Риги помогает жителям не замерзнуть в собственной квартире!

«ТРЕБУЕМ ПОЙМАТЬ ВОРА!»

Куда обращаться, чтобы прекратить кражи общего электричества в доме?

Стр. 9

№10 (134), октябрь 2019 www.vmeste.lv Самое важное о жилье и коммунальных услугах

ШТРАФЫ ЗА ВОДУ ОТМЕНЯЮТ?

У правительства готовы поправки к правилам о потерях воды!

3, 6–7 стр.



ХОТИТЕ УТЕПЛИТЬ ДОМ? ПОСПЕШИТЕ!

4 стр.

Altum: прием заявок на 50-процентное софинансирование реновации скоро закончится!

ЧТО С ЗАКОНОМ О НАЙМЕ?

Юридическое бюро Сейма – против Министерства экономики: «Начинайте работу над ошибками!»

Лиене ВАРГА

На днях министр экономики Ральф Немиро вновь сообщил, что Латвии не хватает жилья под наем. Парламент же, по мнению министра, не торопится принять новый Закон о найме жилых помещений, который должен привлечь в страну инвесторов для строительства домов на 200–300 съемных квартир в год.

Кого защищает этот проект?

На данное время в Латвии действует Закон о найме жилых помещений, принятый в 1993 году. Он благоприятен для нанимателей и защищает их права. Например, сегодня владелец квартиры может выселить жильца только через суд и не имеет права в одностороннем порядке поднимать арендную плату.

Однако в 2016 году Министерство экономики представило проект нового Закона о найме. В аннотации законопроекта сказано, что он призван сбалансировать интересы собственников и нанимателей жилья. Однако правозащитники и представители организаций жильцов сразу заявили, что задуманный министерством законопроект защищает квартировладельцев куда больше, чем нанимателей.

Министерство экономики предлагало:

- отменить бессрочные договора найма,

- ввести максимальный срок действия договора найма – 10 лет,
- ввести обязательную регистрацию договоров найма в Земельной книге,
- ввести практику выселения нанимателей без суда, если срок договора истек, наниматель задолжал или его договор не внесен в Земельную книгу.

Политическая воля имеется, но...

В июле 2018 года проект нового Закона о найме выдержал первое слушание в Сейме. После выборов в 13-й Сейм депутаты из Комиссии по госуправлению и делам самоуправления проголосовали за то, чтобы продолжить его подготовку ко второму слушанию. Почти год спустя можно сказать, что дело так и не сдвинулось с мертвой точки. Почему же?

– Мы наблюдаем странную ситуацию: политическая воля для решения вопроса найма жилья у Сейма имеется, но Министерство экономики предоставило нам законопроект тако-



го качества, что доработать его в короткие сроки невозможно, – поясняет руководитель парламентской комиссии по жилищным вопросам Регина Лочмеле-Лулева.

Например, Юридическое бюро Сейма указало на недопустимость выселения нанимателей без решения суда даже в том случае, если они задолжали наймодателю или не пере-

заклучили договор найма после его истечения. Практика таких выселений нарушит конституционное право каждого жителя Латвии на защиту в суде.

– Мы согласны с тем, что в новом законе необходимо найти правильный механизм прекращения договоров и выселения жильцов, – говорит Дайна Осе, представитель Юридического бюро Сейма. – По нашему мнению, такие вопросы необходимо по-прежнему решать через суд, однако в упрощенном и ускоренном порядке.

Выселение под вопросом

Дайна Осе считает, что беспорное выселение жильцов возможно только в одном случае, а именно: если такой порядок предусмотрен самим договором найма. Для того, чтобы в определенных случаях нанимателя можно было выселить без суда, такой договор найма должен быть зарегистрирован в Земельной книге.

– Таким образом, права нанимателя будут защищены, – считает представитель парламентского Юридического бюро, – ведь нотариус, составляя прошение о закреплении (*nostiprinājuma lūgums*) обязан пояснить нанимателю все последствия, которые будет иметь подписанный им договор с пунктом о беспорном выселении.

Мартиньш Аудерс, директор департамента жилищной политики Министерства экономики, подтвердил, что его ведомство готово исправить законопроект. Например, уже понятно, что после вступления в силу нового

закона регистрация договора найма в Земельной книге будет все же не обязанностью, а всего лишь правом нанимателей.

Что ждет хозяйских жильцов?

Регина Лочмеле-Лулева сообщила, что члены Комиссии по делам госуправления единогласно поддержали предложение депутата Эрика Пуценса не распространять новый закон на жителей денационализированных домов со старыми договорами:

– По нашему мнению, на эту группу жильцов в будущем должны по-прежнему распространяться нормы старого Закона о найме.

Однако вопрос хозяйских жильцов нельзя считать решенным окончательно, поскольку вместо послаблений в законах в Министерстве экономики предлагают вернуть этим нанимателям компенсации на переселение. Посчитано, что на выплату таких пособий на переселение необходимо около 15 миллионов евро, из которых 7,5 миллионов должно быть выделено из государственного бюджета, а оставшиеся 7,5 миллионов – из бюджетов самоуправления.

Чем закончатся дискуссии вокруг нового Закона о найме, пока неизвестно. Парламентская комиссия по делам госуправления дала Министерству экономики две недели на то, чтобы исправить бракованный законопроект. При этом депутат Сергей Долгополов подсчитал, что авторам придется переписать около 50 статей нормативного акта. **B**

ПОДПИШИТЕСЬ

Делаем
ВМЕСТЕ!

И В 2020 ГОДУ
ПОЛУЧАЙТЕ
ГАЗЕТУ НА ДОМ!

Новости о коммунальных услугах,
тарифах и управлении – прямо на дом!

Оформляйте абонемент в ближайшем
отделении *Latvijas Pasts*
или в интернете на *abone.pasts.lv!*
ИНДЕКС «Делаем вместе!» – 1255

ЦЕНА НА ГОД – только 8,54 евро
В 2020-м году мы будем с вами
КАЖДЫЙ МЕСЯЦ

КАК БУДЕМ ПЛАТИТЬ ЗА ПОТЕРИ ВОДЫ?

Забыли верифицировать счетчики воды или сдать показания? Больше никаких штрафов на сотни евро!

Марина МАТРОНИНА

Собрание госсекретарей одобрило поправки к правилам Кабинета министров №1013. Это значит, что квартировладельцев Латвии ждут большие перемены в оплате потребления воды. Больше никаких штрафов, если вы забыли сдать показания счетчиков, и никаких дополнительных счетов на сотни евро!

За последние шесть лет многие жители Латвии стали жертвами действующих правил по оплате потребления воды. Нормативные акты позволяют управляющим списывать потери воды всего дома на тех жителей квартир, которые в течение трех месяцев не сдавали показания квартирных счетчиков воды или забыли вовремя верифицировать приборы. По информации Рижской думы, дополнительный счет, выписанный одному квартировладельцу, может достигать 1000 евро в месяц! Однако эта сомнительная практика вот-вот прекратится.

Что происходит?

Не секрет, что в тысячах домов Латвии появляются потери воды. Оплачивать эту сомнительную позицию, увы, должны собственники жилья – в виде прибавки к счету за реально использованную воду. Скажете, это несправедливо? Многие думают так же, в том числе – омбудсмен Юрис Янсонс.

В домах, владельцы которых переняли права управления у самоуправления, проблема решается просто: общность собственников квартир может принять свой порядок оплаты потерь воды. Но в домах, права управления которых не переняты собственниками, все сложнее. Здесь правила игры определяет Кабинет министров – вернее, правила КМ № 1013.

2008 год: честные платили больше, чем обманщики

В первом варианте этих правил от 2008 года говорилось, что владельцы квартир должны оплачивать кор-

рекцию воды пропорционально реальному потреблению: чем больше накручивал ваш квартирный счетчик, тем больший счет за потери воды выставял управляющий.

Ясно, что этот порядок был не слишком честным, ведь большая часть потерь воды ложилась на плечи добросовестных жителей. А обманщики, которые ставили на квартирные счетчики магниты или умышленно указывали в квитанции меньшее потребление воды, платили за потери намного меньше.

2013 год: вам дополнительный счет!

С целью упорядочить систему правительство в 2013 году приняло поправки к правилам № 1013, согласно которым жители должны были оплачивать коррекцию воды поровну. С тех пор управляющие просто делили потери воды между собственниками всех квартир, и все платили одинаково.

Но как только в доме появлялся нарушитель, забывавший в течение трех месяцев сдать показания квартирных счетчиков или верифицировать приборы, управляющий мог списать все потери воды на него. В результате многие жители Латвии стали получать дополнительные счета на 200–300 евро. Особенно страдали собственники квартир, которые забывали вовремя поменять счетчики с истекшим сроком верификации. Надо ли говорить, что среди таких забывчивых было много пенсионеров?

2019 год: новые правила – уже этой осенью

Шло время, и практика показывала, что наказание в виде счета на сотни евро не пропорционально нарушению жителей. Пострадавшие обращались и к омбудсмену Юрису Янсонсу, и напрямую в правительство, требуя поменять несправедливые, по их мнению, правила.

Наконец в 2016 году Кабинет министров поручил Минэкономики оценить ситуацию и по результатам проверки разработать поправки к правилам № 1013. Особый акцент министерству следовало сделать на устранение причин коррекции воды в наших домах.

И вот – хорошая новость: к 2019 году долгожданные поправки были готовы. В октябре проект были рассмотрен

Портал
Рижской ассоциации управляющих
www.RigaAA.lv
Всё про обслуживание жилья
Ждём Ваших вопросов по адресу info@rigaa.lv

KREMATORIJA
APBEDIŠANAS NAMS

НОВЫЙ КРЕМАТОРИЙ И ПОХОРОННЫЕ УСЛУГИ
Лицензированный крематорий в Латвии с правом оказывать услуги кремации
надежный помощник для поддержки в момент траура и боли

Круглосуточный МОРГ: 20 01 83 33 (00-24)
ОФИС В РИГЕ: улица Аптиекас, 13, Рига
ЗАЛ ПРОЩАНИЯ В РИГЕ: улица Екабпилс, 28, Рига
ОФИС И ЗАЛ ПРОЩАНИЯ В ВАЛМИЕРЕ:
Крематорий, Валмиера, у кладбища Коцену, тел. 20888989
www.krematorija.lv • www.valmieraskrematorija.lv • www.krematorijariga.lv

ГДЕ БЕСПЛАТНО ПОЛУЧИТЬ ГАЗЕТУ:

- **Veselības centrs 4**, ул. Кр. Барона, 117
- **Bolderājas poliklīnika**, ул. Каптейню, 7
- **Рижская социальная помощь:**
 - Департамент благосостояния, ул. Базницас, 19/23
 - Территориальный центр **Avoti**, ул. Авоту, 31. к-2
 - Территориальный центр **Kengaraga krasts**, ул. Ломоносова, 1, к 19
 - Территориальный центр **Vidzeme**, ул. Видрижу, 3, Бривибас гатве, 266
 - Территориальный центр **Purvciems**, ул. Иерикю, 26
 - Территориальный центр **Plāvieki**, ул. Салнас, 2
 - Территориальный центр **Āgenskalns**, ул. Смильга, 46, ул. Зиепью, 13
 - Территориальный центр **Dzirciems**, ул. Балдонес, 2
 - Территориальный центр **Ziemeļi**, ул. Ханзас, 7
 - Культурный центр **Imanta**, бульв. Анниньмуйжас, 29
 - Культурный центр **Iļģuciems**, ул. Лидоню, 27, к-2
- В филиалах **Rīgas namu apsaimniekotājs:**
 - ул. Гоголя, 5, Рига
 - ул. Даугавас, 1, Саласпилс
- В филиалах и отделениях **Rīgas namu pārvaldnieks**
- Юрмала, ул. Сколас, 50, офис Юрмальской ассоциации управляющих
- Юрмала, ул. Райня, 110, аптека
- Юрмала, ул. Нометню, 10, аптека

Следующий выпуск «Делаем вместе!» ждите 14 ноября

Делаем Вместе!

Газета «Делаем вместе!»
Издатель: SIA «EGO projekts»

Рег. номер: 000703294
Телефон: 29172377
Отдел рекламы: 29147618

<http://www.vmeste.lv>
Э-почта: info@kopaa.lv
Rīga, Gogoļa iela 5, LV-1011
Издается при поддержке Рижской ассоциации управляющих
Печать: SIA «Poligrāfijas grupa Mūkusalā»

Тираж: 20 000

Продолжение на стр. 6–7. →

ХОТИТЕ УТЕПЛИТЬ ДОМ? ТОРОПИТЕСЬ!

Жители Латвии подали в *Altum* более 600 заявок на реновацию жилья, 84% доступных для софинансирования средств уже зарезервировано

Илона МИЛЛЕР

Жителям, которые желают утеплить дома с привлечением софинансирования фондов ЕС, следует поспешить. В финансовом учреждении *Altum*, ответственном за выполнение программы, сообщили, что доступные жителям средства закончатся уже в первом квартале 2020 года.

Дина Каупере, глава департамента программ энергоэффективности *Altum*, рассказала, что учреждение получило уже более 600 заявок на реновацию домов. Напомним, что участники программы получают софинансирование в размере 50% от стоимости основных работ по утеплению дома. В рамках программы жителям доступны 156 миллионов евро, но и эта большая сумма скоро будет зарезервирована целиком.

Раскачивались долго!

Дина Каупере напоминает, что очередной этап программы софинансирования ЕС стартовал уже в 2016 году, но в первые месяцы желающих участвовать в утеплении почти не было:

– Мы получили только 15 заявок и в течение первого года программы не выдали домам ни одного гранта.

Но это говорит лишь о том, что жителям потребовалось немало времени для подготовки документации и обращения в *Altum*. Для начала в каждом доме нужно было принять общее решение об утеплении и участии в программе софинансирования, далее – заказать техническую документацию, провести конкурсы и утвердить условия банковского займа. В среднем от первого обсуждения будущей реновации до завершения строительных работ проходит 24 месяца, утверждает Дина Каупере.

– Разумеется, у нас есть и такие дома, которые проходят все согласования и начинают работы уже через несколько месяцев после первого собрания, – говорит представитель *Altum*, – но, как правило, это небольшие дома. В многоэтажках требуется больше времени на выполнение всех формальностей.

Но формальности все-таки не пугают жителей, и сегодня *Altum* принимает в среднем по одной новой заявке в день. Простая арифметика помогает собственникам квартир понять, что участвовать в программе очень выгодно. Средний размер гранта *Altum* сегодня составляет уже 250 тысяч евро. На такие деньги в доме многое можно отремонтировать и обновить, а главное – грант не нужно возвращать. Не удивительно, что недавно *Altum* получил заявку на рекордную сумму софинансирования: жители одного дома запросили 4 миллиона евро.

Участвовать стало проще и выгодней!

С 2016 года правила Кабинета министров, определяющие условия участия в программе энергоэффективности, постоянно менялись и совершенствовались.

– Каждая поправка к правилам расширяла круг потенциальных участников утепления, – считает Дина Каупере. – Например, до марта 2018 года проект реновации мог получить



грант *Altum* только при условии, что затраты на утепление дома окупятся в течение 20 лет. Короткий срок окупаемости не позволял домам включить все нужные им работы в оправданные расходы. Однако уже весной 2018 года было постановлено увеличить срок окупаемости работ до 30 лет, что сильно облегчило жителям участие в программе.

В 2019 году были приняты очередные важные поправки к нормативным актам, которые касались размера софинансирования. Напомним, что дома, которые не могут получить заем в банке, чтобы оплатить свою часть работ, могут обращаться за кредитом напрямую в *Altum*. До сих пор размер гранта в таком случае составлял только 35% от стоимости работ. Но с 2019 года дома, которые получают заем в *Altum*, могут претендовать на грант в размере уже 50% от необходимой

суммы, как и другие участники программы.

– Наконец, в августе 2019 года были приняты поправки к правилам Кабинета министров, которые определили новый срок завершения всех проектов реновации, выполняемых с привлечением грантов *Altum*, – сообщила Дина Каупере. – До сих пор правила требовали, чтобы все работы были завершены до осени 2022 года. Теперь же срок реализации проектов был продлен до осени 2023 года, и это очень хорошая новость.

Осталось пять месяцев

На данный момент *Altum* получил более 600 заявок от домов, претендующих на софинансирование утепления. За ними зарезервировано уже 84% от доступных средств.

– Конечно, точная сумма запрошенного на данный момент финансирования может быть определена только приблизительно, поскольку 2/3 участников еще не прошли процедуру закупки строительных услуг, – говорит представитель *Altum*. – Но мы чувствуем ответственность перед остальными домами, которые готовятся подать проекты на софинансирование реновации, поэтому готовы определиться с датой прекращения приема заявок.

Предполагается, что *Altum* оставит прием заявок на участие в программе энергоэффективности уже в первом квартале 2020 года. Дина Каупере напомнила, что у желающих получить софинансирование жителей Латвии остается около пяти месяцев, чтобы уладить все формальности. **B**

НУЖНО ЛИ ОБЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ, ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДЕНЬГИ?



«В нашем доме 72 квартиры, мы проголосовали за участие в программе утепления и заказали технический проект за 10 000 евро. Но этой осенью мы узнали, что банк не дает нашему дому кредит. Кредит нужен, чтобы оплатить наши 50% стоимости работ – без этого никак не получить денег от *Altum*. Теперь управляющий говорит, чтобы мы организовали в доме общество собственников и обращались за займом в *Altum*. Увы, но в нашем доме никому заниматься созданием общества собственников. Получается, мы зря выкинули 10 000 евро на проект реновации?» Житель Риги

Отвечает Дина Каупере, глава департамента программ энергоэффективности *Altum*:

– Управляющий дал вам правильную рекомендацию. Действительно, чтобы получить кредит для оплаты своей части стоимости утепления, в доме часто требуется создать общество собственников. Это нужно, если управляющий не хочет брать кредит от своего имени и таким образом отягощать свой баланс чужими финансовыми обязательствами.

Что в такой ситуации делать собственникам дома? Нужно либо договариваться с управляющим, чтобы он все-таки принял на себя обязательства по вашему банковскому кредиту, либо создать общество собственников квартир и оформить заем от его имени. Я советую решать этот вопрос безотлагательно, чтобы получить 50-процентное софинансирование реновации до окончания действующей программы. Никто не знает, как будет выглядеть поддержка реновации после 2023 года...

Число клиентов *Rīgas namu pārvaldnieks*, сдающих показания счетчиков воды на бумаге, в сентябре снизилось на 75%

«НАША ЦЕЛЬ – ПЕРЕЙТИ В ЦИФРОВУЮ СРЕДУ!»

О. БЛУКИС

На прошлой неделе глава домоуправления *Rīgas namu pārvaldnieks* Айвар Гонтарев на заседании комитета по вопросам жилья и среды рассказал о результатах перехода на новую систему сдачи показаний счетчиков воды. Больших волнений его доклад не вызвал, депутаты приняли пояснения Гонтарева к сведению.

Чем плохи бумажные квитанции?

Напомним, что с 1 сентября 2019 года домоуправление *Rīgas namu pārvaldnieks* перестало высылать клиентам специальные квитанции для сдачи показаний счетчиков воды, которые до этого являлись частью квартирных счетов. Сделано это было для того, чтобы впредь рижане чаще сдавали показания в электронном виде: на портале *e-parvaldnieks.lv*, с помощью SMS или в специальных киосках, установленных во всех филиалах домоуправления.

– В августе 2019 года ситуация с показаниями счетчиков выглядела следующим образом: порталом *e-parvaldnieks.lv* для этих целей пользовались 71 500 рижан, еще 39 000 наших клиентов сдавали показания на бумажных квитанциях, – рассказал Айвар Гонтарев. – Хочу напомнить, что в каждой квартире может находиться от одного до семи счетчиков воды. Это значит, что мы ежемесячно получали около 120 000 бумажных квитанций разной степени поместности, заполненных разным почерком.

По словам председателя домоуправления, более 80 работников домоуправления раз в месяц должны были забирать квитанции из специальных ящиков и доставлять их в офис. Еще более 20 работников домоуправления занимались введением данных в систему, чтобы затем управляющий мог выставить жителям счета за потребленную воду.

– Для этого требовался большой ручной труд, – заявил Айвар Гонтарев, – причем при мануальном введении данных были неизбежны ошибки.

В чем же цель?

Целью домоуправления, по словам его руководителя, является полный переход на сдачу показаний счетчиков в цифровой среде:

– Мы бы хотели, чтобы впредь ни нам, ни нашим клиентам не приходилось вводить данные счетчиков воды вручную. Уже сегодня показания без всяких очередей и квитанций можно сдать через портал *e-parvaldnieks.lv*. Но многие жители не пользовались порталом в силу простой привычки. Мы с 2012 года обращались к ним, убеждая перейти в цифровую среду, но всякий раз сталкивались с инертностью клиентов.

Больше всего ситуацию упростила бы установка счетчиков с системами дистанционного считывания показаний, считает Айвар Гонтарев. В 2016 году домоуправление предприняло попытку убедить в этом рижан.

– По этому вопросу мы провели собрание в 409 домах, – рассказал домоуправ. – Причем мы взяли только те дома, в которых потери воды систематически превышали 20% от общего потребления. Казалось бы, именно здесь жители были бы максимально заинтересованы в системе дистанционного считывания показаний, что позволяет, как правило, снизить потери воды. Но в результате за установку таких счетчиков проголосовали собственники квартир только восьми домов.

Если бы рижане проявляли больше инициативы в этом вопросе, то домоуправление *Rīgas namu pārvaldnieks* смогло бы оборудовать их дома системами дистанционного считывания в течение ближайших пяти лет, прогнозирует Гонтарев.

Результаты эксперимента

Однако депутатов комитета волновали не столь отдаленные вопросы. Они поинтересовались у управляющего, чего *Rīgas namu pārvaldnieks* достиг, перестав высылать жителям бумажные квитанции за воду.

– Отменили мы бумажные квитанции? Нет! – заявил Айвар Гонтарев. – Сегодня жители могут получить бланки для сдачи показаний в любом филиале нашего домоуправления. Квитанции выдаются на три месяца вперед.

Управляющего не смутили большие очереди за квитанциями, которые собирались в филиалах *Rīgas namu pārvaldnieks* в сентябре. Он сообщил, что длинные очереди наблюдались в основном по понедельникам 2, 9 и 16 сентября. Следующий пик пришелся на дни перед сроком подачи показаний счетчиков воды с 25 до 27 сентября. Айвар Гонтарев уверил, что эта проблема затронула в основном центры *Rīgas namu pārvaldnieks* по ул. Мартина, 7 (участок *Kurzeme*) и ул. Зебекстес, 8 (участок *Austrumi*).

– Для решения проблемы мы выделили отдельных специалистов, которые обучали жителей вводу данных в электронных киосках, которые установлены в наших филиалах, – рассказал управляющий.

Так оправдал ли себя новый порядок сдачи показаний счетчиков воды? Айвар Гонтарев полагает, что вполне. К 1 октября количество рижан, которые сдавали показания в электронной среде, увеличилось на 25 000 человек. В свою очередь, бумажные квитанции для сдачи показаний за месяц запросили и сдали только около 9 000 человек, то есть всего 25% от прежнего количества.

К сожалению, ни депутаты, ни представители домоуправления пока не предложили решения проблемы жителей, которые не могут сдать показания счетчиков в электронной среде, а также в силу немощи или возраста не могут отправиться за бумажными квитанциями в домоуправление. Утешает то, что число рижан, которые вообще не сдали показания квартирных счетчиков воды, в сентябре не увеличилось.

Вопрос эксперту

Новый порядок, введенный домоуправлением *Rīgas namu pārvaldnieks* для сдачи показаний счетчиков воды, комментирует Дагния Калниня, глава предприятия *Rīgas ūdens*.

– Новый порядок сдачи показаний счетчиков никак не зависит от *Rīgas ūdens*, это внутреннее дело предприятия *Rīgas namu pārvaldnieks*. Но хочу поделиться опытом *Rīgas ūdens*. Мы тоже начали пересматривать политику обслуживания клиентов и поняли, что среди пользователей необходимо выделять отдельную группу тех, которые требуют особого подхода. Ведь клиентам, которых мы называем сениорами, сложнее подстраиваться под



Айвар Гонтарев, глава домоуправления *Rīgas namu pārvaldnieks*

новые требования. В результате они испытывают огромное психологическое давление, которое можно избежать, если мы поймем, что эту группу клиентов нужно обслуживать иначе, чем других.

– **Может быть, рижанам выгодней перейти на прямые расчеты и получать квитанции сразу от *Rīgas ūdens*?**

– Этот вопрос очень детализированно рассматривался в 2015 году, и тогда в Риге действительно было принято решение о праве жителей перейти на прямые расчеты за водоснабжение. Но с полной ответственностью заявляю, что с 2015 года никто из жителей Риги не заключил с *Rīgas ūdens* договор о прямых расчетах.

– **Почему же?**

– Счета за воду и канализацию по сравнению со счетами за электричество или квартиру сравнительно небольшие. Представьте, что человек платит за воду 10 евро, а за услугу прямого расчета (в стоимость которой входит подготовка квитанции работниками *Rīgas ūdens* – прим. ред.) должен заплатить еще 5 евро. Да он никогда добровольно на такое не согласится!

– **Но ведь в других странах прямые расчеты – привычное дело!**

– Мы оценили опыт других стран и городов и поняли, что практика прямых расчетов не является такой уж распространенной. А для того, чтобы ввести прямые расчеты в Латвии, требуется полностью поменять законодательство в сфере управления домами и коммунальных услуг. **В**

МЕНЯЕМ во всем доме старые квартирные счетчики на приборы **С класса** с возможностью беспроводного считывания

Опыт **25** лет

Учет воды **БЕЗ** коррекции

☎ 20040513

info@sistemserviss.lv

Акciju sabiedrība

RĪGAS NAMU APSAIMNIEKOTĀJS

www.rna.lv

Обслуживаем дома, в которых есть общества или уполномоченные лица!

Рига, ул. Гоголя, 5, телефон 67893079, info@rna.lv

Радаторы **“KERMI”** Германия

скидка 25% от цены в магазине!

Проектирование, доставка, подключение, гарантия

SIA SANREMS

Счётчики воды, тепловые счётчики

Поверка – Установка – Замена

Устранение проблем коррекции воды

Тел.: 67612523, 67627695, 26327967

ул. Кандавас, 41а, Рига

КАК БУДЕМ ПЛАТИТЬ ЗА ПОТЕРИ ВОДЫ?



Начало на стр. 3.

и одобрен собранием госсекретарей. Следующая остановка – их рассмотрение на заседании Кабинета министров.

Нет никаких сомнений, что предложения Министерства экономики будут приняты уже этой осенью. Давайте же посмотрим, в чем заключается новый подход к оплате потерь воды, предложенный специалистами Министерства экономики в качестве работы над ошибками 2013 года.

Что не удалось?

Разрабатывая поправки, Министерство экономики задумалось о том, как вообще избавиться от потерь воды.

Сегодня потери воды образуются из-за наличия в наших домах двух разных приборов учета. Поставщик услуги – городской водоканал – выставляет управляющему счета согласно показаниям общедомового счетчика. В свою очередь, жители отчитываются о потреблении воды в соответствии с показаниями квартирных водомеров. Показания общего счетчика редко совпадают с суммой показаний квартирных счетчиков. Разницу же обязаны оплачивать все владельцы квартир конкретного дома.

Как избавиться от коррекции? Кажется, ответ очевиден: надо рассчитывать за воду по данным квартирных водомеров, а неизбежные потери воды включить в общий тариф на воду.

Министерство экономики обсудило этот вариант с представителями отрасли, но поставщики услуг водоснабжения выступили резко против. Они пояснили, что такой подход приведет к резкому росту тарифу на воду и канализацию. Вдобавок платить за коррекцию пришлось бы не только жителям домов, в которых есть реальные потери воды, но и все остальным пользователям, например, собственникам частных домов.

После дискуссии Министерство экономики согласилось с тем, что в Латвии сохранится нынешняя система учета потребления воды.

Как изменятся обязанности управляющего?

Сегодня многие жители, получившие дополнительные «штрафные» счета, жалуются, что управляющий не напомнил им о необходимости верифицировать счетчики воды. Поправки к правилам № 1013 налагают на управляющего обязательство как минимум за три месяца до окончания срока верификации счетчиков письменно напомнить об этом собственнику квартиры. Такое же предупреждение он должен выслать собственнику в течение месяца после истечения срока верификации водомеров (если житель за это время не сообщит о замене счетчиков).

Письменное предупреждение может быть включено в счет за коммунальные услуги.

Также управляющий обязан сообщить владельцам квартир о порядке верификации

счетчиков воды, в том числе о необходимости пломбировать место подсоединения счетчика в присутствии управляющего (если управляющий выдвигает такое требование к собственникам).

Владелец квартиры, который три месяца подряд не будет сдавать показания счетчиков, до следующей сдачи показаний должен получить от управляющего напоминание об этом. Управляющий в квартире квитанции должен сообщить забывчивому жильцу, как именно будет подсчитывать его потребление воды в случае, если так и не получит показаний счетчиков.

В Министерстве экономики считают, что напоминания управляющего помогут жителям не забывать о своевременной сдаче показаний водомеров и их верификации.

Что должны будут делать сами жильцы?

Специалисты по водоснабжению подчеркивают, что потери воды образуются в том числе из-за использования в наших домах счетчиков разной чувствительности.

В новой редакции правил № 1013 говорится, что общность квартировладельцев каждого дома, оценив свои возможности, может определить единые требования для счетчиков, которые будут устанавливаться в их квартирах. Например, на общем собрании можно проголосовать за установку счетчиков определенной чувствительности или счетчиков с системой дистанционного считывания показаний.

«В новой редакции правил Кабинета министров № 1013 сказано, что управляющий может выставить проштрафившемуся жителю дополнительный счет только в размере нормы потребления воды. Списывать на одну квартиру всю общедомовую коррекцию воды больше нельзя!»

Как поменяется срок верификации счетчиков?

Сейчас правила устанавливают единый срок верификации счетчиков воды – раз в четыре года. Однако Министерство экономики в поправках к правилам № 1013 предусмотрело право общности собственников квартир установить другой срок верификации. Это возможно, если в доме принято решение о закупке, установке, замене и повторной верификации квартирных счетчиков единого образца. Дополнительное требование заключается в том, что срок повторной верификации не может превышать общего срока службы счетчиков, определенного производителем.

Как же будут распределять плату за потери воды?

Но вернемся к главному вопросу – как именно Министерство экономики предлагает распределять плату за потери воды между владельцами квартир? В поправках к правилам перечислены пять разных методик:

- в соответствии с числом отдельных собственности (квартир и нежилых помещений – прим. ред.) в доме;
 - пропорционально потреблению воды в отдельной собственности за последний месяц;
 - пропорционально среднему потреблению воды в отдельной собственности за последние три месяца;
 - пропорционально частям общей собственности, которыми владеет собственник квартиры (проще говоря – пропорционально жилой площади квартиры – прим. ред.);
 - в соответствии с количеством лиц, живущих (или задекларированных) в отдельной квартире, если в доме нет нежилых помещений и мастерских художников. Одновременно с применением этой методики нужно определить порядок, в котором будут получены и уточнены сведения о количестве проживающих или задекларированных в каждой квартире лиц, а также порядок определения оплаты, если управляющему неизвестно число жильцов.
- Какая же из этих методик будет применяться в вашем доме? Это зависит от решения до-

ри воды. Потери воды в таком случае разделяют между собственниками квартир, которые:

- как минимум три месяца подряд не сдавали показания счетчиков в определенный управляющим срок;
- не установили, не заменили или вовремя не верифицировали счетчики воды. Обратите внимание, что в этом случае жителям больше не дают трехмесячного срока на повторную верификацию приборов;
- установили в квартирах счетчики с нарушением общих требований нормативных актов о единстве измерений, решения общности собственников квартир или управляющего;
- повторно не позволили проверить счетчики, находящиеся в их отдельной собственности – при условии, что их письменно предупредили о проверке как минимум за неделю, отправив сообщение по адресу, где запланирована проверка (управляющий может дополнительно использовать другие средства информирования);
- позволили проверить счетчики, но во время проверки обнаружилось, что место подсоединения прибора опломбировано без присутствия управляющего (если он выдвигает такое требование), счетчик или его пломба повреждены, заменены или сняты или же имеются признаки других попыток незаконно повлиять на показания счетчиков;
- повторно не позволили управляющему или другому лицу, уполномоченному общностью собственников квартир, провести проверку, замену или повторную верификацию счетчиков, если это входит в обязанности управляющего или уполномоченного общностью лица и об этих действиях владельца квартиры письменно предупредили как минимум за неделю, выслав сообщение на адрес проверяемой квартиры.

Если плата за потери воды остается, что же поменяется?

А теперь – самое главное! Даже если в доме обнаружился нарушитель, которым управляющий имеет право выставить дополнительный счет за потери воды, сам счет больше не будет безразмерным.

В новой редакции правил Кабинета министров № 1013 сказано, что управляющий может выставить проштрафившемуся жителю дополнительный счет только в размере нормы потребления воды. Списывать на одну квартиру всю общедомовую коррекцию воды больше нельзя!

Так каким же будет дополнительный счет, если я забуду сдать показания счетчиков воды?

Осталось разобраться в том, что такое норма потребления воды. Это количество воды, которое человек потребляет в сутки согласно подсчетам Латвийской ассоциации предприятий водоснабжения и услуг канализации. Рамки этих норм установлены также в правилах Кабинета министров

моуправа. Однако владельцы квартир могут поменять выбранную им методику, для этого им необходимо принять общее решение простым большинством голосов.

Что будет, если житель забудет сдать показания счетчиков?

Министерство экономики в поправках к правилам № 1013 уточняет порядок распределения платы за потери воды между владельцами квартир, которые забыли сдать показания или верифицировать квартирные счетчики.

В 19-м пункте новой редакции правил сказано, что если в доме появляются такие нарушители, то управляющий не должен применять обычный порядок распределения платы за поте-



«Впредь, если владелец квартиры будет в отъезде и квартиру в это время никто не будет использовать, то управляющий не сможет высылать штрафные счета за коррекцию воды».

№ 326 «О строительном нормативе LBN 222-15 „Строения инфраструктуры водоснабжения“».

Эти же нормы до сих пор используются городскими водоканалами, чтобы определить потребление воды в домах, где не установлены коммерческие счетчики воды. В каждом городе и на каждой территории нормы могут немного отличаться, поскольку определяются в обязательных правилах самоуправления. Но они не могут превышать следующие установленные государством значения:

Степень благоустройства здания	Потребление воды в день на жителя (литры)
Многоквартирный дом с центральным отоплением, канализацией и горячей водой	от 150 до 200
Отдельный дом с центральным водоснабжением и канализацией (с ванной и душем)	от 100 до 300
Дома с центральным водоснабжением и канализацией (без ванны и душа)	От 50 до 100
Дома с кранами свободно-доступными вне дома, и местной канализацией	От 30 до 50

Плата за воду для семьи, которая три месяца подряд не сдавала показания счетчиков или не верифицировала приборы, будет рассчитываться по формуле:

V (общая норма) = N (число лиц) * V (норма на одно лицо)

Для получения окончательного подсчета управляющий должен будет умножить суточную норму, рассчитанную для семьи, на 30 – среднее число дней в месяце.

Таким образом легко подсчитать, что максимальный счет, который управляющий сможет выставить на одного жильца в многоквартирном доме, не превысит стоимости 6 кубометров воды в месяц.

В случае, если управляющему не известно число фактически проживающих в квартире людей и там нет ни одного задекларированного лица, счет выставляют на одного человека.

А что будет, если нарушители станут злоупотреблять новыми правилами?

Как и любое новое начинание, поправки к правилам КМ № 1013 вызывают вопросы. Например, кажется, что некоторым недобросовестным людям будет выгодно не сдавать показания счетчиков. Ведь управляющий все равно не сможет прислать им счет больше, чем за 6 кубометров воды в месяц!

Оказывается, Министерство экономики подумало об этом и внесло в правила дополнительный пункт. Согласно ему общность квартировладельцев дома может принять свой порядок оплаты потерь воды, который будет применяться к нарушителям, которые более двух месяцев подряд оплачивают воду по формуле Кабинета министров.

Предположим, владельцы квартир подозревают, что кто-то из соседей день и ночь льет воду, но показания счетчиков не сдает и потому платит по формуле только за шесть кубометров воды в месяц. В таком случае владельцы квартир могут решить на общем собрании, что по истечении двух месяцев такой сосед должен будет оплачивать уже все общедомовые потери. Это однозначно мотивирует нарушителя вернуться к обычному порядку сдачи показаний водомеров.

Если в доме потеряно больше воды, чем управляющий может распределить между нарушителями, то остатки коррекции должны быть распределены между остальными собственниками квартир в соответствии с выбранной управляющим методикой.

Что будет с жителями, которые находятся в длительном отсутствии и не могут сдать показания счетчиков?

Случается, что жители не могут сдать показания счетчиков управляющему, потому что находятся в отъезде. Министерство экономики предлагает поправки и по этому вопросу.

Впредь, если владелец квартиры будет в отъезде и квартиру в это время никто не будет использовать, то управляющий не сможет высылать штрафные счета за коррекцию воды. Однако собственник обязан будет предупредить домоуправа об отъезде заранее. Для этого он обязан сообщить о своем отсутствии в письменной форме (или в форме, установленной управляющим), указав срок отсутствия, который не должен превышать трех месяцев. В случае, если отсутствие затянется, собственник квартиры обязан будет сообщить об этом управляющему повторно, то есть по истечении первого трехмесячного срока.

Как правила будут защищать жителей, которые не могли сдать показания счетчиков по другим объективным причинам?

В процессе работы над поправками Министерство экономики рассмотрело просьбу многих жителей и обязало управляющих делать перерасчет дополнительной платы за воду на случай, если собственник квартиры не мог сдавать показания счетчиков по объективным причинам, например, если он попал в больницу. Также перерасчет будет положен и другим жителям, которые находились в непредвиденном отсутствии или не могли сдать показания счетчиков по объективным причинам (таким, например, как смерть квартировладельца).

Правила № 1013 дополнены пунктом 29.2, согласно которому управляющий обязан сделать перерасчет платежей за услуги водоснабжения (и связанные с ними услуги) за период не более шести месяцев, если владелец квартиры по объективным причинам не мог сообщить о своем отсутствии или умер и в этот период квартиру никто не использовал. Владелец квартиры, обратившийся к управляющему с просьбой о перерасчете, обязан обеспечить тому доступ к счетчику для считывания показаний, чтобы под-

твердить, что во время его отсутствия никто в квартире не пользовался водой.

Остается вопрос, что такое услуги, связанные с услугами водоснабжения, плату за которые управляющий также обязан пересчитать по требованию квартировладельца. Министерство экономики поясняет, что это, например, услуги канализации, плату за которую определяют пропорционально количеству потребленной воды, а в ряде случаев – еще и плата за нагрев воды.

Делая перерасчет, управляющий учитывает эти данные при подготовке следующих квартирных счетов, снижая или повышая соответствующие платежи.

Также можно спросить, что именно считается объективными причинами, по которым квартировладелец может не сдавать показания счетчиков. По мнению Министерства экономики, под это понятие подходят те редкие случаи, когда человек не может повлиять на обстоятельства и не способен ни уклониться от последствий, ни заранее их предвидеть. Это такие обстоятельства, в которых сдача показаний счетчиков становится не просто сложной, но невозможной.

Что в поправках к правилам сказано о причинах потерь воды и том, как с ними бороться?

В проекте поправок к правилам № 1013 Минэконом расширил права управляющего вместо собственников квартир принимать решение по вопросам снижения потерь воды. Например, управляющий сможет решить, что впредь в доме будут действовать единые требования к счетчикам воды или другой порядок их установки, замены и верификации. Если общность собственников квартир в течение полугода игнорирует предложение управляющего и не принимает решение ни «за», ни «против», то домоуправ получит право установить единые требования к счетчикам самостоятельно.

Принимая решение о новом порядке установки, замены и верификации водомеров, управляющий может сам взяться за выполнение этих работ. Такой управляющий будет сам покупать счетчики и централизовано их устанавливать. А расходы за такие работы должны будут оплатить владельцы квартир в рамках установленной платы за содержание и обслуживание дома.

Если управляющий решит принять решение о введении единых требований к счетчикам, он должен будет письменно информировать жителей. Если же он решит сам заниматься установкой и заменой счетчиков, то жителей об этом следует оповестить одновременно с сообщением о расчете платы за обслуживание и управление в следующем календарном году. Соответственно, общность владельцев квартир при утверждении платы на обслуживание дома в следующем году должна утвердить и расходы, связанные с единой заменой квартирных счетчиков.

Важно: оспорить решение управляющего о введении единых требований счетчиков или их централизованной замене жители могут только после того, как переймут права управления домом.

Когда новые нормы вступят в силу?

Поправки к правилам № 1013 прошли все согласования и в ближайшее время будут рассмотрены правительством. После этого станет известно, с какого числа новые нормы вступят в силу. Полный текст новых правил ищите в следующем номере «Делаем вместе!». **В**

ПРИДЕТСЯ ЛИ ПЕРЕЗАКЛЮЧАТЬ ДОГОВОРА НА ВЫВОЗ ОТХОДОВ?

Ригу разделят на четыре зоны обслуживания, новые операторы смогут обслуживать жителей только семь лет, сообщил журналистам мэр столицы Олег Буров

Как рассказывает мэр, разделение Риги на четыре зоны, в каждой из которых может появиться своя компания по обслуживанию отходов, может пройти по ул. Бривибас, Пардаугаву же предполагается разделить по Карля Улманя гатве. «По размеру эти четыре участка будут разными», – говорит мэр.

Как прогнозирует Олег Буров, один мусорный оператор сможет претендовать на обслуживание максимум трех зон. «Конечно, есть риск, что все операторы подадут заявку только на три лота, а последний останется невостребованным. В таком случае придется объявлять отдельную закупку на эту зону», – говорит мэр.

Поскольку город будет разделен на зоны, в каждой из которых может быть свой оператор, то и плата за вывоз мусора в разных районах будет отличаться. «Единый тариф невозможен, поскольку один оператор повезет отходы на полигон в Гетлини из Болдераи, а другой – из ближнего Кенгарагса», – признал руководитель комитета по вопросам жилья и среды Рижской думы Вячеслав Степаненко.

Претендовать на право вывозить рижские отходы сможет любое предприятие, в том числе – SIA Clean R и SIA Eco Baltia vide, которые участвовали в прошлой закупке, объединившись под брендом Tīriņa.

Степаненко подчеркнул, что самоуправление еще не приняло решения в отношении прежнего договора на вывоз отходов, заключенного с компанией Tīriņa на 20 лет. Ответственным чиновникам уже дано поручение оценить последствия от расторжения этого договора сегодня. Возможно, что самоуправлению будет выгоднее расторгнуть договор после того, как окончательное решение по этому делу примет Совет по конкуренции.

Степаненко считает, что Совет по конкуренции пока еще не рассмотрел дело Tīriņa по существу, поэтому непонятно, было ли допущено нарушение со стороны Рижской думы, которая заключила договор с этой компанией на целых 20 лет. Вдобавок, если все-таки будет обнаружено такое нарушение, у самоуправления еще остается возможность оспорить решение совета в суде. «Так что на данный момент у самоуправления нет оснований для расторжения договора с Tīriņa», – считает Степаненко.

Но предположим, что через два года (максимальный срок временного регулирования) Совет по конкуренции все-таки решит, что в деле Tīriņa не было никаких нарушений. Что будет делать Рига, неужели расторгнет договор с новыми компаниями, которым сейчас доверит вывозить отходы из четырех рижских зон? Олег Буров согласился, что это уместный вопрос, о котором следует подумать. Одновременно он заявил, что все эти два года Рижская дума могла бы вообще ничего не делать, довольствуясь временным регулированием, введенным Советом по конкуренции: «Однако это не соответствовало бы интересам города».

Тем временем заместитель госсекретаря Министерства охраны среды и регионального развития Алда Озола признала, что фирмам, занимающимся вывозом отходов, уже с 2021 года придется тщательней планировать свою

деятельность. Например, уже через год они должны будут отдельно собирать биологические отходы, что потребует установки новых контейнеров. Также в скором будущем понадобятся отдельные контейнеры для текстильных изделий. Все эти требования Рижская дума уже сегодня должна включить в условия конкурса на право вывозить отходы, и это может повлиять на цену услуги. Также повышение стоимости вывоза мусора неизбежно из-за роста налога на природные ресурсы.

В Рижской думе предполагают, что закупка на право вывозить отходы из столицы закончится в начале следующего года. Между тем, чрезвычайная ситуация в городе объявлена только до 11 декабря. Что будет с рижским мусором в срок с середины декабря по февраль или март 2020 года?

По мнению Рижской думы, существуют два варианта: продлить срок чрезвычайного положения либо решением правительства, либо путем внесения поправок в соответствующие законы. В любом случае чрезвычайное положение в Риге должно действовать до того времени, пока самоуправление не заключит договора с мусорщиками, выбранными по новому конкурсу.

Как рассказала Алда Озола, соответствующие поправки в Законе об обслуживании отходов находятся на стадии согласования. Если они будут приняты, то чрезвычайное положение в Риге будет продолжено вплоть до заключения новых договоров – без решения правительства.

Таким образом Министерство охраны среды и регионального развития хочет избавить рижан от необходимости перезаключать договора с мусорщиками, которые будут их обслуживать в срок

с 11 декабря до дня, когда самоуправление подпишет соглашение с фирмами, выигравшими конкурс на вывоз отходов из четырех рижских зон.

«В наших интересах не дергать жителей для перезаключения договоров, поскольку мы знаем, что через пару месяцев все равно придет новый оператор. Мы, правда, еще не согласовали эти вопросы с Министерством юстиции, но по существу хотим продлить регулирование чрезвычайной ситуации и избавить жителей от беготни», – объяснила Озола.

Как сообщалось, накануне Рижская дума и предприятие Getliņi EKO завершили процедуру публично-частного партнерства с целью обслуживания столичных отходов и признали победителем конкурса CREB Rīga, в которую вошли два хорошо известных мусорных оператора – Clean R и Eco Baltia vide.

В соответствии с процедурой победитель конкурса должен был полностью перенять вывоз отходов из Риги уже 15 сентября и обеспечивать его в течение ближайших 20 лет. В июне Getliņi EKO и CREB Rīga зарегистрировали совместное общество Rīgas vides pakalpojumi, которое затем поменяло название на Tīriņa.

Совет по конкуренции заподозрил в этом договоре злостное использование доминирующего положения и завел дело на Рижскую думу и предприятие Getliņi EKO. Для того, чтобы сохранить конкуренцию на рынке обслуживания отходов, совет принял решение ввести временное регулирование и запретил компании Tīriņa заключать договора с рижанами.

Уже 11 сентября правительство провозгласило в Риге чрезвычайную ситуацию с вывозом отходов. Принимая во внимание это решение правительства, Рижская дума организовала процедуру переговоров, в ходе которых три из четырех старых операторов согласились продолжать обслуживание рижан по старым принципам. С 15 сентября вывоз отходов из Риги осуществляется по временному плану чрезвычайной ситуации.

В свою очередь Министерство среды и регионального развития подготовило поправки к Закону об обслуживании отходов, согласно которым Рижская дума обязана будет обеспечивать вывоз отходов по зонам.

Чрезвычайное положение, объявленное в Риге, продлится до 11 декабря. Для того, чтобы обеспечить столице непрерывный вывоз отходов, Министерство среды и регионального развития планирует обязать самоуправление в течение шести месяцев после окончания чрезвычайного положения разделить административную территорию города на несколько зон и выбрать своего оператора по вывозу отходов для каждой такой зоны. Плату за вывоз несортированных отходов может устанавливать самоуправление. **B**



ПРЕДЛАГАЮТ НЕ ОБЛАГАТЬ НАЛОГОМ ЕДИНСТВЕННОЕ ЖИЛЬЕ!

Министерство юстиции предлагает не облагать налогом на недвижимость единственное жилье, стоимость которого не превышает 100 тыс. евро, рассказала руководитель фракции Новой консервативной партии (НКП) Юта Стрике.

По словам Стрике, Минюст предложил при пересмотре кадастровой стоимости ввести и не облагаемый минимум стоимости недвижимости. В настоящее время речь идет о возможности не облагать налогом недвижимость стоимостью не более 100 тыс. евро, в которой человек проживает.

Соглашение по этому вопросу пока не достигнуто, добавила Стрике.

Председатель национального объединения «Все для Латвии»-«Тевземей ун Бривибай»/ДННЛ (ВЛ-ТБ/ДННЛ) Райвис Дзинтарс сообщил, что нацобъединение поддерживает введение необлагаемого минимума стоимости недвижимости, но говорить об этом нужно уже после утверждения бюджета будущего года, вместе с обсуждением налога микропредприятий и налоговой системы в целом.

Руководитель парламентской фракции KPV LV Атис Закатистов также считает, что нужно рассматривать общее фискальное влияние в будущем, и налог на недвижимость – это вопрос уже следующего года.

В 2013 году депутат «Согласия» Игорь Пиненов уже предлагал установить минимум жил-



площади, который налогом не облагается, но его предложение было отклонено. В 2018 году Сейм отклонил предложение отменить налог на недвижимость на единственное жилье, поданное оппозиционной партией *No sirds Latvijai*.

Аналогичная инициатива была подана и на платформе общественных инициатив *ManaBalss.lv*, где за нее подписались 26 тыс. человек.

Налог на недвижимость поступает в основном в бюджеты самоуправлений. **В**

ПОСТРОЯТ НОВУЮ КОТЕЛЬНУЮ НА ЩЕПЕ!

В Риге на теплоцентрали *Imanta* начато строительство новой котельной на биотопливе, предполагается, что проект будет стоить 15,7 миллионов евро. Мощность новой котельной на щепе составит 48 мегаватт.

Как рассказал председатель *Rīgas siltums* Нормунд Талцис, при помощи этого проекта предприятие планирует доказать рижанам, что работает в их интересах и вкладывает деньги в долгосрочные технологии. Это позволяет сохранять окружающую среду и обеспечивать безопасное и эффективное теплоснабжение.

«Примечательно, что новая котельная на щепе будет построена на территории теплоцентрали *Imanta*, на которой раньше находилось мазутное хозяйство. Начиная этот проект, мы говорим «нет» мазуту», заявил Талцис.

Планируется, что новая котельная на «зеленом» топливе позволит на 40% снизить использование мощных энергоресурсов в балансе теплоцентрали.

На объекте будут установлены котлы мощностью 2x20 мегаватт с конденсационными установками, КПД которых достигнет 115,7%, а это очень высокий результат. Планируется, что новые технологические решения сделают котлы еще на 2% эффективнее, чем традиционные установки.

Проект обойдется Риге в 15,7 миллионов евро, из которых 5,8 миллионов евро будут вложены Фондом выравнивания ЕС. Объект будет сдан в эксплуатацию осенью 2020 года. **В**

КТО БУДЕТ ПЛАТИТЬ, ЕСЛИ У НАНИМАТЕЛЯ СЛОМАЛАСЬ СТИРАЛЬНАЯ МАШИНА?



«Обращаюсь с вопросом о правах собственника квартиры и ее нанимателя. Я полтора года снимаю квартиру. Сейчас в этой квартире сломалась стиральная машина, – пишет Синтия на портале *Ivportals.lv*. – Проблема заключается в естественном износе, перестала работать электроника машины, а именно – панель управления. Стиральная машина не новая. В договоре найма сказано, что наниматель наниматель обязан оплатить убытки, появившиеся по его вине, не принимая во внимание естественный износ. Может ли владелец квартиры потребовать с меня возмещения убытков, которые в перспективе превышают 100 евро, если я обращалась с техникой бережно?»

Отвечает Йоланта Крамеровска, присяжный адвокат:

– В Гражданском законе, статья 1779, говорится следующее: «Каждый обязан возместить ущерб, который причинил своими действиями или бездействием». Из описания ситуации понятно, что ущерб появился не по причине действий, в которых нанимателя можно было

бы винить, а только по причине износа стиральной машины. Я считаю, что ущерб такого рода не нужно возмещать. Конечно, в случае спора придется получить заключение профессионального эксперта, который определит бы причину поломки. Это заключение вы можете использовать в свою защиту, если владелец квартиры все-таки обратится в суд. **В**

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ, ЧТОБЫ ВОРОВСТВО ОБЩЕГО ЭЛЕКТРИЧЕСТВА ПРЕКРАТИЛОСЬ?



«Хочу выяснить, в какое учреждение обращаться, чтобы жители многоквартирного дома перестали воровать электричество общего пользования, – пишет на портале *Ivportals.lv* Мартинаш. – Вот короткое описание ситуации: пятиквартирный дом, в нем всего две общие лампочки. В последнее время счета за общее электричество достигают 40 евро в месяц, хотя раньше каждый собственник платил менее двух евро. Примерно год назад мы обнаружили, что электрические рубильники, относящиеся к освещению лестничной клетки, собственникам дома недоступны, поскольку находятся в одной из квартир. Также во вспомогательных помещениях, принадлежащих одной из квартир, устроено дополнительное электроподключение, которое использует только эта семья. Имеются подозрения, что это нелегальное подключение, об этом мы не раз информировали управляющего, но результата пока не добились. Что нам делать?»

Отвечает Артурс Лиелгалвис, присяжный адвокат:

– Заявления о краже рассматривает только Государственная полиция. Однако ознакомившись с описанием ситуации, я прихожу к выводу, что собствен-

никам квартир этого дома необходимо упорядочить электрическое хозяйство. Это можно поручить управляющему, если же он уклоняется от участия, то собственники квартир должны принять общее решение о найме отдельного специалиста и оплате его труда. **В**

КАК ЭКОНОМИТЬ НА СЧЕТАХ ЗА СВЕТ?

Одни жители Латвии ждут снижения тарифов, другие – меняют поставщика электроэнергии!

Марина МАТРОНИНА

Государственная комиссия по регулированию общественных услуг (Регулятор) пересмотрела методику определения тарифов на услуги системы распределения электричества. Хорошая новость: с января 2019 года тариф предприятия *Sadales tīkls* может снизиться. Это значит, что должны сократиться и наши счета за свет.

Будет новый тариф!

Руководитель Регулятора Роланд Иркилис сообщил, что переменная часть тарифа на распределение электроэнергии с Нового года может понизиться на 7–8%: «Правда, стоит помнить, что в счета за электричество включены сразу несколько компонентов: это непосредственно стоимость электроэнергии, компонент обязательной закупки и стоимость услуг распределительной сети *Sadales tīkls*. На оплату услуг распределения приходится около 30% средств, которые жители платят за пользование электроэнергией».

Сейчас Регулятор ждет от предприятия *Sadales tīkls* проект нового тарифа и надеется на продуктивное сотрудничество.

Три вида договоров

Тем временем многие жители Латвии стараются сэкономить на электричестве, не дожидаясь нового тарифа. Одни для этого покупают энергоэффективные лампочки, а другие – меняют поставщика электроэнергии.

Сегодня жители Латвии могут покупать электроэнергию у одного из десяти с лишним постав-

щиков. Им доступны три разных вида договоров – договора с переменной ценой, договора с фиксированной ценой и договора универсальной услуги. Давайте разберемся, в чем тут разница.

■ Закрывая с поставщиком договор с переменной ценой, вы соглашаетесь, что плата за свет будет зависеть от колебания цен на бирже электроэнергии.

■ Выбрав договор с фиксированной ценой, вы становитесь независимы от биржевых колебаний. Это защищает вас от скачков цен на электричество, но в то же время не дает насладиться снижением тарифа в случае, если электричество на бирже подешевеет.

■ Договор универсальной услуги позволяет зафиксировать цену на электричество сроком на 12 месяцев, после чего потребитель может сменить поставщика без дополнительной платы за разрыв старого договора.

Жители делают осознанный выбор

Что же выбирают наши соотечественники? Опрос Регулятора показал, что почти 50% семей страны получают электроэнергию по договорам с фиксированной ценой. Примерно у 40% до-

мохозяйств все еще заключен договор на универсальную услугу (скорее всего, эти семьи не стали утруждать себя выбором поставщика услуги и после открытия рынка электричества автоматически продолжают получать электричество от *Latvenergo* по тарифу *Elektrum Universālais*). Примерно 10% жителей страны выбрали договор с переменной ценой с надеждой выиграть на биржевых колебаниях.

Ситуация в стране довольно быстро меняется. За год число жителей, которые после открытия рынка по умолчанию оставались клиентами *Latvenergo*, уменьшилось почти на 10%. Тому есть серьезная причина: во многих случаях тариф *Elektrum Universālais* довольно не выгоден. Отказываясь от него, человек может сэкономить на свете десятки евро в год, если не больше.

Где искать информацию?

Но сотни тысяч жителей Латвии все равно продолжают получать электроэнергию по тарифу *Elektrum Universālais*, который был автоматически присвоен им после открытия рынка. Как правило, они не знают, где получить информацию об альтернативных тарифах того же *Latvenergo* или как перейти к другому поставщику.

В помощь таким латвийцам был создан сайт *elektroenerģija.lv*, представляющий собой калькулятор для сравнения электротарифов разных компаний. Пользователю достаточно ввести данные о своем ежемесячном потреблении электричества, после чего система подсчитает, сколько он заплатил бы за свет, являясь клиентом од-

ной из следующих компаний – *220 Enerģija*, *Aeon Energy*, *AJ Power*, *Baltcom*, *Enefit*, *Lattelecom*, *Latvenergo*, *MVBK* или *WIN Baltic*.

Надо отметить, что калькулятор сравнивает только «чистую» цену электроэнергии. Ведь КОЗ и плата за услуги распределительной сети, которые входят в тариф, для всех операторов одинаковы.

Наша экспертиза

Мы провели подсчет для среднестатистической семьи, потребляющей 180 kWh в месяц, и выяснили, что цены за свет могут отличаться в полтора раза. Например, выбрав компанию *220 Enerģija* с тарифом «Гарантированная цена», вы заплатили бы за 180 киловатт только 8,91 евро. А вот по тарифу компании *Baltcom* «Универсальный» за то же количество электроэнергии пришлось бы заплатить более 12 евро в месяц.

Конечно, разница может меняться в зависимости от биржевой цены на электричество, но принцип ясен: самостоятельно выбирать поставщика и тариф выгодно.

Мы предлагаем ознакомиться с расчетом калькулятора *elektroenerģija.lv* для пользователя, потребляющего 180 kWh/месяц, но вы можете сами посетить портал и ввести собственные данные для подсчета. Также предупреждаем, что смена поставщика электроэнергии – дело ответственное. Перед тем, как заключать договор с новым оператором, внимательно проверьте данные о сроках действия соглашения и санкциях за его досрочный разрыв. **B**

КАК СМЕНИТЬ ПОСТАВЩИКА?

У нас – все данные о компаниях, которые продают электроэнергию домашним хозяйствам Латвии!

 <p>AENERGY www.aenergy.lv</p> <p>Адрес: ул. Элизабетес, 2-400, Рига, LV-1010 Электронная почта: info@aeonenergy.eu Телефон: + 371 27679699</p>	 <p>AJ POWER www.ajpower.lv</p> <p>Адрес: ул. Даугавгривас, 21, Рига, LV-1048 Электронная почта: info@ajpower.lv Телефон: + 371 67969140</p>	 <p>ALEXELA www.220energija.lv</p> <p>Адрес: ул. Марьяс, 13, к-2 -3, Рига, LV-1050 Электронная почта: info@220energija.lv Телефон: + 371 67811220</p>	 <p>BALTCOM SIA www.baltcom.lv</p> <p>Адрес: ул. Маскавас, 322, Рига, LV-1050 Электронная почта: info@baltcom.lv Телефон: + 371 27370000</p>
 <p>BRIGHT FUTURE ENERGY www.bfenergy.lv</p> <p>Адрес: проспект Виестура, 1-7, Рига, LV-1005 Электронная почта: info.bfenergy@gmail.com Телефон: + 371 25941051</p>	 <p>ENEFIT www.enefit.lv</p> <p>Адрес: ул. Весетас, 7, Рига, LV-1013, Latvija Электронная почта: elektrik@enefit.lv Телефон: + 371 60000055</p>	 <p>GATE SERVICE www.g-lectro.com</p> <p>Адрес: ул. Лубанас, 66, Рига, LV-1073 Электронная почта: mail@g-lectro.com Телефон: + 371 62904711</p>	 <p>IMLITEX LATVIJA www.imlitexenergy.lv</p> <p>Адрес: ул. Даугавгривас, 83, Рига, LV-1007 Электронная почта: info@imlitex.lv Телефон: + 371 67892174</p>
 <p>LATVENERGO www.elektrum.lv</p> <p>Адрес: ул. Пулквежа Бриежа, 12, Рига, LV-1230 Электронная почта: klientu.serviss@elektrum.lv Телефон: + 371 8400</p>	 <p>MVBK www.elementary.lv</p> <p>Адрес: ул. Яня Плиекшана, 29, к-2, Юрмала, LV-2015 Электронная почта: info@m vbk.lv Телефон: + 371 26883737</p>	 <p>TET www.lattelecom.lv</p> <p>Адрес: ул. Дзирнаву, 105, Рига, LV-1011 Электронная почта: lattelecom@lattelecom.lv Телефон: + 371 177</p>	 <p>WIN BALTIC www.winbaltic.lv</p> <p>Адрес: ул. Иерикю, 23-8, Рига, LV-1084 Электронная почта: info@winbaltic.lv Телефон: + 371 27555552</p>

КАКОЙ ТАРИФ НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ – САМЫЙ ВЫГОДНЫЙ?

Расчет сделан при помощи калькулятора на портале *elektroenerģija.lv* на основании данных о тарифах, действовавших на 5 октября 2019 год

<p>ALEXELA</p> <p>Тариф 220 Enerģija GARANTĒTĀ cena</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,04950 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 8,91 €</p>	<p>ALEXELA</p> <p>Тариф 220 Enerģija GARANTĒTĀ cena ar priekšapmaksu</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,05155 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 9,28 €</p>	<p>ALEXELA</p> <p>Тариф 220 Enerģija BIRŽAS ar priekšapmaksu</p> <p>На бирже электроэнергии за 1 kWh: 0,05097 € Стоимость торговой услуги за 1 kWh: 0,00268 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 9,66 €</p>	<p>tet</p> <p>Тариф Lattelecom Tet Fiksētais</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,05386 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 9,69 €</p>
<p>WIN Baltic</p> <p>Тариф WIN Baltic Biržas tarifs</p> <p>На бирже электроэнергии за 1 kWh: 0,05097 € Стоимость торговой услуги за 1 kWh: 0,00300 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 9,71 €</p>	<p>elementary</p> <p>Тариф MVBK elementary Dinamiskais tarifs</p> <p>На бирже электроэнергии за 1 kWh: 0,05097 € Стоимость торговой услуги за 1 kWh: 0,00330 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 9,77 €</p>	<p>ALEXELA</p> <p>Тариф 220 Enerģija BIRŽAS</p> <p>На бирже электроэнергии за 1 kWh: 0,05097 € Стоимость торговой услуги за 1 kWh: 0,00340 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 9,79 €</p>	<p>AJ POWER</p> <p>Тариф AJ POWER Fiksētā cena</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,05500 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 9,90 €</p>
<p>tet</p> <p>Тариф Lattelecom Tet Dinamiskais</p> <p>На бирже электроэнергии за 1 kWh: 0,05097 € Стоимость торговой услуги за 1 kWh: 0,00410 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 9,91 €</p>	<p>AEON Energy</p> <p>Тариф Aeon Energy Stabilais</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,05000 € Фиксированный ежемесячный платеж: 0,99 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 9,99 €</p>	<p>elektrum</p> <p>Тариф Latvenergo Elektrum Dinamiskais (0-599 kWh)</p> <p>На бирже электроэнергии за 1 kWh: 0,05097 € Стоимость торговой услуги за 1 kWh: 0,00466 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 10,01 €</p>	<p>baltcom</p> <p>Тариф Baltcom Standarta</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,05606 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 10,09 €</p>
<p>Enefit</p> <p>Тариф Enefit Fiksētais</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,04950 € Фиксированный ежемесячный платеж: 1,65 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 10,56 €</p>	<p>ALEXELA</p> <p>Тариф 220 Enerģija GARANTĒTĀ cena apjom. patēr. ar priekšapmaksu</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,04797 € Фиксированный ежемесячный платеж: 1,98 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 10,61 €</p>	<p>ALEXELA</p> <p>Тариф 220 Enerģija GARANTĒTĀ cena apjom. patēr.</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,04827 € Фиксированный ежемесячный платеж: 1,98 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 10,67 €</p>	<p>WIN Baltic</p> <p>Тариф WIN Baltic Fiksēta cena</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,05960 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 10,73 €</p>
<p>WIN Baltic</p> <p>Тариф WIN Baltic Universālais pakalpojums</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,05960 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 10,73 €</p>	<p>Enefit</p> <p>Тариф Enefit Dinamiskais</p> <p>На бирже электроэнергии за 1 kWh: 0,05097 € Стоимость торговой услуги за 1 kWh: 0,00000 € Фиксированный ежемесячный платеж: 1,65 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 10,82 €</p>	<p>ALEXELA</p> <p>Тариф 220 Enerģija BIRŽAS apjom. patēr. ar priekšapmaksu</p> <p>На бирже электроэнергии за 1 kWh: 0,05097 € Стоимость торговой услуги за 1 kWh: 0,00198 € Фиксированный ежемесячный платеж: 1,50 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 11,03 €</p>	<p>ALEXELA</p> <p>Тариф 220 Enerģija BIRŽAS apjom. patēr.</p> <p>На бирже электроэнергии за 1 kWh: 0,05097 € Стоимость торговой услуги за 1 kWh: 0,00223 € Фиксированный ежемесячный платеж: 1,50 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 11,08 €</p>
<p>AEON Energy</p> <p>Тариф Aeon Energy AEON Birža</p> <p>На бирже электроэнергии за 1 kWh: 0,05097 € Стоимость торговой услуги за 1 kWh: 0,00000 € Фиксированный ежемесячный платеж: 1,99 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 11,16 €</p>	<p>elektrum</p> <p>Тариф Latvenergo Elektrum Izdevīgais 200+</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,05769 € Фиксированный ежемесячный платеж: 0,83 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 11,21 €</p>	<p>elektrum</p> <p>Тариф Latvenergo Elektrum Ekonomiskais</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,06294 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 11,33 €</p>	<p>elementary</p> <p>Тариф MVBK elementary Stabilais tarifs</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,06300 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 11,34 €</p>
<p>ALEXELA</p> <p>Тариф 220 Enerģija UNIVERSĀLAIS</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,06500 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 11,70 €</p>	<p>elektrum</p> <p>Тариф Latvenergo Universālais pakalpojums</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,06690 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 12,04 €</p>	<p>elektrum</p> <p>Тариф Latvenergo Elektrum Izdevīgais 600+</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,05489 € Фиксированный ежемесячный платеж: 2,48 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 12,36 €</p>	<p>baltcom</p> <p>Тариф Baltcom Universālais</p> <p>Стоимость 1 kWh электроэнергии: 0,07093 €</p> <p>Всего за 180 kWh/месяц: 12,77 €</p>

ОТКУДА ДРОВИШКИ?

Скоро первые заморозки. Как получить топливо от социальной службы, если вместо центрального отопления у вас дома печка?

Первые холода – это не шутки. Именно в это время люди начинают замерзать насмерть. По данным Государственного центра судебно-медицинской экспертизы, только в прошлом году в Латвии от холода погибли 114 человек. Двое из них замерзли в своих квартирах. Почему это происходит? Очевидно потому, что у жителей нет дров или они их экономят. Мы выяснили, как получить твердое топливо с помощью социальной службы.

В рамках жилищного пособия

– Каких жителей социальная служба Рижской думы обеспечит дровами?

– В Рижском самоуправлении отдельного пособия на приобретение дров нет, – отвечает Линда Сауса, заместитель начальника отдела информирования жителей Департамента благосостояния Рижской думы, – но у рижан есть возможность получить жилищное пособие. Оно предоставляется, чтобы помочь жителям в оплате найма квартиры и коммунальных услуг. На это пособие могут претендовать жители, у которых после оплаты счетов за квартиру, газ и электричество на руках остается сумма меньшая, чем гарантированный минимальный доход (для трудоспособных лиц – 56,91, для детей – 64,03 евро, для пенсионеров и инвалидов – 128,06 евро). Счета за кабельное телевидение и Интернет при этом не учитываются.

Право на получение жилищного пособия имеет семья или отдельно проживающее лицо, у которых средний доход в течение последних трех месяцев не превышает 320 евро в месяц на каждого члена семьи или отдельно проживающее лицо трудоспособного возраста, а для отдельно проживающего получателя пенсии по старости или инвалидности или пособия государственного социального страхования не превышает 400 евро в месяц.

Нуждающемуся в пособии необходимо обратиться в территориальный центр районного отделения социальной службы города Риги с заявлением, заполнить декларацию о средствах к существованию, где будут указаны его доходы и материальное положение за последние три месяца. Специалисты по социальной работе Рижской социальной службы проверяют представленные сведения и, в случае необходимости, обследуют место жительства.

Жилищное пособие назначается с того месяца, в котором принято решение Рижской социальной службы о предоставлении пособия. В рамках жилищного пособия предоставляется помощь в приобретении топлива. Клиент

предъявляет оригиналы платежных квитанций, связанных с пользованием жилым помещением (при подаче копий), договор найма или договор обслуживания, если таковой заключен.

По данным Государственного центра судебно-медицинской экспертизы, с начала декабря прошлого и до 21 января текущего года в Латвии замерзли насмерть 114 человек. Из них в первый месяц зимы двое в своих рижских квартирах на ул. Лачплеша и ул. Калнциема. Больше всего замерзших в этом году было в Риге – 45 человек. В Латгале погибло 29, в Земгале – 23, в Видземе – 12, в Курземе – пять человек. Более 50% погибших были в состоянии опьянения.

Не выбрасывайте чек!

– Каким образом социальная служба предоставляет пособие? Как быстро привезут дрова?

– Мы даем деньги на приобретение твердого топлива. Житель сам покупает на них топливо тогда, когда ему необходимо, и сам заботится о его доставке. Однако, если на будущий год ему вновь понадобится купить дрова с помощью социальной службы, то придется предоставить чек или накладную о покупке дров в прошлом сезоне – в качестве доказательства. В противном случае житель пособия больше не получит.

– Как много дров купит социальная служба?

– Пособие для приобретения дров (или других видов топлива для жилья) житель получает один раз в календарный год:

■ На пять кубометров дров на первую печь, за каждую следующую – на два кубометра, но не более стоимости 10 кубов в год. Если в квартире для приготовления пищи используется дровяная плита, то дополнительно предоставляются средства на приобретение еще трех кубометров дров.

■ На уголь или брикеты – до двух тонн в год на 1-комнатную или 2-комнатную квартиру (жилище), но не более четырех тонн, если жилье большего размера.

Точный объем для приобретения топлива определяет Рижская социальная служба, оценивая каждую

ситуацию индивидуально (здесь оценивают как доходы семьи, так и расходы, связанные с жильем).

Донесут до квартиры

– Ремонт самой печи недешевое удовольствие. Поможет ли социальная служба привести ее в порядок, если у жителя нет на это денег?

– Такую услугу, как ремонт печей, Рижская социальная служба не оплачивает. Однако, конечно, если возникает нужда в ремонте, то человек может обратиться к нам. Каждый случай оценивается индивидуально.

– Если житель сам не может принести дрова в квартиру, предоставит ли социальная служба помощника на такой случай? Если да, то как часто помощник сможет приходить?

Более подробно о социальных услугах и социальной помощи в Риге

Департамент благосостояния Рижской думы: тел. **80005055** (пн.-чт.: 9.00–17.00; пт.: 9.00–16.00).

Информационный телефон Рижской социальной службы: **67105048** (по рабочим дням в рабочее время). www.ld.riga.lv.

– Рижская социальная служба предоставляет услугу обслуживания на дому. Она предназначена для удовлетворения основных потребностей лиц, которые по объективным обстоятельствам не могут заботиться о себе. Обслуживающее лицо помогает в повседневных домашних работах и делах, в том числе принесет дрова в квартиру, разведет огонь. Услуга предоставляется по месту жительства. Однако человек, осу-

ществляющий обслуживание на дому, не складывает дрова в сарай. Это дополнительная услуга, предоставляемая за плату по договоренности с оказывающим социальные услуги лицом или любым другим лицом. Так что, если вам привезли дрова без упаковки и просто вывалили во двор, то о складировании придется жителю позаботиться самому.

– Как меняется число жителей, которым требуется помощь социальной службы на покупку топлива?

– За восемь месяцев этого года помощь на приобретение твердого топлива в рамках жилищного пособия получили 1350 семей. Следует отметить, что количество нуждающихся постепенно уменьшается, так как, например, сокращается количество дровяных сараев в столице, люди начинают использовать другие виды отопления. **B**

СКОЛЬКО ГРАДУСОВ ДОЛЖНО БЫТЬ В КВАРТИРЕ?

Жители Латвии нередко спрашивают, какой должна быть температура в жилых помещениях во время отопительного сезона. Действительно, в одних квартирах управляющий топит так, что жители ходят голышом, а в других температура выше 15–16 градусов не поднимается. Что говорит на этот счет закон?

Отвечает начальница управления обслуживания Департамента жилья и среды РД Ингрида Мутьянка:

– Правилами Кабинета министров № 340 утвержден Строительный норматив Латвии LBN 211-15 «Жилые здания». В этом документе установлены требования, которые необходимо соблюдать при проектировании вновь строящихся, реконструируемых и перестраиваемых жилых строений.

Строительный норматив Латвии LBN 211-15

«Жилые здания» (правила № 340 Кабинетом министров утверждены 30 июня 2015 года)

Помещение	Внутренняя температура в холодное время года, градусов С
Жилая комната или спальня	18
Кухня	18
Ванная комната	25
Туалет	18
Совмещенный санузел	25
Общий вестибюль, лестничная клетка, коридор	16

Причем температура в угловой квартире должна быть на 2 градуса выше, чем отмечено в таблице.

А вот насчет домов, построенных в прежние времена, особых правил не принято. Их управляющие, если они действуют добросовестно, должны ориентироваться на тот же строительный норматив, что и управляющие новых домов.

Рекомендательный характер

– Что, если управляющий не соблюдает установленные строительными нормами о температуре в помещениях во время отопительного сезона?

– Поймите, эти данные имеют рекомендательный характер. По Закону о квартирной собственности сами владельцы квартир должны решать, какая температура будет поддерживаться в квартирах. Также собственники решают, когда в их доме начнется отопительный сезон. За то или иное решение на общем собрании должны проголосовать владельцы большей половины квартир в доме. Нормативы определяют допустимую предельную величину только для горячей воды. Ее температура на выходе из теплоузла не должна быть ниже +55 градусов Цельсия. Оптимальная же температура воздуха в помещениях составляет от 20 до 24 градусов. Следует учитывать, что наши трубопроводы устарели, засорились и теплоноситель во внутренних системах многих домов действительно циркулирует неравномерно, что часто приводит к снижению температуры воздуха в угловых квартирах, в квартирах первого и последнего этажей. В этих случаях необходимо сообщить об этом управляющему, и управляющий должен осуществлять балансирование внутренней системы.

– Допустим, жильцы так и не устроили в доме общее собрание и не приняли общего решения о том, когда начинать отопительный сезон и как сильно топить. Что тогда?

– Обычно теплоузел программируется таким образом, чтобы температура воздуха внутри помещений в среднем составляла 19–20 градусов. А вот ее повышение или понижение зависит от жалоб и решений собственников квартир. **B**